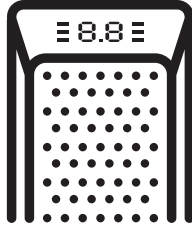




Dikey Ortam Isıtıcı

Kullanım Kılavuzu



AR CHF BD

Bu ürün sadece iyi yalıtılmış mekan ve alanlar veya devamlı olmayan kullanım için uygundur.

TR



01M-9217991100-1825-01

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
	UYARI: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
	Elektrik çarpması uyarısı.
	Yangın tehlikesi uyarısı.
	Üzerini kapatmayın.
	Elektrik izolasyon sınıfı: II

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları	4
1.1 Genel güvenlik.	4
1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması.	7
1.3 Ürünün ambalajı.	8
1.4 Atık piller hakkında bilgilendirme.	8
1.5 Pillerle ilgili talimatlar.	8
2 Genel bakış	9
2.1 Kontroller ve parçalar.	9
2.2 Teknik veriler.	9
2.3 Elektrikli yerel alan ısıtıcılarına yönelik bilgi gereksinimleri.	10
3 Kullanım	11
3.1 Cihazı açmadan önce yapılması gereken kontroller.	11
3.2 Cihazın çalıştırılması.	11
3.3 Gövdenin çalıştırılmasına ilişkin talimatlar.	11
3.4 Ek işlevler.	12
4 Uzaktan kumanda	13
4.1 Açıklama.	13
5 Temizlik ve bakım	14
5.1 Temizlik.	14
5.2 Taşıma ve nakliye.	14
6 Sorun giderme	15

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölüm, kişisel yaralanma veya maddi hasar risklerinden korunmayı sağlamakaya yardımcı olacak güvenlik talimatlarını içerir. Bu talimatlara uyulmaması halinde garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Bu cihaz, gözetim altında oldukları, cihazın güvenli bir şekilde kullanımına dair talimat verildikleri ve muhtemel tehlikeleri anladıkları takdirde 8 yaş ve üzeri çocuklar tarafından, sınırlı fiziksel, duyuşal ve zihinsel becerilere sahip veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakımı, gözetim altında olmadıkları sürece çocuklar tarafından yapılamaz.
- Bu cihaz, evlerde ve aşağıdaki alanlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
 - Mağazalardaki, ofislerdeki ve diğer çalışma alanlarındaki kişisel mutfaklar;
 - Çiftlikler
 - Otel, motel ve diğer konut tipi ortamlardaki müşteriler tarafından;
 - Oda ve Kahvaltı hizmeti sunulan ortamlar.
- 3 yaşından küçük çocuklar, gözetim altında olmadıkları zaman cihazdan uzak tutulmalıdır.
- Yalnızca cihaz uygun bir konuma yerleştirilmişse veya amaçlanan normal çalışma konumuna monte edilmişse ve gözetim altında oldukları, cihazın güvenli bir şekilde kullanımına dair talimat aldıkları ve muhtemel tehlikeleri anladıkları takdirde 3 ila 8 yaş arası çocuklar bu cihazı açıp kapatabilir.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

3 ila 8 yaş arası çocuklar, fişi prize takamaz, cihazı ayarlayamaz ve temizleyemez veya kullanıcı bakımı gerçekleştiremez.

- **DİKKAT:** Bu ürünün bazı parçaları, çok ısınabilir ve yanıklara sebep olabilir. Çocukların ve savunmasız kişilerin bulunduğu yerlere çok dikkat edilmelidir.
- Bu ısıtıcıyı yatay ve sabit yüzeyler üzerinde kullanın.
- Cihazı, patlama tehlikesi bulunan alanlarda çalıştırmayınız.
- Cihazı ıslak durumda çalıştırmayınız.
- Cihazı elleriniz nemli veya ıslakken çalıştırmayınız veya kullanmayınız.
- Cihazı doğrudan su püskürmesine maruz bırakmayınız.
- Cihazın içine asla herhangi bir nesne sokmayınız.
- Cihazın üzerine oturmayınız.

- Cihaz bir oyuncak değildir. Çocukları ve hayvanları uzak tutunuz. Cihazı sadece gözetim altında kullanınız.
- Elektrik fişini düzgün bir şekilde topraklanmış prize takınız.
- Cihazı kullanmadığınız zamanlarda, cihazı kapatınız ve elektrik kablosunu prizden çıkartınız.
- Cihazı yanıcı bir zemin üzerine yerleştirmeyiniz.
- Bu cihazı banyo küvetleri, duş tekneleri, yüzme havuzları veya su içeren diğer kapların yakınında kullanmayınız. Elektrik çarpma tehlikesi bulunmaktadır.
- Cihazı ıslak ya da suyla kaplı bir zemin üzerine yerleştirmeyiniz.
- Cihazın üzerine örn. ıslak elbiseler gibi nesneler koymayınız.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı benzin, solvent, boya veya kolay tutuşabilen diğer buharların yakınında veya bu tür maddelerin saklandığı odalarda kullanmayınız.
- Cihaz üzerinde değiştirme, ekleme yada dönüştürme işlemi yapmak yasaktır.
- Cihazı her zaman dik konumda kullanın.
- Cihazı duvar, mobilya, perde vb. yakınında kullanmayın.
- Cihazı kaldırmadan önce tamamen kapalı olduğundan ve elektrik prizinden çıkarıldığından emin olun. Tozlu ortamlarda saklamayın.
- Uyarılara uyulmaması elektrik çarpmasına, ciddi yaralanmalara, yanıklara, yangına veya cihazda hasara neden olabilir.
- Cihaz herhangi bir kuru, yatay yüzeyde kullanılabilir. Elektrik devresini aşırı yüklemeyin.
- Diğer cihazlar için aynı soketi kullanmaktan kaçının.
- Cihazı elektrik prizine takmadan önce, şebeke güç kaynağının bilgi plakasında belirtilen değere uygun olup olmadığını ve şebeke güç kaynağının yük için yeterli olup olmadığını kontrol edin.
- Kullanıcı tarafından yapılan bakım işlemleri esnasında alınması gereken önlemler 'Temizlik ve bakım bölümünde bulunan bilgiler dahil olmak üzere, tüm bilgileri göz önünde bulundurun.
- **UYARI:** Aşırı ısınmaması için ısıtıcının üstünü kapatmayın.
- Elektrik kablosu hasar görmüşse, tehlikeli durumların oluşmasının önlenmesi için kablonun üretici, yetkili servis temsilcisi veya benzer niteliklere sahip kişiler tarafından değiştirilmesi gerekir.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Isıtıcı sabit bir elektrik prizinin hemen altına yerleştirilmemelidir.
- Bu ısıtıcıyı banyoların, duşların veya yüzme havuzlarının hemen yakınında kullanmayın.
- Düşürülmüşse bu ısıtıcıyı asla kullanmayın.
- Isıtıcıda görünür hasar belirtileri varsa ısıtıcıyı kullanmayın.
- **UYARI:** Sürekli gözetim sağlanmadığı sürece, odadan kendi başlarına çıkamayacak durumda olan kişilerin mevcut olduğu küçük odalarda bu ısıtıcıyı kullanmayın.
- **UYARI:** Yangın riskini azaltmak için tekstil ürünlerini, perdeleri veya diğer tutuşabilen malzemeleri hava çıkışından en az 1 metre uzakta tutun.
- Açık havada kullanmayın.
- **UYARI:** Uyarılara uyulmaması, elektrik çarpması nedeniyle hayati tehlike oluşturan yaralanmalara neden olabilir.
- **UYARI:** Uyarılara uyulmaması, yaralanmaya veya cihazda hasara neden olabilir.
- **UYARI:** Uyarıya uyulmaması yanıklara veya haşlanmalara neden olabilir.
- Ürünü uzatma kablosu veya çoklu kablo ile kullanmayın.

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetimle sorun.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vere-
rek çevrenin ve doğal kaynakların korun-
masına yardımcı olun.

1.3 Ürünün ambalajı



Ürününüzde kullanılan ambalajlar
geri dönüşümü mümkün amba-
lajlardır. Ürününüzün ambalajla-
rının çevresel açıdan geri dönüşüm süre-
cine katılmasını sağlamanız için yerel
resmi makamların kurallarına uygun ola-
rak ambalajların ayrı atılmasını sağlayı-
nız.

1.4 Atık piller hakkında bilgilen- dirme



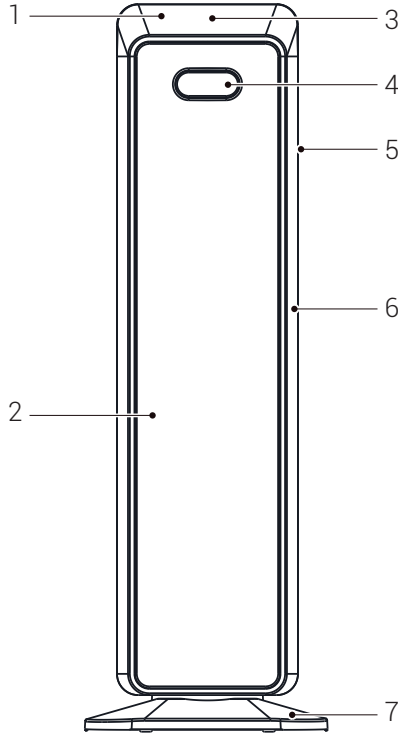
Piller/şarj edilebilir piller veya am-
balajları üzerinde bulunan bu
sembol, pilin/şarj edilebilir pilin
evsel atıklara karıştırılmaması ge-
rettiğini belirtir. Belirli piller/şarj edilebilir
piller için bu sembole bir kimyasal sem-
bol eklenebilir. Piller/şarj edilebilir piller
%0,0005'ten daha fazla cıva veya
%0,004'ten daha fazla kurşun içeriyorsa,
cıva (Hg) veya kurşun (Pb) için semboller
sağlanır.

Ağır metal içermeyen piller de dahil olmak
üzere piller/şarj edilebilir piller evsel atık-
lar ile birlikte atılmamalıdır. Kullanılmış
pilleri daima yerel çevre düzenlemele-
rine uygun olarak atın. Bulunduğunuz
bölgede yürürlükte olan atık mevzuatını
öğrenin.

1.5 Pillerle ilgili talimatlar

1. Uzaktan kumandanın arka tarafında
bulunan pil bölmesi kapağını kaydırı-
rak açın.
2. Pilleri pil bölmesinden çıkarın.
3. Pil bölmesine, pilin ve pil bölmesinin
üzerinde bulunan polarite (+ ve -) işa-
retlerine dikkat ederek iki yeni AAA 1,5
V pil takın.
4. Pil bölmesi kapağını kaydırarak kapatın
ve kapağın yerine oturduğundan emin
olun.
5. Şarj edilme özelliği bulunmayan piller
şarj edilmemelidir
6. Farklı türde piller veya yeni ve eski piller
birlikte kullanılmamalıdır.
7. Piller kutupları doğru olacak şekilde
yerleştirilmelidir.
8. Biten piller cihazdan çıkartılmalı ve gü-
venle imha edilmelidir.
9. Cihaz uzun süre kullanılmadan sakla-
nacaksa piller çıkartılmalıdır.
10. Besleme terminallerine kısa devre
yaptırılmamalıdır.

2 Genel bakış



2.1 Kontroller ve parçalar

1. Kontrol paneli
2. Izgara
3. Gösterge ekranı
4. Logo
5. Arka kapak
6. Ön kapak
7. Taban

2.2 Teknik veriler

Gerilim : 220-240 V~

Frekans : 50 Hz

Elektriksel izolasyon sınıfı: II

Güç Regülasyon Aralığı (W):

1. kademe	1200W
2. kademe	2000W

Teknik ve tasarım modifikasyon hakları saklıdır.

Ürünün üzerinde veya ürünle birlikte temin edilen basılı malzemelerde bulunan etiketlerde belirtilen değerler, ilgili standartlar uyarınca laboratuvarında elde edilen değerlerdir. Bu değerler ürünün kullanımına ve ortam koşullarına bağlı olarak farklılık gösterebilir.

2 Genel bakış

2.3 Elektrikli yerel alan ısıtıcılarına yönelik bilgi gereksinimleri

Madde	Sembol	Değer	Ünite	Madde	Ünite
Isı çıkışı				Isı girişi tipi, yalnızca elektrikli yerel alan ısıtıcıları için (birini seçin)	
Nominal ısı çıkışı	P_{nom}	1,916	kW	Tek kademeli ısıtma çıkışı ve oda sıcaklığı kontrolü yok	[Hayır]
Minimum ısı çıkışı (gösterge)	P_{min}	1,072	kW	İki veya daha fazla manuel aşama, oda sıcaklığı kontrolü yok	[Hayır]
Maksimum sürekli ısı çıkışı	P_{max}	1,916	kW	Mekanik termostatlı oda sıcaklığı kontrolü	[Hayır]
Güç tüketimi				Elektronik sıcaklık kontrolü	[Evet]
Kapalı mod	P_o	-	W	Elektronik oda sıcaklığı kontrolü ve gün zamanlayıcısı	[Hayır]
Bekleme modunda	P_{sm}	0,44	W	Elektronik oda sıcaklığı kontrolü haftalık zamanlayıcı	[Hayır]
Yüksüz mod	P_{idle}	0,45	W	Diğer kontrol seçenekleri (birden fazla seçim yapılabilir)	[Hayır]
Ağ bekleme modunda	P_{nsm}	-	W	Oda sıcaklığı kontrolü, varlık algılama ile	[Hayır]
Bilgi veya durum gösterimi ile bekleme modu			[Hayır]	Oda sıcaklığı kontrolü, açık pencere algılama ile	[Hayır]
Aktif modda mevsimsel ortam ısıtma enerji verimliliği	$\eta_{s,on}$	91,5	%	Mesafe kontrol seçeneği ile	[Hayır]
				Adaptif çalıştırma kontrolü ile	[Hayır]
				Çalışma süresi sınırlaması ile	[Evet]
				Siyah hazneli sensör ile	[Hayır]
				Akıllı mod	[Hayır]
				Kontrol sensörü doğrulaması	[Hayır]
İletişim bilgileri	Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No: 2-6, 34445, Sütçüce, İstanbul, Türkiye				

3 Kullanım

3.1 Cihazı açmadan önce yapılması gereken kontroller

- Güç kablosunda herhangi bir sorun olup olmadığını kontrol edin.
- Ürün, 220-240V AC güç beslemesiyle çalışmaktadır. Lütfen prize anma akımının emniyetli topraklama cihazıyla ilgili yerel gereksinimleri karşıladığından emin olun. Aksi takdirde lütfen uygun bir priz ile değiştirin.

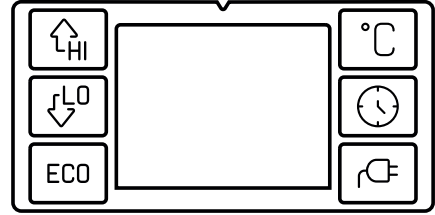
3.2 Cihazın çalıştırılması

Fiş prize takıldıktan ve cihaza güç verildikten sonra güç ışığı yanar; ekran kapalıdır, bir uyarı sesi verilir cihaz, açma tuşuna (veya uzaktan kumanda üzerindeki açma/kapatma düğmesine) basılarak çalıştırılabilir. Cihaz ilk kez çalıştırıldığında, varsayılan olarak maksimum güçte çalıştırılır; ekranda "HI" metni gösterilir ve varsayılan ayar sıcaklığı 35°C'dir.

Cihaz çalışırken herhangi bir tuşa basılmazsa cihaz yaklaşık 30 sn içinde güç tasarruf moduna geçer ve ekran kapanır. Bu esnada cihaz çalışmaya devam eder. Tekrar herhangi bir tuşa basıldığında ekran açılır.

Cihaz kapalı konuma alındığında 15 sn süre sonra kendini kapatmaktadır, ekranda 15 sn görüntülenecek ve geri sayım başlayacak '0' a geldiğinde cihaz kapanacaktır.

3.3 Gövdenin çalıştırılmasına ilişkin talimatlar



Fonksiyon ayarı

"↺" tuşuna arka arkaya basıldığında; ısıtıcının ayarı sırasıyla "maksimum güç–minimum güç–ECO enerji tasarrufu modu–yalnızca soğuk üfleme (LED ekran Co)" şeklinde değiştirilir.

Sıcaklık ayarı

Fanlı Isıtıcı ECO modundayken sıcaklık, "+" veya "-" tuşlarına basılarak 5-35°C aralığında ayarlanabilir.

Ayarlanan sıcaklığa ulaşıldığında fanlı ısıtıcı durur; sıcaklık ayarlanan sıcaklığın altına düştüğünde cihaz yeniden ısıtmaya başlar.

3 Kullanım

Zamanlayıcı işlevi

Zamanlayıcıyı durdurma

Isıtıcı açıldıktan sonra TIMER (Zamanlayıcı) tuşuna basarak zamanlayıcıyı durdurma durumuna girin (0-24 saat içinde), daha sonra "+" tuşuna basarak zamanlayıcıyı durdurma süresini artırın ve "-" tuşuna basarak zamanlayıcıyı durdurma süresini azaltın. Kapatma süresi ayarlandıktan sonra zamanlayıcı, TIMER (Zamanlayıcı) tuşuna basılı tutularak iptal edilebilir.

Zamanlayıcıyı başlatma

PTC fanlı ısıtıcı çalışırken TIMER (Zamanlayıcı) tuşuna basarak zamanlayıcıyı başlatma moduna girin (0-24 saat içinde), daha sonra "+" tuşuna basarak zamanlayıcıyı başlatma süresini artırın ve "-" tuşuna basarak zamanlayıcıyı başlatma süresini azaltın. Zamanlayıcıyı iptal etmek için TIMER (Zamanlayıcı) tuşuna basılı tutun.

Başlatma süresi ayarlandıktan sonra zamanlayıcı, TIMER (Zamanlayıcı) tuşuna basılı tutularak iptal edilebilir. Aynı zamanda zamanlayıcı süresini artırma işlevini timer (Zamanlayıcı) tuşu ile de yapabilirsiniz.

LED Ekran Açma/Kapatma

Isıtıcı açıldıktan sonra 30 saniye boyunca çalıştırılmazsa LED ekran kapatılır. LED ekran kapandığında ekranı açmak için herhangi bir düğmeye basın.

Salınım işlevi

Cihaz çalışma modundayken "swing" (salınım) düğmesine basıldığında salınım işlevi başlatılır; bu işlev, aynı düğmeye yeniden basılarak kapatılabilir. Cihaz ısıtma işlevini durdurduktan sonra salınım işlevi durdurulur.

3.4 Ek işlevler

Cebri kapatma işlevi

Cihaz açıldıktan sonra, 12 saatlik kesintisiz çalışma sonrasında geçerli bir işlem yapılmaması halinde cebren kapatılır.

Sıcaklık sensörünün kısa devre ve açık devre koruma işlevi

Moddan bağımsız olarak, sıcaklık sensöründe kısa devre veya açık devre olması halinde, dijital ekranda "E2" veya "E1" hatası gösterilir ve ekran aydınlatılır. Bu durumda hiçbir düğme kullanılamaz ve sesli uyarıcı 10 kez çalar.

Güvenlik koruması

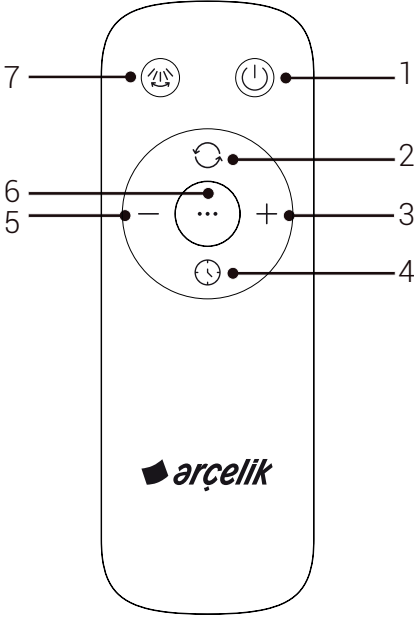
Cihaz başlangıç durumunda ve iç ortam sıcaklığı 50°C'nin üzerinde olduğunda sistem, tüm çıkışları kapatır. Dijital ekranda "FF" hatası gösterilir ve ekran, saniyede 1 kez olacak şekilde 75 kez titreşir. Bu durumda düğmeler çalışmaz ve koruma yalnızca enerji kesildikten sonra geri alınabilir.

Devrilme koruması

Cihaz devrildiğinde ekranda P4 hatası gösterilir. Cihaz otomatik olarak kapatılır ve çeşitli uyarı sesleri duyulur. Cihaz 10 sn içinde kendini kapatır ve açma/kapama tuşuna basıldığında yeniden çalışır.

4 Uzaktan kumanda

Uzaktan kumandanın kontrol menzili Uzaktan kumanda, normal şartlar altında ürünün önünden maksimum 1 metre mesafeden ve ürünün sağ ve sol tarafından maksimum 30 derecelik açılardan kullanılabilir.



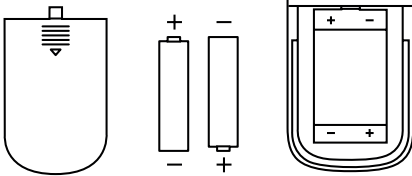
4.1 Açıklama

No.1	Açma/kapatma düğmesi
No.2	İşlev düğmesi
No.3	"+" Sıcaklık / zamanlayıcı süresi artırma düğmesi
No.4	Zamanlayıcı düğmesi
No.5	"-" Sıcaklık / zamanlayıcı süresi azaltma düğmesi
No.6	... ECO düğmesi
No.7	Salınım düğmesi



Lütfen "AAA" tipi manganer veya alkalin pilleri kullanın ve geri dönüşümsüz pilleri kullanmayın.

(AAA pil 1,5V)



Güç tertibatı çizimi

5 Temizlik ve bakım

5.1 Temizlik

Temizleme ve kurulum işlemleri öncesinde fanın fişi çekilmelidir.



UYARI: Yüzeyin çizilmemesi için aşındırıcı deterjan veya solvent kullanmayın. Temizleyici olarak benzin ve tiner kullanmayın.

Optimum performans seviyesi için, ısıtıcının çalıştırıldığı mevsim esnasında en az bir kez temizlenmesi önerilir. TEMİZLİK İŞLEMLERİNDEN ÖNCE HER ZAMAN GÜÇ DÜĞMESİNİ KAPATIN VE ISITICININ FİŞİNİ PRİZDEN ÇEKİN. Isıtıcının kutusunu, cihazı kullanmadığınız zamanlarda içine koymak üzere sakladığınızdan emin olun.

- Isıtıcıyı "Kapalı" konumuna getirin, fişini prizden çekin ve soğumasını bekleyin.
- Kuru bir bezle ısıtıcının yalnızca dış yüzeylerini temizleyin.
- Temizlik maddesi veya deterjan kullanmayın.
- Isıtıcıyı hiçbir suya sokmayın.
- Isıtıcıyı orijinal kutusuna koyun ve serin ve kuru bir yerde saklayın



UYARI: Bu ısıtıcı, ortamın sıcaklığını kontrol etme becerisine sahip değildir. Bu nedenle, depolandığı alan için yalıtım cihazı olarak kullanılamaz.

5.2 Taşıma ve nakliye

- Hareket ettirme ve taşıma sırasında, cihazı orijinal paketine koyun. Cihaz paketi cihazı fiziksel hasarlara karşı korur.
- Cihazın ya da ambalajın üzerine ağır nesneler koymayın. Cihaz hasar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi cihazın çalışmasına veya kalıcı hasar görmesine neden olabilir.

6 Sorun giderme

Cihazınızın kullanımında hatalar ve arızalar meydana gelebilir. Aşağıdaki tablolarda olası hatalara ve bir hata mesajı veya arızanın çözülmesiyle ilgili notlara yer verilmiştir. Servis merkezini ararken zaman ve para kaybetmemeniz için aşağıdaki tabloyu dikkatlice okumanız tavsiye edilir.

Sorun	Neden	Çözüm
Güç düğmesi açıldıktan sonra cihaz çalışmıyor.	Fiş doğru şekilde takılmamış olabilir.	Fişin prize doğru şekilde takıldığından emin olun.
Cihaz ısıtma esnasında aniden duruyor.	Sıcaklık, termal kapatma sıcaklığı eşik seviyesini aşmıştır.	Cihaz soğuduktan sonra fişi prizden çekin ve yeniden prize takın.

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* **Çağrı Merkezimiz:** 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* **Diğer Numaramız:** 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* **Whatsapp Numaramız:** 0544 444 0 888

* **Faks Numaramız:** 0216-423-2353

* **Web Adresimiz:**

- www.arcelik.com.tr

* **e-posta Adresimiz:**

- musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr

* **Sosyal Medya Hesaplarımız:**

- <https://www.instagram.com/arcelik/>

- <https://twitter.com/arcelik>

- <https://www.facebook.com/arcelik/>

- <https://www.youtube.com/user/tvarcelik>

* **Posta Adresimiz:**

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sülüçe / İSTANBUL

* **Bayilerimiz,**

- <https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>

* **Yetkili Servislerimiz,**

- <https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

* **Online servis randevusu almak için,**

- <http://digital.arcelik.com.tr>

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veriz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerdendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



Web sitesi



0850 210 0 888
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri
@arcelik.com



Yetkili Satıcı



Faks
0216 423 23 53

2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.
Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş. adına GD Midea Environment Appliances MFG. CO., LTD. , Midea Industry City, No 28.,Dong Fu Road, Hesui East Industrial Area, Dongfeng Town, Zhongshan, Guangdong 528425 Telephone: +0760-22598018 tarafından üretilmiştir.

Menşei: P.R.C.

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanııtma ve kullanıma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketici bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
-Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
-Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi
durumlarında;
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Söğütözü / İSTANBUL / TÜRKİYE
Faks: (0-216) 585 8 888
(0-216) 423 23 53
web adresi: www.arçelik.com.tr

Malın:

Markası: Arçelik
Cinsi: Dikey Ortam Isıtıcı
Modeli: AR CHF BD
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

GENEL MÜDÜR

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

**Satıcı Firmanın:**

Ünvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.