



Kombi

Kullanma Kılavuzu



Massimus 24
Massimus 30
Massimus 35

TR



01M-9202011100-1223-02
01M-9202021100-1223-02
01M-9202051100-1223-02







Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
	UYARI: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
	Yangın tehlikesi uyarısı.
	Asla yapılmaması gereken eylemlere ilişkin uyarı.
	Elektrik çarpması uyarısı.
	Üzerini örtmeyiniz.



GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ &
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR
KAĞIT

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4

1.1 Genel güvenlik	4
1.2 Gaz Güvenliği	10
1.3 Premiks Yoğuşma Teknolojisi	11
1.4 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması	12
1.5 Ürünün ambalajı	12

2 Genel bakış 13

2.1 Kontroller ve parçalar	13
2.2 Boyutlar	14
2.3 Su devresi	15
2.4 Teknik özellikler tablosu	16
2.5 Ürün fişi	18
2.6 Teknik Dosyalar	19
2.7 Gösterge paneli	21
2.8 Kullanıcı Bilgilendirme (Info) Menüsü 21	

3 Kullanım öncesi talimatlar 23

3.1 Gaz sızıntısı durumunda yapılacaklar 23	
3.2 Uyarılar!	23
3.3 Sisteme su ekleme	24

4 Kullanım 26

4.1 Çalışma konumları	26
4.1.1 "KAPALI (OFF)" konumu	26
4.1.2 "YAZ" Konumu	26
4.1.3 "KIŞ" konumu	26
4.1.4 "SADECE ISITMA" konumu	26
4.2 Çalıştırma	26
4.2.1 Isıtma sıcaklığının ayarlanması	27
4.2.2 Kullanım suyu sıcaklığının ayarlanması	27
4.3 Arıza teşhis-hata kodları	27
4.4 Otomatik kontrol cihazları (opsiyonel)30	
4.5 Kombin dış hava sıcaklığına göre otomatik olarak çalışması (opsiyonel)	30
4.6 Kullanım suyu ön ısıtma fonksiyonu	30
4.7 Solar bağlantı seti (opsiyonel)	30
4.6 LPG'li (Propan) kullanım	32
4.7 Sirkülasyon pompası	33
4.7.1 Sirkülasyon pompası performans grafiği Massimus 24/30	34

Massimus 35	35
4.8 Elektronik ateşleme ve kontrol kartı- M1AB 3105	36
4.8.1 Temel karakteristikler	36
Kullanıcı ayarları	36
Gösterge ekranı temel semboller	36

5 Kurulum 38

5.1 İlgili standartlar	38
5.2 Cihaz mahali	38
5.3 Taşıma ve ambalaj	39
5.4 Ambalajın açılması	40
5.5 Cihazın montajı	41
5.6 Su bağlantıları	42
5.6.1 Kullanım suyu devresi	43
5.6.1 Isıtma devresi	43
5.6.2 Yoğuşma drenajı	44
5.7 Uygun ısıtma tesisat boruları	44
5.7.1 Oksijen bariyersiz plastik borulu tesisatlar	44
5.7.1 Oksijen bariyersiz plastik borulu tesisatlar	45
5.7.2 Oksijen bariyersiz yerden ısıtma tesisatları	45
5.7.3 Tesisat tıkanıklıkları	45
5.8 Gaz bağlantısı	45
5.9 Elektrik bağlantıları	46
5.9.1 Dış hava sensörü, uzaktan kumanda, oda termostatı bağlantıları	46
5.10 Baca bağlantıları	48
5.10.1 Baca kanalı bağlantısı	49
5.10.2 Baca uygulama şekilleri	50
5.11 Cihazın devreye alınması	55

6 Temizlik ve bakım 56

6.1 Kombin periyodik bakımı (yetkili servis)	56
6.2 Bakım içeriği	56
6.3 Kombin temizliği (kullanıcı)	56

7 Enerji tüketimi açısından verimli kullanıma ilişkin bilgiler 57

7.1 Enerji tasarrufu sağlamak için öneriler57	
---	--

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Cihazın 8 yaş ve üzeri çocuklar ile kısıtlı fiziksel, duysal, zihinsel kapasiteye sahip olan ya da bilgi ve deneyime sahip olmayan kişiler tarafından kullanılabilmesi için gözetim altında olmaları veya cihazın güvenli kullanımı ile ilgili talimatları ve tehlikeleri anlamaları gerekir. Çocuklar cihazla oynamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Bu cihazın, aşağıda belirtilen yerler gibi, ev ve benzeri uygulamalarda kullanılması amaçlanır:
 - Dükkanlarda, bürolarda ve diğer çalışma ortamlarındaki personele ait
 - mutfak alanları,
 - Çiftlik evleri,
 - Müşteriler tarafından, motellerde, otellerde kullanılan yerler ve diğer mesken tipi çevreler,
 - Yatma yerleri ve kahvaltı yapılan ortamlar.
- Bu ürün, atmosferik basınçta kaynama sıcaklığının altında su ısıtmak üzere tasarlanmıştır. Performansına ve çıkış gücüne uygun bir merkezi ısıtma tesisatı ve kullanım suyu sistemine bağlanmalıdır.
- Üretici, hatalı kullanım veya taşıma nedeniyle oluşan herhangi bir zardan dolayı sorumluluk kabul etmez.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- “Profesyonel nitelikli personel” ile evsel ve endüstriyel kullanıma yönelik, merkezi ısıtma ve evsel sıcak su üretim sistemlerinin kurulum ve bakımı konusunda teknik bilgiye sahip, uzman kişilerden söz edilmektedir.
- Cihaz sadece ısıtma ve evsel sıcak su üretimi amacıyla yönelik olarak kullanılmalıdır. Bunun dışındaki herhangi bir kullanım uygunsuz ve tehlikeli olarak kabul edilecektir. Aygıtın kurulum ve/veya kullanımındaki hatalardan veya mevcut yerel ve ulusal standartlara ve/veya üreticinin talimatlarına uyulmamasından dolayı kişilere, hayvanlara veya eşyalara gelebilecek zararlardan, hasar veya yaralanmalardan dolayı üretici herhangi bir sorumluluk kabul etmez.
- Montaj ve kullanım kılavuzu ürünün ayrılmaz bir parçasını teşkil eder ve daima cihazın yakınında muhafaza edilmelidir.
- Bu kılavuz emniyetli bir yerde muhafaza edilmeli ve gerektiğinde başvurmak amacıyla el altında bulundurulmalıdır. Cihaz başka birisine satılır ya da devredilirse, yeni kullanıcı ve/veya tesisatçı tarafından okunmak üzere, cihazla birlikte bu kılavuz da verilmelidir.
- Bu bölümde yer alan uyarılar, cihaz kullanıcısı, tesisatçı ve servis yetkilisine yönelik olarak yazılmıştır.
- Cihazın çalışması ve çalıştırma limitlerine ilişkin bilgiler içerdiğinden, kullanım kılavuzunun dikkatli şekilde okunması ve anlaşılması gerekmektedir.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Ambalajından çıkartıldıktan sonra, cihazın hasarlı olup olmadığını kontrol edin. Herhangi bir şüphe durumunda, ürünü kullanmayın ve bayinize başvurun. Ambalaj malzemeleri (karton kutu, zımba, naylon torba, polyester vb.) çocuklardan uzak tutulmalıdır. Bu malzemeler potansiyel tehlike teşkil ettiğinden, güvenilir bir biçimde atılmalıdır.
- Herhangi bir temizlik veya bakım işlemi öncesinde, ana şalteri ve/veya diğer kesme şalterlerini kapatarak, cihazı şebeke geriliminden ayırın. Hava girişini veya baca gazı çıkış ızgaralarını herhangi bir şekilde engellemeyin.
- Hava girişini veya baca gazı çıkış terminallerini tıkamayın.
- Cihazda bir hata ve/veya arıza durumunda, sistemi kapatın. Herhangi bir müdahale veya onarıma kalkışmayın. Yalnızca, profesyonel nitelikli, yetkili teknik servisi çağırın.
- Cihazın garanti kapsamındaki tüm onarımları, yalnızca üretici tarafından yetki verilmiş servisler tarafından, orijinal yedek parçalar kullanılarak yapılacaktır. Yukarıdaki gerekliliklere uyulmaması cihazın emniyetini tehlikeye atabilir ve garantiyi geçersiz kılabilir. Verimliliği ve doğru çalışmasını garanti etmek üzere, cihazın, yetkili servis tarafından, Üreticinin talimatlarına uygun şekilde, düzenli olarak bakımı yapılmalıdır.
- Cihazın kullanımına artık ihtiyaç duyulmadığında, potansiyel tehlike kaynağı teşkil edebilecek parçaları zararsız hale getirilmelidir.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazla birlikte, yalnızca orijinal aksesuarlar veya opsiyonel parçalar (elektiriksel parçalar da dahil olmak üzere) kullanılmalıdır.
 - Mevcut yasa tarafından da hükmedildiği üzere, bu cihaz yalnızca yetkili personel tarafından kurulacaktır. Kombiyi ilk kez çalıştırmadan önce, performans özelliklerine uygun bir su kaynağına ve ısıtma sistemine bağlı olduğuna emin olun.
 - Oda, ızgara ile korunan bir hava girişi vasıtasıyla havalandırılmalıdır. Izgaranın hava geçişini engellemediğine emin olun.
 - Yan odalardan gelen hava akımının, bu odalar atmosfere göre daha alçak basınçlı olmak koşuluyla ve bu yerlerde şömine veya fan kurulu olmadığı sürece herhangi bir sakıncası yoktur.
- Cihaz dışarıya, örneğin balkon veya terasa monte edildiğinde, garantinin geçersiz hale gelmesine neden olacak şekilde bileşenlerine hasar vermeyi önlemek üzere, doğrudan atmosferik etmenlere maruz kalmadığına emin olun. Kombin, kötü hava koşullarına karşı koruyucu bir muhafaza/dolap içerisine yerleştirilmesi gerekmektedir.
- Ambalaj üzerindeki verileri ve cihazın yakılacak gaz tipine uygun olduğunu da kontrol edin.
 - Gaz sisteminde kullanılan boruların ve bağlantı elemanlarının sızdırmaz biçimde sıkıldığına ve herhangi bir gaz kaçağı olmadığına emin olun.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Çalıştırma öncesinde, cihazın çalışmasını tehlikeye atabilecek tortu ve kalıntıların temizlenmesi için, ısıtma borularının yıkanması gerekir.
- Cihaz, mevcut emniyet standartlarına uygun olarak monte edilmiş etkin bir topraklama sistemine bağlandığı sürece elektriksel olarak emniyetli olarak kabul edilir. Bu temel güvenlik önlemi kontrol edilip, doğrulanmalıdır. Şüpheli durumda, elektrik sistemini uzman bir elektrikçi tarafından kontrol ettirtin. Üretici etkisiz bir topraklama sisteminin veya topraklama sisteminin olmamasının açtığı mala veya cana gelecek hasar veya zararlardan sorumlu tutulmayacaktır.
- Cihazın monte edileceği mahaldeki elektrik beslemesinin, cihazın montaj ve kullanım kılavuzunda gösterilen maksimum güç emilimini destekleyeceğinden emin olmak için uzman bir elektrikçi tarafından kontrol edilmesini sağlayın. Özellikle kablo boyutlarının cihazın çektiği güce uygun olduğundan emin olun.
- Cihazı şebeke gücüne bağlamak için, adaptörler, çoklu fişler veya uzatma kabloları kullanmayın.
- Cihaz şebeke beslemesine, mevcut elektrik düzenlemelerine göre uygun bir elektrik sigortası üzerinden bağlanmalıdır.
- Elektrikli cihazlar kullanırken aşağıdaki temel kurallara uyulması zorunludur:
 - Cihaza vücudunuzun ıslak veya nemli kısımlarıyla veya çıplak ayaklıyken dokunmayın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Elektrik kablolarını çekmeyin.
- Cihazı atmosferik unsurlara (yağmur, güneş vb.) maruz bırakmayın.
- Çocukların veya cihazın kullanımı konusunda bilgi sahibi olmayan kişilerin cihazı kullanmasına izin vermeyin.
- Elektrik kablosu kullanıcı tarafından değiştirilmemelidir.
- Kablo herhangi bir şekilde hasar görmüşse, cihazı kapatın ve kabloyu yetkili servise değiştirin.
- Bakır, pirinç, paslanmaz çelik gibi kullanılan materyaller, kurulumu kolay ve kullanımı basit, kompakt, homojen ve son derece işlevsel bir ünite oluşturur. Duvara monteli aygıt, evsel sıcak su üretimi ve ısıtma ihtiyaçlarını karşılayabilecek, tamamen bağımsız bir kombi için gerekli tüm aksesuarlarla donatılmıştır. Tüm kombiler tam olarak kontrol edilir ve denetçi tarafından imzalanan bir kalite sertifikası ve bir garanti belgesi ile birlikte verilir. Bu

Donanım için genel alçak gerilim besleme sistemlerindeki gerilim değişiklikleri, gerilim dalgalanmaları ve kırpışma ile ilgili sınırlama

- Bu kılavuzda yer alan talimatlara uyulmaması veya burada özel olarak belirtilmemiş işlemlerin yapılmasından kaynaklanan neticelerden ARÇELİK A.Ş. sorumlu tutulmayacaktır.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- ARÇELİK A.Ş. bu cihazın içerisinde sağlığa zararlı herhangi bir madde bulunmadığını veya bu maddelerin cihazın üretimi esnasında kullanılmadığını ve ARÇELİK ısıtma ürünlerinin üretiminde aşağıdaki maddelerden herhangi birisinin kullanılmadığını beyan eder.
 - Asbest
 - Cıva
 - CFC’ler (Klorlu Florokarbonlar)
- Bu cihaz doğal gaz veya propan LPG gazıyla ve Teknik Özellikler Tablosu’nda verilen gaz giriş basınçlarında çalışmak üzere üretilmiş ve belgelendirilmiştir. Bu cihazın farklı gaz kullanım koşullarında çalıştırılmasına müsaade edilmez.
- Kombinizin ayarlı olduğu gaz tipi, yetkili kişilerce başka bir gaz tipine çevrim yapılmadığı sürece, cihazın içindeki tip etiketinin “Gaz Kullanımı” bölümünde yazılıdır. Kombinizin son olarak ayarlanmış olduğu gaz tipinden farklı bir gazla çalıştırılmasına dikkat ediniz.

1.2 Gaz Güvenliği

- Gaz yakan cihazlar, yetkili ve bilgili kişiler tarafından yerel gaz dağıtım kuruluşlarının kurallarına uygun olarak monte edilmelidir. Cihaz üzerindeki her türlü gaz dönüşüm işlemi de yetkili kişiler tarafından yapılmalıdır.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

1.3 Premiks Yoğuşma Teknolojisi

• Bakır veya titanyum eşanjöre sahip konvansiyonel (yoğuşmasız) kombilerde yanma sonucu açığa çıkan baca gazı (atık gaz) sıcaklığı kombi kaç derecede çalıştırılırsa çalıştırılsın yaklaşık olarak 120-150°C aralığındadır. Bu yüksek sıcaklık ile birlikte, baca gazında bulunan su buharındaki enerji ve yakıt parası da bacadan uçar gider. Premiks, yani gaz-hava ön karışimli tam yoğuşmalı kombilerde ise çok daha geniş isi transfer yüzeyine sahip eşanjörler sayesinde, yaklaşık 50°C veya altında gidiş suyu sıcaklığı üretilirken baca gazı sıcaklıkları da 55°C ve altına düşer. 55°C altındaki baca gazı sıcaklıklarında, baca gazının içinde bulunan su buharı yoğuşur, yani buhardan sıvı faza döner.

- Bu sayede enerji, bacadan kaçmadan tutulur ve eşanjör içindeki suya aktarılır. Buna gizli ısı enerjisi denir. Su buharının içindeki enerjinin kazanılması ile yakıt parasından da % 30'a varan oranda tasarruf elde edilmiş olur. Dolayısıyla kombinizden en yüksek verimi alıp en tasarruflu şekilde çalıştırmak için kalorifer suyu sıcaklığını en fazla 50°C'a ayarlayın.
- Yoğuşma suyu asidik olduğundan premiks tam yoğuşmalı kombilerin ana eşanjörleri asidik yoğuşma suyuna dayanıklı ya paslanmaz çelik ya da alüminyum alaşımlı olmalıdır. Arçelik Massimus gaz yakan kombi cihazlarda yoğuşma suyuna dayanımı çok yüksek paslanmaz çelik ana eşanjörler kullanılmaktadır.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Premiks sistem, yani gaz ile havanın yanma öncesi ideal oran olan 1:10 oranında ön karışımı ile yanma her zaman ideal olarak gerçekleşir. Bunu gerçekleştiren, kapasite ihtiyacına göre hızını ayarlayan modülasyonlu fan ve modülasyonlu gaz valfinden fanın çekişiyle gelen gazı ve havayı ideal oranda karıştıran venturidir.

1.4 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü

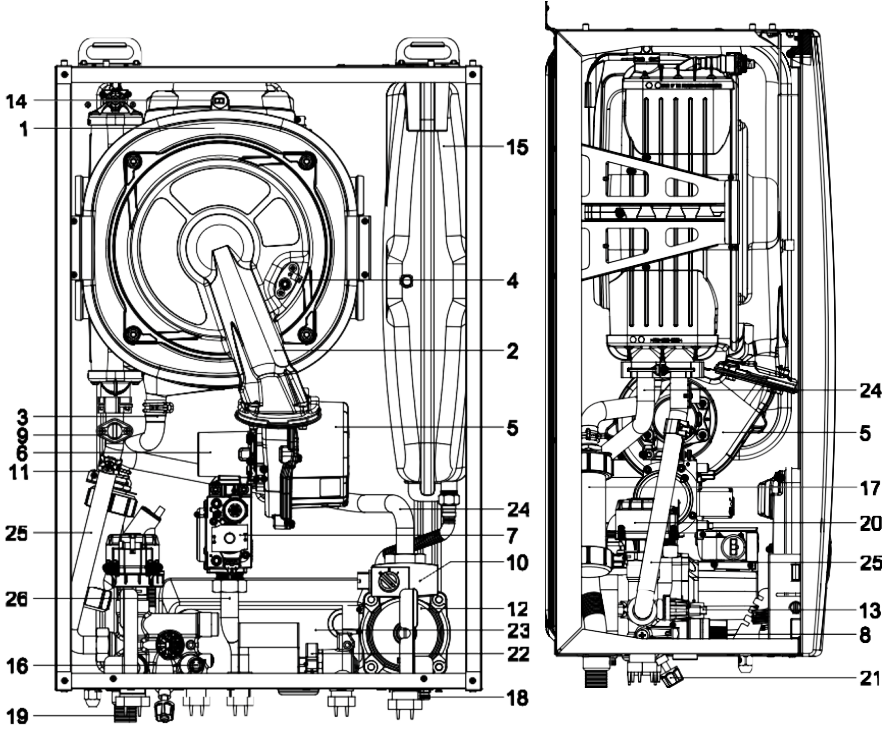
Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetim sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.5 Ürünün ambalajı



Ürününüzde kullanılan ambalajlar geri dönüşümü mümkün ambalajlardır. Ürününüzün ambalajlarının çevresel açıdan geri dönüşüm sürecine katılmasını sağlamanız için yerel resmi makamların kurallarına uygun olarak ambalajların ayrı atılmasını sağlayınız.

2 Genel bakış



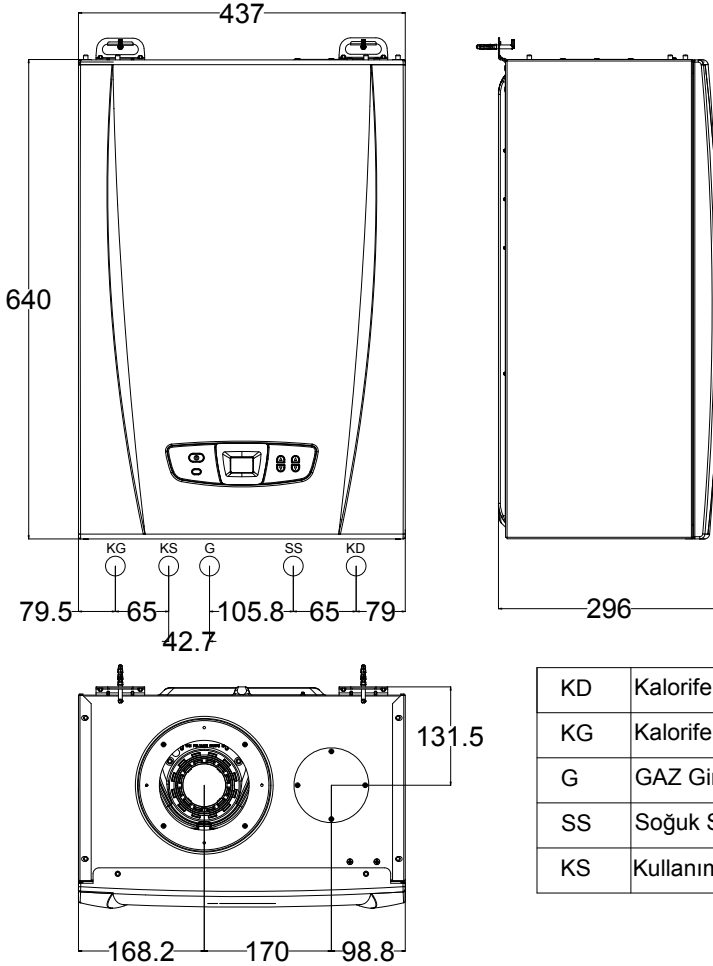
2.1 Kontroller ve parçalar

1. Yoğuşmalı ana eşanjör
2. Premiks yakıcı ünite (gaz manifoldu + yakıcı)
3. Sifon giriş hortumu
4. İyonizasyon ve ateşleme elektrodu
5. Fan
6. Ventüri
7. Elektronik gaz valfi
8. 3 Bar emniyet ventili
9. Limit termostat
10. Otomatik hava tahliye ventili
11. Kalorifer gidiş suyu sensörü
12. Pompa
13. Basınç sensörü
14. Baca sigortası

15. Genleşme tankı
16. Kullanım suyu sıcaklık sensörü
17. Sifon
18. Boşaltma musluğu
19. Yoğuşma drenaj borusu
20. 3 Yollu vana motoru
21. Doldurma musluğu
22. Elektronik akış sensörü
23. Kullanım suyu eşanjörü
24. Kalorifer dönüş borusu
25. Kalorifer gidiş borusu
26. Gaz giriş borusu

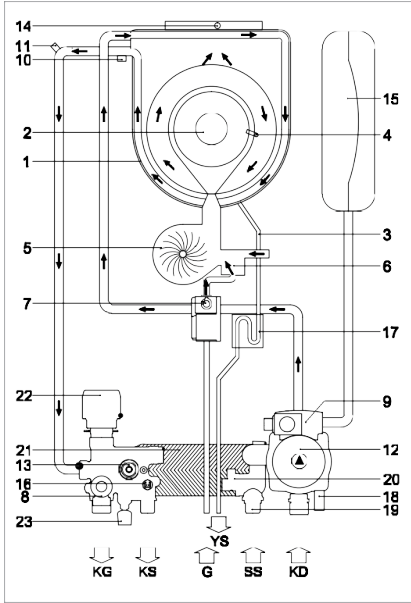
2 Genel bakış

2.2 Boyutlar



2 Genel bakış

2.3 Su devresi



Şekil 7. Su devresi şematik gösterimi

- 1.Yoğuşmalı ana eşanjör
- 2.Premiks yakıcı ünite (gaz manifoldu + yakıcı)
- 3.Yoğuşma drenaj borusu
- 4.İyonizasyon ve ateşleme elektrodu
- 5.Fan
- 6.Ventüri
- 7.Elektronik gaz valfi
- 8.3 Bar emniyet ventili
- 9.Otomatik hava tahliye ventili
- 10.Limit termostat
- 11.Kalorifer gidiş suyu sensörü
- 12.Pompa
- 13.Basınç sensörü
- 14.Baca sigortası
- 15.Genleşme tankı
- 16.Kullanım suyu sıcaklık sensörü
- 17.Sifon
- 18.Boşaltma musluğu
- 19.Akış sınırlayıcı
- 20.Elektronik akış sensörü
- 21.Kullanım suyu eşanjörü
- 22.3 Yollu vana motoru
- 23.Su doldurma musluğu

KD	KALORİFER DÖNÜŞ
KG	KALORİFER GİDİŞ
G	GAZ GİRİŞ
SS	SOĞUK SU GİRİŞİ
KS	KULLANIM SUYU ÇIKIŞ
YS	YOĞUŞMA SUYU ÇIKIŞ

2 Genel bakış

2.4 Teknik özellikler tablosu

MODEL	BİRİM	Massimus		
		24	30	35
CE Sertifikası		1312CR6123		
Cihaz Kategorisi		II2H3P		
Isıtma Teknik Özellikleri				
Mevsimsel Mahal Isıtma Enerji Verimliliği Sınıfı		A	A	A
Mevsimsel Mahal Isıtma Enerji Verimliliği (ns)	%	91	92	92
%30 Kısmi Yükte Verim (n1) (50-30°C)	%	96,9	97,9	97,4
Maksimum Kapasitede Verim (n4) (80-60°C)	%	86,7	87,1	86,9
Nominal Isı Gücü (Prated) (80-60°C)	kW	22	27	34
Maksimum Isıtma Kapasitesi (P4) (80-60°C)	kW	22,1	27,1	33,8
Minimum Isıtma Kapasitesi (80-60°C)	kW	4,27	5,08	5,82
Maksimum Isıtma Kapasitesi (50-30°C)	kW	24,8	30	37,8
%30 Kısmi Yükte Isıtma Kapasitesi (P1) (50-30°C)	kW	7,3	8,4	10,9
Minimum Isıtma Kapasitesi (50-30°C)	kW	4,9	5,6	6,4
Tam Yükte Yardımcı Elektrik Tüketimi (elmax) (80-60°C)	kW	0,083	0,084	0,088
Kısmi Yükte Yardımcı Elektrik Tüketimi (elmin) (80-60°C)	kW	0,034	0,036	0,053
Yıllık Enerji Tüketimi (QHE)	GJ	42	50	62
Isıtma Sıcaklık Ayar Aralığı (Min. - Maks.)	°C	30 - 85 (Radyatörü) Isıtma/ 30 - 45 (Yerden ısıtma)		
Isıtma Çalışma Basıncı (Min. - Maks.)	bar	0.5-3		
Sıcak Su Teknik Özellikleri				
Su Isıtma Enerji Verimliliği Sınıfı		A	A	A
Su ısıtma Enerji Verimliliği (hWH)	%	89	86	86
Su Isıtma Yük Profili		XL	XL	XL
$\Delta T:30K'$ de Sıcak Su Debisi	litre/dk	13	14	18
Maks. Sıcak Su Debisi	litre/dk	14	14	18
Günlük Elektrik Tüketimi (Qelec)	kWh	0,171	0,17	0,169
Yıllık Elektrik Tüketimi (AEC)	kWh	38	37	37

2 Genel bakış

Günlük Yakıt Tüketimi {Qfuel)	kWh	22	22	28
Yıllık Yakıt Tüketimi (AFC)	GJ	17	18	22
Sıcak Su Sıcaklık Ayar Aralığı (Min. - Maks.)	°C	30-60		
Sıcak Su Çalışma Basıncı (Min. - Maks.)	bar	0,5- 10		
Genel Teknik Özellikler				
NOx Sınıfı		6	6	6
Azot Emisyonu (NOx)	mg/kWh	37,422	44,868	34,553
Ses Gücü Seviyesi, İc Ortam (LWA)	dB	40	40	42
Hazır Bekleme Durumunda Yardımcı Elektrik Tüketimi (PSB)	kW	0,004	0,003	0,003
Hazır Bekleme Sırasında Isı Kaybı (Pstby)	kW	0,063	0,063	0,072
Ateşleme Brütörü Enerji Tüketimi (Pign)	kW	-	-	-
Baca Gazı Sıcaklığı (50-30°C, Min.- Maks.)	°C	56-65	56-68	52-64
Baca Gazı Sıcaklığı (80-60°C, Maks.)	°C	75	82	82
Gaz Tüketimi (Doğal Gaz - LPG)	m3/h - kg/h	2,43-1,5	2,75-1,85	3,57-2,36
Elektrik Tüketimi	w	120	121	123
Fiziksel Özellikler				
Baca Tipi		B23-B33-C13-C13(x)-C33-C33(x)-C43-C43(x)-C53- C53(x)-C63-C63(x)-C83-C83(x)-C93-C93(x)		
Standart Yatay Konsantrik Baca Sistemi - Maks. Uzunluk	Ø - m	60/100-6	60/100-5	60/100-8
Dikey Konsantrik Baca Sistemi - Maks. Uzunluk	Ø - m	60/100-6	60/100-5	60/100-8
İkiz Baca Sistemi - Maks. Uzunluk	Ø - m	80/80-50		
Boyut (Genişlik x Yükseklik x Derinlik)	mm	437 x 640 x 296		
Ağırlık (Net)	kg	30		32

2 Genel bakış

Genleşme Tankı Kapasitesi	litre	8	10
Kalorifer Gidiş - Dönüş Çapı	Ø	3/4"	
Soğuk Su Giriş - Sıcak Su Çıkış Çapı	Ø	1/2"	
Gaz Giriş Çapı	Ø	20-30	
Gaz Giriş Basıncı (Doğal Gaz - LPG)	mbar	230/50	
Güç Kaynağı	V/Hz	X4D	
Koruma Sınıfı	IP	X4D	

2.5 Ürün fişi

Aşağıda sunulan ürün verileri, 811/2013 ve 813/2013 sayılı AB düzenlemelerinin gerekliliklerine uygundur.

Model		24	30	35
Mahal ısıtması - Sıcaklık uygulaması		Orta	Orta	Orta
Su ısıtma - Beyan edilen yük profili		XL	XL	XXL
Mevsimsel mahal ısıtması enerji verimliliği sınıfı		A	A	A
Su ısıtma enerji verimliliği sınıfı		A	A	A
Nominal ısıtma gücü	kW	22	27	34
Yıllık enerji tüketimi	GJ	42	50	62
Yıllık elektrik tüketimi	kWh	38	37	37
Mevsimsel mahal ısıtması enerji verimliliği	%	91	92	92
Su ısıtma enerji verimliliği	%	89	86	86
Ses gücü seviyesi LWA, iç ortam	dB	40	40	42

2 Genel bakış

2.6 Teknik Dosyalar

Aşağıda sunulan ürün verileri, 811/2013 ve 813/2013 sayılı AB düzenlemelerinin gerekliliklerine uygundur.

				24						
Yoğuşmalı Kazan:				Evet						
Düşük Sıcaklık (**) Kazanı:				Hayır						
B11 Kazan:				Hayır						
Kojenerasyon Mahal Isıtıcısı:				Hayır	Eğer evet ise, ek ısıtıcısı var mı			Hayır		
Kombine ısıtıcı:				Evet						
Madde	Sembol	Değer	Birim	Madde	Sembol	Değer	Birim			
Nominal ısı gücü	Prated	22	kW	Mevsimsel mahal ısıtma enerji verimliliği	η_s	91	%			
				Enerji verimliliği sınıfı		A				
Mahal ısıtıcısı kazanlar ve kombine ısıtıcı kazanlar için : Faydalı ısı kapasitesi otkısı				Mahal ısıtıcı kazanlar ve kombine ısıtıcı kazanlar için : Faydalı						
Maksimum kapasitede ve yüksek sıcaklık çalışmada (*)	Pa	22,1	kW	Maksimum kapasitede ve yüksek sıcaklık çalışmada (*)	η_{4}	86,7	%			
Maksimum kapasitesinin %30'unda ve düşük sıcaklık çalışmasında (**)	P1	7,3	kW	Maksimum kapasitesinin %30'unda ve düşük sıcaklık çalışmasında (**)	η_{1}	96,9	%			
Yardımcı elektrik tüketimi				Diğer kalemler						
Tam yükte	elmax	0,083	W	Hazırda bekleme sırasında ısı kaybı	Pstby	0,063	kW			
Kısmi yükte	elmin	0,034	W	Ateşleme brülörü enerji tüketimi	Pign	2,745	kW			
Hazır bekleme durumunda	Psa	0,004	W	Ses gücü seviyesi , iç ortam	Lwa	40	dB			
Kombine ısıtıcılar için:										
Beyan edilen yük profili				XL		Su ısıtma enerji verimliliği		η_{WH}	89	%
						Enerji verimliliği sınıfı		A		
Günlük elektrik tüketimi	Qelec	0,171	kWh	Günlük yakıt tüketimi	Qfuel	21,589	kWh			
Yıllık elektrik tüketimi	AEC	38	kWh	Yıllık yakıt tüketimi	AFC	42	GJ			
(*) Yüksek sıcaklık çalışması : ısıtıcı girişinde 60 °C dönüş sıcaklığı ve ısıtıcı çıkışında 80 °C besleme suyu sıcaklığı olmasıdır.										
(**) Düşük sıcaklık çalışması : yoğuşmalı kazanlar için 30 °C , düşük sıcaklık kazanları için 37 °C ve diğer ısıtıcılar için 50 °C dönüş suyu (ısıtıcı girişinde) sıcaklığı olmasıdır.										

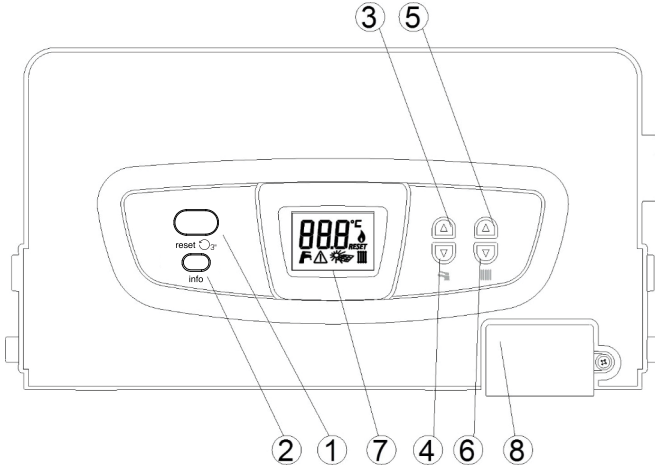
				30						
Yoğuşmalı Kazan:				Evet						
Düşük Sıcaklık (**) Kazanı:				Hayır						
B11 Kazan:				Hayır						
Kojenerasyon Mahal Isıtıcısı:				Hayır	Eğer evet ise, ek ısıtıcısı var mı			Hayır		
Kombine ısıtıcı:				Evet						
Madde	Sembol	Değer	Birim	Madde	Sembol	Değer	Birim			
Nominal ısı gücü	Prated	27	kW	Mevsimsel mahal ısıtma enerji verimliliği	η_s	93	%			
				Enerji verimliliği sınıfı		A				
Mahal ısıtıcısı kazanlar ve kombine ısıtıcı kazanlar için : Faydalı ısı kapasitesi otkısı				Mahal ısıtıcı kazanlar ve kombine ısıtıcı kazanlar için : Faydalı						
Maksimum kapasitede ve yüksek sıcaklık çalışmada (*)	Pa	27,1	kW	Maksimum kapasitede ve yüksek sıcaklık çalışmada (*)	η_{4}	87,1	%			
Maksimum kapasitesinin %30'unda ve düşük sıcaklık çalışmasında (**)	P1	8,4	kW	Maksimum kapasitesinin %30'unda ve düşük sıcaklık çalışmasında (**)	η_{1}	97,8	%			
Yardımcı elektrik tüketimi				Diğer kalemler						
Tam yükte	elmax	0,084	W	Hazırda bekleme sırasında ısı kaybı	Pstby	0,063	kW			
Kısmi yükte	elmin	0,036	W	Ateşleme brülörü enerji tüketimi	Pign	3,593	kW			
Hazır bekleme durumunda	Psa	0,003	W	Ses gücü seviyesi , iç ortam	Lwa	40	dB			
Kombine ısıtıcılar için:										
Beyan edilen yük profili				XL		Su ısıtma enerji verimliliği		η_{WH}	86	%
						Enerji verimliliği sınıfı		A		
Günlük elektrik tüketimi	Qelec	0,170	kWh	Günlük yakıt tüketimi	Qfuel	22,442	kWh			
Yıllık elektrik tüketimi	AEC	37,489	kWh	Yıllık yakıt tüketimi	AFC	50	GJ			
(*) Yüksek sıcaklık çalışması : ısıtıcı girişinde 60 °C dönüş sıcaklığı ve ısıtıcı çıkışında 80 °C besleme suyu sıcaklığı olmasıdır.										
(**) Düşük sıcaklık çalışması : yoğuşmalı kazanlar için 30 °C , düşük sıcaklık kazanları için 37 °C ve diğer ısıtıcılar için 50 °C dönüş suyu (ısıtıcı girişinde) sıcaklığı olmasıdır.										

2 Genel bakış

				35					
Yoğuşmalı Kazan:				Evet					
Düşük Sıcaklık (**) Kazanı:				Hayır					
B11 Kazan:				Hayır					
Kojenerasyon Mahal ısıtıcısı:				Hayır				Eğer evet ise, ek ısıtıcısı var mı	
Kombine ısıtıcı:				Evet				Hayır	
Madde		Sembol	Değer	Birim	Madde		Sembol	Değer	Birim
Nominal ısı gücü		P _{rated}	34	kW	Mevsimsel mahal ısıtma enerji verimliliği:		η_s	92	%
					Enerji verimliliği sınırı			A	
Mahal ısıtıcısı kazanlar ve kombine ısıtıcı kazanlar için : Faydalı ısı kapasitesi çıktısı				Mahal ısıtıcı kazanlar ve kombine ısıtıcı kazanlar için : Faydalı					
Maksimum kapasitede ve yüksek sıcaklık çalışmada (*)		P ₄	33,8	kW	Maksimum kapasitede ve yüksek sıcaklık çalışmada (*)		η_{4}	86,9	%
Maksimum kapasitesinin %30'unda ve düşük sıcaklık çalışmasında (**)		P ₁	10,9	kW	Maksimum kapasitesinin %30'unda ve düşük sıcaklık çalışmasında (**)			η_1	97,4
Yardımcı elektrik tüketimi				Diğer kalemler					
Tam yükte		e _{lmax}	0,088	W	Hazırda bekleme sırasında ısı kaybı		P _{stand}	0,072	kW
Kısmi yükte		e _{lmin}	0,053	W	Ateşleme brülörü enerji tüketimi		P _{ign}	5,561	kW
Hazır bekleme durumunda		P _{std}	0,003	W	Ses gücü seviyesi , iç ortam		L _{wa}	42	dB
Kombine ısıtıcılar için:									
Beyan edilen yük profili		XXL		Su ısıtma enerji verimliliği		η^{WH}	86		
				Enerji verimliliği sınırı			A	%	
Günlük elektrik tüketimi		Q _{elec}	0,169	kWh	Günlük yakıt tüketimi		Q _{fuel}	28,059	kWh
Yıllık elektrik tüketimi		AEC	37,155	kWh	Yıllık yakıt tüketimi		AFC	62	GJ
(*) Yüksek sıcaklık çalışması : ısıtıcı girişinde 60 °C dönüş sıcaklığı ve ısıtıcı çıkışında 80 °C besleme suyu sıcaklığı olmasıdır.									
(**) Düşük sıcaklık çalışması : yoğuşmalı kazanlar için 30 °C , düşük sıcaklık kazanları için 37 °C ve diğer ısıtıcılar için 50 °C dönüş suyu (ısıtıcı girişinde) sıcaklığı olmasıdır.									

2 Genel bakış

2.7 Gösterge paneli



1. Çalışma konumu ayar düğmesi (Yaz / Kış / Sadece Isıtma / Kapatma(Off). Kombi hata durumunda sıfırlama (reset) düğmesi olarak işlev görür.
 2. Bilgilendirme (info) menüsü düğmesi
 3. Kullanım suyu sıcaklığı artırma düğmesi
 4. Kullanım suyu sıcaklığı azaltma düğmesi
 5. Kalorifer suyu sıcaklığı artırma düğmesi
 6. Kalorifer suyu sıcaklığı azaltma düğmesi
 7. Sıcaklık, hata kodu ve çalışma durumu LCD gösterge ekranı
 8. Oda termostatu ve dış hava sıcaklık sensörünün* harici kabloları için klemens
- Oda termostatu ve dış hava sensörü opsiyoneldir.

2.8 Kullanıcı Bilgilendirme (Info) Menüsü

Kullanıcı bilgilendirme (info) menüsünde bazı temel bilgilere ulaşabilirsiniz. Bu menüye kombi KAPALI konumdayken bile girebilirsiniz.

Kullanıcı bilgilendirme menüsüne girmek için (2) numaralı (Şekil 1) düğmeye 2 saniye süresince basın. Bilgilendirme menüsünün içerisinde birçok bilgi ve değeri dönüşümlü olarak görebilirsiniz. Bu menüde gezinmek için kullanım suyu sıcaklığı artırma (3) ve azaltma (4) düğmelerini kullanabilirsiniz.

Kullanıcı bilgilendirme menüsünde aşağıdaki bilgiler görülebilmektedir:

- 1.ı00: Kalorifer suyu basıncı
- 2.ı01: Kalorifer suyu sıcaklığı (sensör sıcaklığı)
- 3.ı02: Kullanım suyu sıcaklığı (sensör sıcaklığı)

2 Genel bakış

4.ı03: Dış hava sıcaklığı (opsiyonel dış hava sensörü bağlı ise)

5.ı04: Kullanım suyu ön ısıtma fonksiyonunun durumu. Ön ısıtma aktifse "PhE", aktif durumda değilse "Phd" sembolleri ekranda görünür.

Ek göstergede kaçınıcı bilginin gösterildiği ve ana göstergede ilgili info değeri gösterilir. (3) ve (4) numaralı düğmelere her basışta bir sonraki / önceki bilgiye geçilir.

Kullanıcı bilgilendirme menüsünü kapatmak için, kullanıcı bilgilendirme düğmesine2 saniye süreyle basmanız veya 30 saniye beklemeniz yeterlidir.

3 Kullanım öncesi talimatlar

Montaj ve devreye alma işlemlerinin tamamlanmasını takiben, yetkili servis teknisyeni kombinin kullanımı ve bakımı konusunda bilgi verecektir. Kombiyi daha iyi anlamak için aklınıza gelen tüm soruları sorabilirsiniz, size yardımcı olmaktan mutluluk duyacaklardır. Yetkili servis tarafından yapılması gereken devreye alma işlemi ücretsizdir.

Kombiyi kullanmadan önce bu kitapçığı dikkatli şekilde okuyun ve kombiyi kullanırken güvenlik talimatlarını ve uyarılarını takip edin. Bu size uzun süreli, güvenli ve en ekonomik şekilde kullanım sağlayacaktır. Bu bölümde ilave teknik bilgiler, kombiyi tanıtmak üzere verilmektedir.

3.1 Gaz sızıntısı durumunda yapılacaklar

- Sakin olun.
- Yanan ateşleri SÖNDÜRÜN.
- Bütün kapı ve pencereleri AÇIN.
- Bütün gazlı cihazların vanalarını KAPATIN.
- Daire ve apartman girişindeki gaz vanalarını KAPATIN.
- Kibrit, çakmak vb. YAKMAYIN, sigara İÇMEYİN.
- Elektrik düğmeleriyle OYNAMAYIN, açıksa kapatmayın, kapalıysa açmayın.
- Elektrikli cihazları ÇALIŞTIRMAYIN.
- Fişleri ÇEKMEYİN / TAKMAYIN.
- Zilleri KULLANMAYIN.
- Gaz bulunan ortamlardaki telefonları KULLANMAYIN.
- Yöneticiye, 187 numaralı telefondan GAZ ŞİRKETİNE ve 110 numaralı telefondan İTFAİYEYE HABER VERİN.

3.2 Uyarılar!

- Bu cihaz üretiliş amaçlarına uygun olarak kullanılmalıdır. Hatalı montaj, ayar, bakım ve amaç dışı kullanımından ve bu kılavuzda belirtilen uyarılardan herhangi birine uymamaktan dolayı kişilere, hayvanlara veya eşyalara gelebilecek zararlardan Arçelik A.Ş. herhangi bir sorumluluk kabul etmez.
- Gaz yakan cihazların konulabilecekleri yerler gaz dağıtım kuruluşlarının ve yerel yönetimlerin kural ve yönetmelikleri ile belirlenmiştir. Bu yerler ve sınırlamalar ile ilgili detayları cihazın montajını yapan firmadan öğrenebilirsiniz. Cihazın montajını yapan firma görevlilerinden, en başta kendi güvenliğinizi için cihazınızın uygun olmayan konumlara yerleştirilmesini İSTEMEYİNİZ.
- Doğal gaz tesisatınızın uygulamasını yaptırmadan önce bölgenizdeki Doğal gaz Dağıtım Şirketi'nin istekleri doğrultusunda Doğal gaz tesisat projesi hazırlanmalı ve onaylatılmalıdır. Uygulama eksiksiz olarak tamamlanıp, bölge doğal gaz dağıtım şirketinin onay işleminden sonra kombinizi devreye alma işlemi mutlaka Arçelik Yetkili Servisleri'ne yaptırınız. Servisimiz bu işlem için bedel talep etmeyecektir.
- Yetkisiz kişilerin cihazınıza müdahale etmesine ve servis hizmeti vermesine İZİN VERMEYİNİZ.
- Gaz dönüşüm işlemleri (doğal gazdan LPG ve LPG'den doğal gaza), sadece yetkili servisler tarafından yapılmalıdır.
- Cihaz yakınında patlayıcı veya yanıcı sıvı/katı madde BULUNDURMAYINIZ.

3 Kullanım öncesi talimatlar

- Cihazın yakınında sprey, solvent, klorlu temizlik maddesi, boya ve yapıştırıcı maddeler kullanmayınız.
- Kombinizin yakınına ocak yerleştirmeyiniz ve direkt su buharından koruyunuz. Cihazınız, 230 V - 50 Hz topraklı elektrik beslemesine bağlanmalıdır.
- Kombi donma riski olan bir yere monte edildiye, donma koruması sadece kombiye elektrik beslemesi varken ve gaz vanası açık iken devreye girebilir. Üretici, bu talimata uyulmaması durumunda kombiye gelebilecek zararlardan sorumlu tutulamaz.
- Pompa fanının tesisat içindeki yabancı maddelerden zarar görmemesi için kombi ısıtma dönüş hattına pislik tutucu konulmalı ve periyodik olarak temizlenmelidir. Bu işlem için Yetkili Servisinize başvurun.
- Cihazınıza dolduracağınız su çok kireçli olursa kullanım suyu eşanjörünü tıkayabilir. Kullanım suyunuz en fazla 17,5 Fransız sertliği seviyesinde olmalıdır.
- Kullanım suyu devresinin emniyet ventiline ihtiyacı yoktur. Ancak su şebeke basıncının 10 barı aşmamasına dikkat edilmelidir. Herhangi bir şüphe halinde dairenizin şebeke suyu girişine bir basınç düşürücü monte edilmelidir. Tesisatçınıza bu hususu incelettirin.

3.3 Sisteme su ekleme



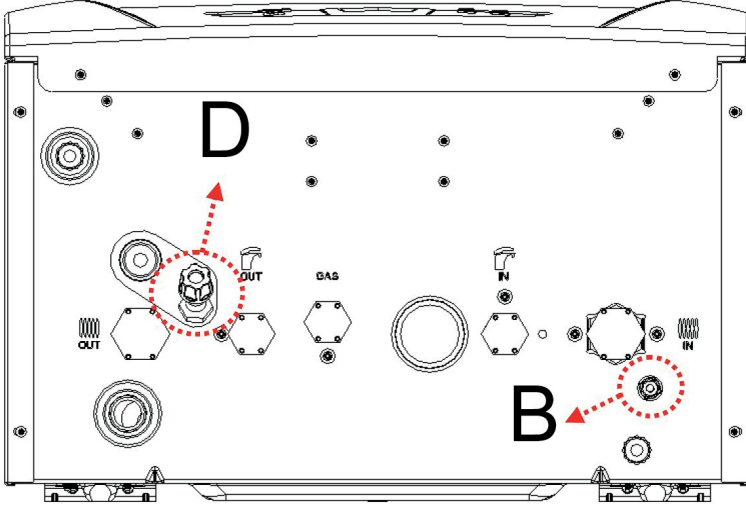
DİKKAT! Kalorifer devresindeki su basıncı, kombi çalıştığı süre boyunca kontrol edilmelidir. Sistem 1.2 bar basınçtaki su ile doldurulmalıdır. Su basıncı kombinin sağ alt köşesinde konumlanmış manometre aracılığıyla kontrol edilebilir. Doldurma işlemi kombi soğuk ve kapalıyken gerçekleştirilmelidir..

ARÇELİK MASSIMUS kombilerin içerisinde basınç sensörü bulunmaktadır. Kombinin gerekli tüm bağlantıları (elektrik, borular ve baca) yapıldıktan sonra kombinin sol alt tarafında bulunan doldurma musluğu (D) aracılığıyla doldurma işlemi yapılabilir (Şekil 2). Doldurma yapmadan önce, kullanıcı bilgilendirme düğmesine (2) 2 saniye süreyle basılarak ekranda dönüşümlü olarak 100 sembolü ve basınç değerinin görünmesi sağlanmalıdır. Doldurma işlemine ekrandaki basınç değeri "b1.2" olarak görünene kadar devam edilmelidir. Eğer basınç değeri istenilen seviyeye gelmeden önce kullanıcı bilgilendirme menüsü kapanırsa (30 saniyede kapanır), yeteri miktarda su dolduğundan emin olmak için kullanıcı bilgilendirme düğmesine (2) tekrar 2 sn süresince basılmalı ve değer ekranda gözlemlenmelidir. Eğer su basıncı belirli bir değer altına düşerse ekranda E04 arızası görünür. Sistemdeki basınç değerini yükseltmek için, Şekil 2'deki doldurma musluğunu (D) açın.

3 Kullanım öncesi talimatlar

Sistemi aşırı yüklememek için kullanıcı bilgilendirme menüsündeki basınç değerini kontrol edin. Basınç 1.2 bar değerine ulaşıncaya kadar sistemi doldurmaya devam edin, bu değere ulaşıldığında doldurma musluğunu kapatın.

Kalorifer sistemin aşırı doldurulması E47 hatasına yol açar, bunun nedeni sistemdeki fazla suyun 3 bar emniyete ventilerinden kontrolsüzce boşaltılmasını önlemektir.



Şekil 2. Massimus kombi alttan görünümü

Yüksek basınçtan ötürü sistemde E47 hatası belirdiğinde boşaltma musluğunu (B) (Şekil 2) kullanarak uygun miktardaki suyu bir kovaya boşaltın veya "Su Basınç Hataları" başlığında açıklanan maddeleri takip edin.



DİKKAT! Kalorifer sisteminin basıncı ısınan sudan ötürü yükselir. Sistemin 2.3- 2.4 bar soğuk su ile yüklenmesi, kalorifer sistemi ısındığında E47 hatasına yol açabilir. Böyle bir duruma yol açmamak için su soğukken (oda sıcaklığında veya daha düşükken) sistem basıncınızın 1.2 bar olduğundan her zaman emin olun.

4 Kullanım

4.1 Çalışma konumları

4.1.1 "KAPALI (OFF)" konumu

Bu konumda kombi kapalıdır (OFF) ve herhangi bir kullanım suyu veya kalorifer suyu ihtiyacında çalışmaz. Bununla birlikte, pompa sıkışma koruması ve donma koruma fonksiyonları kombiyi güvensiz durumlardan korumak için çalışır vaziyettedir. Doldurma işlemi esnasında basıncı gözlemek için kullanıcı bilgilendirme menüsü kapalı konumda da kullanılabilir.

4.1.2 "YAZ" Konumu

Kombinizi "YAZ" konumunda çalıştırmak için (1) düğmesine basın (Şekil 1) ve ekranda musluk sembolünün (F) sürekli olarak yandığını görün. Bu konumda kombi yalnızca kullanım suyu sistemi için çalışacaktır. Her kullanım suyu ihtiyacında otomatik ateşleme sistemi yakıcıyı ateşleyecektir. Yanma odasında alev oluşumu ekranda (🔥) sembolüyle gösterilir. Kullanım suyu kullanımında, ekranda musluk sembolünün (F) yanıp söndüğü gözlemlenir.

4.1.3 "KIŞ" konumu

Kombinizi "KIŞ" konumunda çalıştırmak için (1) düğmesine basın (Şekil 1) ve ekranda musluk (F) ve radyatör (III) sembollerinin sürekli olarak yandığını görün. Bu konumda kombi kullanım suyu ve kalorifer sistemleri için çalışacaktır. Her kullanım suyu veya kalorifer ısınma ihtiyacında otomatik ateşleme sistemi yakıcıyı ateşleyecektir. Yanma odasında alev oluşumu ekranda (🔥) sembolüyle gösterilir.

Ekranda; kullanım suyu kullanımında musluk sembolünün (F), kalorifer su ihtiyacında ise radyatör sembolünün (III) yanıp söndüğü gözlemlenir.

4.1.4 "SADECE ISITMA" konumu

Kombinizi "SADECE ISITMA" konumunda çalıştırmak için (1) düğmesine basın (Şekil 1) ve ekranda radyatör (III) sembolünün sürekli olarak yandığını görün. Bu konumda kombi kalorifer sistemi için çalışacaktır. Her kalorifer ısınma ihtiyacında otomatik ateşleme sistemi yakıcıyı ateşleyecektir. Yanma odasında alev oluşumu ekranda (🔥) sembolüyle gösterilir. Kalorifer ısınma ihtiyacında ekranda radyatör sembolünün (III) yanıp söndüğü gözlemlenir.



DİKKAT! Sistemde oda termostati yoksa (köprülüyse), pompa "KIŞ" ve "SADECE ISITMA" konumlarında durmadan devridaim yapar, bu nedenle radyatör sembolü sürekli yanıp söner.

4.2 Çalıştırma

- Cihaza giden gaz yolunun açık olduğundan ve cihaza gaz girişi olduğundan emin olun.
- Cihaza elektrik verildiğinde ekranda "OFF" yazısı görülecektir. Konum düğmesine (1) (Şekil 1) basılarak sırasıyla YAZ-KIŞ-SADECE ISITMA- KAPALI konumları arasında geçiş yapılabilir.

4 Kullanım

- “KİŞ” veya “SADECE ISITMA” konumları seçildiğinde kombi otomatik olarak yanacaktır (Bir oda termostatı bağlı olması veya bağlantının köprülenmesi koşuluyla). “YAZ” konumu seçildiğinde kombinin ateşlenmesi için bir sıcak su musluğu açılmış olmalıdır.
- Ekranda (7) (Şekil 1) yanıp sönen rakam olmadığını kontrol edin (hata kodlarını görün). Eğer ekranda (7) E04 arızası görünüyorsa bu, kombide su olmadığına işaret eder. Böyle bir durumda sistemi “Sisteme su ekleme” de tarif edildiği şekilde su ile doldurun.

4.2.1 Isıtma sıcaklığının ayarlanması

Isıtma sıcaklığı (5) ve (6) düğmeleri ile ayarlanır (Şekil 1).

- (5) düğmesine basılarak kalorifer ayar sıcaklığı azaltılır.
- (6) düğmesine basılarak kalorifer ayar sıcaklığı artırılır.

Kalorifer suyu için ayar sıcaklığı minimum 30°C, maksimum 85°C olarak belirlenmiştir. Düşük sıcaklıkta (Örneğin; yerden ısıtma sistemi) çalışma ayarında ise bu sıcaklıklar minimum 30°C, maksimum 45°C'dir.

Ekran ışığı yanmadığı zaman (5) veya (6) tuşuna bir kez basılması durumunda ekran aydınlanır ve ayar sıcaklığı görünür. Yaklaşık 5 sn sonra ekran ışığı söner ve ekranda anlık sıcaklık görünmeye devam eder.

4.2.2 Kullanım suyu sıcaklığının ayarlanması

Kullanım suyu sıcaklığı (3) ve (4) düğmeleri ile ayarlanır (Şekil 1).

- (3) düğmesine basılarak sıcak kullanım suyu ayar sıcaklığı artırılır.
- (4) düğmesine basılarak sıcak kullanım suyu ayar sıcaklığı azaltılır.

Kullanım suyu için ayar sıcaklığı minimum 30°C, maksimum 60°C olarak belirlenmiştir.

Ekran ışığı yanmadığı zaman (3) veya (4) tuşuna bir kez basılması durumunda ekranda o anki ayar sıcaklığının görünmesi sağlar.

4.3 Arıza teşhis-hata kodları

Bu bölümde kombinin (7) no'lu göstergesinde (bkz. Şekil 1) meydana gelebilecek hata kodlarının listesi, ilgili belirtiler ve kombiyi yeniden kurmak (reset) için kullanıcının yapabileceği işlemler yer almaktadır. Aşağıdaki işlemler yapıldıktan sonra problem tekrar meydana gelirse, yetkili servisi arayın.

E01 Alev yok veya sahte alev

Bu hata kodu yakıcı üzerinde alev (iyonizasyon akımı) görülmediği zaman görünür. Bu durumda ekran üzerinde E01 hata yazısı belirir.

- Gaz sayacını ve kombi üzerindeki gaz vanasını kontrol edin ve şebekeden gaz geldiğinden emin olun (ya da tankın içinde gaz olduğundan).

4 Kullanım

- Gösterge panelindeki (1) (Şekil 1) düğmesini kullanarak cihazı kapatın ve tekrar açın. Sistemin kendisini ateşlemesini bekleyin, eğer tekrar E01 hatası görünürse cihazı bir kez daha kapatıp açın. Bu işlem borulardaki gazın cihaza ulaştığından emin olmak için yapılmaktadır.
- Ekrandaki hata kodu kaybolduğunda, kombi tekrar çalışacaktır. Problem devam ederse Yetkili Servisi arayın.

Bu hataya daha çok uzun süre gaz girişi olmayan cihazlarda rastlanmaktadır. Böyle bir durumda, cihaza gaz verildiğinde ve birkaç ateşleme denemesinden sonra cihaz kendini çalıştırmaktadır.

E02 Limit termostat hatası

E02 kodu ekranda sürekli olarak yanmaktadır. Yetkili servisi arayın.

E03/E41/E44 Baca sigortası ve eşanjör sensörü arızası

E03 Baca sigortası arızası

E03 kodu ekranda sürekli olarak yanmaktadır. Yetkili servisi arayın.

E41 E41 eşanjör sensörü arızası

E41 kodu ekranda sürekli olarak yanmaktadır. Yetkili servisi arayın.

E44 Eşanjör Sensörü Arızası, kodu ekranda sürekli olarak yanmaktadır. Cihazı resetleyin.

E04/E46/E47 Su basıncı hataları

Bu hatalar kalorifer sisteminde oluşan düşük/yüksek basınçlara veya basınç sensöründe oluşan bir hataya bağlı olarak meydana gelir.

E04 Düşük tesisat suyu basıncı hatası, ekranda sürekli olarak yanarsa;

- Kullanıcı bilgilendirme menüsünü kullanarak kalorifer devresindeki su basıncını kontrol edin (bölüm 3.3'De nasıl kontrol edileceği anlatılmıştır).
- Basınç değeri 1.2 Bar'a ulaşınca kadar sistemi su ile doldurun (bölüm 3.3).
- Kombi otomatik olarak yeniden çalışacaktır. Problem devam ederse yetkili servisi arayın.

E46 Basınç sensörü arızası, ekranda sürekli olarak yanarsa;

(1) Düğmesine 2 saniye süresince basarak sistemi yeniden kurun, hata devam ederse yetkili servisi arayın.

E47 Yüksek tesisat suyu basıncı hatası, ekranda sürekli olarak yanarsa;

- Kullanıcı bilgilendirme menüsünü kullanarak kalorifer devresindeki su basıncını kontrol edin.
- Basınç değeri 1.2 Bar'a düşünceye kadar sistemdeki suyu tahliye edin.
- Kombi otomatik olarak yeniden çalışacaktır. Problem devam ederse yetkili servisi arayın.

Kalorifer sistemindeki suyu boşaltmak için;

1. Cihazın altındaki kullanım suyu giriş vanasını kapatın.
2. Mutfak veya banyodaki bir sıcak su musluğunu açın (cihaza en yakın olan musluğu tercih edin)
3. Cihaz içindeki doldurma musluğunu açın ve kullanıcı bilgilendirme menüsünden basınç değerini istenilen seviyeye düşünceye kadar kontrol edin.

4 Kullanım

4. Ekranda uygun basınç değerini gördüğünüzde; sıcak su musluğunu ve cihaz içindeki doldurma musluğunu kapatın ve cihazın altındaki kullanım suyu ana giriş vanasını açın.

E05 Kalorifer gidiş suyu sensörü arızası

E05 kodu ekranda sürekli olarak yanmaktadır. Yetkili servisi arayın.

E06 Kullanım suyu sensörü arızası

E06 kodu ekranda sürekli olarak yanmaktadır. Yetkili servisi arayın.

E16 Fan arızası

E16 kodu ekranda sürekli olarak yanmaktadır. Yetkili servisi arayın.

E22 Elektronik kart mikro işlemci arızası

E22 kodu ekranda sürekli olarak yanmaktadır. Yetkili servisi arayın.

E31 Uzaktan kumanda arızası

E31 kodu ekranda sürekli olarak yanmaktadır. Uzaktan kumandanın pilini ve kablolarını kontrol edin. Sorun devam ederse yetkili servisi arayın.

E32 Ana kart iletişim arızası

E32 kodu ekranda sürekli olarak yanmaktadır. Yetkili servisi arayın.

E35 Alev algılama hatası

E35 kodu ekranda sürekli olarak yanmaktadır. Yetkili servisi arayın.

E62 Ekran kartı iletişim arızası

E62 kodu ekranda sürekli olarak yanmaktadır. Yetkili servisi arayın.

E98 Ana besleme arızası

E98 kodu ekranda sürekli olarak yanmaktadır. Yetkili servisi arayın.

E99 Güvenlik arızası

E99 kodu ekranda sürekli olarak yanmaktadır. Yetkili servisi arayın.

--- Ana güç kaynağı hatası

--- Ekranda sürekli olarak yanmaktadır. Yetkili servisi arayın.



Kombi uzun süre kullanılmadan bırakılacaksa kullanıcı aşağıdakilerden birini yapmalıdır:

- Kombi yazın uzun süre kullanılmayacaksa (yaz tatili vb) : Elektrik fişini çekin (veya S-otomat varsa kapatın). Kombi gaz besleme vanasını kapatın. Kullanım suyu şebeke giriş vanasını kapatın.
- Kombi kışın uzun süre kullanılmayacaksa: Kombiyi bekleme modunda (standby), elektrik ve gaz bağlantıları takılı ve böylece donma koruması aktif halde bırakın.

4 Kullanım

4.4 Otomatik kontrol cihazları (opsiyonel)

Konfor ve aynı zamanda yakıt ekonomisi sağlamak amacıyla aşağıdaki otomatik kontrol cihazlarından birini kullanmanız tavsiye edilmektedir:

- Oda termostati

Cihazı istenilen oda sıcaklığına göre çalıştırır. Analog ve dijital modeller mevcuttur. Bu modeller programlanamaz.

- Haftalık programlanabilir oda kontrolörü

Cihazı istenilen haftalık zaman dilimlerinden istenilen oda sıcaklığına göre çalıştırır.

4.5 Kombin dış hava sıcaklığına göre otomatik olarak çalışması (opsiyonel)

Opsiyonel dış hava sensörü kombiye bağlandığında cihaz aşağıdaki gibi yönetilebilir:

- Sadece dış hava sıcaklık sensörünün bağlanması durumunda, dış hava dengeleme eğrisi yetkili servis tarafından elektronik kart üzerinden ayarlanabilir. Parametre ayarları sadece yetkili servis tarafından yapılmalıdır.

Dış hava sensörü takılıyken kalorifer suyu gidiş sıcaklığı radyatörlü sistemlerde şartlara göre 30-85°C arasında ayarlanmaktadır. Yerden Isıtma sistemlerinde ise bu aralık 30-45°C arasındadır.

4.6 Kullanım suyu ön ısıtma fonksiyonu

Massimus kombilerde kullanım suyunda ön ısıtma fonksiyonu ile hızlı sıcak su temini mümkündür. Bu fonksiyon talebe göre yetkili servis tarafından aktif hale getirilmektedir.

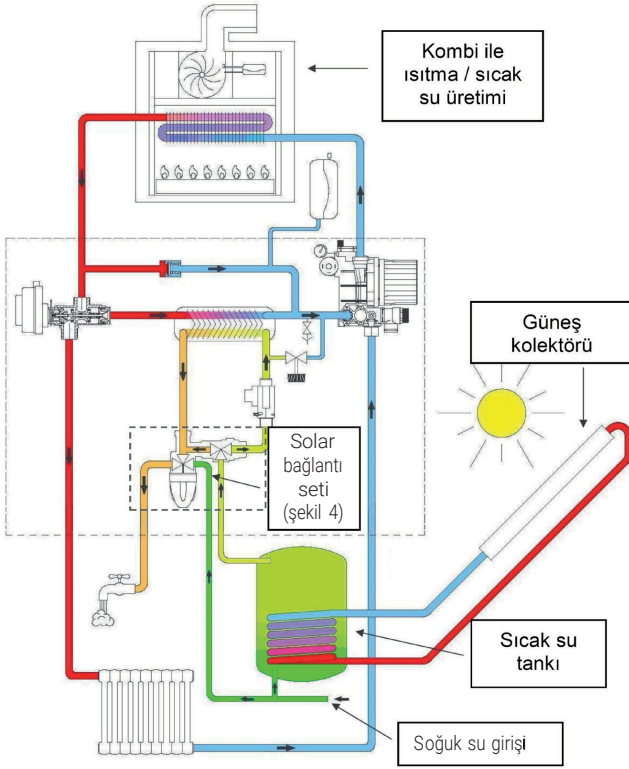
Bu fonksiyon aktif iken, kullanım suyu sıcaklığı ayarlanan değerden 15°C düşüğünde cihaz bir süre minimum kapasitede çalışır, ayarlanan değere 5°C yaklaştığı zaman durur. Isıl yığılma ile sıcaklık, ayar değerine ulaşır.

Kış ve sadece ısıtma konumunda, ön ısıtmaya sıra gelmesi için mutlaka oda termostati olmalıdır. Aksi durumda yazılım sürekli ısıtma ihtiyacı olacağını düşündüğünden ön ısıtmaya sıra gelmez. Yaz konumunda sonraki kullanım suyu ihtiyacı için plaka eşanjör içindeki su önceden ısıtılmış olur. İlave sarfiyat olacağından bu özellik fabrikasyon olarak kapalıdır, ihtiyaç durumuna göre yetkili servis parametresi ile aktif hale gelmektedir.

4.7 Solar bağlantı seti (opsiyonel)

Massimus kombi ile güneş enerjisinden yararlanarak çok daha ekonomik olarak kullanım suyu hazırlamak mümkündür. Bunun için yapılacak şey Şekil 3'te gösterildiği şekilde güneş kolektörü ve sıcak su boylerini aksesuar olarak temin edilen solar bağlantı setine (Şekil 4) mekanik olarak bağlamaktır. Hiç bir elektronik kontrol sistemine gereksinim bulunmamaktadır.

4 Kullanım

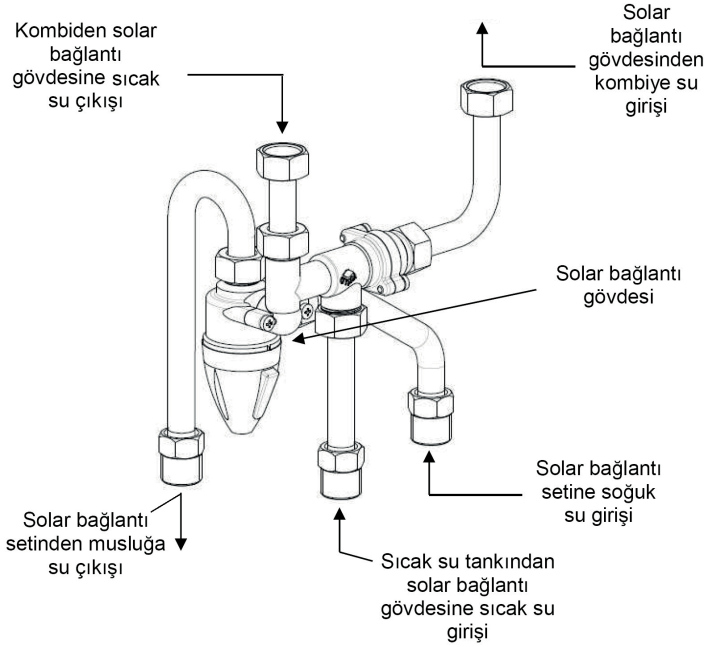


Şekil 3. Solar bağlantı seti uygulaması

Solar bağlantı setinde (Şekil 4) bulunan ayırıcı vana, boylerdeki su sıcaklığı 48°C'nin üzerinde ise boylerdeki suyu direk karışım vanasına yönlendirir. Termostatik karışım vanası da soğuk su ile karıştırarak 40°C sabit sıcaklıkta kullanım suyunu musluklara yollar, yüksek sıcaklığa karşı haşlanmayı önler. Eğer boylerdeki su sıcaklığı 48°C'nin altında ise ayırıcı vana kullanım suyunu kombi tarafından istenen sıcaklıkta ısınması için kombiye yönlendirir.

Kombiden çıkan kullanım suyu yine termostatik vanadan sıcaklığı ayarlanarak geçerek musluklara ulaşır. Termostatik vana 25-60°C arasında ayarlanabilir. Solar bağlantı seti, Şekil 4'te görüldüğü gibi solar bağlantı gövdesi ve şekildeki boruları içermektedir.

4 Kullanım



Şekil 4. Solar bağlantı seti

4.8 LPG'li (Propan) kullanım

Kombiniz LPG (propan) ile kullanılabilir. Kombinizin LPG (propan) kullanıma göre ayarı yetkili servis tarafından yapılmalıdır. Kombi cihaz kapasitesine göre belirlenen en az iki LPG (propan) tüpü ile bir "kolektör kiti" aracılığı ile bağlanmış olması şartıyla çalışmaya uygundur. LPG (propan) tüplerini ısıtmak için termostatik sıcak su kovalarının kullanılması durumunda, su sıcaklığı 22°C'yi aşmamalıdır.

LPG (propan) tüplerini ve kombiyi aynı dolabın içine yerleştirmeyin.

Sadece TSE belgeli tüpleri kullanın.

Tüpleri sallamayın veya yere yatırmayın.

Her tüp çıkışına birer adet sadece sertifikalı 30 mbar'lık regülatörler kullanın.

Gaz kokusu alırsanız, tüpleri kapatın ve Gaz Güvenliği bölümünde belirtilen talimatları uygulayın.



DİKKAT! Kombinın LPG (propan) ile çalışmak üzere ayarlanması Yetkili Servis tarafından yapılacaktır.

Kombi ile uygun basınçta sertifikalı regülatörlerin kullanılmaması durumunda kombi garanti kapsamı dışında kalacaktır.

4 Kullanım

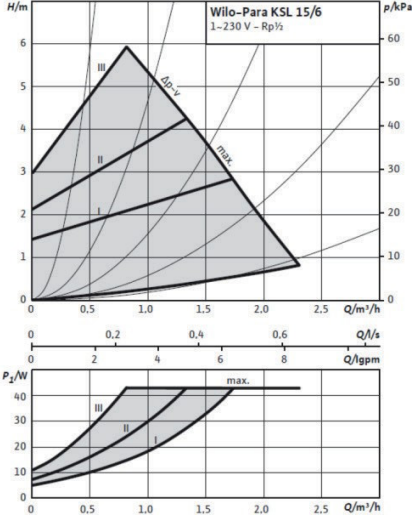
4.9 Sirkülasyon pompası

Massimus gaz yakan kombi cihazlarında entegre fark basıncı ayarlı, ErP uyumlu ($EEL < 0,23$) ve yüksek verimli sirkülasyon pompası kullanılmaktadır. Çalışma şekli ve basma yüksekliği (fark basıncı) ayarlanabilir. Kullanılan modülasyonlu pompanın EEL değeri $< 0,20$ 'dir.

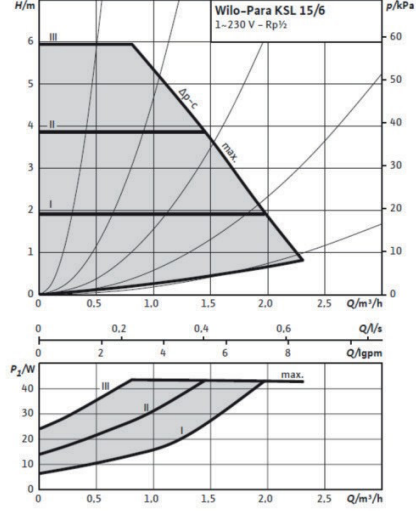
4 Kullanım

4.9.1 Sirkülasyon pompası performans grafiği Massimus 24/30

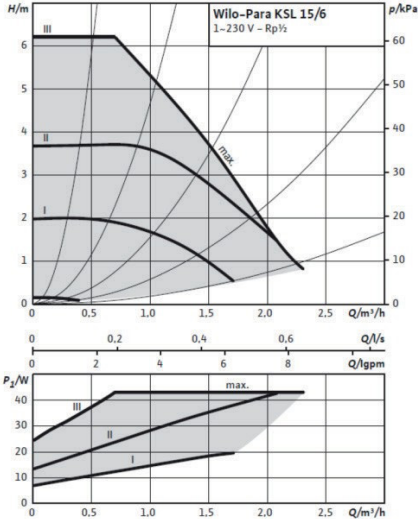
Değişken Basma Yüksekliği Eğrisi
(Eğri 1)



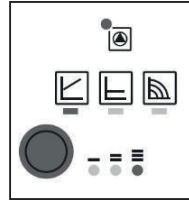
Sabit Basma Yüksekliği Eğrisi
(Eğri 2)



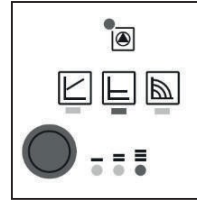
Üç Kademeli Çalışma Eğrisi
(Eğri 3)



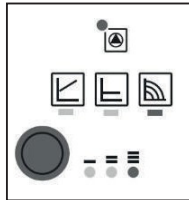
Eğri 1 ayarı



Eğri 2 ayarı



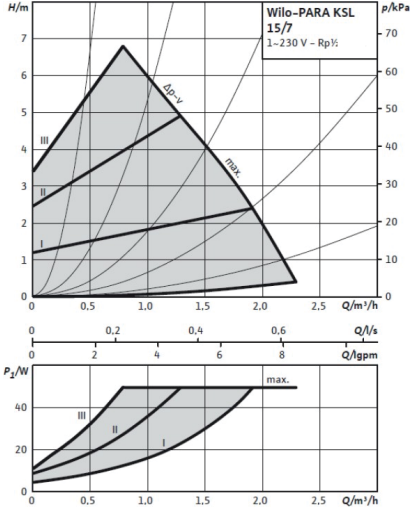
Eğri 3 ayarı



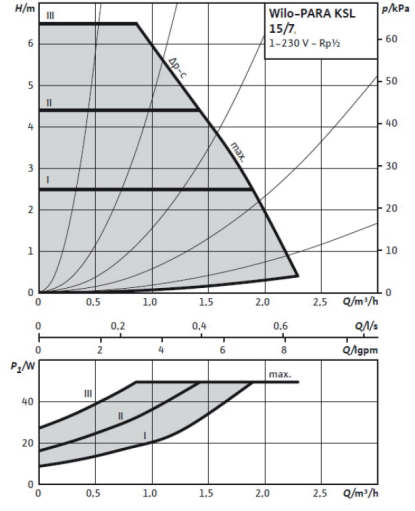
4 Kullanım

Massimus 35

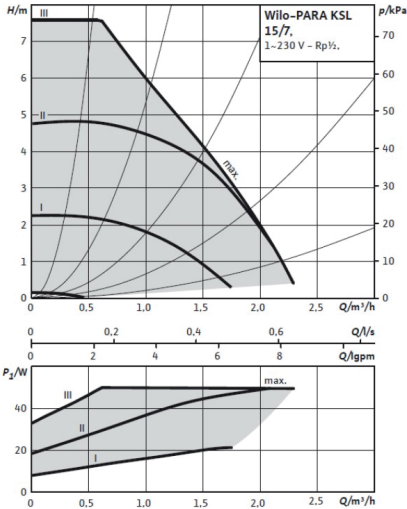
Değişken Basma Yüksekliği Eğrisi (Eğri 1)



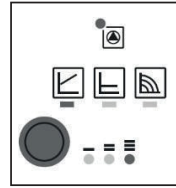
Sabit Basma Yüksekliği Eğrisi (Eğri 2)



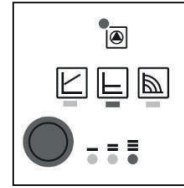
Üç Kademeli Çalışma Eğrisi (Eğri 3)



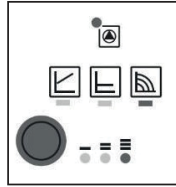
Eğri 1 ayarı



Eğri 2 ayarı



Eğri 3 ayarı



Şekil 9. Massimus 35 pompa performans eğrisi

4 Kullanım

4.10 Elektronik ateşleme ve kontrol kartı- MIAB 3105

4.10.1 Temel karakteristikler

Aşağıda ayar/seçim gerektiren müdahaleler sadece yetkili servis personeli tarafından yapılacaktır.

- Kullanıcı bilgilendirme (info) menüsü
- Kalorifer ve kullanım suyu çevrimleri süresince sürekli alev modülasyonu
- Standart (30/85°C) / azaltılmış (30/45°C) ısıtma sıcaklığı seçimi ile hem radya- tör, hem de yerden ısıtma sistemlerine uygunluk
- Kalorifer çevriminde başta ani güç artış ayarı
- Kalorifer çevriminde devreye giriş gecikme süresi ayarı
- Kalorifer ve kullanım suyu donma koruma fonksiyonu
- Baca süpürme fonksiyonu
- Kalorifer ve kullanım suyu çevrimlerinde pompa fazla çalışma süresi ayarı (Kalorifer, kalorifer donma koruma, kullanım suyu, kullanım suyu donma koruma ve baca süpürme çevrimlerinde etkindir)
- Parametre programlama fonksiyonu
- Dış hava sıcaklığına göre otomatik çalışma fonksiyonu (opsiyonel dış hava sensörü kullanıldığında)
- Pompa sıkışma önleme fonksiyonu
- 3 yollu vana sıkışma önleme fonksiyonu
- Uzak kontrolör iletişim ağı (opentherm protokolü)
- Otomatik alev kontrol sistemi

- Kullanım suyu ön ısıtma fonksiyonu
- Gaz tipinin seçilmesi
- Servis bilgilendirme menüsü
- Demo modu (teşhir salonlarında sergileme amaçlı)
- Kalorifer devresi düşük su basıncı emniyeti
- Kalorifer devresi yüksek su basıncı emniyeti (iki kademeli)
- Hata kodları ile arıza bildirim

Kullanıcı ayarları

- Yaz / Kış / Sadece Isıtma / Kapatma (Off) konum seçimi
- Isıtma sıcaklık ayarı (standart 30-85°C arasında veya azaltılmış 30-45°C arasında)
- Kullanım suyu sıcaklık ayarı (30-60°C arasında)

Gösterge ekranı temel semboller

İkon 1: Kullanım suyu ısıtılıyor (Kullanım suyu açıkken yanıp söner)

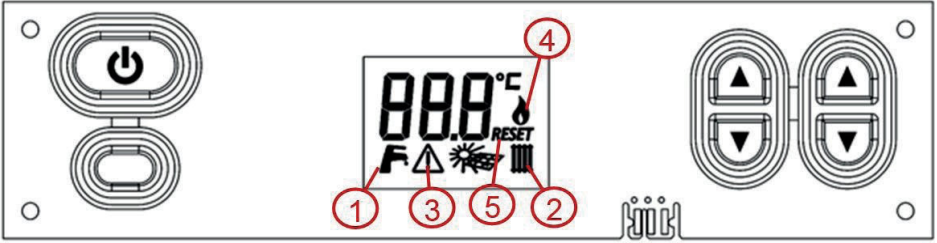
İkon 2: Kalorifer tesisatı suyu ısıtılıyor (Kalorifer tesisatı ısıtılırken ve pompa çalışırken yanıp söner)

İkon 3: Parametre ve servis info menüsüne girildiğinde yanar

İkon 4: Alevin varlığı halinde yanar

İkon 5: Reset

4 Kullanım



Şekil 10. Gösterge ekranı



Kombi kumanda panelinden kapatıldığında, göstergede OFF kelimesi görünür. Kullanım suyu ve ısıtma donma koruma sistemi, yine de devrede kalır. Kombi önceden açık pozisyonda ise kapatılır ve fan süpürmesi sonrası, pompa fazla çalışma, devridaim pompası ve 3-yollu vana hareketsizlik koruma sistemi etkinleştirilir.

Varsa uzaktan kumanda aktif ve aydınlatılmış olarak kalır.

5 Kurulum

5.1 İlgili standartlar

Bu cihaz aşağıdaki norm ve direktiflere uygun olarak imal edilmiştir:

- EN 15502-1+A1: GAZ YAKAN ISITMA KAZANLARI – BÖLÜM 1: GENEL KURALLAR VE DENEYLER
- EN 15502-2-1+A1: GAZ YAKAN MERKEZİ ISITMA KAZANLARI
- BÖLÜM 2-1: TİP C CİHAZLAR VE NOMİNAL ISI GİRDİSİ 1.000 kW'İ GEÇMEYENB2, B3 VE B5 TİPİ CİHAZLAR İÇİN SPESİFİK STANDARTLAR
- TS EN 60335-1: GÜVENLİK KURALLARI - EV VE BENZERİ YERLERDE KULLANILAN ELEKTRİKLİ CİHAZLAR İÇİN - BÖLÜM 1: GENEL KURALLAR
- TS EN 60335-2-102: GÜVENLİK KURALLARI - EV VE BENZERİ YERLERDE KULLANILAN ELEKTRİKLİ CİHAZLAR İÇİN - BÖLÜM 2-102: ELEKTRİKSEL BAĞLANTILARA SAHİP, GAZ, YAĞ VE KATI YAKIT YAKAN CİHAZLAR İÇİN ÖZEL KURALLAR
- EN 13203-2 GAZ YAKAN SICAK KULLANIM SUYU ÜRETEN CİHAZLAR - BÖLÜM 2: ENERJİ TÜKETİMİ DEĞERLENDİRMESİ.
- IPX4D Elektrikli Cihazlar İçin Sınıflandırma
- 2016/426/EU: Gaz Yakan Cihazlara Dair Yönetmelik
- 92/42 EEC: Sivi ve Gaz Yakıtlı Yeni Sıcak Su Kazanlarının Veeimlilik Gereklere Dair Direktif
- 2014/35/EU: Alçak Gerilim Yönetmeliği
- Kombilerin elektromanyetik uyumluluk (EMC) testleri aşağıda verilen standartlara göre yapılmıştır:
- EN 55014-1: Elektromanyetik uyumluluk - Ev ve benzeri yerlerde kullanılan elektrikli aletler ve benzeri cihazlar için özellikler- Bölüm 1: Yayılım

- EN 55014-2: Elektromanyetik uyumluluk-Ev ve benzeri yerlerde kullanılan cihazlar, elektrik aletleri ve benzeri cihazlar için gereksinimler- Bölüm 2: Ba- ğışıklık - Ürün aile standardı
- EN 61000-3-2: Elektromanyetik uyumluluk (EMU) - Bölüm 3-2: Sınırlar - Harmonik akım yayınımları için sınırlar (faz başına ≤ 16 A giriş akımı taşıyan donanım)
- EN 61000-3-3 (2013): Bölüm 3-3: Sınırlar - Faz başına beyan akımı ≤ 16 A olan ve şartlı bağlantıya tabi olmayan donanım için genel alçak gerilim besleme sistemlerindeki gerilim değişiklikleri, gerilim dalgalanmaları ve kırpışma ile ilgili sınırlama.

İlgili yönetmeliklere göre gaz ile çalışan tüm cihazlar yetkili kişiler tarafından kurulum ve yönetmeliklere uygun olarak monte edilmelidir.

Üretici firmanın talimatları, hiçbir durumda yasal zorunluluklardan daha geçerli değildir.

Montajın standartlara göre en uygun şekilde gerçekleştirilmesi için, bu kitapta- ki talimatlara ek olarak, tesisatın ve kullanılan komponentlerin de standartlara uygun olması gerekir.

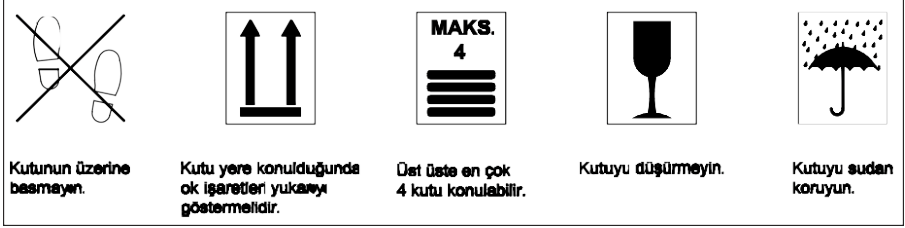
5.2 Cihaz mahali

Cihaz yerleşiminde yerel gaz idaresinin şartnameleri ve ulusal standartlar dikkate alınmalıdır.

5 Kurulum

5.3 Taşıma ve ambalaj

Kombi bir karton ambalaj içindedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere taşıma ve depolama esnasında uyulmalıdır.

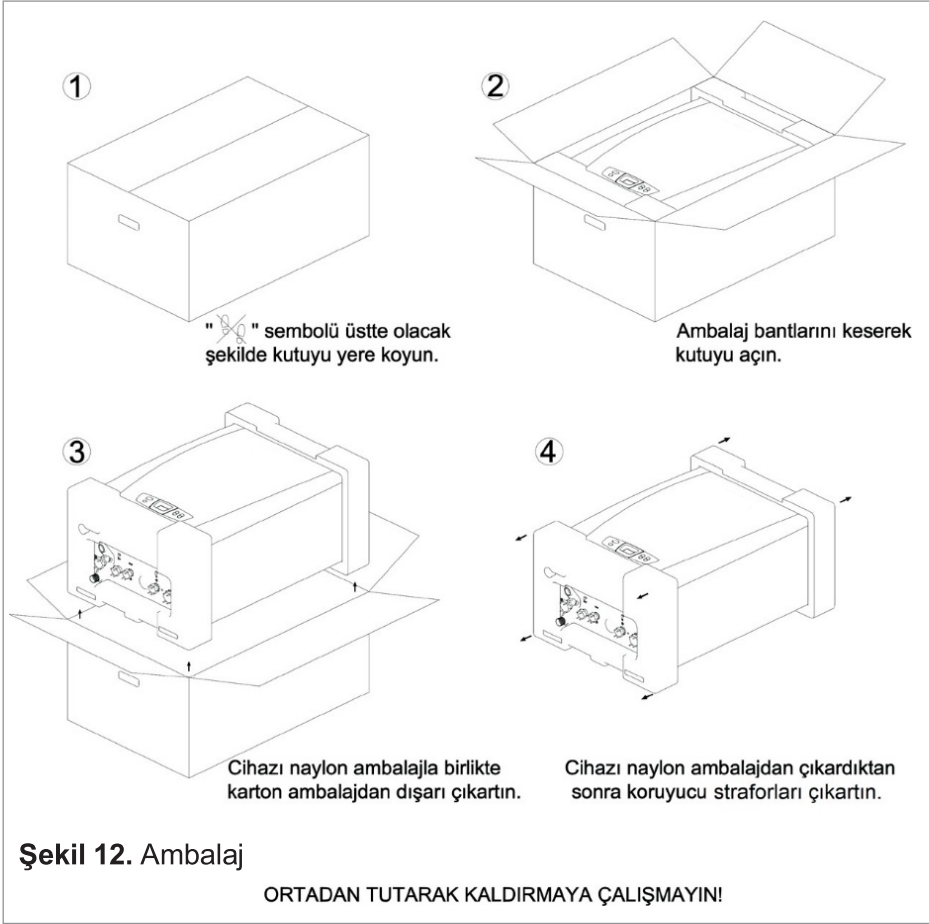


Şekil 11

- Kombi, iki kişi tarafından yandaki delik yerlerden kaldırılarak taşınabilir.
- Kombi tozsuz ve nemsiz bir yerde saklanmalı ve monte edilene kadar ambalajından çıkarılmamalıdır.
- Depolama esnasında en fazla dört adet ambalajlı kombi üst üste konulabilir.
- Kombi, elektrik ve su sistemlerinin tamamlanmasından sonra monte edilebilir.

5 Kurulum

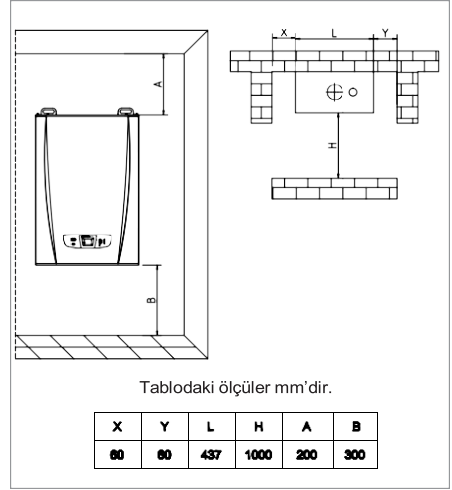
5.4 Ambalajın açılması



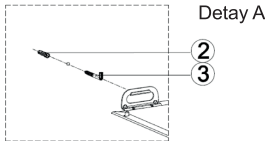
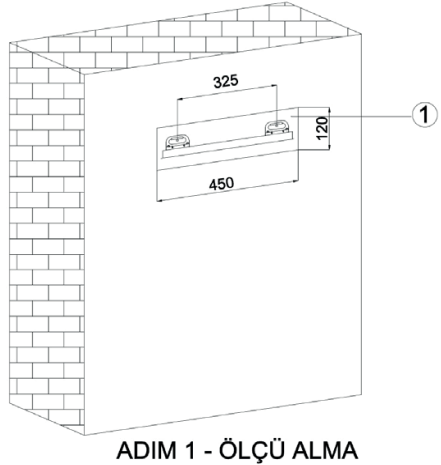
5 Kurulum

5.5 Cihazın montajı

- Cihaz, düz, sağlam ve ağırlığını çekebilecek bir duvara monte edilmelidir.
- Cihaz normal şartlarda kapalı mahallere monte edilmelidir. Ancak garaj, açık balkon vb. yerlerde uygun bir dolap içerisinde de çalıştırılabilir. Uygun dolap ölçüsü için Arçelik A.Ş.'a danışınız.
- Eğer cihaz ısıtılmayan bir mahalde bulunuyorsa, donma korumasının aktif olması için elektriğe bağlı ve şalterin açık olması gerekir. Cihaz OFF (kapalı) konumda olsa da donma koruması aktif kalır,
- Cihazın banyolara montajı, ulusal standartlara ve yerel gaz idarelerinin Şartnamelerine göre mümkün olabilir. Montaj ve servis için Şekil 13'de belirtilen minimum mesafelere uyulmalıdır. Cihazı monte etmek için aşağıdaki talimatlara uyulması gerekmektedir (Şekil 14). Montaj pozisyonunu, baca pozisyonu ve gerekli servis ve müdahale boşluklarını göz önüne alarak belirleyiniz. Öncelikle ambalaj kutusundan çıkan montaj şablonunu ve su terazisini kullanarak duvarda montaj noktalarını belirleyiniz (Şekil 14 - Adım 1). L vidaları bu noktalardan dübel ile takınız. Daha sonra L vidalara kombi-nizi asınız (Şekil 14 - Adım 2).

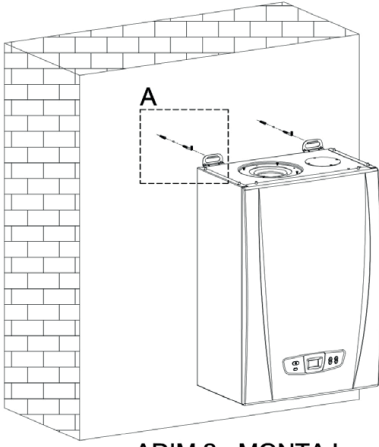


Şekil 13. Minimum montaj mesafeleri



No	Parça Adı	Adet	Not
1	Şablon	1	Kılavuz olarak kullanılacak
2	Dübel	2	-
3	L Vida	2	-

5 Kurulum



ADIM 2 - MONTAJ

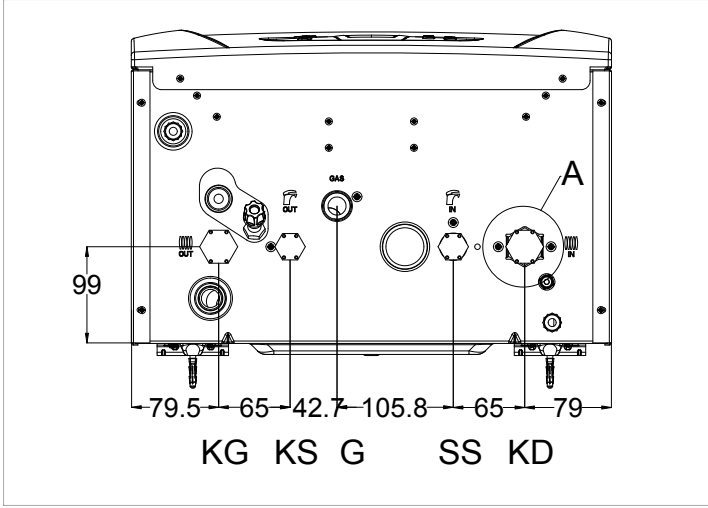
Şekil 14. Montaj talimatları

- Sistemden gelen titreşim ve gürültüyü önlemek için, küçük çaplı borular ile keskin dirsekler kullanmayın veya su geçişi kesitlerinde ciddi azaltmalar yapmayın.

5.6 Su bağlantıları

- Eşanjörü ve devridaim pompasını korumak üzere, borularda ve radyatör-lerde kalan tortuları, kiri (özellikle yağ ve gres) atmak için sistemin sıcak su ile yıkanması tavsiye edilir.
- Kullanım sıcak suyu ve ısıtma borularının elektrik sistemini topraklamada kullanılmadığından emin olun. Borular bu amaç için kesinlikle uygun değildir.
- Isıtma ve kullanım suyu devrelerine küresel vanalar takılmalıdır. Bu, kombinin suyunun boşaltılmasını gerektiren bakım ve servis işlemlerini kolaylaştıracaktır.
- Pompanın altındaki rakor (Şekil 15 - A detayındaki rakor) lastik conta kullanımında maksimum 18 Nm tork ile, klingerit conta kullanımında ise maksimum 30 Nm tork ile sıkılmalıdır.

5 Kurulum



Şekil 15. Su bağlantıları

5.6.1 Kullanım suyu devresi

Kullanım suyu eşanjöründe tortu vb. muhtemel zararların oluşumunu önlemek amacıyla şebeke suyunun sertliği en fazla 17,5 Fransız sertliği seviyesinde olmalıdır. Montaj öncesi su sertliğinin kontrolü ve gerekiyorsa uygun bir su arıtma sisteminin kurulması gerekmektedir.

Giriş suyu basıncı 0,5-10 bar aralığında olmalıdır.

Daha yüksek basınçlı yerlerde kombiden önce bir basınç düşürücü vana konulmalıdır.

Plakalı eşanjörün temizlik sıklığı şebeke suyunun sertliğine, tortu ve pisliklerin bulunmasına bağlıdır ki yeni tesisatlarda bu söz konusudur. Eğer şebeke suyu özelliği arıtma yapılmasını gerektiriyorsa, o zaman uygun bir arıtma sistemi kurulmalı, pislik ve tortulara karşı da pislik tutucu filtre kullanılmalıdır.

Tüm kullanım suyu devreleri, bağlantılar, fittingsler vb. standartlara uygun olarak tesis edilmelidir.

5.6.1 Isıtma devresi

Ana eşanjörde tortu vb. muhtemel zararların oluşumunu önlemek amacıyla ısıtma devresinde kullanılacak su şebeke suyu olmalı, bununla birlikte bir arıtma cihazı kullanılmalıdır. Bu arıtma cihazının kullanımı, sık sık sisteme su dolduruluyorsa veya sistem suyu sık sık, kısmen veya tamamen boşaltılıyorsa zorunludur.

Kombi emniyet ventilinin çıkışı bir gidere bağlanmalıdır. Sistem basıncının aşırı yükselmesinden dolayı emniyet ventilinden fazla suyun atılması cihaz emniyeti açısından normaldir. Emniyet ventilinin bir gidere bağlı olmamasından dolayı oluşacak su basması vb. durumlardan üretici sorumlu değildir.

5 Kurulum

5.6.2 Yoğuşma drenajı

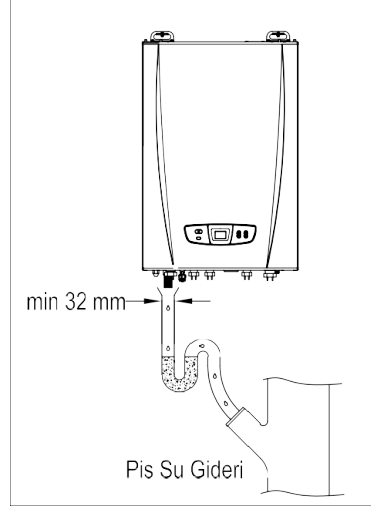
Cihazla birlikte verilen yoğuşma drenaj borusu sifona bağlıdır. Drenaj sistemine sifon vasıtasıyla, yoğuşma suyunun deşarjına izin verilmektedir. Yoğuşma drenaj borusu, akışta kesinti olmaması için açık bağlantı şeklinde ve akışın iyi sağlanabilmesi için tüm yatay hortum bağlantıları 3° aşağı doğru meyil verilerek konumlandırılmalıdır. Muhtemel kokuların önlenmesi için ise sifon su ile doldurularak, en az 32 mm. çaplı bir plastik boru ile mümkünse ayrı bir hatta, mümkün değil ise atık su giderine bağlanmalıdır (Şekil 16).

Bina dışındaki veya ısıtılmamış mahallerden geçen yoğuşma drenaj boruları donma riskine karşı izole edilmelidir. Yoğuşma suyu yağmur suyu drenaj borularına bağlanırsa donma riski olabilir.

Her kış önce bakım önerilir. Servis esnasında ve yıllık bakımlarda sifonun suyla dolu olduğundan ve sızdırmazlığı sağladığından emin olunmalıdır. Kombiyi çalıştırmadan önce yoğuşma drenajının uygunluğu kontrol edilmelidir.

5.7 Uygun ısıtma tesisat boruları

Yoğuşmalı kombilerin elektro pil, tesisat çamuru ve biocide'den (suda oluşan yeşil renkli bakteri) etkilenmemesi için DIN 4726'ya uygun (40°C'da 0,1 g/m³.gün'den daha az oksijen geçirgenliği olan) oksijen bariyerli boru kullanılması önemle tavsiye edilir.



Şekil 16. Drenaj borusu ve atık su giderine bağlantı



DİKKAT! Her kılıflı yerden ısıtma borusu oksijen bariyerli değildir.

5.7.1 Oksijen bariyersiz plastik borulu tesisatlar

- Kullanılmaması tavsiye edilir.
- Kullanılması halinde tesisata oksijen emilimi olacağı için kombi ve tesisat içerisinde tesisat çamuru oluşabilecek, bu durum eşanjörün tıkanmasına sebebiyet verecek, diğer taraftan suyun özellikleri (Özellikle pH değeri) değişebileceğinden elektro pil (pil etkisi) oluşumuna, dolayısı ile eşanjörün delinmesine sebep olabilecektir.
- Böyle bir durumla karşılaşılması için inhibitör (katkı maddesi) ilavesi (Sentinel X100, vb.) yapılarak gerekli önlem alınmalıdır.

5 Kurulum

5.7.1 Oksijen bariyersiz plastik borulu tesisatlar

- Kullanılmaması tavsiye edilir.
- Kullanılması halinde tesisata oksijen emilimi olacağı için kombi ve tesisat içerisinde tesisat çamuru oluşabilecek, bu durum eşanjörün tıkanmasına sebebiyet verecek, diğer taraftan suyun özellikleri (Özellikle pH değeri) değişebileceğinden elektro pil (pil etkisi) oluşumuna, dolayısı ile eşanjörün delinmesine sebep olabilecektir.
- Böyle bir durumla karşılaşılması için inhibitör (katkı maddesi) ilavesi (Sentinel X100, vb.) yapılarak gerekli önlem alınmalıdır.

5.7.2 Oksijen bariyersiz yerden ısıtma tesisatları

- Kullanılmaması tavsiye edilir.
- Kullanılması halinde düşük sıcaklıkta çalışan yerden ısıtma tesisatına oksijen emilimi olacak, düşük su sıcaklığında suda yeşil renkli biocide bakterisi üreyecek, koloni halinde birikecek ve bu durum, tesisat suyunun özelliğini değiştirip viskozitesini arttırarak eşanjör ve pompa tıkanmalarına sebep olabilecektir.
- Böyle bir durumla karşılaşılması için tesisata Biocide ve elektro pil oluşumunu önleyici inhibitör ilavesi (Sentinel X 700 + X100, vb.) kullanılmalıdır.

5.7.3 Tesisat tıkanıklıkları

- Genellikle demir borulu eski tesisatlarda, cihazın ilk işletmeye alınmasını takiben kısa bir süre sonra tıkanıklıklarla karşılaşılmaktadır.

- Tesisat tıkanıklığı ile karşılaşılması durumunda tesisat suyuna inhibitör (Sentinel X400, vb.) ilave edilmelidir.

5.8 Gaz bağlantısı

- Gaz kaynağına bağlantı mevcut kanunlara göre kayıtlı, mesleki açıdan kalifiye personel tarafından yürütülmelidir.
- Kombiyi gaz besleme borusuna bağlar-ken, sadece Gaz Güvenliği ve Kullanım Yönetmeliklerine uygun gaz ek parçaları (fittings) kullanın.

Kombiyi monte etmeden önce aşağıdaki-leri kontrol edin:

- Boruların istenilen debi ve uzunluğa uygun bir kesiti olması gereklidir ve borular mevcut standartlarla sağlanan tüm güvenlik ve kontrol cihazlarıyla beraber takılmalıdır.
- Gaz besleme hattı, sayaç ve kombi arasında, kesintisiz bir besleme sağlayan mevcut standartlara ve kurallara uygun bir gaz borusu olmalıdır.
- Gaz besleme sisteminin iç ve dış sızdırmazlık elemanlarını kontrol edin.
- Gaz girişine bir kapatma vanası takılmalıdır.
- Kombiyi çalıştırmadan önce, gaz tipinin cihazın ayarlandığı gaz tipine karşılık geldiğinden emin olun.
- Gaz besleme basıncı kullanım değerleri levhasında belirtilen değerler arasında olmalıdır, (kombinin içindeki gaz tipi etiketine bakın).
- Montajdan önce, gaz besleme borusunda talaş kalıntıları olmadığından emin olun.

5 Kurulum

- Cihazın doğal gazdan LPG'ye veya LPG'den doğal gaza çevrilme işlemi yetkili servis personeli tarafından yapılmalıdır.

5.9 Elektrik bağlantıları

- Elektrik şebekesine bağlantı, profesyonel bir elektrikçi tarafından kural ve yönetmeliklere uygun olarak yapılmalıdır.
- Cihazın etkin bir topraklama sistemi olduğunu mutlaka kontrol edin. Bu şart, ancak mevcut güvenlik standartlarına uygun olarak takılmış etkin bir topraklama sistemine cihaz düzgün bir şekilde bağlanmışsa karşılanmış olur. Bu temel güvenlik önlemi kontrol edilip doğrulanmalıdır.

Şüphe durumunda, elektrik sistemini uzman bir elektrikçi tarafından kontrol ettirtin. Üretici etkisiz bir topraklama sisteminin veya topraklama sisteminin olmamasının yol açtığı mala ve cana gelecek hasar veya zararlardan sorumlu tutulamayacaktır.

- Kombi 230 V ve 50 Hz alternatif akımla çalışır ve maksimum elektrik ve maksimum güç tüketimi Massimus 24/30/35 için sırasıyla 113/120/123 VVatt'tır. Cihaz 3 A'lık bir sigorta ile korunmalıdır. Faz ve nötr kabloların konumlarının kablo şemasındaki aynı olduğundan emin olun.
- Cihazın monte edileceği mahaldeki elektriğin, cihaz tip etiketinde gösterilen maksimum gücü destekleyeceğinden emin olmak için uzman bir elektrikçi tarafından kontrol edilmesini sağlayın. Özellikle kablo boyutlarının cihazın çektiği elektriğe uygun olduğundan emin olun.

- Elektrik kablosu kullanıcı tarafından değiştirilmemelidir. Kablo herhangi bir şekilde zarar görmüşse, cihazı kapatın ve kabloyu yetkili servise değiştirin.
- Elektrik kablosunu değiştirirken, sadece aynı özelliklere sahip kablolar kullanın.

Elektrikli cihazlar kullanırken birkaç temel kurala uyulması zorunludur:

- Cihaza vücudunuzun ıslak veya nemli parçalarıyla veya çıplak ayaklıyken dokunmayın.
- Elektrik kablolarını çekmeyin.
- Bu koşullar özellikle hesaba katılmadığı sürece, cihazı atmosferik unsurlara (yağmur, güneş vb) maruz bırakmayın.
- Çocukların veya nasıl çalıştığını bilmeyen herhangi birinin cihazı kullanmasına izin vermeyin.

5.9.1 Dış hava sensörü, uzaktan kumanda, oda termostatu bağlantıları

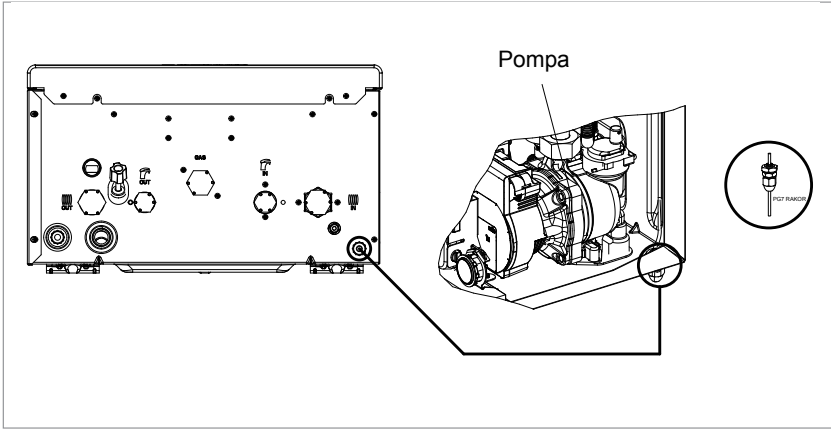
Dış hava sensörü, uzaktan kumanda ve oda termostatu kabloları kombinin içerisinden geçirilerek klemenslere bağlanmalıdır. Bu kablolar kombinin alt tarafında bulunan PG7 rakor içerisinden geçirilerek kombi içerisine alınmalıdır. Bu rakorun konumu Şekil 17'de gösterilmektedir.

Klemenslere dış hava sensörü, uzaktan kumanda, oda termostatu bağlantılarını yapmak için aşağıdaki adımları izleyin:

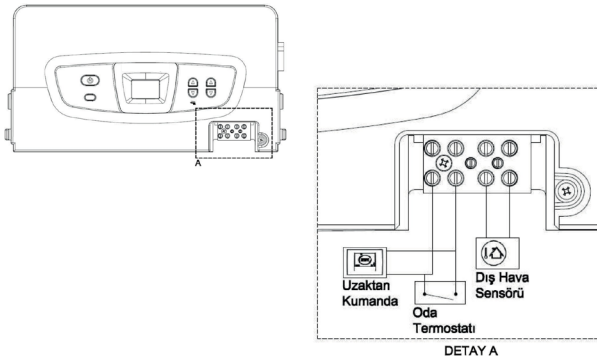
1. Ana şalterden elektriği kapatın.
2. Kombin ön kapağını sökün.
3. Vidaları gevşetin ve panonun sağ alt kısmında bulunan koruma kapağını sökün (bkz Şekil 18 – A detayı ile gösterilen bölge).

5 Kurulum

4. Koruma kapağı çıkmış durumdayken oda termostatı dış hava sensörü bağlantısını Şekil 18 A detayında gösterildiği şekilde yapın.
5. Not: Cihazın fabrika çıkışında oda termostatı köprülenmiştir. Oda termostatı kullanılmayacaksa mutlaka köprülülü olarak bırakılmalıdır.
6. Kablolar bağlandıktan sonra, koruma kapağını ve sonra ön kapağı tekrar takın.



Şekil 17. Dış hava sensörü ve oda termostatı kabloları geçiş rakoru ve konumu



Şekil 18. Elektrik bağlantıları

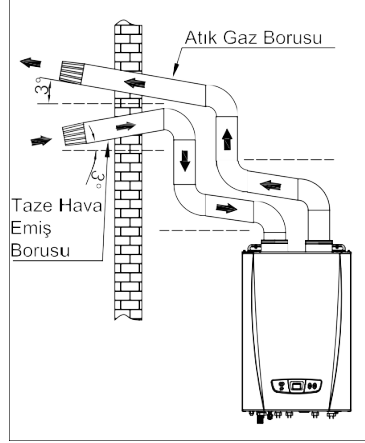
5 Kurulum

5.10 Baca bağlantıları

- Cihazın verimli ve doğru şekilde çalışmasını temin etmek üzere, kombi ile baca terminali arasındaki baca gazı bağlantıları, yoğuşmalı kombiler için özel olarak tasarlanmış orijinal aksesuarlar kullanılarak yapılmalıdır.
- Yoğuşmalı kombilerden atık gazların taşınması için yoğuşmasız baca gazı boru ve aksesuarları kullanılamaz.

Baca montajında aşağıdaki öneriler dikkate alınmalıdır:

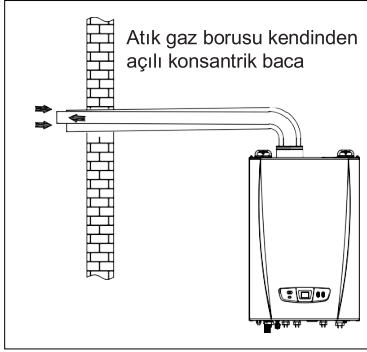
Yatay taze hava emiş borularına yağmur suyu, toz ve yabancı madde girmemesi için dış atmosfere açılan duvarda dışarıya doğru aşağı yönde 3° eğim verilmelidir. Yatay atık gaz borularında ise durum farklıdır. Bacada oluşan yoğuşma suyunun yanma hücrelerine akışını kolaylaştırmak, kışın donarak sarkit oluşturma ve sokaktan geçen insanların kafasına düşme riskine karşı atık gaz boruları dışarıya doğru yukarı yönde 30° eğimli olmalıdır (Şekil 19). Yatay konsantrik bacalarda ise dışarıya bakan atık gaz borusu (iç boru) yukarı doğru, taze hava borusu (dış boru) aşağıya doğru eğimli olmalıdır. Yatay konsantrik baca seti yere paralel monte edilmelidir. Set yere paralel monte edildiğinde atık gaz borusu kendiliğinden yukarı doğru eğimli durmaktadır (Şekil 20).



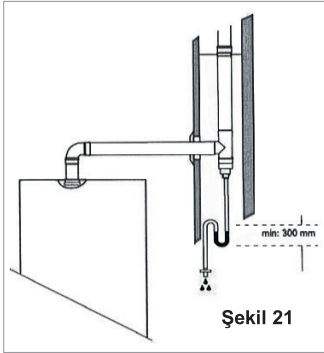
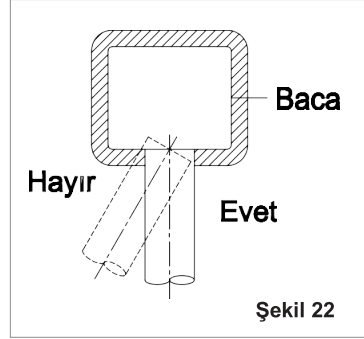
Şekil 19. Hava emiş ve atık gaz boru açıları

- Dikey bir baca borusu kurulumu olduğu takdirde, baca tesisatının kaidesine bir yoğuşma suyu tutucu monte edilir ve drenaj sistemine bağlanır (Şekil 21'e bakınız).
- Atık gaz kanalı gerekli eğimde özel olarak tasarlanmış ve hava girişi hava koşullarına karşı uygun biçimde korunmuş olduğundan, yatay bir koaksiyel sistemin kurulduğu yerlerde, koaksiyel terminal yatay olarak yerleştirilmelidir. Uygun baca tipleri teknik özellikler tablosunda verilmiştir.

5 Kurulum



Şekil 20. Kongsantrik baca açılı



5.10.1 Baca kanalı bağlantısı

Baca borusunu bacaya aşağıdaki şekilde bağlayın:

- Atık gaz borusunun baca içerisinde çıkıntı yapmasına müsaade etmeyin; baca borusunu baca kanalına ulaşmadan hemen önce sonlandırın.
- Atık gaz borusu baca kanalının karşı duvarına dik konumda olmalıdır (Şekil 22'ye bakınız).

5 Kurulum

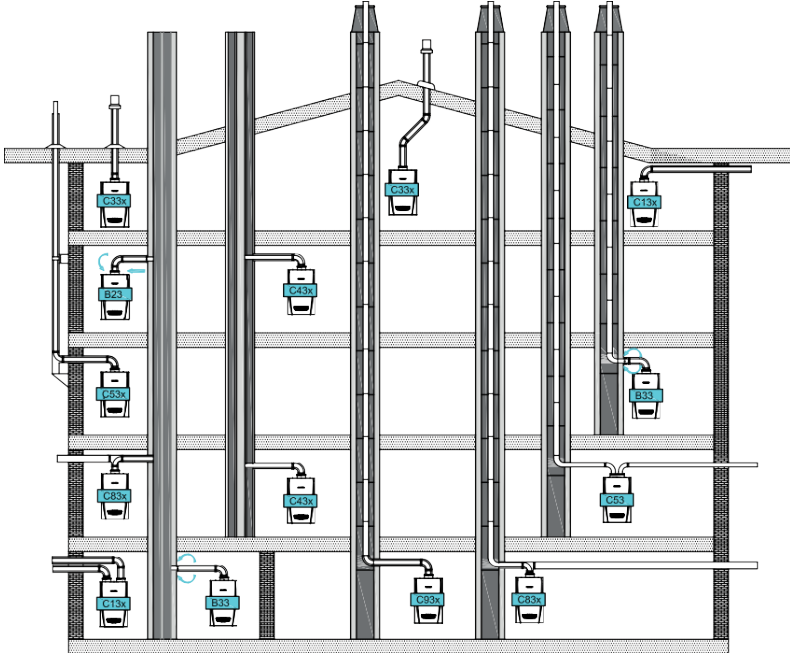
5.10.2 Baca uygulama şekilleri

Baca bağlantı tipleri C13, C33, C33(x), C43, C43(x), C53, C53(x), C63, C63(x), C83, C83(x), C93, C93(x), B23 ve B33'tür. Bu tiplerin açıklamalarını Tablo 4.1'de, görsel uygulama örneklerini ise Şekil 24'te bulabilirsiniz.

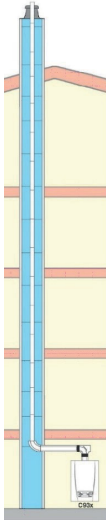
Table 4.1. Baca Tipleri

Baca Tipi	Açıklama
B23	Atık gaz borusu baca içinden, yanma havası direkt cihaz üzerinden mahalden (açık tip)
B33	Atık gaz borusu baca içinden, yanma havası mahalden, yatay konsantrik bağlantılı (açık tip)
C13(x)	Yatay yanma havası temini ve atık gazın yan cephe veya çatı üzerinden atılması. Çıkışlar yerden yükseklik olarak birbirine yakın, aynı basınç bölgesinde.
C33(x)	Dik çıkışlı yanma havası temini ve atık gazın atılması. Çıkışlar yerden yükseklik olarak birbirine yakın, aynı basınç bölgesinde.
C43(x)	Yanma havası ve atık gaz bağlantıları çoklu hava atık gaz sistemine bağlı.
C53(x)	Ayrı hatlardan oluşan yanma havası temini ve atık gazın atılması. Çıkışlar farklı basınç bölgelerinde.
C63(x)	Yanma havası temini ve atık gazın ölçüm yapılmayan cihazlara göre bağlantı tasarımı
C83(x)	Atık gaz tesisatı müstakil veya çoklu bağlantılı (negatif basınçlı) ve dış ortamdan bağımsız yanma havası temini.
C93(x)	Taze havanın bir bina baca shaftı içinden emildiği, atık gazın çatıdan atıldığı tip bacalardır (Şekil 24). Taze hava emiş borusu yatay şekilde galeriye girmekte ve bir dirsekle yukarı kıvrılarak sonlanmaktadır. Atık gaz borusu shaft içinden çatıya kadar çıkmaktadır. Tüm tiplerde Ø60/100 mm baca sistemi ile standart yatay konsantrik baca uzunluğu (1 metre) dahil toplam 50 metre doğrusal uzunluğa kadar çalışabilmektedir.

5 Kurulum



Şekil 23. Baca uygulamaları



Şekil 24. C93x Baca Şeması

5 Kurulum

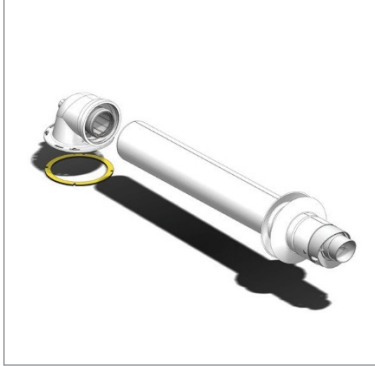
060/100 Yatay baca seti

Yatay konsantrik baca sistemi, Ø60/100 mm çaplı, 360° ayarlanabilir, yağışmaya uygun polipropilen iç boruya sahiptir. Atık gazları dışarı atar ve atmosferden içeri hava çeker.

Sadece yağışmalı kombiler için uygundur.

İki iç içe boru yardımıyla atık gazları dışarı atar ve taze havayı içeri çeker. Dıştaki Ø100 mm boru taze havayı içeri çekerken Ø60 mm plastik iç boru atık gazları dışarı atar.

Atık gaz atma borusu doğrudan dışarıya bağlanabilir veya uygun bir kombine baca borusu sistemine bağlanabilir.



Şekil 25. Ø60/100 mm yatay baca seti

MAKSİMUM BACA UZUNLUĞU:

Massimus 24: 6 m / Massimus 30: 5 m / Massimus 35: 8 m

Maksimum baca uzunluğu (doğrusal eşdeğeri) doğrusal boruların uzunluğu ile takılan her dirseğin eşdeğer uzunluklarının toplamıyla elde edilir.

Doğrusal eşdeğer uzunluk, cihazın yanma odasıyla bağlantısından itibaren, ilk dirsek hariç, borunun toplam uzunluğu anlamına gelmektedir.

İlave dirseklerin doğrusal eşdeğerleri aşağıdaki gibidir:

Ø 60/100 x 90° dirsek = 0.8 m.

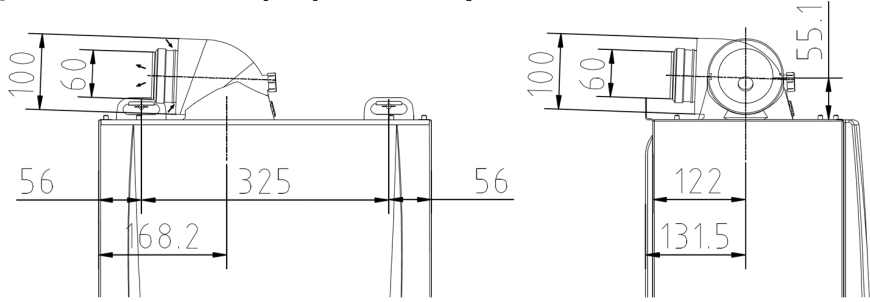
Ø 60/100 x 45° dirsek = 0.5 m.



Atık gazları gazlarını atmamak ve yanma havasını içeri çekmek için sadece arçelik tip-onaylı boru sistemleri kullanın.

5 Kurulum

Şekil 26. Ø60/100 mm yatay baca seti ölçüler

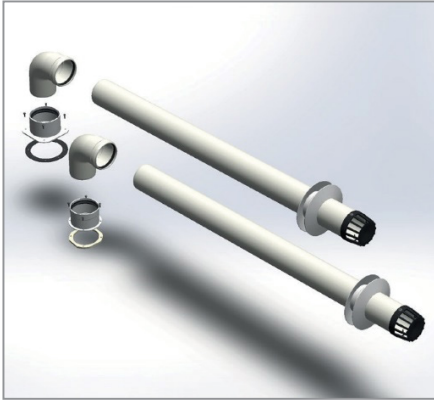


Ø80+80 İkiz Baca Seti

Yatay ayırık baca sistemi, Ø80+80 mm çaplı, 360° ayarlanabilir, yağışmaya uygun polipropilen iki borudan oluşur. Bir borudan atık gazları dışarı atarken diğer boru yardımıyla atmosferden içeri hava çeker.

Sadece yağışmalı kombiler için uygundur.

İki ayrı boru yardımıyla atık gazları dışarı atar ve taze havayı içeri çeker.



Şekil 29. İkiz baca seti

MAKSİMUM BACA UZUNLUĞU: Ø80+80: 50 m

Maksimum baca uzunluğu (doğrusal eşdeğeri) doğrusal boruların uzunluğu ile takılan her dirseğin eşdeğer uzunluklarının toplamıyla elde edilir.

Doğrusal eşdeğer uzunluk, cihazın yanma odasıyla bağlantısından itibaren, ilk dirsek hariç, borunun toplam uzunluğu anlamına gelmektedir.

İlave dirseklerin doğrusal eşdeğerleri aşağıdaki gibidir:

Ø80 x 90° dirsek = 1.5 m.

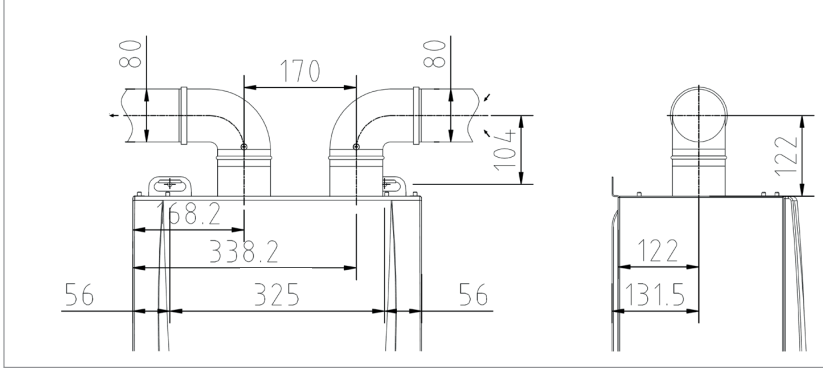
Ø80 x 45° dirsek = 1.2 m.



Atık gazları atmak ve yanma havasını içeri çekmek için sadece arçelik tip-onaylı boru sistemleri kullanın.

5 Kurulum

Şekil 30. Massimus 20/24/30/35 ikiz baca seti ölçüler



Ø60/100 Dikey Baca Seti

Dikey konsantrik baca sistemi, Ø60/100 mm çaplı, 360° ayarlanabilir, yağışmaya uygun polipropilen iç boruya sahiptir. Atık gazları dışarı atar ve atmosferden içeri hava çeker.

Sadece yağışmalı kombiler için uygundur.

İki dik iç içe boru yardımıyla atık gazları çatıdan dışarı atar ve taze havayı içeri çeker. Dıştaki Ø100 mm boru taze havayı içeri çekerken Ø60 mm plastik iç boru atık gazları dışarı atar.

MAKSİMUM BACA UZUNLUĞU:

Massimus 24: 6 m

Massimus 30: 5 m

Massimus 35: 8 m

Maksimum baca uzunluğu (doğrusal eşdeğeri) doğrusal boruların uzunluğu ile takılan her dirseğin eşdeğer uzunluklarının toplamıyla elde edilir.

Doğrusal eşdeğer uzunluk, cihazın yanma odasıyla bağlantısından itibaren, ilk dirsek hariç, borunun toplam uzunluğu anlamına gelmektedir.

İlave dirseklerin doğrusal eşdeğerleri aşağıdaki gibidir:

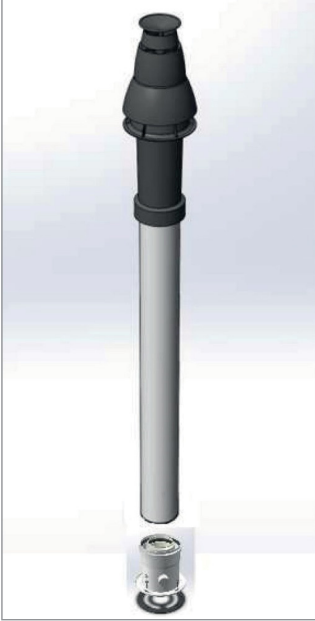
Ø 60/100 x 90° dirsek - 0.8 m.

Ø 60/100x 45° dirsek = 0.5 m.



Atık gazları atmak ve yanma havasını içeri çekmek için sadece arçelik tip-onaylı boru sistemleri kullanın.

5 Kurulum



Şekil 31. Dikey baca seti 24/30/35

5.11 Cihazın devreye alınması

- İlk işletmeye alma işlemi Arçelik Yetkili Servisleri tarafından ücretsiz olarak gerçekleştirilecektir. Bunun için bölgenizdeki Arçelik Yetkili Servisini arayınız.
- İlk işletmeye alma işleminin yetkisiz firma veya kişilerce yapılması garantiyi geçersiz kılar.
- Yetkisiz kişilerce yapılan ilk işletmeye alma işlemi sonucu cihaz veya çevresindeki eşya ve canlılara gelebilecek zararlardan Arçelik A.Ş. sorumlu olmayacaktır.

6 Temizlik ve bakım

6.1 Kombinın periyodik bakımı (yetkili servis)

Kombinin garanti süresi içerisinde ve garanti süresi dolduktan sonra periyodik olarak kış mevsimi öncesinde yılda 1 kere bakım yaptırmanız, güvenli kullanımınızı, yakıttan tasarruf etmenizi ve cihazın kullanım ömrünün uzamasını sağlar.

- Periyodik bakımları mutlaka Arçelik A.Ş. Yetkili Servislerine yaptırınız.
- Cihazın ömür uzunluğunu ve güvenliğini garantilemek için sadece orijinal yedek parça kullanınız.
- Yetkisiz servis ve kişilerce yapılacak bakım işlemi sonucu cihaz veya çevresindeki eşya ve canlılara gelebilecek zararlardan Arçelik A.Ş. sorumlu olmayacaktır.

6.2 Bakım içeriği

Bakım aşağıdaki maddeleri içermektedir:

- Ana eşanjör temizliği
- Yakıcı ve elektrodların kontrolü
- Fan motor balans kontrolü, kanatçık temizliği
- Termostat ve sensörlerin kontrolü
- Sifonun temizliği
- Yoğuşma suyu giderinin kontrolü
- Genleşme tankı basıncının kontrolü, basınç düşük ise doldurulması Baca sızdırmazlığının kontrolü
- Baca gazı analizi ve yanma kontrolü
- Gaz kaçak dedektörü veya deterjan köpüğü ile gaz valfi sonrasındaki boru ve venturi hatlarının gaz kaçak kontrolü
- Pislik tutucu temizliği
- Çamur/tortu tutucu temizliği

- Kombinın doğru çalıştığıının kontrolü
- Yetkili servis belgesinin doldurulması

6.3 Kombinın temizliği (kullanıcı)

Kombinin dış kasasını yumuşak nemli bir bezle silerek temiz tutun. Sert, aşındırıcı temizlik maddeleri kullanmayın.

7 Enerji tüketimi açısından verimli kullanıma ilişkin bilgiler

7.1 Enerji tasarrufu sağlamak için öneriler

- Yoğuşmalı cihazınızdan yüksek verim alabilmek için ısıtma suyunu 50 °C'ye veya daha düşük sıcaklığa ayarlayınız.
- Kullanma suyu sıcaklığı değerini 40 °C ve üstüne ayarlamayınız. Böylece haşlanma riskini de önlemiş olursunuz.
- Havalandırma sırasında, havalandırılan ortamın ısıtma radyatör vanalarını kapatınız.
- Termostatik vana ve oda termostatu kullanılması konforlu ısınma için çok önemlidir. Eğer bunlar yoksa ısıtma cihazınızla uyumlu oda termostatu ve/veya ısıtma radyatörleri için termostatik vana temin ediniz. Termostatik vananın aniden ve tamamen kapanması veya açılması istenmeyen sıcaklık dalgalanmalarına neden olur. Bu nedenle termostatik vanaları küçük adımlarla açıp kapatınız. Oda termostatında program saati varsa, ayarlamayı yaparken evde olmayacağınız saatleri ve tatil günlerini dikkate alınız.
- Isıtma radyatörlerinin üstünü ve önünü perde, mobilya vb. nesnelere kapatmaya özen gösteriniz.
- Kış ayları için 20 °C oda sıcaklığı yeterlidir. Daha fazla ısıtma, enerji tüketimini arttıracaktır.
- Cihazınızın verimli çalışması ve olası sorunlarının önceden giderilmesi için, yılda en az bir defa yetkili servise bakım yaptırınız.

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* **Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* **Diğer Numaramız: 0216 585 8 888**

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığımız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmet talebi edebilirsiniz.

* **Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888**

* **Faks Numaramız: 0216-423-2353**

* **Web Adresimiz:**

- www.arcelik.com.tr

* **e-posta Adresimiz:**

- musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr

* **Sosyal Medya Hesaplarımız:**

- <https://www.instagram.com/arcelik/>

- <https://twitter.com/arcelik>

- <https://www.facebook.com/arcelik/>

- <https://www.youtube.com/user/tvarcelik>

* **Posta Adresimiz:**

_ Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sülüçe / İSTANBUL

* **Bayilerimiz,**

- <https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>

* **Yetkili Servislerimiz,**

- <https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

* **Online servis randevusu almak için,**

- <http://digital.arcelik.com.tr>

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

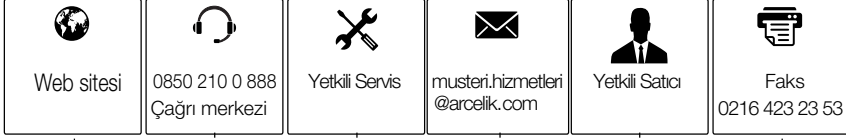
Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin deęerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

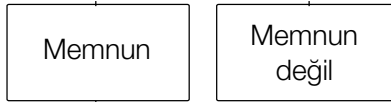
3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması



5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,

2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,

3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,

4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,

5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,

6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,

7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş tarafından üretilmiştir.

Menşei: Türkiye

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
 - Sözleşmeden dönme,
 - Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - Satış bedelinden indirim isteme,
 - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müstesilsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilsilen sorumludur.
- İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;

Ünvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütlüce / İSTANBUL / TÜRKİYE
(0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.arçelik.com.tr

Malın;

Markası: Arçelik
Cinsi: Kombi
Modeli: Massimus 24, Massimus 30,
Massimus 35
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 3 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

**Satıcı Firmanın:**

Ünvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığımız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.