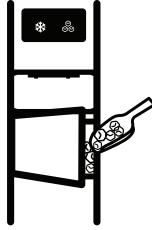




Buz Yapan Su Sebili

Kullanma Kılavuzu



3360 BUG

TR



01M-9219761100-3126-02

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
	UYARI: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
	Elektrik çarpması uyarısı.
	Yangın tehlikesi uyarısı.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4

1.1 Genel güvenlik	4
1.2 Kullanım amacı	9
1.3 Çocuk güvenliği	9
1.4 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması	10
1.5 Ürünün ambalajı	10
1.6 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler	10

2 Genel bakış 11

2.1 Kontroller ve parçalar	11
2.2 Teknik veriler	12

3 Kurulum 13

3.1 Başlangıç	13
3.1.1 Sebilin yerleştirilmesi	13
3.1.2 Damacananın takılması	13
3.1.3 Cihaza enerji verilmesi	13
3.2 Cihazın kurulumu	14

4 Kullanım 15

4.1 Kontrol paneli	15
4.2 Kullanım talimatları	15

5 Temizlik ve bakım 16

5.1 Temizlik	16
5.1.1 Rezervuarların temizliği	16
5.2 Taşıma ve nakliye	17

6 Sorun giderme 18

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölüm, kişisel yaralanma veya maddi hasar risklerinden korunmayı sağlamak amacıyla yardımcı olacak güvenlik talimatlarını içerir. Uyarılara uyulmaması halinde elektrik çarpmasına, ciddi yaralanmalara, yanıklara, yangına veya cihazda hasara neden olabilir, garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihazı dış mekanlarda veya banyoda kullanmayın.
- Bu cihaz, gözetim altında oldukları, cihazın güvenli bir şekilde kullanımına dair talimat verildikleri ve muhtemel tehlikeleri anladıkları takdirde 8 yaş ve üzeri çocuklar tarafından, sınırlı fiziksel, duyuşsal ve zihinsel becerilere sahip veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakımı, gözetim altında olmadıkları sürece çocuklar tarafından yapılamaz.
- Bu cihaz, evlerde ve aşağıdaki alanlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
 - Mağazalardaki, ofislerdeki ve diğer çalışma alanlarındaki kişisel mutfaklar;
 - Çiftlikler
 - Otel, motel ve diğer konut tipi ortamlardaki müşteriler tarafından;
 - Oda ve Kahvaltı hizmeti sunulan ortamlar.
- Bu cihaz kamp ve benzeri yerlerde açık alanlarda kullanılamaz.
- Hatalı kullanımdan veya cihazın uygunsuz şekilde taşınmasından kaynaklanan hasarlar için herhangi bir sorumluluk veya garanti talebi kabul edilmez.
- Kesinlikle cihazı parçalarına ayırmayın. Hatalı kullanımın neden olduğu hasar için hiçbir garanti talebi kabul edilmez.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı daima dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzey üzerinde kullanın.
- Cihazın sarsıntısız çalışması ve durması gerekir. Cihazın yatay ve sağlam zemin üzerinde dengeli durmasını sağlayın. Bu işlem damacana konmadan önce yapılmalıdır.
- Bu cihaz harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle çalıştırılmamalıdır.
- Lütfen, cihazı çalıştırmadan önce, yerleştirilmesi, kullanımı ve bakımı gibi önemli bilgileri içeren kullanma kılavuzunu dikkatle okuyun.
- Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri çocuklar tarafından yapılamaz.
- Cihazınızı imha etmeden önce yetkili servis ile iletişime geçin.

1.1.1 Elektrik güvenliği

- Arçelik Su Sebiliğiniz, geçerli güvenlik standartlarına uygundur; bundan dolayı herhangi bir tehlikeyi önlemek için cihaz veya elektrik kablosu hasar görmesi durumunda yetkili servis tarafından onarılmalı veya değiştirilmelidir. Hatalı veya yeterli olmayan onarım işlemleri, kullanıcıya yönelik tehlike ve riskler meydana getirebilir.
- Şebeke güç kaynağınızın cihazın değer plakasında belirtilen bilgilere uygun olduğundan emin olun. Cihazı güç kaynağından ayırmanın tek yolu elektrik fişini prizden çekmektir.
- Cihazı topraklı prizde kullanın.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa cihazı asla kullanmayın. Bu cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Elektriğe bağlamadan ve parçalarını takmadan

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Önce cihazı ve tüm parçalarını kurutun.
- Ellerinizi nemli veya ıslakken cihaza veya cihazın fişine asla dokunmayın.
- Cihazı, elektrik fişine her zaman ulaşılabilir şekilde yerleştirin.
- Cihazı temizlemek için suya daldırmayın.
- İlave koruma için bu cihaz, maksimum 30 mA anma değerine sahip bir ev aletleri artık akım cihazına bağlanmalıdır.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin. Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve açık alevden uzak tutun.
- Cihazın kullanımı esnasında elektrik kablosunun yanlışlıkla çekilmesi veya birinin kabloya takılma tehlikesinin olmadığından emin olun.
- Cihazı kullandıktan sonra, bir arıza olduğunda fişini çıkartın.
- Cihazı temizlemeden önce her zaman prizden çekin ve cihaz kullanımdayken asla temizlik yapmayın.
- **UYARI:** Cihazın kurulumu esnasında besleme kablosunun olmasına, hasar almamış herhangi bir yerinin kıvrılmamış ve sıkışmamış olmasına dikkat edin.
- **UYARI:** Cihazı çoklu besleme üniteleri ile kullanmayın.
- Bu ürünü 2500 m'den yüksek rakımlarda kullanmayın.
- Yatay olarak taşınan su sebili çalıştırılmadan önce 24 saat dik konumda bekletilmeli ve soğutma butonu bu süre boyunca kapalı konumda tutulmalıdır.
- Cihazın yanına birden fazla taşınabilir priz veya

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

güç kaynağı yerleştirmeyin.

1.1.2 Ürün güvenliği

- Hiçbir zaman bu cihazın herhangi bir parçasını gazlı ocak, elektrikli ocak veya ısınmış fırın gibi sıcak yüzeylerin üzerinde veya yanında çalıştırmayın ya da bu yüzeylerin üstüne koymayın.
- Cihazı asla patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Cihazın bulunduğu ortamda sıcaklığın 10-43 °C arasında olması gerekir. Su sebilinezin bundan soğuk veya sıcak ortamlarda çalıştırılması verimliliği açısından tavsiye edilmez.
- İyi bir havalandırma için su sebilinezin arkasında en az 20 cm'lik açık alan bırakın.
- İki su sebili yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en

az 2 cm boşluk bırakılmalıdır.

- Cihaz fabrikada üretim sonrası temizlenmektedir. Ayrıca montajı esnasında da yetkili servislerimiz tarafından ozonlama işlemi ile tekrar temizlenerek kullanıma sunulmaktadır.
- Cihaz hijyen açısından kullanım esnasında oluşabilecek kirlenmelere karşı 3 ayda bir temizlenmesi gerekmektedir. Bu hizmet ücreti karşılığında yetkili servislerimizden alabilirsiniz.
- Su sebilinezin altına su birikmesine neden olabilecek herhangi bir kap, aparat vb. kesinlikle koymayın. Aksi halde cihazınızın altında biriken su tehlikeye sebep olabilir.
- Cihaz kullanılırken üzerindeki damacanaadaki su tam bitmeden yeni bir damacana koymayın. Bu ürün içindeki su seviyesinin bozulmaması açısından gereklidir.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı TV, CD player veya müzik seti gibi elektronik ve değerli eşyalardan uzak ve gölge mekanlara yerleştirin.
- Hasarlı su sebilini çalıştırmayın. Servise danışın.
- Cihazın soğutma gazı dolaşımının gerçekleştiği arka kısımlara kesici ve delici aletler kullanmayın. Kondanser gaz kanallarının veya boru uzantılarının delinmesi durumunda püskürecek soğutma gazı cilt tahrişleri ve göz yaralanmalarına sebep olabilir.
- Yanıcı gaz ihtiva eden mamülleri (örn. sprey) ve patlayıcı maddeleri cihazınızın yakınlarında kesinlikle bulundurmayın.
- Cihazın üzerini örtmeyin ve herhangi bir cisimle kapatmayın.
- Taşıma veya yer değiştirme esnasında cihazınızı 45°'den daha fazla yana yatırmayın.
- Çatlak, delik. vs. nedeniyle su sızdıran damacaneleri kullanmayın.
- Günlük kullanım esnasında muslukların altında bulunan damlalık kabı dolarsa lütfen biriken suyu boşaltın.
- Soğutma fonksiyonunu açık ve kapalı konumları arasında 3 dakikadan daha kısa zaman aralıklarında değiştirmeyin. Kompresörü koruyarak kullanım ömrünü uzatmak açısından önemlidir.
- Eğer cihazı su sebilinizi uzun süre kullanmayacaksanız, içerisindeki suyu tamamen boşaltın. İçerisindeki suyu tamamen boşaltmak için musluklardan gelen su bittikten sonra, cihazınızın arkasındaki drenaj kapığını açın ve suyun bitmesini bekleyin.
- Nakliye esnasındaki olası tozlanmaya karşı su pınarınızı kullanmaya başlamadan önce, bir da-

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

macana su bitene kadar musluklardan boşaltın daha sonra arka taraftaki su tahliye tapasını açarak tankları tamamen boşaltın.

- Cihazınızın içerisinde uzun süre bekleyen su, kokuya ve soğuk ortama maruz kalması halinde ise donarak su tanklarının deformasyonuna sebep olabilir.
- Cihazı imha etmeden önce yetkili servis ile iletişime geçin.
- Cihazı dengesizlikten dolayı oluşabilecek tehlikelerden kaçınmak adına talimatlara uygun yerleştirin.
- Ocak, fırın, kalorifer peteği soba ve elektrikli fırın gibi kaynaklarından en az 30 cm, uzakta olmalı ve doğrudan güneş ışığı altında tutulmamalıdır.

1.2 Kullanım amacı

- Bu cihaz evlerde ve işyerlerinde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Satın almış olduğunuz cihaz yalnızca "19 lt. polikarbon su damacanası" ile kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Cihaz sadece su soğutmak için üretilmiştir. Ayran, limonata v.b sıvıları soğutmak amaçlı kullanmayın.
- Cihazı, kullanım amacının dışında hiçbir amaç için kullanmayın.
- Cihazın hiçbir yerini destek veya basamak aracı olarak kullanmayın.

1.3 Çocuk güvenliği

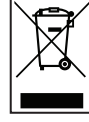
- Bu cihaz, cihazın güvenli bir şekilde kullanımıyla ilgili olarak gözetim altında tutulmaları veya kendilerine talimat verilmesi ve cihazın kullanımıyla ilgili tehlikeleri anlamaları koşuluyla 8 yaş ve üzeri çocuklar ile kısıtlı fizik-

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

sel, duyuşal veya zihinsel kapasiteye sahip olan ya da bilgi ve deneyimi olmayan kişilerce kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

- **Boğulma tehlikesi!** Tüm ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun.
- Cihazı ve elektrik kablo-sunu 8 yaş ve altı çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
- Çocukların cihazla oynamamasına dikkat edin.
- 8 yaş ve altındaki çocukların soğutmalı cihazlara damacana takmaları veya damacanayı çıkarmaları kesinlikle yasaktır.

1.4 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı madde-

leri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürün, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.5 Ürünün ambalajı

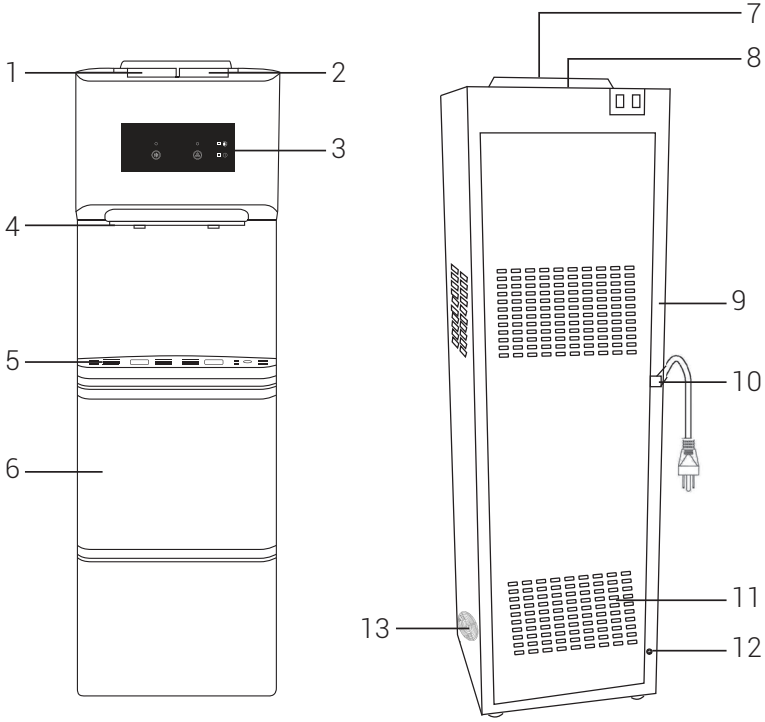


Ürününüzde kullanılan ambalajlar geri dönüşümü mümkün ambalajlardır. Ürününüzün ambalajlarının çevresel açıdan geri dönüşüm sürecine katılmasını sağlamanız için yerel resmi makamların kurallarına uygun olarak ambalajların ayrı atılmasını sağlayınız.

1.6 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

1. Su sebiline sıcak su koymayın.
2. Su sebilinizi direkt güneş ışığı alabilecek şekilde veya fırın, bulaşık makinesi, kalotfer gibi ısı yayan cihazların yanına yerleştirmeyin.
3. Su sebilinizi uzun süre kullanmayacaksanız yada geceleri kullanılmayacağı zamanlarda (gücü) cihazı kapatın.

2 Genel bakış



2.1 Kontroller ve parçalar

1. Ortam sıcaklığında su düğmesi
2. Soğuk su düğmesi
3. Kontrol paneli
4. Su çıkış kanalı
5. Damla Tutucu
6. Buz haznesi
7. Damacana yeri ve destekçisi
8. Üst kapak
9. Yan panel
10. Güç kablosu

11. Kompresör
12. Tahliye valfi
13. Hava çıkışı

Teknik ve tasarım modifikasyon hakları saklıdır.

Ürünün üzerinde veya ürünle birlikte temin edilen basılı malzemelerde bulunan etiketlerde belirtilen değerler, ilgili standartlar uyarınca laboratuvarında elde edilen değerlerdir. Bu değerler ürünün kullanımına ve ortam koşullarına bağlı olarak farklılık gösterebilir.

2 Genel bakış

2.2 Teknik veriler

Model	3360 BUG
Mamul kategorisi	Su Sebili
Anma gerilimi	220-240V~
Anma frekansı	50 Hz,1 Ph
Soğutma akımı (A)	1.0
Soğutma gücü (W)	200
Soğuk su kapasitesi (L/saat)	2,5
Soğuk su tank hacmi (L)	3.2
Buz saklama kapasitesi (kg)	1.0
Buz üretimi	Her 9 dakikada bir 9 adet buz
Buz üretim kapasitesi (kg/24saat)	10
Soğuk su sebili debisi (L/dakika)	1,6
Soğutucu akışkan/miktarı	R600a/(24g)
Yükseklik (mm)	1030
Genişlik (mm)	330
Derinlik (mm)	305
Net ağırlık (kg)	18
Toplam Güç (W)	200

AB yönetmeliği 2023/826 uyarınca düşük güç modlarının çalıştırılmasına ilişkin teknik bilgiler

Mod	GÜÇ TÜKETİMİ (WATT)	SÜRE(DAKİKA)*
Kapalı	-	-
Bekleme modu	0,3	-
Bilgi veya durum görüntülemeli bekleme modu	-	-
Ağa bağlı bekleme modu	-	-

*Cihazın otomatik olarak bekleme moduna, kapalı moda veya şebeke bekleme moduna geçmesi için geçen süre dakika cinsinden olup en yakın dakikaya yuvarlanır.

3 Kurulum

3.1 Başlangıç

3.1.1 Sebilin yerleştirilmesi

1. Sebili dik bir şekilde yerleştirin.
2. Sebili topraklı bir prizın yakınında, serin ve güneş almayan bir yerde sert ve düz bir yüzey üzerine yerleştirin.



Bu aşamada cihazın fişini prize takmayın.

3. Sebili, arkasında duvardan en az 20cm mesafe ve yanlarında en az 20cm boşluk olacak şekilde yerleştirin.

3.1.2 Damacananın takılması

Su şişesinin (damacananın) üzerindeki hijyenik etiketi yırtın. Şişeyi su sebilinin üst kısmında bulunan su koruyucusunun içine ters şekilde yerleştirin. Su koruyucunun iç merkezi otomatik olarak valfi açar ve tıkar. Bu esnada şişe hareket ettiği için valfde olası su sızıntısını önlemek için otomatik olarak kapanacaktır. Damacananı dolabın içine alın ve kapağı kapatın.

3.1.3 Cihaza enerji verilmesi

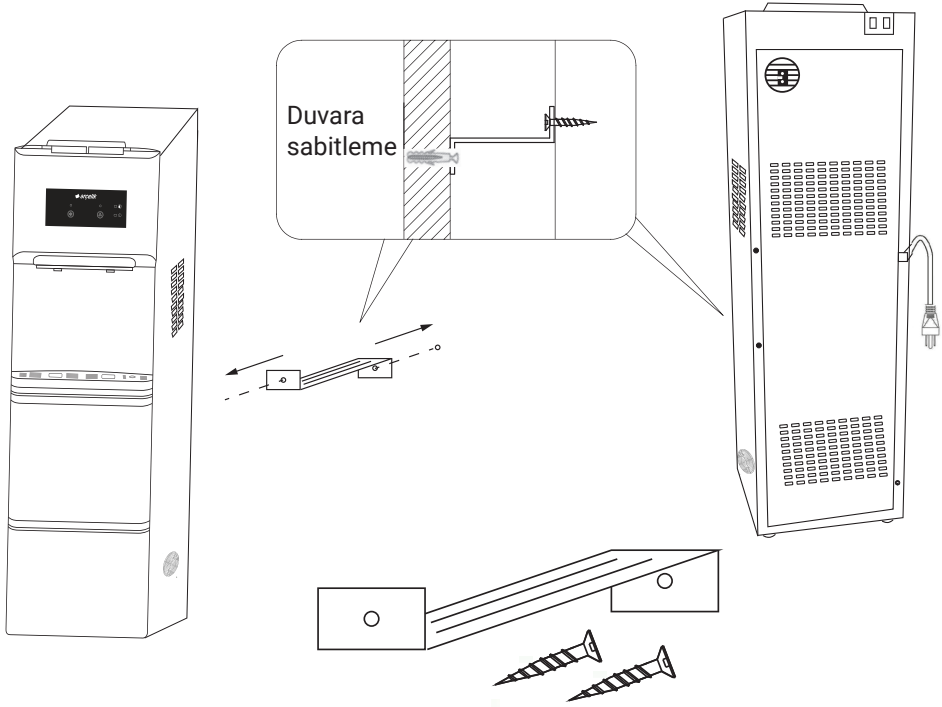
Fişi uygun şekilde topraklanmış bir prize takın.

3 Kurulum

3.2 Cihazın kurulumu

Cihazın hareket ederek düşmesini önlemek için lütfen braketini uygun şekilde takın.

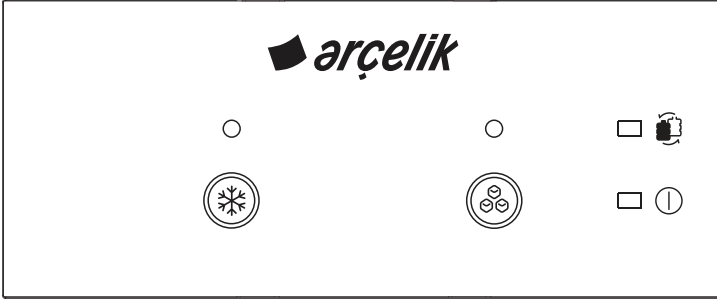
- 1.Okla gösterilen konumdaki vidayı gevşetin ve çıkarın.
- 2.Özel braket vidalarını kullanarak braketini, su sebili arkasındaki okla işaretlenmiş konuma sabitleyin.
- 3.Braketin diğer ucunu vidalarla duvara sağlam bir şekilde sabitleyin.
- 4.Tüm vidaları sıkın.



UYARI! Dengesizlikten kaynaklanabilecek tehlikeleri önlemek için cihazın talimatlar doğrultusunda sabitlenmesi gerekir.

4 Kullanım

4.1 Kontrol paneli



Düğme	İşlevin tanımı	Açıklama
	Soğutma simgesi	3 saniye içinde soğuk su ikonuna bastığınızda makine soğuk su üretmeye başlar. Tekrar bu ikona 3 sn basıldığında kompresör kapanır ve soğutma yapmayacaktır.
	Damacana boş uyarısı	Bu simge damacanaadaki suyun bittiğini, değiştirilmesi gerektiğini belirtir.
	Güç göstergesi	Cihaz fişe takılınca bu LED yanar.
	Buz yapma açma/kapama-3 sn. simgesi	3 sn basılı tutulduğunda buz yapma işlevi devreye girer ve cihaz buz üretmeye başlar. Buz yapma işlevini iptal etmek isterseniz tekrar 3sn basılı tutunca cihaz buz yapmaz ve normal su soğutma işlevine devam eder.

4.2 Kullanım talimatları

Bu cihaz, paketlenme ve gönderim öncesinde test ve sterilize edilmiştir. Cihaz taşınırken haznede ve devrelerde toz ve koku oluşabilir. Sebilden akan suyu kullanmadan/içmeden önce suyun en az bir litrelik kısmını alarak dökün.

Soğuk su işlevi

Soğutma düğmesine 3sn basıldığında tek bir bip sesi gelir, soğuk su işlevi etkinleştirilir ve soğuk su göstergesi yanıp söner; su sıcaklığı ayarlanan seviyeye ulaştığında soğuk su göstergesi sabit yanar; soğuk su işlevini kapatmanız gerekiyorsa soğutma düğmesine yeniden basın, soğuk su göstergesi söner ve soğuk su işlevi devre dışı bırakılır.

4 Kullanım

Buz yapma işlevi

Buz yapma düğmesine 3sn basıldığında tek bir bip sesi gelir, buz yapma göstergesi yanıp söner ve buz yapma işlevi etkinleştirilir. Buz yapma süresi, döngü başına yaklaşık 10 dakikadır. Buz yapma göstergesi her zaman yanıyorsa buz haznesi doludur, buz yapma işlevi askıya alınır; kutuda bulunan buz küpleri alındığında cihaz buz yapma işlevini yeniden başlatır; buz yapma işlevini kapatmanız gerekiyorsa buz yapma düğmesine 3sn basın, buz yapma göstergesi söner ve buz yapma işlevi devre dışı bırakılır.



Buz yapma işlevi başlamadan önce lütfen su haznesindeki su seviyesinin bölme seviyesini geçmediğinden emin olun. Geçmesi halinde lütfen buz haznesi pis su çıkışından suyu boşaltın.

5 Temizlik ve bakım

5.1 Temizlik

5.1.1 Rezervuarların temizliği

Mineral birikimini gidermek ve dağıtıcı performansını optimize etmek için rezervuarlar her 3-4 ayda bir temizlenmelidir.

Aşağıdaki malzemeleri toplayın:

- 200 gr (yaklaşık 1,5 su bardağı) sitrik asit kristali
- Sıcak su
- Büyük kova veya 5 galonluk boş şişe
- Küçük kova
- Temiz ve kuru bir bez

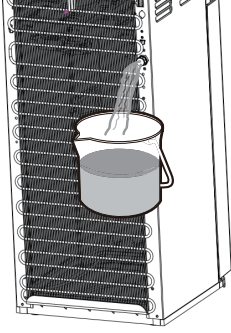


Dikkat: Temizleme işlemine BAŞLAMADAN ÖNCE, buz düğmesine basarak haznedeki TÜM buzı boşaltın. Rezervuarları temizlemeden önce buz haznesi BOŞ OLMALIDIR.

1. Soğutma ve buz yapma fonksiyonunu kapatmak için "soğutma açık/kapalı-3sn." simgesine ve "buz yapma açık/kapalı-3sn." simgesine 3 saniye boyunca basın, ardından güç kaynağını kesin.

5 Temizlik ve bakım

2. Su sebilini boşaltmak için tahliye çıkış kapağını çıkarın ve kırmızı tahliye tapasını çıkarın. Su sebilinin tahliyesinin altına boş bir 5 litrelik kap yerleştirin. Su sebilindeki tüm su boşaldıktan sonra kırmızı tahliye tapasını takın.



3. 5 galonluk şişeye veya kovaya sitrik asit kristalleri ve ardından 2 galon sıcak su dökün. Karışması için kısaca karıştırın veya çalkalayın.
4. Şişe adaptör tüpünü çözeltinin bulunduğu şişeye veya kovaya yerleştirin, şişe kullanıyorsanız kapağını kapatın ve dağıtıcıya kaydırarak kapağını sıkıca kapatın.
5. Dağıtıcıyı prize takın. Temizleme soğutma ünitesinin soğuk su haznelerini doldurması için yaklaşık 3 dakika bekleyin. Hazneler dolduktan sonra, az miktarda soğuk su akıtın. Buz yapma işlevini kapatmak için 3 saniye boyunca "buz yapma açık/kapalı-3sn." simgesine basın. Temizleme döngüsünün tamamlanması için 30 dakika bekleyin.
6. 3. adımda açıklandığı gibi hazneleri boşaltın.
7. Sebili yerine geri koyun, taze bir şişe su takın, sebili prize takın; soğutma ve buz yapma fonksiyonları otomatik olarak açılacaktır.

5.2 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

6 Sorun giderme

Cihazınızın kullanımında hatalar ve arızalar meydana gelebilir. Aşağıdaki tablolarda olası hatalara ve bir hata mesajı veya arızanın çözülmesiyle ilgili notlara yer verilmiştir. Servis merkezini ararken zaman ve para kaybetmemeniz için aşağıdaki tabloyu dikkatlice okumanız tavsiye edilir.

Sorun	Neden	Çözüm
Ürün çalışmıyor.	Ürün elektrik prizine takılı değil.	Üniteyi bir elektrik prizine takın.
	Elektrik kesintisi var veya sigorta atmış.	Elektrik hizmetinin tekrar başlamasını bekleyin veya sigortayı resetleyin. (aç-kapa yapın)
	Düşük voltajlı besleme.	Voltaj dengeleyici kullanın.
Su dağıtım noktasından su gelmiyor.	Su şişesi boş.	Su dolu bir şişeyle değiştirin.
Su soğuk değil.	Ünite elektrik prizine takılı değil.	Üniteyi elektrik prizine takın.
	Soğutma işlemi henüz tamamlanmadı. İlk kurulumdan sonra, suyun ayarlanan sıcaklığa soğutulması 1 saate kadar sürebilir.	Suyun tamamen soğuması için 1 saat bekleyin.
	Soğutma fonksiyonu KAPALI.	Soğutma fonksiyonunu açmak ve soğutma göstergesini yakmak için "soğutma açma/kapama-3sn." ikonuna 3 saniye basın.
Buz yok.	Ünite elektrik prizine takılı değil.	Üniteyi elektrik prizine takın.
	Buz yapma süresi kısa ve buz saklama kutusunda yeterli buz yok.	Kurulumdan sonra buzun dağıtılması yaklaşık iki saat sürüyor.
	Buz yapma fonksiyonu KAPALI.	Buz yapma fonksiyonunu açmak ve buz yapma göstergesini açmak için "soğutma açma/kapama-3sn." tuşuna 3 saniye basın.

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* **Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

* **Diğer Numaramız: 0216 585 8 888**

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* **Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888**

* **Faks Numaramız: 0216-423-2353**

* **Web Adresimiz:**

- www.arcelik.com.tr

* **e-posta Adresimiz:**

- musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr

* **Sosyal Medya Hesaplarımız:**

- <https://www.instagram.com/arcelik/>

- <https://x.com/arcelik>

- <https://www.facebook.com/arcelik/>

- <https://www.youtube.com/user/tvarcelik>

* **Posta Adresimiz:**

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Söğütözü / İSTANBUL

* **Bayilerimiz,**

<http://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>

* **Yetkili Servislerimiz,**

- <http://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler>

- Online servis randevusu almak için,

- <http://digital.arcelik.com.tr>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.

- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
 - * **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
 - * **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
 - * **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerdendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



Web sitesi



0850 210 0 888
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri
@arcelik.com



Yetkili Satıcı



Faks
0216 423 23 53

2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
 - 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
 - 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
 - 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
 - 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
 - 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
 - 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi
- Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş. adına NINGBO LAMO ELECTRIC APPLIANCE CO., LTD. RONGYU VILLAGE, XINPU TOWN, CIXI, ZHEJIANG 315322, P.R.CHINA TEL: +86 574 56776235

Menşei: P.R.C.

GARANTİ ŞARTLARI

- 1- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2- Mala ilişkin tanıtım ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a. Sözleşmeden dönme,
 - b. Satış bedelinden indirim isteme,
 - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebinin reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6- İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

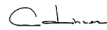
Üretici veya İthalatçı Firmanın;

Ünvanı : Arçelik A.Ş.
Adresi : Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,
Sütlüce / İSTANBUL
Telefon : (0-216) 585 8 888
Fax : (0-216) 423 23 53
web adres : www.arçelik.com.tr

Malın

Markası : Arçelik
Cinsi : Buz Yapan Su Sebili
Modeli : 3360 BUG
Bandrol ve Seri No :
Garanti Süresi : 2 yıl
Azami Tamir Süresi : 20 iş günü

GENEL MÜDÜR

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

**Satıcı Firmanın;**

Ünvanı :
Adresi :
Telefon :
Fax :
web adres :

Fatura Tarih ve Sayısı :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Yetkilinin İmzası :
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.