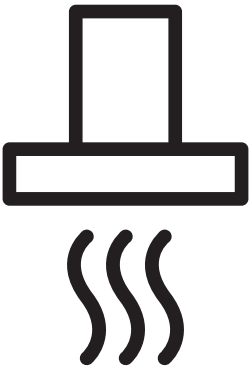
# Davlumbaz

Kullanma Kılavuzu



ALA 522 B - ALA 522 I - ALA 522 W

**TR**

01M-9210131300-4623-01
01M-9210141300-4623-01
01M-9210151300-4623-01

## Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

## Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

| | |
|---|---|
| | Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler. |
| | **UYARI:** Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar. |
| | **UYARI:** Elektrik çarpması uyarısı. |
| | **UYARI:** Yangın tehlikesi uyarısı. |

GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ & GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR KAĞIT

AEEE Yönetmeliğine Uygundur. PCB içermez.

# İÇİNDEKİLER


**1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4**

1.1 Güvenlik Talimatları . . . . . .4
1.2 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması . . . . . .7
1.3 Ürünün ambalajı . . . . . .8

**2 Genel görünüm 9**

2.1 Genel bakış . . . . . .9
2.2 Teknik veriler . . . . . .9

**3 Cihazın kullanımı 10**

3.1 Cihazın kontrolü . . . . . .10
3.2 Enerji tasarrufu açısından verimli kullanım . . . . . .10
3.3 Davlumbazın kullanılması. . . . . .10
3.4 Lamba değişimi . . . . . .10
3.5 Baca bağlantılı kullanım . . . . . .11
3.6 Baca bağlantısız kullanım. . . . . .11

**4 Temizlik ve bakımı 12**

4.1 Yağ filtrelerin temizlenmesi . . . . .12
4.2 Karbon filtrelerin değiştirilmesi . .12

**5 Cihazın kurulumu 13**

5.1 Cihazın konumu . . . . . .13
5.2 Montaj aksesuarları . . . . . .13
5.3 Davlumbazınızın duvara montajı 13
5.4 Saklama . . . . . .15
5.5 Taşıma ve nakliye. . . . . .16

**6 Arıza giderme 16**

**7 Tüketici hizmetleri 17**

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

## 1.1 Güvenlik Talimatları

Önemli Güvenlik Talimatları Dikkatle Okuyun ve Daha Sonra Başvurmak Üzere Saklayın.

Bu bölümde, yangın, elektrik çarpması, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

- Altus ürünleri geçerli güvenlik standartlarıyla uyumludur. Bu nedenle ürün veya elektrik kablosu hasar görürse, tehlikeleri önlemek için bayi, servis merkezi veya uzman ve yetkili bir servis tarafından onarılmalı ya da değiştirilmelidir. Hatalı veya yetersiz onarım işlemleri, kullanıcı için tehlike ve risk oluşturabilir.
- Bu ürün ticari kullanım için tasarlanmamıştır, evde ve aşağıdakiler gibi uygulamalarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
  - Dükkanların, ofislerin ve diğer çalışma ortamlarının personel mutfaklarında;
  - Çiftlik evlerinde;
  - Otel, motel ve diğer konaklama mekânlarında müşteriler tarafından;
  - Pansiyon türü mekanlarda.
- Ürünü yalnızca bu kılavuzda açıklanan kullanım amacı doğrultusunda çalıştırın.
- Ürünün yanlış montajı veya kullanımından doğacak olan hasarlardan üretici sorumlu tutulamaz.
- Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmışsa 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyusal veya zihinsel yetenek

eksikliği bulunmayan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olmayan kişiler tarafından kullanılabilir.

- Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Ürününüzün kurulumu tamamlandığında ürününüzün en alt noktası ile ocak üzerindeki pişirme kaplarının konduğu yüzey arasında en az 65 cm mesafe olmalıdır.
- Gazlı ocağın montaj talimatları, yukarıda belirtilenden daha fazla bir mesafe olması gerektiğini belirtiyorsa, bu göz önünde bulundurulmalıdır.
- Şebeke güç kaynağınızın, ürün etiketinde belirtilen bilgilere uygun olduğundan emin olun.
- Elektrik kablosu veya ürün hasarlıysa ürünü asla kullanmayın.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin. Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve çıplak alevden uzak tutun.
- Ürünü yalnızca topraklı bir prizle kullanın.

**UYARI:** Ürünün montajı yapılmadan fişi prize takmayınız.

- Ürünü, elektrik fişine her zaman ulaşılabilecek şekilde yerleştirin.
- Ürününüzün lambaları uzun süre çalıştığında dokunmayınız. Lambalar sıcak olacağından elinizi yakabilir.
- Çıkış havasının boşaltılması ile ilgili yetkili makamların kural yönergelerine uyunuz.(Bu uyarı bacasız kullanımlar için geçerli değildir.)
- Ocakların üzerine tencere, tava vb. koyduktan sonra ürününüzü çalıştırınız.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Aksi halde yüksek ısı ürününüzün bazı parçalının deforme olmasına sebep olabilir.

- Ocakların üzerinde tencere, tava vb. almadan önce ocağı kapatınız.
- Ocak üzerinde kızgın yağ bırakmayınız. İçinde kızgın yağ bulunan kaplar kendiliğinden tutuşmaya sebep olabilir.
- Kızartma cinsi vb. yemekler yaparken yağlar alev alabilir perde ve örtülerinize dikkat ediniz
- Yağ filtrelerini ayda bir kez yıkayınız. Karbon filtrelerini 3 ayda bir değiştiriniz.
- Temizlik periyodik zamanlara uygun yapılmaz ise ürününüz yangın riski oluşturabilir.
- Filtre yerine aleve dayanıksız filtreleme malzemeleri kullanmayınız.
- Yalnızca orijinal parçaları veya üretici tarafından önerilen parçaları kullanın.
- Ürününüzü filtresiz çalıştırmayınız, ürün çalışır durumdayken filtreleri çıkartmayınız.
- Herhangi bir alevlenme başlaması halinde, ürününüzün ve pişirme cihazlarının enerjisini kesiniz. (Cihazın fişini prizden çekiniz veya ana şarteli kapatınız).
- Bir alevlenme başlaması halinde, alevin üstünü kapatınız. Söndürmek için asla su kullanmayınız.
- Ürünü temizlemeden önce her zaman prizden çekin ve ürün kullanımdayken asla temizlik yapmayın.
- Elektrikli ocak üstü davlumbaz ve elektrikten başka enerji ile beslenen cihazlar aynı anda çalışırken odadaki negatif basınç 4 Pa ( 4 X 10 bar )'ı aşmamalıdır.
- Ürününüzün kullanılacağı ortamda akaryakıt veya gaz halindeki yakıt-

larla çalışan, örneğin kat kaloriferi gibi, bu cihazın egzostu bulunduğu hacimden tam anlamıyla yalıtılmış veya cihaz hermetik tip olmalıdır.

- Ürününüze baca bağlantısı yaptığınızda 150 mm veya 120 mm çaplı borular kullanınız. Yapılan boru bağlantısı mümkün olduğu kadar kısa ve az dirsekli olmalıdır.

**Boğulma tehlikesi!** Tüm ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun.

**DİKKAT:** Pişirme cihazları ile çalıştırıldığında erişilebilir bölümler sıcak olabilir.

- Ürününüzün çıkışı başka dumanların bulunduğu hava kanallarına bağlanmamalıdır.
- Elektrikli ocak üstü davlumbaz, gaz veya diğer yakıtları kullanan cihazlarla aynı anda kullanıldığında, odanın havalandırması yeterli olmalıdır. Bu uyarı bacasız kullanımlar (karbon filtreli kullanımlar) için geçerli değildir.
- Cihaz üzerine konulmuş cisimler düşebilir. Cihazın üzerine herhangi bir cisim koymayınız.
- Ürününüzün altında yemekleri alevlendirmek kesinlikle yasaktır.

**UYARI:** Davlumbazı monte etmeden önce, koruyucu filmleri çıkartın.

- Ürününüz çalışır haldeyken, altında çıplak alev bırakmayınız.
- Derin yağda yapılan kızartma işlemleri gözetim altında yapılmalıdır, yüksek sıcaklığa ulaşan yağ alev alabilir.

### 1.2 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği'nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.

AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonun-

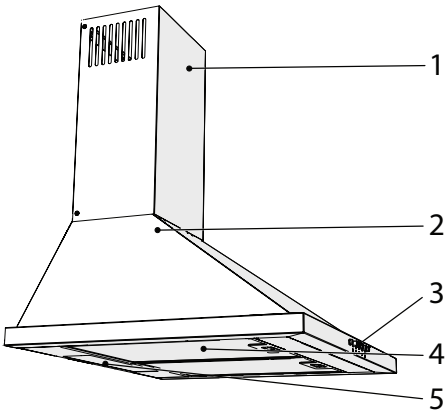
da evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun.
Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek Çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

## 1.3 Ürünün ambalajı

Ürününüzde kullanılan ambalajlar geri dönüşümü mümkün ambalajlardır. Ürününüzün ambalajlarının çevresel açıdan geri dönüşüm sürecine katılmasını sağlamanız için yerel resmi makamların kurallarına uygun olarak ambalajların ayrı atılmasını sağlayınız.

# 2 Genel görünüm

## 2.1 Genel bakış




### Kontrol ve parçalar

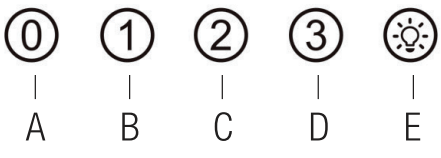
1. Dış baca
2. Gövde
3. Kontrol paneli
4. Yağ filtreleri
5. Ocak aydınlatması

## 2.2 Teknik veriler

| | |
|---|---|
| **Model** | ALA 522 B<br>ALA 522 I<br>ALA 522 W |
| **Besleme gerlimi ve frekans** | 220-240V ~ 50 Hz |
| **Lamba gücü** | 2 W |
| **Motor gücü** | 120 W |
| **Debi – 3. Kademe** | 450 m³/h |
| **Motor yalıtım sınıfı** | F Sınıfı |
| **Yalıtım sınıfı** | Class I |

# 3 Cihazın kullanımı

## 3.1 Cihazın kontrolü




| | |
|---|---|
| **A : Lamba Açma / Kapama** | Bu tuşa basarak pişirme alanını aydınlatabilirsiniz Aydınlatmayı kapatmak için tekrar bu tuşa basınız. |
| **B : 1. Kademe Tuşu** | Bu tuşa basarak cihazın 1. hız kademesinde çalışmasını sağlarsınız. Cihazı kapatmak için tekrar bu tuşa bastığınızda ekran hız kademesi kapanır. |
| **C : 2. Kademe Tuşu** | Bu tuşa basarak cihazın 2. hız kademesinde çalışmasını sağlarsınız. Cihazı kapatmak için tekrar bu tuşa bastığınızda ekran hız kademesi kapanır. |
| **D : 3. Kademe Tuşu** | Bu tuşa basarak cihazın 3. hız kademesinde çalışmasını sağlarsınız. Cihazı kapatmak için tekrar bu tuşa bastığınızda ekran hız kademesi kapanır. |
| **E : Kapama Tuşu** | Herhangi bir kademede iken bu tuşa basarak ürünü kapatabilirsiniz. |

## 3.2 Enerji tasarrufu açısından verimli kullanım

- Cihazı kullanırken gereksiz enerji tüketimini önlemek için koku ve buhar yoğunluğuna göre hız kademelerini ayarlayın.
- Normal koşullarda düşük hızlar (1-2) güçlü koku ve buhar yoğunlaşması durumunda yüksek hız (3) kullanın.
- Cihazda ki lambalar pişirme alanını aydınlatmanız için konulmuştur.
- Ortamın/mutfağın aydınlatılmasında kullanılması gereksiz enerji tüketimi ve yetersiz aydınlatmaya sebep olacaktır.
- Cihazınızın daha az enerji tüketmesi için düşük hız kademesinde çalıştırın.
- Cihazınıza yeterli hava girişi sağladığınızda cihazınız daha verimli çalışacağından enerji tüketimini azalacaktır.
- Yoğun buharın oluşacağını bildiğiniz durumlarda, cihazınızı yoğun emiş gücü kademesine buhar oluşmadan getirin. Cihazınızına yeterli hava girişi gireceğinden dolayı cihazınızı daha kısa süre kullanarak enerji tüketimini azaltırsınız.
- Çıkan buharı azaltmak için pişirme kaplarının kapağını kapalı tutun.
- Cihazınıza ve aydınlatmasına ihtiyaç duymadığınızda cihazınızı kapatın.

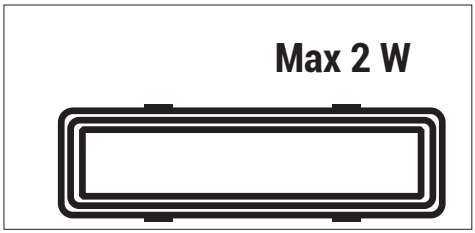
## 3.3 Davlumbazın kullanılması

- Cihazda çeşitli hızlara sahip bir motor bulunmaktadır.
- İyi bir performans için normal koşullarda düşük hızların, güçlü koku ve buhar yoğunlaşması halinde yüksek hızların kullanılmasını öneririz.
- Cihazı istediğiniz hız ayar düğmesinden birine basarak çalıştırabilirsiniz (,B, C, D).
- Lambaya basarak pişirme alanını aydınlatabilirsiniz (E).

## 3.4 Lamba değişimi

Cihazın elektrik bağlantısını kesin. Cihazınızda 2 W LED lamba kullanılmıştır. Alüminyum kaset filtreyi yerinden çıkartınız. Hatalı ampulü yerinden sökerek aynı değerdeki yeni bir ampul ile değiştiriniz.

# 3 Cihazın kullanımı

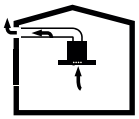



| | |
|---|---|
| **Ampul** | |
| **Ampul Gücü** | 2 W |
| **Duy / Soket** | L14 |
| **Ampul Voltajı** | 110 - 240 V |
| **Boyut** | 34,5x120 mm |
| **Işık gücü** | 81 lm |
| **Benzer renk sıcaklığı** | 4050 K |

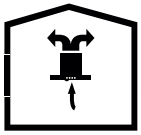
Bu ürün, enerji verimliliği sınıfı "A" olan bir ışık kaynağı içerir.

- Lambaları değiştirmeden önce davlumbazın güç beslemesini kesin.
- Lambalar sıcakken onlara dokunmayın.
- Değiştirilen lambalara doğrudan ellerinizle dokunmamaya dikkat edin.

## 3.5 Baca bağlantılı kullanım

- 
Buharlar, cihaz üzerindeki bağlantı kafasına tespit edilmiş baca borusu vasıtasıyla dışarı atılır.
- Baca borusunun çapı bağlantı halkasına eşit olmalıdır. Yatay düzenlemelerde havanın odadan dışarı kolayca çıkması için borunun yukarıya doğru hafif eğimli (yaklaşık 10º) olması gerekmektedir.

## 3.6 Baca bağlantısız kullanım

- 
Hava karbon filtreden süzülür ve tekrar odayageri gönderilir. Karbon filtre evde baca olmamasının imkansız olduğu hallerde kullanılır.
- Baca bağlantısız kullanımda baca adaptörü içerisindeki klepeleri çıkarın.
- Yağ filtrelerini sökün. Karbon filtreyi monte etmek için karbon filtreyi fan gövdesinin her ikiyanında bulunan plastik parçaya merkezleyerek tırnaklara otutturun. sağa ya da sola doğru çevirerek sıkıştırın.
- Yağ filtrelerini tekrar takın.

# 4 Temizlik ve bakımı

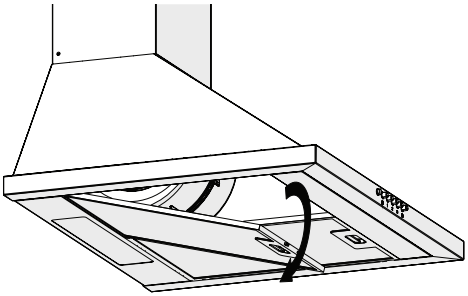
Temizlik ve bakım işlemi yapılmadan önce, cihazın fişini prizden çekin, veya şalteri kapatın.

Cihazın temizlenmesi ve filtrelerin değiştirilmesi ile ilgili hükümlere uyulmaması yangın riskine neden olabilir. Bu nedenle burada verilen yönergelere uyulması önerilir. Üretici, uygunsuz kullanımdan kaynaklanan motor hasarlarından veya yangınlardan sorumlu değildir.

Sadece nötr sıvı deterjanla nemlendirilmiş bir bez kullanarak temizleyin. Aşındırıcı ürünler ve alkol kullanmayın.

## 4.1 Yağ filtrelerin temizlenmesi

Yağ filtresi havadaki yağ parçacıklarını tutmaya yarar. Yağ filtreleri yıkandıkça renk değişimi gözlenebilir. Bu durum normaldir filtrelerinizi değiştirmeniz gerekmez.



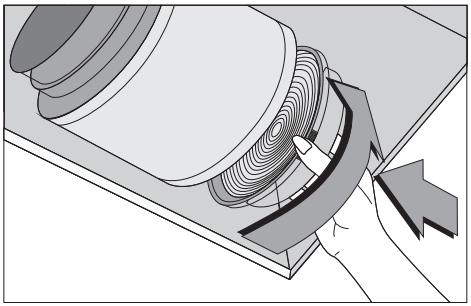
- Yağ filtre kilidini ileri itin.
- Sonra aşağı doğru hafifçe indirip öne çekin. Aksi halde yağ filtresini eğebilirsiniz. Yağ filtrelerini sıvı deterjanlı suda yıkayıp durulayın ve yağ filtresini yukarıdaki adımları tersine uygulayarak yuvasına tekrar takın. Bu yağ filtreleri havadaki yağ parçacıklarını tutmaya yarar.

Yağ fitrelerinizi bulaşık makinesinde de yıkayabilirsiniz.

**DİKKAT:** Yağ filtresini normal kullanımda ayda bir kez temizleyin.

## 4.2 Karbon filtrelerin değiştirilmesi

Koku giderici filtrelerin içinde kömür (Aktif karbon) bulunmaktadır. Karbon filtre kullanılsın ya da kullanılmasın her durumda Alüminyum yağ filtreleri üründe takılı olmalıdır.



- Yağ filtreleri sökün.
- Karbon filtreyi çıkarmak için karbon filtreyi tırnaktan saat yönünün tersine çevirerek yerinden çıkarın (Şekil 5).
- Yeni karbon filtreyi takın.
- Yağ filtrelerini takın.

**DİKKAT**

- Karbon filtre asla yıkanmamalıdır.
- Karbon filtrelerini 3 ayda bir değiştiriniz.
- Karbon filtreyi Yetkili servislerden temin edebilirsiniz

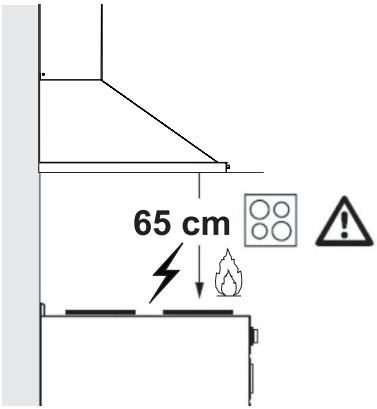
# 5 Cihazın kurulumu

**UYARI:** Kuruluma başlamadan önce, Kullanma Kılavuzundaki güvenlik bilgisini okuyun.

**UYARI:** İşbu talimatlara uygun vida ve sabitleyicilerle monte edilmemesi, elektrik şokla sonuçlanabilir.

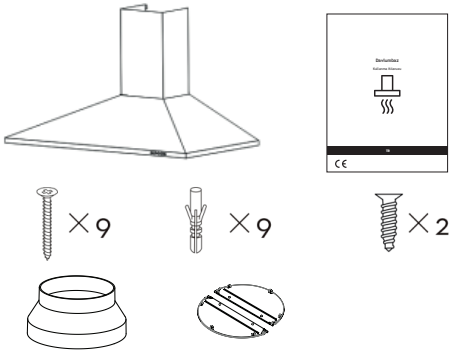
Davlumbazın montajı için size en yakın Yetkili Servisi'ne başvurun.
Davlumbazın yerinin ve elektrik tesisatının hazırlanması müşteriye aittir.

## 5.1 Cihazın konumu




- Davlumbazın montajı yapılmadan önce ocak ile arasındaki mesafeye dikkat edilmelidir. Bu mesafe 65 cm olmalıdır.
- Gazlı ocaklarda ızgara yüzeyindeni elektrikli ocaklarda cam yüzey üzerinden ölçü alınmalıdır.

## 5.2 Montaj aksesuarları



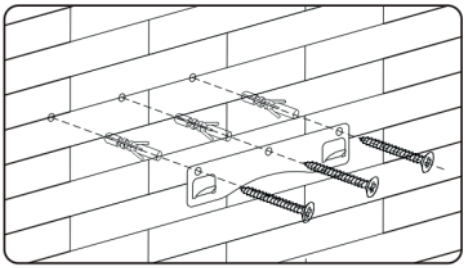

1. Ürün
2. Kullanma kılavuzu
3. 4x30 mm duvar askı vidası
4. Ø8x35 mm plastik dubel
5. 3x10 baca bağlantı sacı vidası
6. Ø150/120mm plastik baca adaptörü
7. Baca klepesi

Davlumbazı takacağınız yeri uygun hale getirmek için gerekli bilgiler aşağıda yer almaktadır.

## 5.3 Davlumbazınızın duvara montajı

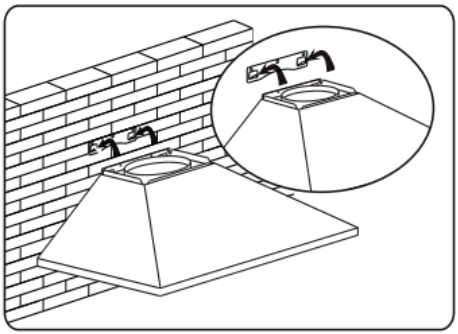
- Duvar düz, dik konumda ve yeterli taşıma gücüne sahip olmalıdır.
- Matkap deliklerinin derinliği, civata uzunluğuna uygun olmalıdır.
- Ekte ki civatalar ve dubeller, tuğladan yapılmış duvarlar için kullanıma uygundur. Başka konstrüksüyonlar için (örn. alçı, plaka, gözenekli beton) uygun sabitleme dubelleri ve civataları kullanınız.

# 5 Cihazın kurulumu

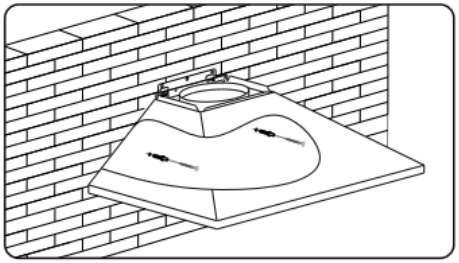


**DİKKAT:** Duvarı delme işlemi yapmadan önce delmeyi planladığınız noktaların etrafından elektrik, gaz veya su borularının geçmediğinden emin olunuz.

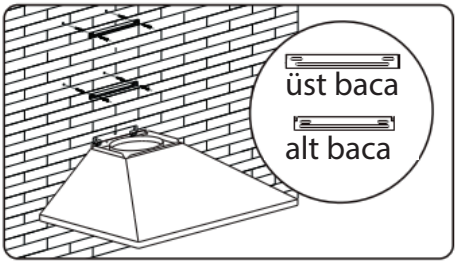
Braketi yerleştirmek için 3×8 mm'lik delikler açın. Kancayı, birlikte verilen vidalar ve plastik duvar dübelleriyle duvara vidalayın ve sıkın.



Davlumbazı gövdesinden tutarak daha önceden duvara vidalamış olduğunuz brakete takın.



Davlumbazı, iç kısmında yer alan montaj deliklerinden iki adet 2x8 mm vida ile duvara sabitleyiniz.




Konumu işaretleyin ve her baca braketi için 2 delik açın ve braketi vidalarla sıkın.

Uzun olan braket üstte olmalıdır.

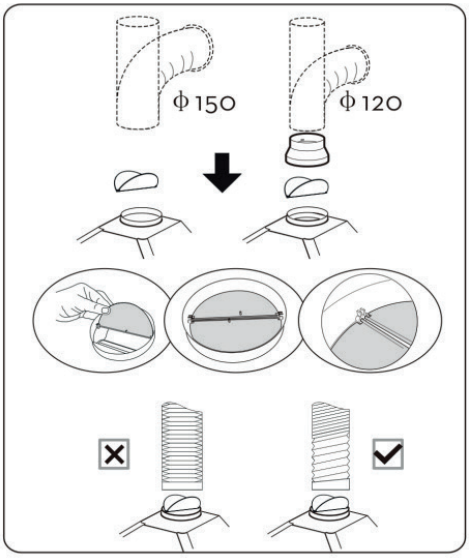
**Hava çıkışı montaj şekli**
**150mm çap için kurulum yöntemi;**
**Boru:** Tek yönlü valfi resimdeki gibi takın ve boruyu sabitleyin.

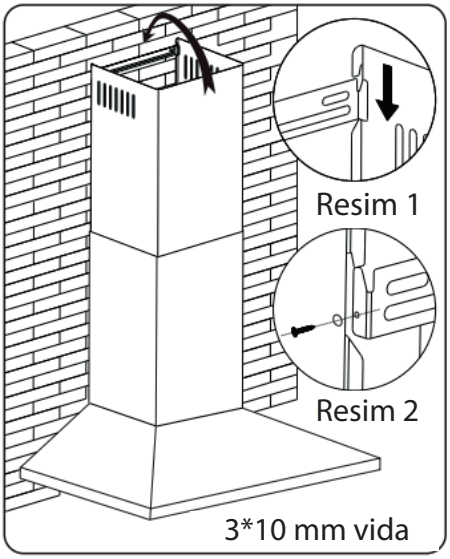
**DİKKAT:** Tek yönlü valfin çıkıntısı yukarı doğru olmalıdır.

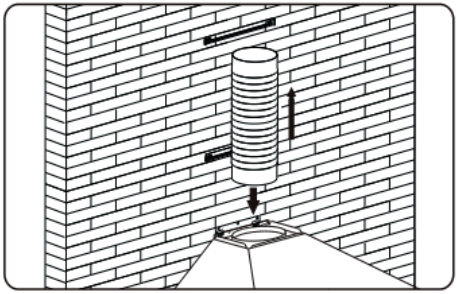
**120mm çap için kurulum yöntemi;**

**Boru:** Kanalı yerleştirmeden önce damperini resimdeki gibi takınız ve konvertörü sabitleyiniz.
Hava çıkışının yakınındaki borunun tamamen uzatılması gerekir.

# 5 Cihazın kurulumu



Üst bacayı alt bacaya yerleştirin. Tek yönlü vanayı cihazın hava çıkışına sabitleyiniz ve üst bacayı yukarıya doğru çekerek çıkarınız. Davlumbazı açın ve ardından boruyu hava üzerine takın. Gerekli yüksekliğe ulaşacak şekilde ayarlayın. Baca kapağını takmanın 2 yöntemi vardır.

1. 2 deliği açıp braketi sabitledikten sonra, her iki yan kilidi eşleştirerek baca kapağını asın.(Resim1)
2. 2 adet deliği açıp braketi sabitledikten sonra, baca kapağını her iki yan deliğe 2 adet vida ile kilitleyerek takın. (Resim2)

## 5.4 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız lütfen dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihazı kaldırmadan önce fişini çekin ve tamamen soğumasını bekleyin.
- Cihazı ve aksesuarlarını orijinal ambalajlarında saklayın.
- Serin ve kuru bir yerde saklayın.

# 5 Cihazın kurulumu

- Cihazı her zaman çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

### 5.5 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajında taşıyın. Ambalaj, cihazı fiziksel hasarlara karşı korur.
- Cihazın veya ambalajın üzerine ağır yükler koymayın. Cihaz hasar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi arızalanmaya veya kalıcı hasara neden olur.

# 6 Arıza giderme

| Arıza Giderme | Nedeni | Yardım |
|---|---|---|
| Ürün çalışmıyor. | Sigortalarınızı kontrol edin. | Sigorta atmış olabilir, kontrol ederek yeniden açın. |
| Ürün çalışmıyor. | Elektrik bağlantısını kontrol edin. | Şebeke gerilimi 220-240 V arasında olmalıdır. |
| Ürün çalışmıyor. | Elektrik bağlantısını kontrol edin. | Mutfağınızdaki diğer ürünlerin çalışıp çalışmadığını kontrol edin. |
| Aydınlatma lambası yanmıyor. | Elektrik bağlantısını kontrol edin. | Şebeke gerilimi 220-240 V arasında olmalıdır. |
| Aydınlatma lambası yanmıyor. | Lamba anahtarını kontrol edin. | Lamba anahtarı "açık" konumda olmalıdır. |
| Aydınlatma lambası yanmıyor. | Lambaları kontrol edin. | Ürünün lambaları yanmalıdır. |
| Ürün hava girişi yetersiz çalışıyor. | Yağ filtresini kontrol edin. | Yağ filtresi normal şartlar altında ayda en az bir kez temizlenmelidir. |
| Ürün hava girişi yetersiz çalışıyor. | Hava tahliye bacasını kontrol edin. | Hava tahliye bacası "açık" konumda olmalıdır. |
| Ürün hava girişi yetersiz çalışıyor. | Karbon filtreyi kontrol edin. | Karbon filtreli ürünlerin filtresi normal olarak 3 ayda bir değiştirilmelidir. |

# 7 Tüketici hizmetleri

## Müşteri Hizmetleri

### Müşteri Memnuniyeti Politikası

• Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

**Kanallarımız:**

* **Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888**
(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)
* **Diğer Numaramız: 0216 585 8 888**
- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.
* **Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888**
* **Faks Numaramız: 0216-423-2353**
* **Web Adresimiz:**
- www.altus.com.tr
* **e-posta Adresimiz:**
- musteri.hizmetleri@altus.com.tr

* **Sosyal Medya Hesaplarımız:**
- https://www.facebook.com/altustr
- https://www.youtube.com/channel/UCI88QUQrXu4MR6aX_ctdzRg
* **Posta Adresimiz:**
- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL
* **Bayilerimiz,**
- http://www.altus.com.tr/yetkili-saticilar.html
* **Yetkili Servislerimiz,**
- http://www.altus.com.tr/yetkili-servisler.html

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.
- Online servis randevusu almak için,
- http://digital.arcelik.com.tr

• Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Altus'a ulaştığı bilgisini, müşteri ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
• Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
• Altus olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
• Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

### Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

• Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
• Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
• Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
• Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
• İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
• Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

# 7 Tüketici hizmetleri

**Hizmet talebinin değerlendirilmesi**

**1 Müşteri Başvurusu**

| Web sitesi | 444 0 888<br>Çağrı merkezi | Yetkili Servis | musteri.hizmetleri<br>@altus.com.tr | Yetkili Satıcı | Faks<br>0216 423 23 53 |
|---|---|---|---|---|---|

**2 Başvuru kaydı**

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

**3 Hizmet talebinin alınması**

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

**4 Müşteri memnuniyetinin alınması**

Memnun

Memnun değil

**5 Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması**

**Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.**

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2. Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4. Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5. Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6. Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7. Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş adına Guangdong ZHONGSHAN TIANMEI ELECTRICAL APPLIANCES CO.,LTD., No.8 Kuizhong Road, Dayan Industrial Dist, Huangpu, Zhongshan, Guangdong, 528429, Tel: 86 760 88772810 tarafından üretilmiştir.

Menşei : P.R.C.

# DAVLUMBAZ GARANTİ BELGESİ

## GARANTİ ŞARTLARI

**1)** Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

**2)** Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.

**3)** Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

**4)** Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

**5)** Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

-Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
-Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müsteselsilen sorumludur.

**6)** İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

**7)** Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.

**8)** Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

**9)** Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

| **Üretici veya İthalatçı Firmanın;** | | **Malın;** | |
|---|---|---|---|
| **Unvanı:** | Arçelik A.Ş. | **Markası:** | Altus |
| **Adresi:** | Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL | **Cinsi:** | Davlumbaz |
| | | **Modeli:** | ALA 522 B - ALA 522 I ALA 522 W |
| **Telefonu:** | (0-216) 585 8 888 | **Bandrol ve Seri No:** | |
| **Faks:** | (0-216) 423 23 53 | **Garanti Süresi:** | 2 YIL |
| **web adresi:** | www.altus.com.tr | **Azami Tamir Süresi:** | 20 İş günü |

GENEL MÜDÜR

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

**Satıcı Firmanın:**

| | |
|---|---|
| **Unvanı:** | **Fatura Tarih ve Sayısı:** |
| **Adresi:** | **Teslim Tarihi ve Yeri:** |
| **Telefonu:** | **Yetkilinin İmzası:** |
| **Faks:** | **Firmanın Kaşesi:** |
| **e-posta** | |

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.