



Kırmızı yanıp sönme	Modem, Oda Termostatından 22 dakika veya daha fazla süre sinyal alamadı ve kombi kapatıldı.
---------------------	---

### 4.2 Oda termostatının modemle eşleştirilmesi

• Modemin eşleştirme butonuna 2 saniye basılı tutarak modem üstünde bulunan led'in yeşil renkte yanıp söndüğünü görünüz.

• Oda termostatınız kapalı konumda iken açma-kapama butonuna 3 saniye basılı tutulduğunda ekrana sıcaklık kalibrasyon ayarı menüsü, tekrar basıldığında **"Rd."** yazan tanımlama menüsü gelecektir.

• Led yeşil renkte yanıp sönerken, oda termostatınızın butonunu sağa veya sola çeviriniz.

• Eşleştirmenin başarılı olması durumunda modem üzerinde yeşil renk yanıp sönen led sabit şekilde süreklî yanacaktır.

• Artık modem ile oda termostatı birbirine tanıtılmıştır.

### 4.3 Oda termostatı sıcaklık kalibrasyonu

Oda Termostatlarında kullanılan sıcaklık sensörleri çok hassastır. Yaşam alanınızda bulunan termometrelerdeki sıcaklığı baz almak istiyorsanız, Oda Termostatınızı kalibre etmeniz gerekir. Bunun için:

• Cihazınız kapalı iken açma-kapama butonuna 3 saniye basılı tutunuz.

• Karşınıza gelen kalibrasyon menüsünden istediğiniz sıcaklık farkını, butonu sağa veya sola çevirerek ayarlayınız. Bu değer "-8oC" ile "+8oC" arasında ayarlanabilir.

• Menüden çıkmak için açma-kapama butonuna 2 kez basınız.

<b>i</b>	Önerilen sıcaklık kalibrasyon ayarı "0.0°C" dir.
----------	--

#### 4. 4 Oda termostatı çalışma mantığı

Oda Termostatınıza pili yerleştirdiğiniz andan itibaren çalışmaya başlayacaktır. Oda Termostatınız her 5 saniyede bir bulunduğu ortamın sıcaklığını ölçer. Eğer ortam sıcaklığı ayarladığınız sıcaklık değerinin

0.5 derece üzerine çıkarsa Oda Termostatınız Modeme komut göndererek kombinin kapanmasını sağlar.0.5 derece altına düşerse kombinin açılmasını sağlar. Böylece ortam sıcaklığını belli bir aralıkta kalmasını sağlar.



## 5 Bilgiler

#### 5.1 CE Uygunluk Beyanı

Arçelik A.Ş. olarak bu ürün ve/veya ürünlerin 2014/53/AB Direktifine uygun olduğunu beyan ederiz.

AB uygunluk beyanının tam metni aşağıdaki internet adresinde mevcuttur: www.beko.com.tr

**Frekans Bandı:** 433 MHz

<b>Maks. İletim Gücü:</b> 14 dBm
----------------------------------

#### 5.2 Temizlik ve bakım

Ürün özelliklerinin ve verimliliğinin aynı seviyede kaldığından ve mevcut düzenlemelerdeki talimatlara uyulduğundan emin olunması için cihazın belirli aralıklarla sistematik olarak kontrol edilmesi zorunludur. Kontrol sıklığı kurulumu ve kullanım koşullarına bağlıdır, ancak cihazın Teknik Destek Servisinden yetkili bir personel tarafından yılda bir kere kontrol edilmesi zorunludur.

<b>UYARI!</b> Cihazı veya parçalarını yanıcı maddelerle (örneğin benzin,alkol vs.) temizlemeyin.
--

#### 5.3 Saklama

1. Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın.

2. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.

3. Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.

4. Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

5. Cihazın, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edilmesini sağlayın.

## 6 Sıkça sorulan sorular

Oda termostatım kombimle uyumlu mu?

Kombinizin on-off bağlantıları bulunuyorsa oda termostatınız uyumludur. Kombinizle ilgili bilgiyi kombi kullanım kılavuzundan veya kombi servisinizden öğrenebilirsiniz.

Kombimle modemin bağlantısını nasıl yapacağım?

Modem ile kombinizin bağlantısının mesleki yeterliğe sahip kişiler tarafından yapılmasını tavsiye ederiz. Modem - kombi bağlantısı için 2x0,75 mm kablo yeterli olacaktır. Kombinizin kullanım kılavuzunda yer alan oda termostatı bağlantı klemenslerine kablo çiftinin bir ucunu bağlayınız. Kablo çiftinin diğer ucunu “MODEM BAĞLANTI ŞEMASI” bölümünde

<b>Önerilen Sıcaklık Kalibrasyonu</b>
---------------------------------------

Gösterildiği gibi modem içerisinde yer alan klemensin com ve no girişlerine bağlayınız. Kablo uçlarının yönü fark etmemektedir.

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,

2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,

3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,

4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,

5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,

6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,

7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş tarafından üretilmiştir.

Menşei: Türkiye

Müşteri Hizmetleri
<b>Müşteri Memnuniyeti Politikası</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.</li></ul> <p><b>Kanallarımız:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>* <b>Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888</b> (Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)</li> <li>* <b>Diğer Numaramız: 0216 585 8 888</b></li> <li>- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.</li> <li>- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.</li> <li>- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.</li> <li>* <b>Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888</b></li> <li>* <b>Faks Numaramız: 0216-423-2353</b></li> <li>* <b>Web Adresimiz:</b> - <b>www.beko.com.tr</b></li> <li>* <b>e-posta Adresimiz:</b> - musterî.hizmetleri@beko.com</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>* <b>Sosyal Medya Hesaplarımız:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>https://www.instagram.com/bekoturkiye/</b></li> <li>- <b>https://twitter.com/beko_tr</b></li> <li>- <b>https://www.facebook.com/bekoturkiye/</b></li> <li>- <b>https://www.youtube.com/user/BekoChannel</b></li></ul></li> <li>* <b>Posta Adresimiz:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL</li></ul></li> <li>* <b>Bayilerimiz,</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar</b></li></ul></li> <li>* <b>Yetkili Servislerimiz,</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>https://www.beko.com.tr/yetkili-servis</b></li> <li>- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan “Servis Bilgi Sistemi”nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.</li> <li>- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.</li></ul></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.</li> <li>Müşteri Hizmetleri sürecimiz: <ul style="list-style-type: none"><li>Müşterilerimizin istek ve önerilerini;</li> <li>* <b>İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.</b></li> <li>* <b>Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.</b></li> <li>* <b>Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.</b></li></ul></li> <li>Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.</li> <li>Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız. Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.</li></ul>
Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.
<ul style="list-style-type: none"><li>Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.</li> <li>Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.</li> <li>Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukardaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.</li> <li>Hizmet için gelen teknisyene “teknisyen kimlik kartı”nı sorunuz.</li> <li>İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden “Hizmet Fişi” istemeyi unutmayınız. alacağınız “Hizmet Fişi” , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.</li> <li>Ürünün kullanım ömrü: 5 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)</li></ul>

