



## **Gizli Damacana Su Sebili**

Kullanma Kılavuzu



3300 GB  
3310 GS  
3320 GG

**TR**



01M-9214441100-2425-03  
01M-9214451100-2425-03  
01M-9218511100-2425-03

# Lütfen önce bu kullanma kılavuzunu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalitede ve en yeni teknolojiyle üretilen ürününüzden en iyi sonuçları alacağınızı umuyoruz. Ürünü kullanmadan önce lütfen bu kullanım kılavuzunun tamamını ve ekli tüm belgeleri dikkatlice okuyun ve ileride kullanmak üzere referans olarak saklayın. Cihazınızı birine devredecek olmanız durumunda, kullanım kılavuzunu da birlikte vermeyi unutmayın. Kullanım kılavuzundaki tüm uyarılara ve bilgilere uyun.

## Sembollerin anlamları

Aşağıdaki semboller, bu kılavuzun çeşitli bölümlerinde kullanılmıştır:

|                                                                                     |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|     | Kullanımla ilgili önemli bilgiler veya faydalı ipuçları.      |
|     | Can ve mal güvenliği açısından tehlikeli durumlar için uyarı. |
|     | Elektrik çarpması uyarısı.                                    |
|    | Yangın tehlikesi uyarısı.                                     |
|   | Üzerini kapatmayın.                                           |
|  | Gıda ile temasa uygundur.                                     |

# İÇİNDEKİLER

|                                                                        |           |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları</b>                          | <b>4</b>  |
| 1.1 Genel güvenlik. . . . .                                            | 4         |
| 1.2 Kullanım amacı. . . . .                                            | 9         |
| 1.3 Çocuk güvenliği . . . . .                                          | 10        |
| 1.4 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması . . . . . | 10        |
| 1.5 Ürünün ambalajı . . . . .                                          | 10        |
| 1.6 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler. . . . .                | 10        |
| <b>2 Genel bakış</b>                                                   | <b>11</b> |
| 2.1 Kontroller ve parçalar . . . . .                                   | 11        |
| 2.2 Teknik veriler. . . . .                                            | 12        |
| <b>3 Kullanım</b>                                                      | <b>13</b> |
| 3.1 İlk kullanım. . . . .                                              | 13        |
| 3.1.1 Kullanım öncesi braketin montajı . . . . .                       | 13        |
| 3.1.2 İlk kullanım öncesi hazırlık. . . . .                            | 13        |
| 3.1.3 Soğuk su almak için yapılması gerekenler. . . . .                | 14        |
| 3.1.4 Damacanada su eksik veya su yok. . . . .                         | 14        |
| <b>4 Temizlik ve bakım</b>                                             | <b>15</b> |
| 4.1 Temizlik . . . . .                                                 | 15        |
| 4.2 Taşıma ve nakliye. . . . .                                         | 15        |
| <b>5 Sorun giderme</b>                                                 | <b>16</b> |

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölüm, kişisel yaralanma veya maddi hasar risklerinden korunmayı sağlamak amacıyla yardımcı olacak güvenlik talimatlarını içerir. Uyarılara uyulmaması halinde elektrik çarpmasına, ciddi yaralanmalara, yanıklara, yangına veya cihazda hasara neden olabilir, garanti geçersiz hale gelir.

## 1.1 Genel güvenlik

- Bu cihazı dış mekanlarda veya banyoda kullanmayın.
- Bu cihaz, gözetim altında oldukları, cihazın güvenli bir şekilde kullanımına dair talimat verildikleri ve muhtemel tehlikeleri anladıkları takdirde 8 yaş ve üzeri çocuklar tarafından, sınırlı fiziksel, duyuşal ve zihinsel becerilere sahip veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır.

Temizlik ve kullanıcı bakımı, gözetim altında olmadıkları sürece çocuklar tarafından yapılamaz.

- Bu cihaz, evlerde ve aşağıdaki alanlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
  - Mağazalardaki, ofislerdeki ve diğer çalışma alanlarındaki kişisel mutfaklar;
  - Çiftlikler
  - Otel, motel ve diğer konut tipi ortamlardaki müşteriler tarafından;
  - Oda ve Kahvaltı hizmeti sunulan ortamlar.
- Bu cihaz kamp ve benzeri yerlerde açık alanlarda kullanılamaz.
- Hatalı kullanımdan veya cihazın uygunsuz şekilde taşınmasından kaynaklanan hasarlar için herhangi bir sorumluluk veya garanti talebi kabul edilmez.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Kesinlikle cihazı parçalarına ayırmayın. Hatalı kullanımın neden olduğu hasar için hiçbir garanti talebi kabul edilmez.
- Cihazı daima dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzey üzerinde kullanın.
- Cihazın sarsıntısız çalışması ve durması gerekir. Cihazın yatay ve sağlam zemin üzerinde dengeli durmasını sağlayın. Bu işlem damacana konmadan önce yapılmalıdır.
- Bu cihaz harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle çalıştırılmamalıdır.
- Lütfen, cihazı çalıştırmadan önce, yerleştirilmesi, kullanımı ve bakımı gibi önemli bilgileri içeren kullanma kılavuzunu dikkatle okuyun.
- Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri çocuklar tarafından yapılamaz.

- Cihazınızı imha etmeden önce yetkili servis ile iletişime geçin.

## 1.1.1 Elektrik güvenliği

- Arçelik Su Sebilinez, geçerli güvenlik standartlarına uygundur; bundan dolayı herhangi bir tehlikeyi önlemek için cihaz veya elektrik kablosu hasar görmesi durumunda yetkili servis tarafından onarılmalı veya değiştirilmelidir. Hatalı veya yeterli olmayan onarım işlemleri, kullanıcıya yönelik tehlike ve riskler meydana getirebilir.
- Şebeke güç kaynağınızın cihazın değer plakasında belirtilen bilgilere uygun olduğundan emin olun. Cihazı güç kaynağından ayırmanın tek yolu elektrik fişini prizden çekmektir.
- Cihazı topraklı prizde kullanın.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa cihazı asla kullanmayın. Bu cihazı uzatma kablosuyla

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

kullanmayın.

- Elektriğe bağlamadan ve parçalarını takmadan önce cihazı ve tüm parçalarını kurutun.
- Elleriniz nemli veya ıslakken cihaza veya cihazın fişine asla dokunmayın.
- Cihazı, elektrik fişine her zaman ulaşılabilir şekilde yerleştirin.
- Cihazı temizlemek için suya daldırmayın.
- İlave koruma için bu cihaz, maksimum 30 mA anma değerine sahip bir ev aletleri artık akım cihazına bağlanmalıdır.
- Elektrik görmesini kablosunun hasar önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin. Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve açık alevden uzak tutun.
- Cihazın kullanımı esnasında elektrik kablosunun yanlışlıkla çekilmesi veya birinin kabloya takılma

tehlikesinin olmadığından emin olun.

- Cihazı kullandıktan sonra, bir arıza olduğunda fişini çıkartın.
- Cihazı temizlemeden önce her zaman prizden çekin ve cihaz kullanımdayken asla temizlik yapmayın.
- **UYARI:** Cihazın kurulumu esnasında besleme kablosunun olmasına, hasar almamış herhangi bir yerinin kıvrılmamış ve sıkışmamış olmasına dikkat edin.
- **UYARI:** Cihazı çoklu besleme üniteleri ile kullanmayın.
- Bu ürünü 2500 m'den yüksek rakımlarda kullanmayın.
- Yatay olarak taşınan su sebili çalıştırılmadan önce 24 saat dik konumda bekletilmeli ve soğutma butonu bu süre boyunca kapalı konumda tutulmalıdır.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazın yanına birden fazla taşınabilir priz veya güç kaynağı yerleştirmeyin.
- İyi bir havalandırma için su sebilinizin arkasında en az 20 cm'lik açık alan bırakın.

## 1.1.2 Ürün güvenliği

- Hiçbir zaman bu cihazın herhangi bir parçasını gazlı ocak, elektrikli ocak veya ısınmış fırın gibi sıcak yüzeylerin üzerinde veya yanında çalıştırmayın ya da bu yüzeylerin üstüne koymayın.
- Cihazı asla patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Cihazın üzerinde su damacanası yokken kesinlikle ısıtma fonksiyonunu kullanmayın.
- Cihazın bulunduğu ortamda sıcaklığın 10-43 °C arasında olması gerekir. Su sebilinizin bundan soğuk veya sıcak ortamlarda çalıştırılması verimliliği açısından tavsiye edilmez.
- İki su sebili yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en az 2 cm boşluk bırakılmalıdır.
- Cihaz fabrikada üretim sonrası temizlenmektedir. Ayrıca montajı esnasında da yetkili servislerimiz tarafından ozonlama işlemi ile tekrar temizlenerek kullanıma sunulmaktadır.
- Cihaz hijyen açısından kullanım esnasında oluşabilecek kirlenmelere karşı 3 ayda bir temizlenmesi gerekmektedir. Bu hizmet ücreti karşılığında yetkili servislerimizden alabilirsiniz.
- Su sebilinizin altına su birikmesine neden olabilecek herhangi bir kap, aparat vb. kesinlikle koymayın. Aksi halde cihazınızın altında biriken su tehlikeye sebep olabilir.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihaz kullanılırken üzerindeki damacanaadaki su tam bitmeden yeni bir damacana koymayın. Bu ürün içindeki su seviyesinin bozulmaması açısından gereklidir.
- Cihazı TV, CD player veya müzik seti gibi elektronik ve değerli eşyalardan uzak ve gölge mekanlara yerleştirin.
- Hasarlı su sebilini çalıştırmayın. Servise danışın.
- Cihazın soğutma gazı dolaşımının gerçekleştiği arka kısımlara kesici ve delici aletler kullanmayın. Kondanser gaz kanallarının veya boru uzantılarının delinmesi durumunda püskürecek soğutma gazı cilt tahrişleri ve göz yaralanmalarına sebep olabilir.
- Yanıcı gaz ihtiva eden mamülleri (örn. sprey) ve patlayıcı maddeleri cihazınızın yakınlarında kesinlikle bulundurmayın.
- Cihazın üzerini örtmeyin ve herhangi bir cisimle kapatmayın.
- Taşıma veya yer değiştirme esnasında cihazınızı 45°'den daha fazla yana yatırmayın.
- Çatlak, delik. vs. nedeniyle su sızdıran damacanaaları kullanmayın.
- Günlük kullanım esnasında muslukların altında bulunan damlalık kabı dolarsa lütfen biriken suyu boşaltın.
- Soğutma fonksiyonunu açık ve kapalı konumları arasında 3 dakikadan daha kısa zaman aralıklarında değiştirmeyin. Kompresörü koruyarak kullanım ömrünü uzatmak açısından önemlidir.
- Eğer cihazı su sebilinizi uzun süre kullanmayacaksanız, içerisindeki suyu tamamen boşaltın. İçerisindeki suyu tamamen boşaltmak için musluklardan gelen su bittikten sonra, cihazınızın



# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

arkasındaki drenaj kapasını açın ve suyun bitmesini bekleyin.

- Nakliye esnasındaki olası tozlanmaya karşı su pınarınızı kullanmaya başlamadan önce, bir damacana su bitene kadar musluklardan boşaltın daha sonra arka taraftaki su tahliye tapasını açarak tankları tamamen boşaltın.
- Cihazınızın içerisinde uzun süre bekleyen su, kokuya ve soğuk ortama maruz kalması halinde ise donarak su tanklarının deformasyonuna sebep olabilir.
- Cihazı imha etmeden önce yetkili servis ile iletişime geçin.
- Cihazı dengesizlikten dolayı oluşabilecek tehlikelerden kaçınmak adına talimatlara uygun yerleştirin.
- Ocak, fırın, kalorifer peteği soba ve elektrikli fırın gibi

kaynaklarından en az 30 cm, uzakta olmalı ve doğrudan güneş ışığı altında tutulmamalıdır.

## 1.2 Kullanım amacı

- Bu cihaz evlerde ve işyerlerinde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Satın almış olduğunuz cihaz yalnızca “19 lt. polikarbon su damacanası” ile kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Cihaz sadece su soğutmak için üretilmiştir. Ayran, limonata v.b sıvıları soğutmak amaçlı kullanmayın.
- Cihazı, kullanım amacının dışında hiçbir amaç için kullanmayın.
- Cihazın hiçbir yerini destek veya basamak aracı olarak kullanmayın.

## 1.3 Çocuk güvenliği

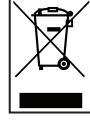
- Bu cihaz, cihazın güvenli bir şekilde kullanımıyla ilgili olarak gözetim altında tutulmaları veya kendilerine talimat verilmesi ve

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

cihazın kullanımıyla ilgili tehlikeleri anlamaları koşuluyla 8 yaş ve üzeri çocuklar ile kısıtlı fiziksel, duyuşsal veya zihinsel kapasiteye sahip olan ya da bilgi ve deneyimi olmayan kişilerce kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

- **Boğulma tehlikesi!** Tüm ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun.
- Cihazı ve elektrik kablo-sunu 8 yaş ve altı çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
- Çocukların cihazla oynamasına dikkat edin.
- 8 yaş ve altındaki çocukların soğutmalı cihazlara damacana takmaları veya damacanayı çıkarmaları kesinlikle yasaktır.

## 1.4 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.

AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

## 1.5 Ürünün ambalajı

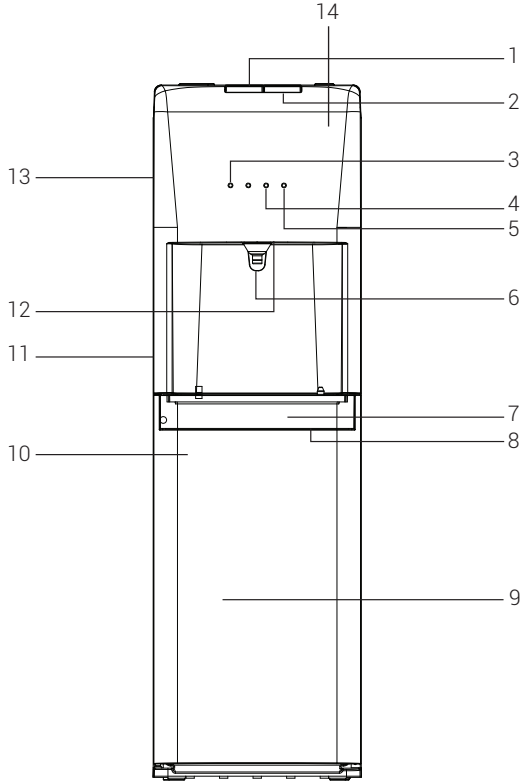


Ürününüzde kullanılan ambalajlar geri dönüşümü mümkün ambalajlardır. Ürününüzün ambalajlarının çevresel açıdan geri dönüşüm sürecine katılmasını sağlamanız için yerel resmi makamların kurallarına uygun olarak ambalajların ayrı atılmasını sağlayınız.

## 1.6 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

1. Su sebiline sıcak su koymayın.
2. Su sebilinizi direkt güneş ışığı alabilecek şekilde veya fırın, bulaşık makinesi, kalifer gibi ısı yayan cihazların yanına yerleştirmeyin.
3. Su sebilinizi uzun süre kullanmayacaksa-nız yada geceleri kullanılmayacağı zaman-larda (gücü) cihazı kapatın.

## 2 Genel bakış



### 2.1 Kontroller ve parçalar

- |                                  |                                                      |
|----------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1. Ilık su düğmesi               | 10. Kapı anahtarı                                    |
| 2. Soğuk su düğmesi              | 11. Panel                                            |
| 3. Açma / kapama göstergesi      | 12. Led aydınlatma                                   |
| 4. Soğuk su göstergesi           | 13. Soğutma butonu (cihazın arkasında - yeşil)       |
| 5. Boş damacana uyarı göstergesi | 14. Led aydınlatma butonu (cihazın arkasında - mavi) |
| 6. Su musluğu                    |                                                      |
| 7. Damlalık                      |                                                      |
| 8. Pompa                         |                                                      |
| 9. Kapı                          |                                                      |

## 2 Genel bakış

### 2.2 Teknik veriler

| Model                          | 3300 GB - 3310 GS - 3320 GG |
|--------------------------------|-----------------------------|
| Mamul kategorisi               | Su Sebili                   |
| Soğuk su tankı kapasitesi (lt) | 3,6                         |
| Soğutma kapasitesi (lt/saat)   | 2                           |
| Soğuk su derecesi (°C)         | ≤10                         |
| Güç Kaynağı (V/Hz)             | 220-240V~, 50/60Hz, 1Ph     |
| Soğutma gücü (W)               | 120                         |
| Yükseklik (cm)                 | 104                         |
| Genişlik (cm)                  | 31                          |
| Derinlik (cm)                  | 36                          |
| Net ağırlık (kg)               | 14,2                        |
| Toplam Güç (W)                 | 120                         |

Teknik ve tasarım modifikasyon hakları saklıdır.

Ürünün üzerinde veya ürünle birlikte temin edilen basılı malzemelerde bulunan etiketlerde belirtilen değerler, ilgili standartlar uyarınca laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler ürünün kullanımına ve ortam koşullarına bağlı olarak farklılık gösterebilir.

Ağırlıklı ses basınç seviyesi 70 dB'nin altındadır.

| AB Yönetmeliği 2023/826 uyarınca Düşük Güç Modlarının çalıştırılmasına ilişkin teknik bilgiler                                                              |                     |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|
| Mod                                                                                                                                                         | GÜÇ TÜKETİMİ (WATT) | SÜRE(DAKİKA)* |
| Kapalı                                                                                                                                                      | 0,5 W               | -             |
| Bekleme Modu                                                                                                                                                | -                   | -             |
| Bilgi veya durum görüntülemeli Bekleme Modu                                                                                                                 | -                   | -             |
| Ağa Bağlı Bekleme Modu                                                                                                                                      | -                   | -             |
| *Cihazın otomatik olarak bekleme moduna, kapalı moda veya şebeke bekleme moduna geçmesi için geçen süre dakika cinsinden olup en yakın dakikaya yuvarlanır. |                     |               |

## 3 Kullanım

### 3.1 İlk kullanım

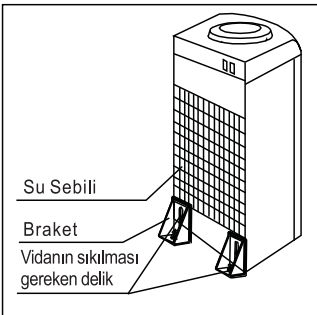
1. Tüm ambalaj ve etiket malzemelerini çıkarın ve yürürlükteki yerel düzenlemelere uygun olarak atın.
2. Cihazı ilk kez kullanmadan önce cihazı temizleyin (Bkz. "Temizlik ve bakım" bölümü).
3. Cihazın dik konumda ve dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzeyde durduğundan emin olun.

#### 3.1.1 Kullanım öncesi braketin montajı



**UYARI:** Cihazın devrilme tehlikesini önlemek için braketlerin montajını bu talimata göre yapın.

1. Sağ ve sol alt kenarlarda bulunan vidaları gevşetin.
2. Vidaları cihazın sağ ve sol alt kenarında bulunan braketleri sabitlemek için kullanın.
3. Cihazın sabitleneceği zeminde delikler açın.
4. Vidaların yardımı ile braketleri zemine sabitleyin.
5. Vidaları sıkın.



### 3.1.2 İlk kullanım öncesi hazırlık

1. Su sebilinin fişini TAKMAYIN.
2. Su sebilinin arkasındaki tahliye kapağını kontrol edin ve sıkıca kapalı olduğundan emin olun.
3. Damacanayı alt bölüme plastik hortum içinde kalacak şekilde yerleştirin. Hortum üzerinde bulunan damacana kapağını takın.
4. Su sebilinin fişini elektrik prizine takın.
5. Açma / Kapama düğmesine basın. Pompa otomatik olarak çalışmaya başlayacaktır. Pompanın sebilinizin tanklarını doldurması için 4 dakika bekleyin.
6. Musluklardan su gelinceye kadar sıcak ve soğuk musluklarına basın.
7. Soğuk su almak için cihazın arkasında bulunan yeşil renkli soğutma butonunu 1 konumuna getirin.
8. Muslukların altındaki led aydınlatmayı aktif hale getirmek için cihazın arkasında sol taraftaki mavi renkli butonu konumuna getirin.

## 3 Kullanım

### 3.1.3 Soğuk su almak için yapılması gerekenler

1. Soğuk su almak için cihazın arkasında bulunan yeşil renkli soğutma butonunu 1 konumuna getirin.
2. Ekranda soğuk su simgesi yanacak ve soğuma sistemi çalışmaya başlayacak.
3. Soğuk su 6°- 10°C civarına geldiğinde soğuk su simgesi sönecektir. Artık soğuk su musluğundan soğuk su alabilirsiniz.
4. Soğutma sistemi çalışmayı durdurduğunda sistem su sıcaklığını muhafaza etme konumuna geçer. Soğuk su sıcaklığı önceden belirlenmiş (fabrika çıkışı) derecesine yükseldiğinde, soğutma sistemi otomatik olarak tekrar çalışmaya kaldığı yerden devam edecektir.
5. Soğuk su deposundaki suyun boşaltılması için musluğa basın, soğuk su musluğundan su gelmiyorsa, lütfen su gelene kadar soğutma butonunu kapalı konuma getirin.

### 3.1.4 Damacanada su eksik veya su yok

1. AÇMA/KAPAMA düğmesine basın, su sebili bekleme moduna geçer. Damacanada su eksik simgesi ekrana gelir ve pompa çalışmaya başlar. Su seviyesine ulaşıncaya, pompa çalışmayı durduracaktır.
2. Boş damacana uyarı göstergesi yanıncaya, ısıtma ve soğutma fonksiyonları otomatik olarak durur. Damacanada su kalmamıştır.
3. Damacanayı değiştirmek için, bölmenin kapısını açın, damacanayı, damacana kapağını çevirerek çıkarın. Yeni damacanayı alt bölüme koyun, kapağı damacanaya takın ve sıkıştırın.

## 4 Temizlik ve bakım

### 4.1 Temizlik

1. Temizlik yapmadan önce, fişi çekerek veya sigortayı kapatarak cihazınızın elektrik bağlantısını kesin.
2. Temizlik için, kesinlikle buhar veya buharlı temizlik malzemeleri kullanmayın, doğrudan su sıkmayın. Böyle bir durumda buhar veya su zerrecikleri cihazınızda elektrik akıma olan bölgelere temas ederek kısa devre veya elektrik çarpmasına sebep olabilir.
3. Cihazınızın dış yüzeylerini, karbonat (yemek sodası) eklenmiş ılık su ile ıslatılmış yumşak bir bez veya sünger ile temizleyin. Bez veya süngeri iyice sıkıttıktan sonra kullanın. Kesinlikle çizici ve aşındırıcı (tiner, çamaşır suyu, toz deterjan gibi) malzemeler kullanmayın.
4. Su depolarını temizlerken asla sağlığa zararlı kimyasal madde veya deterjan kullanmayın.
5. Yılda bir kere fırça veya elektrik süpürgesi ile cihazınızın arkasındaki tozları alın. Kondanser üzerinde toz veya diğer yabancı maddeler kaplamışsa suda ıslatılmış yumşak bez ile temizleyin.
6. Cihazı temizledikten sonra tamamen kurulayın.
7. Cihazın üzerine yapıştırılmış olan tahnıtım amaçlı etiket sökülebilir özelliğindedir (sökülebilirlik süresi 1 yıldır). Bu etiketi sökmek için bir köşesinden kaldırıp karşı yöne doğru yavaşça çekiniz. Etiket yırtılmalar oluyorsa kalan parçacıkları kazımayın, ıslak bir sünger yardımı ile kalan izleri nemlendirerek çıkarın.



Temizlik için gaz, benzin ve benzeri maddeleri kesinlikle kullanmayın.

### 4.2 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

## 5 Sorun giderme

Cihazınızın kullanımında hatalar ve arızalar meydana gelebilir. Aşağıdaki tablolarda olası hatalara ve bir hata mesajı veya arızanın çözülmesiyle ilgili notlara yer verilmiştir. Servis merkezini ararken zaman ve para kaybetmemeniz için aşağıdaki tabloyu dikkatlice okumanız tavsiye edilir.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Su sebili çalışmıyor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.Fişi takılı değil.<br>2.Sigorta attı veya bozuldu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Soğuk su musluğundan gelen su yeterince soğuk değil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.Arkadaki soğuk su butonunun açık olduğuna emin olun.<br>2.Su sebili duvardan yeterince uzak mesafeye yerleştirilmemiş                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kompresör sık sık çalışıyor ve duruyor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.Oda sıcaklığı normalin üzerinde.<br>2.Su sebili duvardan yeterince uzak mesafeye yerleştirilmemiş.<br>3.Su sebilinin arkasının duvardan en az 20 cm uzakta olduğundan ve sebilin her 20 cm kenarında serbest hava akışı olduğundan emin olun.<br>4.Sebilin arkasındaki yeşil güç anahtarının AÇIK olduğundan emin olun.<br>5.Eğer su hala soğuk değilse lütfen servis elemanımızdan yardım isteyin. |
| Titreşim yapıyor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Su sebilini dengeli olarak yerleştirildiğinden emin olun.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Su sebili çok gürültülü çalışıyor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.Gürültü, soğutucu maddenin akışından kaynaklanıyor olabilir. Bu normaldir.<br>2.Her çevirimin sonunda bir akıntı sesi duyabilirsiniz.<br>3.Su depolarının ısınması ve soğumasından dolayı büzülmesi ve genleşmesi sonucu tıkkırtı sesleri oluşabilir.<br>4.Su sebilinin dengeli ve düz bir yüzeye yerleştirildiğinden emin olun.                                                                    |
| Gece lambası çalışmıyor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Güç kablosunun çalışan bir prize düzgün şekilde bağlandığından emin olun.<br>Sebilin arkasındaki gece lambası güç anahtarının AÇIK olduğundan emin olun.                                                                                                                                                                                                                                              |



### Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

#### Kanallarımız:

\* **Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın\*)

\* **Diğer Numaramız: 0216 585 8 888**

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

\* **Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888**

\* **Faks Numaramız: 0216-423-2353**

\* **Web Adresimiz:**

- [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr)

\* **e-posta Adresimiz:**

- [musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr](mailto:musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr)

\* **Sosyal Medya Hesaplarımız:**

- <https://www.instagram.com/arcelik/>

- <https://x.com/arcelik>

- <https://www.facebook.com/arcelik/>

- <https://www.youtube.com/user/tvarcelik>

\* **Posta Adresimiz:**

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,  
34445, Söğütözü / İSTANBUL

\* **Bayilerimiz,**

<https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>

\* **Yetkili Servislerimiz,**

- <https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler>

- Online servis randevusu almak için,

- <http://digital.arcelik.com.tr>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde ([www.servis.gov.tr](http://www.servis.gov.tr)) yer almaktadır.

- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:  
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
  - \* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
  - \* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
  - \* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.  
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

### Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

## Hizmet talebinin değerdendirilmesi

1

### Müşteri Başvurusu



Web sitesi



0850 210 0 888  
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri  
@arcelik.com



Yetkili Satıcı



Faks  
0216 423 23 53

2

### Başvuru kaydı

Başvuru Konusu  
Müşteri Adı, Soyadı  
Müşteri Telefonu  
Müşteri Adresi

3

### Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

### Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun  
değil

5

### Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

## **Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.**

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.  
Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş. adına Foshan Shunde Midea Water Dispenser Manufacturing Company Ltd., No. 68, Guangle Road, Beijiao, Shunde, Foshan, Guangdong, China. 528311 tarafından üretilmiştir.

Menşei: P.R.C.

**GARANTİ ŞARTLARI**

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malın tanııtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;  
a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,  
b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketici bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;  
-Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,  
-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,  
-Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;  
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.  
Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müsteselsilen sorumludur.
- İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

**Üretici veya İthalatçı Firmanın:**

**Ünvanı:** Arçelik A.Ş.  
**Adresi:** Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,  
34445, Sütlüce / İSTANBUL / TÜRKİYE  
**Faks:** (0-216) 585 8 888  
(0-216) 423 23 53  
**web adresi:** www.arçelik.com.tr

**Malın:**

**Markası:** Arçelik  
**Cinsi:** Gizli Damacana Su Sebili  
**Modeli:** 3300 GB, 3310 GS, 3320 GG  
**Bandrol ve Seri No:**  
**Garanti Süresi:** 2 YIL  
**Azami Tamir Süresi:** 20 iş günü

GENEL MÜDÜR

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

**Satıcı Firmanın:**

**Ünvanı:**  
**Adresi:**  
**Telefonu:**  
**Faks:**  
**e-posta**

**Fatura Tarih ve Sayısı:**  
**Teslim Tarihi ve Yeri:**  
**Yetkilinin İmzası:**  
**Firmanın Kaşesi:**

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.