



Kahve Öğütücü

Kullanma Kılavuzu



TKO 6540

TR



01M-8919771100-2525-01

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



UYARI: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



Gıda ile temasa uygundur.



Cihazı, elektrik kablosunu veya elektrik fişini suya ya da diğer sıvılara daldırmayın.



UYARI: Elektrik çarpmasına karşı koruma sınıfı.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4

1.1 Genel güvenlik	4
1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması	6
1.3 Ambalaj bilgisi	6
1.4 Kimyasal Mevzuat Bilgisi	6

2 Kahve öğütücünüz 7

3 Kullanım 9

3.1 İlk kullanım	9
3.2 Kahve öğütme	9
3.2.1 Tek Shot Öğütme.....	10
3.2.2 Çift Shot Öğütme.....	11
3.2.3 Manuel Mod.....	12

4 Temizlik ve bakım 17

4.1 Temizlik.....	17
4.2 Saklama	18
4.3 Taşıma ve nakliye	18
4.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler	18
4.5 Sorun Giderme	18

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Cihaz, fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir.
- Çocuklar cihazla oynamamalıdır.
- Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Cihazı ve kablосunu her zaman çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa kullanmayın. Yetkili servise başvurun.
- Bu ürün ticari kullanım için tasarlanmamıştır, evde ve aşağıdakiler gibi uygulamalarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
 - Dükkanların, ofislerin ve diğer çalışma ortamlarının personel mutfaklarında;
 - Çiftlik evlerinde;
 - Otel, motel ve diğer konaklama mekânlarında müşteriler tarafından;
 - Pansiyon türü mekanlarda.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.
- Cihazın, beyan artık çalışma akımı 30 mA aşmayan bir artık akım cihazı (RCD) üzerinden beslenmesi gerekir.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihaz elektriğe bağlıyken elleriniz nemli veya ıslaksa, cihazın fişine dokunmayın.
- Cihazın fişini prizden çıkartırken kablosundan çekmeyin.
- Cihazı, kullanım amacının dışında hiçbir amaç için kullanmayın. Bu cihaz, kahve çekirdeği ve baharat öğütmek için tasarlanmıştır. Bu cihazı başka yiyecekleri öğütmek için kullanmayın.
- Cihazın herhangi bir parçasını asla gazlı ocak, elektrikli ocak veya ısınmış fırın gibi sıcak yüzlerin üzerinde veya yanında çalıştırmayın veya bunların üstüne koymayın.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Bıçakları hasar görmüşse veya aşınma belirtileri mevcutsa cihazı kullanmayın.
- Kullanmadan önce kahve haznesinin içinde yabancı madde olup olmadığını kontrol edin.
- Kahve haznesinde kahve çekirdeği olmadan boş bir şekilde çalıştırmayın.
- Cihazı kapağı olmadan asla kullanmayın.
- Bıçaklar tamamen durmadan önce kapağı çıkarmayı kesinlikle denemeyin.
- Cihazı kahve çekirdeklerini işlemekten geçirmek için gerekenden daha uzun süre kesinlikle çalıştırmayın.
- Cihazı sabit ve düz bir yüzeyde kullanın ve muhafaza edin.
- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Cihazı temizlemeden önce fişini prizden çekin ve temizlik sonrasında tamamen kurutun.
- Cihazı veya elektrik kablosunu suya daldırmayın.
- Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Aksesuarları değiştirmeden önce veya kullanım esnasında hareket eden bölümlere yaklaşımadan önce cihaz durdurulmalı ve bağlantısı kesilmelidir.
- Bu cihaz çocuklar tarafından kullanılamaz.

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yayımlanan Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Yönetimi Hakkında Yönetmelik'e uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Ambalaj bilgisi

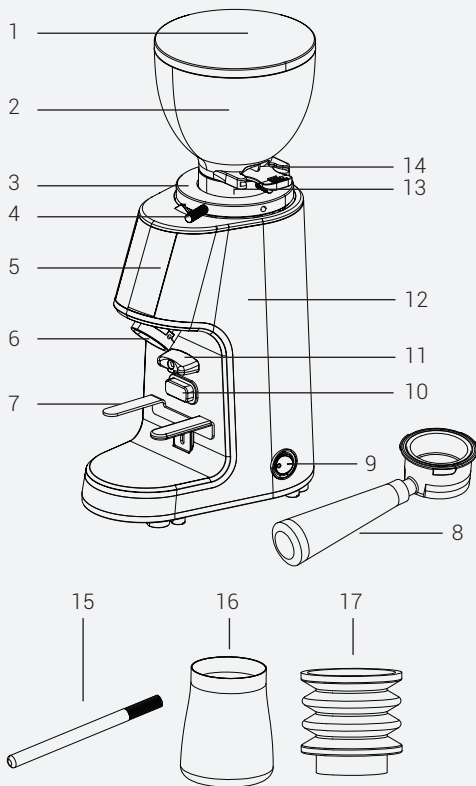


Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

1.4 Kimyasal Mevzuat Bilgisi

Bu ürün 32055 sayılı ve 26 Aralık 2022 tarihli Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Kısıtlanmasına İlişkin Yönetmelik'e uygundur.

2 Kahve öğütücünüz



Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

2 Kahve öğütücünüz

1. Kahve çekirdeği haznesi kapağı
2. Kahve çekirdeği haznesi
3. Öğütme ayar halkası
4. Sıkıştırma vidası
5. Dijital kontrol paneli
6. Öğütülmüş kahve çıkışı
7. Portafiltre tutucu
8. Portafiltre
9. Açma/Kapatma düğmesi
10. Başlatma/Durdurma düğmesi
11. Portafiltre bloğu
12. Gövde
13. Öğütme odası
14. Kahve çekirdeği durdurma plakası

Teknik veriler

Güç kaynağı: 220-240 V ~,
50-60 Hz

Güç: 260 W

Maks. öğütme kapasitesi: 280 gr

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Aksesuarlar

15. Fırça
 16. Metal toz kahve kabı (100gr)
 17. Körük
- Ayan

3 Kullanım

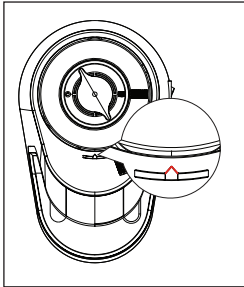
3.1 İlk kullanım

1. Cihazı ilk kez kullanmadan önce kahve çekirdekleri ile temas eden tüm parçaları dikkatli şekilde temizleyin. Lütfen "Temizlik ve Bakım" bölümündeki tüm ayrıntılara bakın.
2. Cihazın dik konumda ve sabit, düz, kuru ve kaymaz bir yüzeyde durduğundan emin olun.



UYARI: Kahve öğütücüsü, kahve çekirdeklerini öğütmek için tasarlanmıştır. Bu cihazı başka yiyecekleri öğütmek için kullanmayın.

3.2 Kahve öğütme



Uygun öğütme kalınlığını seçmek için öğütme ayar halkasını kullanın. İnce öğütme için öğütme ayar halkasını saat yönünde döndürün, kalın öğütme için saat yönünün tersine döndürün. Toplam 100 kalınlık seçeneği vardır.

Öğütme ayar halkasındaki sayı, üst kapaktaki referans noktasıyla hizalandığında seçtiğiniz öğütme kalınlığı ayarlanmış demektir.



UYARI: Öğütme odasında kahve çekirdeği veya telve kalmışsa öğütme derecesini daha ince olacak şekilde ayarlanmamalıdır. Yalnızca öğütme odası temizken veya öğütme sırasında daha ince bir ayar seçin. Aksi takdirde öğütücü dişlilerine zarar verebilirsiniz.

3 Kullanım

3.2.1 Tek Shot Öğütme

1. Güç kablosunu fişe taktıktan sonra Açma/Kapatma düğmesine basın.
 - Öğütücü bir kez bip sesi çıkaracak ve ekranda varsayılan ayar gösterilecektir.
2. Tek Shot  öğütme butonuna basın.
 - Ekranda varsayılan süre olarak 8 saniye görünecektir.
 - Süreyi değiştirmek isterseniz, "Öğütme Süresi Artırma" veya "Azaltma" butonlarına basın.

Öğütmeyi başlatmak için:

1. Tek Shot  butonuna veya Başlatma/Durdurma düğmesine basın.
 - Öğütme, ekran "0" olana kadar devam edecektir.



Öğütmeyi istediğiniz zaman durdurmak için Tek Shot  butonuna veya "Başlatma/Durdurma" düğmesine tekrar basın.

Öğütme tamamlandığında:

Tek Shot  gösterge ışığı turuncuya döner. Diğer butonlar tekrar aktif hale gelir. Her Tek Shot  işlemi için süre otomatik olarak 8 saniye ayarlanır.



Öğütme ayar halkasını mutlaka Türk Kahvesi boyutuna getirin. Diğer kahve türleri için gerekli süreleri görmek için "Öğütülmüş Kahve Çeşitleri" tablosuna bakın.

3 Kullanım

3.2.2 Çift Shot Öğütme

1. Güç kablosunu fişe taktıktan sonra Açma/Kapatma düğmesine basın.
 - Öğütücü bir kez bip sesi çıkaracak ve ekranda varsayılan ayar gösterilecektir.
2. Çift Shot  öğütme butonuna basın.
 - Ekranda varsayılan süre olarak 14 saniye görünecektir.
 - Süreyi değiştirmek isterseniz, "Öğütme Süresi Artırma" veya "Azaltma" butonlarına basın.

Öğütmeyi başlatmak için:

1. Çift Shot  butonuna veya "Başlatma/Durdurma" düğmesine basın.
 - Öğütme, ekran "0" olana kadar devam edecektir.



Öğütmeyi istediğiniz zaman durdurmak için Çift Shot  butonuna veya "Başlatma/Durdurma" düğmesine tekrar basın.

Öğütme tamamlandığında:

Çift Shot  gösterge ışığı turuncuya döner. Diğer butonlar tekrar aktif hale gelir. Her " Çift Shot  işlemi için süre otomatik olarak 14 saniye ayarlanır.



Öğütme ayar halkasını mutlaka Türk Kahvesi boyutuna getirin. Diğer kahve türleri için gerekli süreleri görmek için "Öğütülmüş Kahve Çeşitleri" tablosuna bakın.

3 Kullanım

3.2.3 Manuel Mod

1. Tek Shot  ve Çift Shot  butonlarına aynı anda 2 saniye boyunca basın.
 - Ekranda Manuel Mod simgesi  görünecektir.
 - Tek Shot  ve Çift Shot  göstergeleri aynı anda beyaz renkte yanacaktır.
2. Öğütmeyi başlatmak için "Başlatma/Durdurma" düğmesine basın.
 - Bu esnada, Tek Shot  ve Çift Shot  ışıkları sönecektir.

Öğütme bittiğinde:

Tek Shot  ve Çift Shot  göstergeleri 60 saniye boyunca aynı anda yanacaktır.



Öğütmeyi istediğiniz zaman durdurmak için tekrar "Başlatma/Durdurma" düğmesine basın. Işıklar yine aynı anda yanacaktır. Manuel moddan çıkmak için herhangi bir butona basın.

Uyarı sesini açma/kapatma:

Süre artırma butonu  ve Çift Shot  butonuna aynı anda 2 saniye boyunca basın.

Koruma Özelliği (Aşırı Öğütme Durumu)

Maksimum kesintisiz öğütme süresi: 30 dakikadır. 30 dakika sonunda öğütücü koruma moduna girer. Ekranda bir hata kodu görüntülenir. (E2)



Öğütücü 10 dakika boyunca fonksiyonları durdurur. 10 dakika sonra cihaz tekrar kullanılabilir.

3 Kullanım



UYARI: Aşırı ısınmayı önlemek için cihazı sürekli olarak 4 defadan daha uzun süre kullanmayın. Her 4 çalıştırma işleminden sonra 10 dakika soğumaya bırakın.



Güç koruma modu: 3 dakikadan fazla işlem yapılmazsa ünite, güç koruma moduna girer ve herhangi bir butona bastığınızda yeniden başlatılır.

Kahve çekirdeği haznesini çıkartmak için:

1. Kahve öğütücünün fişinin çıkarıldığından veya Açma/Kapatma düğmesinin kapalı olduğundan emin olun.
2. Kahve çekirdeği haznesinde kahve çekirdeği olmadığından emin olun.
3. Kahve çekirdeği haznesinin içinde kahve çekirdeği varsa çekirdeklerin dışarı dökülmesini önlemek için kahve çekirdeği durdurma plakasını içe doğru itin.
4. Sıkıştırma vidasını saat yönünün tersine döndürerek gevşetin.
5. Kahve çekirdeği haznesini yukarı doğru çekerek çıkarın.

Portafiltre tutucuyu ve portafiltre bloğunu çıkarmak ve takmak için:



Kahve tozunun, metal kahve kabına dökülmesini istiyorsanız portafiltre tutucuyu yerinden çıkarın.

Portafiltre Tutucunun Çıkarılması ve Ayarlanması

Portafiltre tutucu üzerindeki pimi çevirerek tutucuyu gevşetin.

3 Kullanım

Yükseklik ayarı yapmak için:

Portafiltre tutucunun konumunu yukarı veya aşağı ayarlayabilirsiniz.

1. Kahve tozunun doğrudan ve düzgün şekilde düşmesi için portafiltreyi uygun yüksekliğe getirin.
2. Ardından vidaları sıkıştırarak tutucuyu sabitleyin.

Portafiltre Bloğununun Çıkarılması:

Eğer farklı bir saklama kabı kullanmak istiyor ve portafiltre bloğu engel oluyorsa, cihazla birlikte verilen alyan yardımıyla portafiltre bloğunu gevşetip çıkarabilirsiniz.

Kullanım Önerileri

- Taze öğütülmüş kahve, lezzetli kahve yapmanın en önemli faktörüdür.
- Kahve çekirdeğinin türünü, kahve miktarını ve öğütme derecesini değiştirerek kahvenin tadını ve sertliğini damak tadınıza göre ayarlayabilirsiniz.
- Üzerinde kavrulma tarihi belirtilen taze kahve çekirdeklerini kullanmak en iyisidir.
- Kahve çekirdeklerini ışıktan uzak, serin ve kuru bir ortamda saklayın.
- Kahve çekirdeklerini mümkünse vakumlu paketleyin.
- Depolama süresini en aza indirmek için kahve çekirdeklerini az miktarda ve tercihen tek seferde bir haftadan az olacak şekilde satın alın.
- Kahve çekirdekleri öğütüldükten sonra aromatik tadını hızla kaybeder. En iyi demleme sonuçları için kahveyi öğüttükten hemen yapın.
- Kahve çekirdeklerini çekirdek haznesinde uzun süre saklamayın.
- Öğütücüyü kullandıktan sonra kaldıracağınız zaman, kalan kahve çekirdeklerinin öğütülmesini tamamlamak için öğütücüyü çalıştırın ve ardından makineyi temizleyin.
- Kahve çekirdeğini ve tozunu sakladığınız kapları düzenli olarak temizleyin.

3 Kullanım

Öğütülmüş Kahve Tablosu

Kahve Türü	Türk Kahvesi	Espresso	Portable Espresso	V60
Öğütme Derecesi	1-5	5-20	20-35	35-50
Varsayılan Tek Shot Süresince (8 sn) Alınabilecek Gramaj	7 gr	7-9 gr	10-12 gr	12-15 gr
Varsayılan Çift Shot Süresince (14 sn) Alınabilecek Gramaj	14 gr	16-20 gr	18-24 gr	26-34 gr
Tek Shot Gramaj & Süre aralığı	7 gr / 8 sn	7-9 gr / 6-8 sn	7-9 gr / 5-7 sn	12-15 gr / 7-9 sn
Çift Shot Gramaj ve süre aralığı	14 gr / 14 sn	14-18 gr / 9-11 sn	14-18 gr / 8-10 sn	24-30 gr / 10-12 sn
Maksimum Süre Ayarında elde edilebilecek gramaj aralığı (30 sn)	70-80 gr	70-80 gr	85-95 gr	100-105 gr

3 Kullanım

Öğütülmüş Kahve Tablosu

Kahve Türü	Pour-Over	Filtre Kahve	French Press	C. Drip / C. Brew
Öğütme Derecesi	50-65	65-80	80-90	90-100
Varsayılan Tek Shot Süresince (8 sn) Alınabilecek Gramaj	12-15 gr	15-17 gr	12-16 gr	20-30 gr
Varsayılan Çift Shot Süresince (14 sn) Alınabilecek Gramaj	26-34 gr	28-36 gr	30-42 gr	40-60 gr
Tek Shot Gramaj & Süre aralığı	12-15 gr / 7-9 sn	12-15 gr / 5-7 sn	10-14 gr / 4-6 sn	20-30 gr / 7-9 sn
Çift Shot Gramaj ve süre aralığı	24-30 gr / 10-12 sn	24-30 gr / 8-10 sn	20-28 gr / 4-6 sn	40-60 gr / 12-14 sn
Maksimum Süre Ayarında elde edilebilecek gramaj aralığı (30 sn)	110-120 gr	120-130 gr	135-145 gr	145-155 gr

4 Temizlik ve bakım

4.1 Temizlik

Kahve haznesini yerinden çıkararak, kahve çıkışının altına bir kap yerleştirin ve körük aksesuarını öğütme odasının üstüne yerleştirerek içinde kalan toz kahve kalıntıları boşaltabilirsiniz. Kahve çıkışını çıkarın ve içini fırçayla temizleyin. Kahve çıkışının düzenli temizlenmesi, toz kahve hijyenini korumanın yanı sıra öğütücünün ömrünü uzatır.



UYARI: Cihazı temizlemek için benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesneler veya sert fırçalar kullanmayın.



UYARI: Gövde ünitesini, güç kablosunu ve fişi su veya sıvı içine daldırmayın veya bulaşık makinesinde yıkamayın.



UYARI: Bıçaklara çıplak elle dokunmayın.

1. Cihazın fişini prizden çekin.
2. Cihazın dış kısmını nemli ve yumuşak bir bez ile silin.
3. Kahve çekirdeği haznesini, kahve çekirdeği haznesi kapağını, kahve çıkışını, portafiltreyi, metal toz kahve kabını suyun altında yıkayın.
4. Yıkanan tüm parçaları kurutarak yerine yerleştirin.

4 Temizlik ve bakım

4.2 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihazı kaldırmadan önce fişini çekin ve tamamen soğumasını bekleyin.
- Cihazı ve aksesuarlarını orijinal paketlerinde saklayın.
- Serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazı, daima çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

4.3 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

4.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

Kullanımdan sonra cihazı kapatın ve fişini prizden çıkarın.

4.5 Sorun Giderme

Sorun	Neden	Çözüm
Öğütülmüş kahve hazneden çıkmıyor	Kahve çekirdeği durdurma plakası çekilmemiş	Kahve çekirdeği durdurma plakasını sonuna kadar çekin
Öğütücü çalışmıyor	Fiş takılı değil veya açma/kapatma düğmesi	Öğütücünün fişini prize takın ve öğütücüyü açın
Öğütücü çalışmıyor	Motor aşırı ısınmıştır	Öğütücünün fişini çekin ve 10 dakika bekleyin

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888
(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* Diğer Numaramız: 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888

* Faks Numaramız: 0216-423-2353

* Web Adresimiz:

- www.arcelik.com.tr

* e-posta Adresimiz:

- musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr

* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/arcelik/>

- <https://twitter.com/arcelik>

- <https://www.facebook.com/arcelik/>

- <https://www.youtube.com/user/tvarcelik>

* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sülüçe / İSTANBUL

* Bayilerimiz,

<https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>

* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler>

- Online servis randevusu almak için,

- <http://digital.arcelik.com.tr>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.

- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veriz.

- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:

Müşterilerimizin istek ve önerilerini;

* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplanır.**

* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendirir.**

* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**

- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.

- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.

Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



Web sitesi



0850 210 0 888
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri
@arcelik.com.tr



Yetkili Satıcı



Faks
0216 423 2353

2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasıyla kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Bu ürün Arçelik A.Ş. adına Zhongshan Dippers Electric Co., Ltd. No.109 Liyu mountain, Longtang, Wuguishan, Zhongshan City, Guangdong Province, China. +86-13702306414 tarafından üretilmiştir.

Menşei: P.R.C.

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - ç- Satışın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketici bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamininin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesidurumlarında;
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğün kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Söğütözü / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.arçelik.com.tr

Malın;

Markası: Arçelik
Cinsi: Kahve Öğütücü
Modeli: TKO 6540
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

**Satıcı Firmanın;**

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarihi ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.