beko

Smart Pet Feeder

User Manual



PF 001 B

EN - TR

CE

01M-9250901200-2326-01

Please read this manual first!

Dear Customer,

Thank you for choosing a Beko product. We want you to get the most out of this appliance which has been manufactured with state of the art technology. Please make sure you read and understand this guide and supplementary documentation fully before use and keep it as a reference. If you give the appliance to someone else, give them this user manual as well. Observe all warnings and information in this guide and follow the instructions.

Keep in mind that this user guide may apply to several product models. The guide clearly indicates any variations of different models.

Symbols and their meanings

The following symbols are used throughout this guide:

	Important information and useful tips for using the appliance.
	**WARNING:** Warnings about dangerous situations concerning safety of life and property.
	Electric shock protection class.

CONTENTS

ENGLISH	04-23
TÜRKÇE	24-50

1 Important safety and environmental instructions

This section contains safety instructions to prevent hazards that can result in injury or property damage.

Failure to follow these instructions will void any warranty.

General safety

- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
- Do not immerse the foundation in water, which will damage electronic components such as the control pane.
- Do not place any foreign objects in the pet feeder.
- Do not place wet food or spoiled pet food in the feeder.
- Do not disassemble the equipment by yourself.
- Do not modify the pet feeder.
- If the equipment malfunctions or parts are damaged, do not repair the pet feeder by yourself, contact your seller immediately to solve the problem.
- Be sure to unplug the product when not in use or before cleaning it.
- If the equipment's power plug becomes wet, turn off the power at the outlet and do not attempt to unplug it.
- The appliance is only to be used with the power supply unit provided with the appliance.
- Children shall not play with the appliance.
- Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Please do not let your pet to chew or swallow any of the accessories. If you are worried about damage to the power cord, please buy a cord conduit (hard plastic protector) at a hardware store to protect the cord.
- Do not place the feeder in the sun or in a place where the ambient temperature does not match, the normal operating ambient temperature of the feeder is 0 ℃ ~ 40 ℃.

1 Important safety and environmental instructions

- Do not use rechargeable batteries, please use an alkaline Size D battery for the power supply.
- Check the battery regularly. be sure to replace the battery if you are traveling or on business.
- Do not lift the feeder directly by the lid, food bucket and food basin. You need to hold the base with both hands to lift it and transport it, and be careful to unplug the power plug at the same time.
- Please use dry food with a pet food size range of 3-10 mm. Avoid food jams or blockage of the food outlet due to oversized food.
- Please read and follow all important instructions listed on the pet feeder and packaging carefully.
- Non-rechargeable batteries are not to be recharged.
- Different types of batteries or new and used batteries are not to be mixed.
- Batteries are to be inserted with the correct polarity.
- Exhausted batteries are to be removed from the appliance and safely disposed of.
- If the appliance is to be stored unused for a long period, the batteries should be removed.
- The supply terminals are not to be short-circuited.
- Please ensure that the device is factory reset and the Mini SD is removed before repair, transfer of ownership, or disposal.

Inserting the back-up battery

1. Open the battery compartment by pressing the marked area of bottom cover

2. Insert three batteries (3X1.5V, Type D Size/R20/LR20)

according to the polarity marked on the battery compartment.

3. Close the battery compartment

Removing the back-up battery

1. Open battery compartment

2. Press and hold the battery head and push it backward

3.Remove the batteries when they are flat or when you know that the device will not be used for a long period of time

1 Important safety and environmental instructions

Compliance with the WEEE Directive and Disposing of the Waste Product:

This product complies with EU WEEE Directive (2012/19/EU). This product bears a classification symbol for waste electrical and electronic equipment (WEEE).



This symbol indicates that this product shall not be disposed with other household wastes at the end of its service life. Used device must be returned to offical collection point for recycling of electrical and electronic devices. To find these collection systems please contact to your local authorities or retailer where the product was puchased. Each household performs important role in recovering and recycling of old appliance. Appropriate disposal of used appliance helps prevent potential negative consequences for the environment and human health.

Packaging information



Packaging materials of the product are manufactured from recyclable materials in accordance with our National Environment Regulations. Do not dispose of the packaging materials together with the domestic or other wastes. Take them to the packaging material collection points designated by the local authorities.

Compliance with RoHS Directive

The product you have purchased complies with EU RoHS Directive (2011/65/EU). It does not contain harmful and prohibited materials specified in the Directive.

CE Declaration of Conformity

As Arçelik A.Ş., we declare that this product and/or these products comply with the directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following website.

beko.com.tr

2 Overview



Automatic Pet feeder



User manual



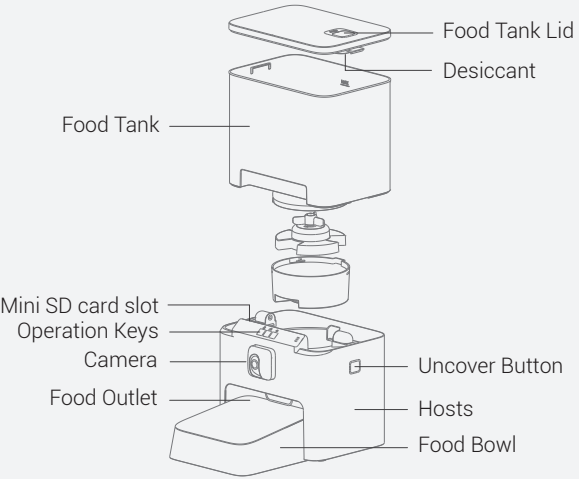
The power adapter



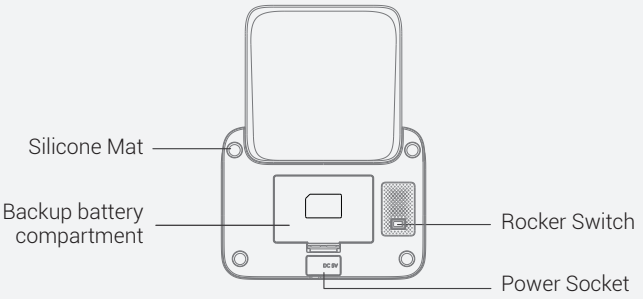
Food Bowl



Desiccant



2 Overview


Silicone Mat
Backup battery compartment
Rocker Switch
Power Socket
DC 5V

3 Technical data

Model number	PF 001 B
Network supported	WLAN IEEE 802.11b/g/n wireless; Bluetooth (BT 5.4)
Frequency band	WiFi: 2.412-2.472 GHz, 5180 – 5240 MHz, 5260-5320 MHz, 5500-5700 MHz, 5745 – 5825 MHz Bluetooth: 2.402 - 2.48 GHz Microwave Sensor: 10.5 – 10.55 GHz
Radio frequency power transmitted	2.4G Wi-Fi: 19.75dBm 5G Wi-Fi:19.89 dBm Bluetooth: 9.88 dBm 10.5G microwave: 7.17 dBm
Camera	Video shooting: 3 million/2K image quality Camera intelligent motion detection (downward 50°)
Backup Batteries (not supplied)	D/R20/UM1 batteries-3pcs (battery power only ensures regular feeding and cannot be connected to Wi-Fi control)
Food Capacity	Approx. (Max.) 6L
Operating Temperature	0ºC- 40 ºC
Dimensions	222 mm (W) x 363 mm (H) x 186 mm (D)
Net Weight	2.0kg

The values provided with the appliance or its accompanying documents are laboratory readings in accordance with the respective standards. These values may differ depending on the use and ambient conditions.

3 Technical data

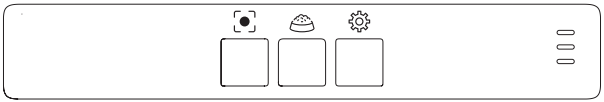
Technical information on the operating modes pursuant to EU Regulation 2023/826		
Mode	**POWER CONSUMPTION (WATT)**	**PERIOD (MINUTES)**
OFF	0,3	0
Standby	0,3	1
Standby with additional information	-	-
Networked Standby	2	1

AC Adaptor

Manufacturer	GUANGDONG HUACHUANGXING POWER SUPPLY CO., LTD
Address	NO. 27 FUDONG ROAD, DONGFENG VILLAGE, LELIU STREET, SHUNDE DISTRICT, 528000 FOSHAN CITY,GUANGDONG PROVINCE, P.R. China
Model Identifier	HCX1201-0502000E
Input Voltage	100-240 V~
Input Frequency	50-60Hz
Input Current	0.5A
Output Voltage	5.0V
Output Current	2.0A
Output Power	10.0W
Average Active Efficiency	80,78%
No-load Power Consumption	0,092
Safety Class	II

Use only the power supply listed in the user instructions

4 Operation



Feeding button/unlocking button: Press once to feed manually. If there is a recording, it will play the recording simultaneously. If no operation for 60s, the device will automatically go to lock status with a "bip" sound. Press and hold the button for 3s to unlock the device. You will hear a "bipbip" sound once the device unlocked. You may disable the automatic locking function via App.

Recording button: In unlock status, press and hold the button for 1s to start recording with a "bip" sound, release to end recording with It will play back once after the recording. The maximum recording time is 10s.

Reset: In unlock status, press and hold the button for 6s until a "bip" sound, the device will restore to factory settings. All data including network configuration information, feeding plan, feeding records, etc. are cleared.

The device is automatically locked if no operation for 60s. To unlock the device, press and hold the feeding button for 3s until a "bipbip" sound. You may disable the automatic locking function via App.

4 Operation

Indicator light color	Indicator light signal	Device status
White	Flashing	Device ready to connect/ device failed to connect/ device off line
	Constant brightness	Device connected to App
Orange	Flashing	Food outlet blocked
Red	Flashing	Food shortage/food tank not installed/low power
	Constant brightness	Abnormal food blockage

Pop-up notifications on the phone will alert you in the event of food shortage, power failure, or other problems

Description of Low Power Consumption

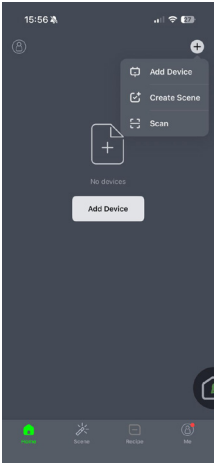
1. During a power outage, the feeder automatically switches to battery backup (requires 3xD size batteries, not included) to ensure your preset feeding schedule continues uninterrupted. Please make sure the batteries are installed. You will receive low power notification upon the power switch.
2. When battery-powered, the device will enter low power consumption mode if no operation for 60s. In this mode, all lights are off, the device is locked and off-line, and the App control is disabled but your preset feeding schedule continues uninterrupted.
3. To enable the App control again, please connect the power and make sure the device is connected to the App.

Press and hold the feeding button for 3s to resume from the low power consumption mode.

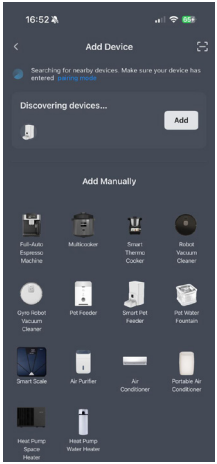
4 Operation

HomeDirect APP Specific Operations

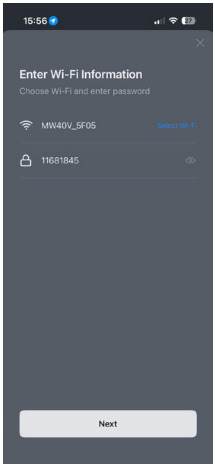
Use your mobile phone to scan the QR code above to download the exclusive APP, register an account, and log in.



You can press the Add Device button on the screen, or you can select the Small Home Appliance you want to add from the screen that opens by pressing the "+" button in the top right and then pressing "Add Device".

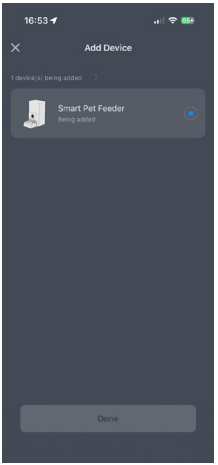


On the screen that appears, HomeDirect will scan around for automatic device addition. But if you will add a device for the first time, click on the pet water fountain among the devices listed on the screen.

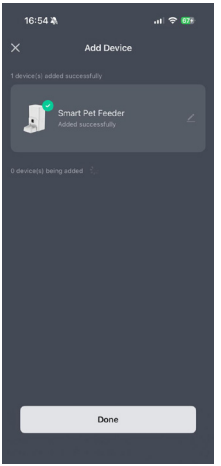


After clicking on the device, enter your Wi-Fi modem password to connect to 2.4 GHz Wi-Fi network in your home on the page that appears. Location permission must be granted to automatically locate WI-FI networks.

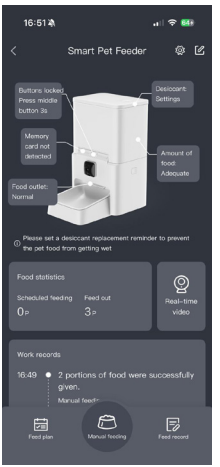
4 Operation



On this screen, connection to your smart pet feeder will be completed. If the pairing fails, follow the tips given. If your problem persists, contact Customer Service to resolve it.



When the pet feeder is added successfully, the screen above will appear. Here you can name your pet feeder if you wish and go to the home screen by pressing the "Completed" button.

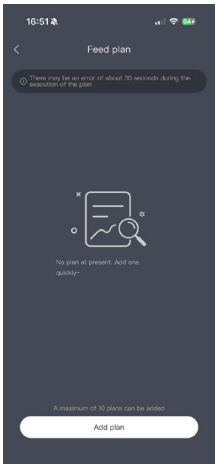


On this page, you can remotely unlock the device or view the device's food outlet, food bucket status, food statistics and work records, and you can also access the real-time screen page to view your pet's feeding status.

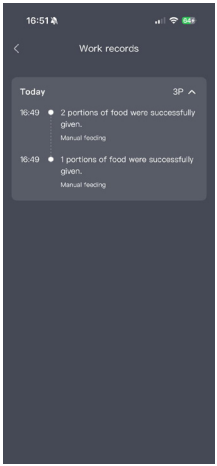
Please enable Storage / Location / Camera / Microphone / Notification permissions for this app during installation. Otherwise, some issues may occur while using it.

If you previously registered your account and added a device, the added device will remain when you reinstall the app and sign in again.

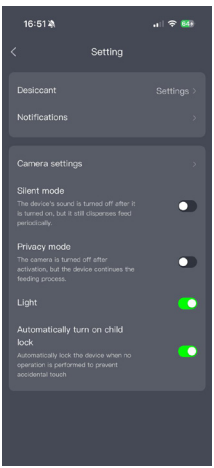
4 Operation



Click Feeding Plan to go to the Feeding Plan page to set the timing and portion. One portion is around 8-10 grams.



Click Feeding Records to go to the Feeding Records page to view feeding records and feeding videos (Mini SD card is required for video recording).



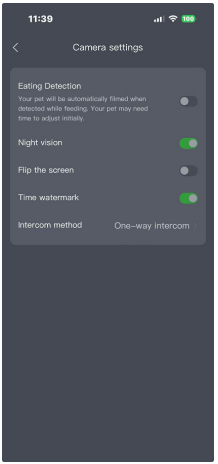
Go to the device settings page to make settings such as message notifications, indicator lights, and so on.

During the device setup process, make sure your phone is connected to a wireless network on the 2.4 GHz or 5 GHz frequency band and that Bluetooth is enabled.

In-app guidance and the user interface may vary depending on the app version being used.

The defined software update support period related to cybersecurity for the product is the product's warranty period. After this period, cybersecurity-related software updates are not guaranteed.

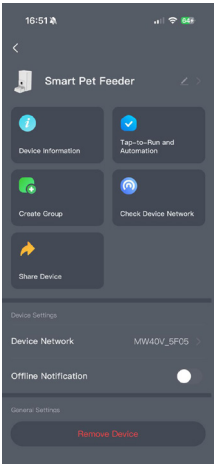
4 Operation



Eating Detection: if this is activated, your pet will be filmed automatically (if mini SD card inserted) when the device senses your pet's eating around.

Meantime, the camera will tilt downward 45° for better recording the feeding moment.

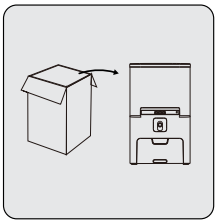
(If you de-activate the eating detection, the sensor will not work, the camera will not tilt or record either)



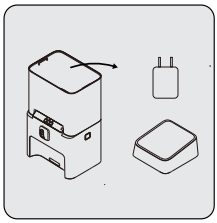
Entering the device information page, you can see the device information and network of the device, as well as perform operations such as device sharing, device upgrading and removing devices.

4 Operation

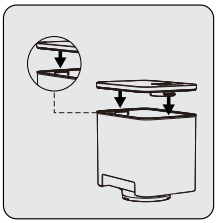
Installation Sequence



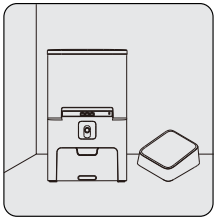
Remove the unit from its packaging.

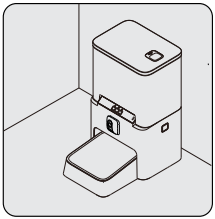


Open the lid of the food tank and remove the power adapter and food bowl.



Align the food tank lid with the slot position on the food tank and press lightly to tighten.

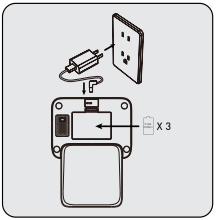




Place the feeder base on a level surface with the food bowl stuck to the base.

4 Operation

Connect the power supply



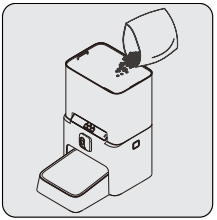
Plug the 5V/1A power adapter into a wall socket and connect the device.

The boat switch on the bottom of the device can be used to cut off or turn on the power supply of the device. After plugging in the power adapter, you need to turn on this switch synchronously, at this time, the LED lights up to indicate that the device has been energized.

Open the battery compartment on the bottom of the unit and install 3pcs alkaline D size batteries (not required) in case of power failure.

Before connecting to the power supply, make sure all parts are clean and completely dry.

Pouring pet food



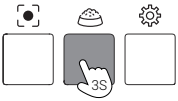
Fill the food tank with dry pet food and close the lid.

WARNING: Do not place wet or spoiled pet food.

The recommended pet food size range is 5-12 mm.

4 Operation

Locking/Unlocking

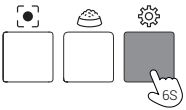


- The device is not operated for the 60s, when you here a “bip” sound, it automatically locks.
- In unlocked state, press and hold ⚙ 3s until a “bip” sound is heard, and the device is restored to factory settings.

ℹ	Any button is not operable in the locked state, the device must be unlocked for normal use.

ℹ	The locked state does not affect the APP operation.

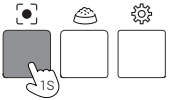
Reset



- Press and hold for 6s until a “bip” sound is heard, and the device is restored to factory settings. All data including network configuration information, feeding plan, feeding records, etc. are cleared.

4 Operation

Recording



- Press and hold for 1 second to start recording, release to end recording with two “bipbip”.The maximum recording time is 10 seconds.Repeat this process each time to change your recording.
- In the case of an existing recording, short press 1 time to play 1 recording.
- After the food is discharged, 1 recording is played to remind the pet to eat; if the recording is not available, please long press the 3s key and then repeat this operation.

Feeding



- Manual feeding: Press once to serve one portion of food (around 8-10grams per portion), 1 recording will be played at the same time.

	Manual feeding will not affect the feeding schedule.

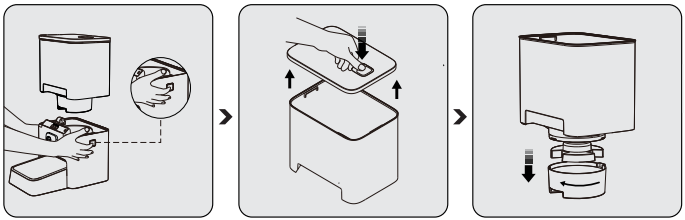
Fault Alarm

- **Food outlet blockage:** Before feeding, the device will detect the food outlet passage. If the food outlet passage is blocked, the device will not serve food no matter through manual feeding or scheduled feeding. The device will resume serving food after the food outlet passage unblocked.

5 Cleaning and care

1. Please clean the feeder regularly to keep your pet's health.
2. You can clean the unit when the product gets dirty. The food tank lid, and food bowl can be directly removed and rinsed clean with water; the bottom main unit is not removable, so please wipe it clean with a rag or damp paper towel gently.
3. Do not put the product in the dishwasher, otherwise it will be permanently damaged!

Cleaning Instructions

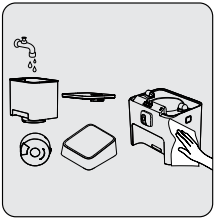


Removing the food tank: Press and hold the left and right side buttons of the main unit at the same time. Remove the food tank.

Removing the food tank lid: Press the food tank lid button to remove the lid.

Open the bottom bracket: Rotate the bottom of the food drum to open the bottom bracket.

5 Cleaning and care



Cleaning and drying: Clean the removed parts and dry them;The main unit part can be wiped with a wet towel, do not rinse with water.

6 Troubleshooting

The problem	Solution
The feeder flashes red when it is powered on for the first time.	The red light flashes when there is food shortage in the food tank, or the food tank not installed well.
APP can't connect to the device	Some part of the software conflict in the phone can also cause network connection failure, please restart the phone, close the non-system software that starts automatically on the phone, open the phone Bluetooth and positioning, and then try to reconnect again.
Device is unresponsive when power on.	First check if the power supply is plugged in and the power is on. If all are plugged in, please check whether the power adapter and power cord are damaged, if any damaged, contact customer service to deal with it.
The device does not outlet food accurately or does not outlet food	Please check whether the food tray is overloaded with food and whether the food passage is blocked; usually you need to clean the food outlet and food passage in time; When using battery power, please check whether the battery is dead or not, and whether the battery is leaking.
The device shows offline	Please check whether the distance of the device from your home router is more than 10 meters (effective distance of 10 meters); If there is a wall between the device and WiFi spot, the WiFi signal will drop sharply and the connection will be unstable, which will cause the device to go offline. At the same time, when the network is poor, there is a delay in the actual state of the device.
Does the camera support manual adjustment by APP?	Support, users can adjust the camera angle artificially through APP.
How to set feeding plan by APP?	Click the feed plan, add plan, choose the time, repetitiveness, portion, and save. You may set up to 10 plans/meals.

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Sayın Müşteri,

Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. En son teknolojiyle üretilen bu cihazdan en iyi şekilde yararlanmanızı istiyoruz. Lütfen kullanmadan önce bu kılavuzu ve ek belgeleri tamamen okuyup anladığınızdan emin olun ve referans olarak saklayın. Cihazı başka birine verirseniz, bu kullanım kılavuzunu da ona verin. Bu kılavuzdaki tüm uyarı ve bilgilere dikkat edin ve talimatları izleyin.

Bu kullanım kılavuzunun birden fazla ürün modeli için geçerli olabileceğini lütfen unutmayın. Kılavuz, farklı modellerin tüm varyasyonlarını açıkça belirtmektedir.

Semboller ve anlamları

Bu kılavuz boyunca aşağıdaki semboller kullanılmaktadır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı ipuçları.
	**UYARI:** Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar hakkında uyarılar.
	Elektrik izolasyon sınıfı.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölüm, yaralanmaya veya maddi hasara yol açabilecek tehlikeleri önlemek için güvenlik talimatlarını içermektedir.

Bu talimatlara uyulmaması, herhangi bir garantiyi geçersiz kılacaktır.

Genel güvenlik

- Bu cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ile fiziksel, duyusal veya zihinsel yetenekleri kısıtlı olan veya deneyim ve bilgi eksikliği bulunan kişiler tarafından, cihazın güvenli bir şekilde kullanımı konusunda gözetim veya talimat verilmiş olmaları ve ilgili tehlikeleri anlamaları koşuluyla kullanılabilir.
- Temel parçayı suya batırmayın; bu, kontrol paneli gibi elektronik bileşenlere zarar verir.
- Evcil hayvan mama kabına yabancı cisimler koymayın.
- Mama kabına ıslak mama veya bozulmuş mama koymayın.
- Cihazı kendiniz sökmeyin.
- Evcil hayvan mama kabında herhangi bir değişiklik yapmayın.
- Cihaz arızalanırsa veya parçaları hasar görürse, mama kabını kendiniz tamir etmeyin, sorunu çözmek için derhal satıcınızla iletişime geçin.
- Ürünü kullanmadığınız zamanlarda veya temizlemeden önce mutlaka fişini çekin.
- Cihazın güç fişi ıslanırsa, prizden gücü kapatın ve fişi çıkarmaya çalışmayın.
- Bu cihaz yalnızca cihazla birlikte verilen güç kaynağı ünitesiyle kullanılmalıdır.
- Çocuklar bu cihazla oynamamalıdır.
- Temizlik ve kullanıcı bakımı, gözetim altında olmayan çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Lütfen evcil hayvanınızın aksesuarlardan herhangi birini çiğnemesine veya yutmasına izin vermeyin. Güç kablosunun zarar görmesinden endişe ediyorsanız, kabloyu korumak için bir hırdavatçıdan kablo kılıfı (sert plastik koruyucu) satın alın.
- Mama kabını güneş altında veya ortam sıcaklığının uygun olmadığı bir yerde konumlandırmayın. Mama kabının normal çalışma ortam sıcaklığı 0°C ~ 40°C'dir.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Şarj edilebilir piller kullanmayın, lütfen güç kaynağı için D boy alkalin pil kullanın.
- Pili düzenli olarak kontrol edin. Seyahate çıkıyorsanız veya iş gezisindeyseniz pili mutlaka değiştirin.
- Mamalığı doğrudan kapağından, mama kovasından ve mama haznesinden tutarak kaldırmayın. Kaldırmak ve taşımak için tabanını iki elinizle tutmanız ve aynı anda elektrik fişini de çıkarmanız gerekir.
- Lütfen 3-10 mm boyut aralığında olan kuru mama kullanın. Çok büyük mama tanelerinden dolayı mama sıkışması veya mama ağzının tıkanmasını önleyin.
- Lütfen mama kabı ve ambalajı üzerindeki tüm önemli talimatları dikkatlice okuyun ve uygulayın.
- Şarj edilemeyen piller şarj edilmemelidir.
- Farklı pil türleri veya yeni ve kullanılmış piller bir arada kullanılmamalıdır.
- Piller doğru kutuplara dikkat edilerek takılmalıdır.
- Bitmiş piller cihazdan çıkarılmalı ve güvenli bir şekilde imha edilmelidir.
- Cihaz uzun süre kullanılmadan saklanacaksa, piller çıkarılmalıdır.
- Besleme terminallerinde kısa devre yapılmamalıdır.
- Lütfen cihazın, onarım, mülkiyet devri veya imha işlemleri öncesinde fabrika ayarlarına sıfırlandığından ve Mini SD kartın çıkarıldığından emin olun.

Yedek pilin takılması

Alt kapağın işaretli kısmına bastırarak pil bölmesini açın.

Pil bölmesinde belirtilen kutuplara (+/-) dikkat ederek üç adet pil (3 x 1.5V, D tipi / R20 / LR20) yerleştirin.

Pil bölmesini kapatın.

Yedek pilin çıkarılması

Pil bölmesini açın.

Pilin üst kısmına bastırarak geri doğru itin.

Piller bitmişse veya cihazın uzun süre kullanılmayacağını biliyorsanız pilleri çıkarın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

Kullanımdan sonra cihazı kapatın ve fişini prizden çıkarın.

AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yayımlanan Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Yönetimi Hakkında Yönetmelik'e uygundur.



Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Kimyasal Mevzuat Bilgisi

Bu ürün 32055 sayılı ve 26 Aralık 2022 tarihli Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Kısıtlanmasına İlişkin Yönetmelik'e uygundur.

CE Uygunluk Beyanı

Arçelik A.Ş. olarak, bu ürünün ve/veya bu ürünlerin 2014/53/EU direktifine uygun olduğunu beyan ederiz. AB uygunluk beyanının tam metni aşağıdaki internet sitesinde mevcuttur.

beko.com.tr

2 Genel Bakış



Evcil Hayvan Mama Kabı



Kullanım kılavuzu



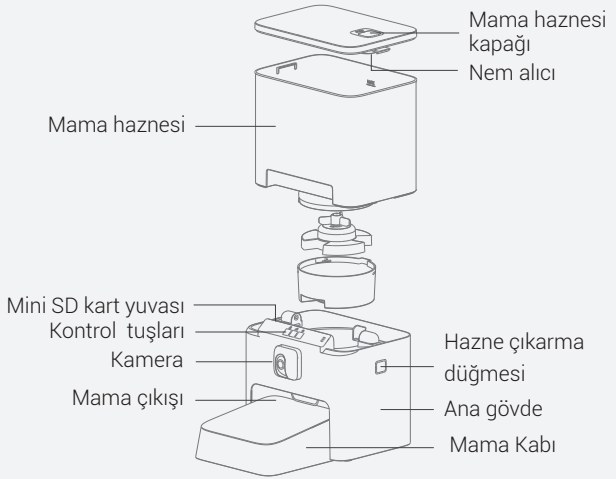
Güç adaptörü



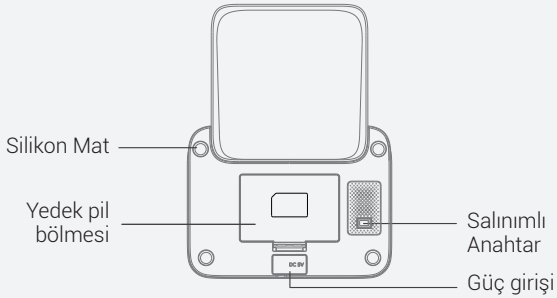
Mama Kabı



Nem alıcı



2 Genel Bakış



3 Teknik bilgiler

Model numarası	PF 001 B
Ağ tarafından desteklenmektedir.	WLAN IEEE 802.11b/g/n kablosuz; Bluetooth (BT 5.4)
Frekans bandı	WiFi: 2.412-2.472 GHz, 5180 – 5240 MHz, 5260-5320 MHz, 5500-5700 MHz, 5745 – 5825 MHz Bluetooth: 2.402 - 2.48 GHz Mikrodalga sensörü: 10.5 – 10.55 GHz
Radyo frekansı iletilen güç	2.4G Wi-Fi: 19.75dBm 5G Wi-Fi:19.89 dBm Bluetooth: 9.88 dBm 10.5G mikrodalga: 7.17 dBm
Kamera	Video çekimi: 3 milyon/2K görüntü kalitesi Kamera akıllı hareket algılama (aşağı doğru 50°)
Yedek Piller (ürünle birlikte verilmez)	D/R20/UM1 piller - 3 adet (Pil gücü yalnızca düzenli beslenmeyi sağlar) ve Wi-Fi kontrolüne bağlanamıyor)
Gıda Kapasitesi	Yaklaşık (maks.) 6 litre
İşletme Sıcaklık	0ºC- 40 ºC
Boyutlar	222 mm (G) x 363 mm (Y) x 186 mm (D)
Net ağırlığı	2,0 kg

Cihazla birlikte veya beraberindeki belgelerde verilen değerler, ilgili standartlara uygun olarak laboratuvar ölçümleridir. Bu değerler, kullanım ve ortam koşullarına bağlı olarak farklılık gösterebilir.

3 Teknik bilgiler

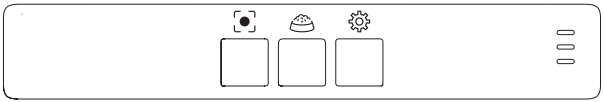
AB Yönetmeliği 2023/826 uyarınca işletim modlarına ilişkin teknik bilgiler		
Mod	**GÜÇ TÜKETİMİ (WATT)**	**SÜRE (DAKİKA)**
Kapalı	0,3	0
Bekleme	0,3	1
Ek bilgi içeren bekleme	-	-
Ağa bağlı bekleme	2	1

AC Adaptör

Üretici	GUANGDONG HUACHUANGXING POWER SUPPLY CO., LTD
Adres	NO. 27 FUDONG ROAD, DONGFENG VILLAGE, LELIU STREET, SHUNDE DISTRICT, 528000 FOSHAN CITY,GUANGDONG PROVINCE, P.R. China
Model Tanımlayıcı	HCX1201-0502000E
Giriş Gerilimi	100-240 V~
Giriş Frekansı	50-60Hz
Giriş Akımı	0.5A
Çıkış Gerilimi	5.0V
Çıkış Akımı	2.0A
Çıkış Gücü	10.0W
Ortalama Aktif Verimlilik	%80,78
Yüksüz Güç Tüketimi	0,092
Güvenlik Sınıfı	II

Yalnızca kullanım kılavuzunda belirtilen güç kaynağını kullanın.

4 Kullanım



Besleme düğmesi/kilit açma düğmesi: Manuel besleme için bir kez basın. Kayıt varsa, kayıt eş zamanlı olarak oynatılacaktır. 60 saniye boyunca işlem yapılmazsa, cihaz otomatik olarak "bip" sesiyle kilitlenecektir. Cihazın kilidini açmak için düğmeye 3 saniye basılı tutun. Cihazın kilidi açıldığında "bipbip" sesi duyacaksınız. Otomatik kilitleme işlevini uygulama üzerinden devre dışı bırakabilirsiniz.

Kayıt düğmesi: Kilit açık konumdayken, "bip" sesiyle kaydı başlatmak için düğmeye 1 saniye basılı tutun, kaydı sonlandırmak için bırakın. Kayıt bittikten sonra ses bir kez çalınacaktır. Maksimum kayıt süresi 10 saniyedir.

Sıfırla: Kilit açık konumdayken, "bip" sesi duyulana kadar düğmeye 6 saniye basılı tutun; cihaz fabrika ayarlarına geri dönecektir. Ağ yapılandırma bilgileri, besleme planı, besleme kayıtları vb. dahil olmak üzere tüm veriler silinecektir.

Cihaz, 60 saniye boyunca işlem yapılmadığında otomatik olarak kilitlenir. Cihazın kilidini açmak için, "bipbip" sesi duyulana kadar besleme düğmesine 3 saniye basılı tutun. Otomatik kilitleme işlevini uygulama üzerinden devre dışı bırakabilirsiniz.

4 Kullanım

Gösterge ışığı rengi	Gösterge ışığı sinyali	Cihaz durumu
Beyaz	Yanıp sönüyor	Cihaz bağlanmaya hazır/ Cihaz bağlanamadı/Cihaz çevrimdışı
	Sabit parlaklık	Cihaz uygulamaya bağlı.
Turuncu	Yanıp sönüyor	Mama çıkış noktası kapalı.
Kırmızı	Yanıp sönüyor	Mama kıtlığı / mama deposu kurulmamış / düşük güç
	Sabit parlaklık	Anormal mama tıkanıklığı

Telefonunuzda beliren açılır bildirimler, gıda kıtlığı, elektrik kesintisi veya diğer sorunlar durumunda sizi uyaracaktır.

Düşük Güç Tüketiminin Tanımı

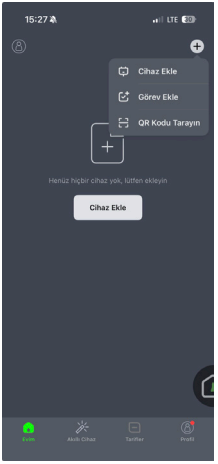
1. Elektrik kesintisi sırasında, önceden ayarlanmış besleme programınızın kesintisiz devam etmesini sağlamak için mama kabı cihazı otomatik olarak yedek bataryaya geçer (3 adet D boy pil gerektirir, piller dahil değildir). Lütfen pillerin takılı olduğundan emin olun. Güç kesintisi sırasında düşük güç uyarısı alacaksınız.
2. Pil ile çalışırken, cihaz 60 saniye boyunca işlem yapılmazsa düşük güç tüketimi moduna geçer. Bu modda tüm ışıklar söner, cihaz kilitlenir ve çevrimdışı olur, uygulama kontrolü devre dışı bırakılır ancak önceden ayarlanmış besleme programınız kesintisiz olarak devam eder.
3. Uygulama kontrolünü tekrar etkinleştirmek için lütfen güç bağlantısını yapın ve cihazın uygulamaya bağlı olduğundan emin olun.

Besleme düğmesine basılı tutun. Düşük güç tüketimi modundan çıkmak için 3 saniye bekleyin.

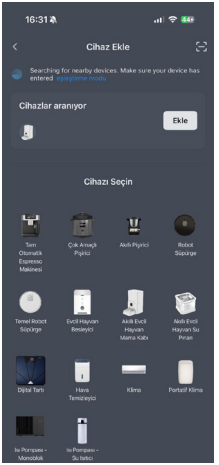
4 Kullanım

HomeDirect Uygulamasına Özgü İşlemler

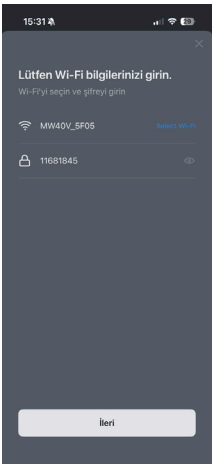
Yukarıdaki QR kodunu cep telefonunuzla tarayarak özel uygulamayı indirin, bir hesap oluşturun ve giriş yapın.



Ekranda bulunan "Cihaz Ekle" düğmesine basabilir veya açılan ekranda sağ üst köşedeki "+" düğmesine basıp ardından "Cihaz Ekle" seçeneğine tıklayarak eklemek istediğiniz küçük ev aletini seçebilirsiniz.

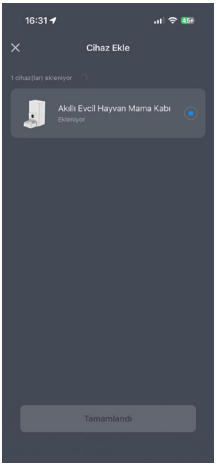


Ekranda beliren HomeDirect, otomatik cihaz ekleme için tarama yapacaktır. Ancak ilk kez cihaz ekleyeceksiniz, ekranda listelenen cihazlar arasından evcil hayvan su çeşmesini tıklayın.

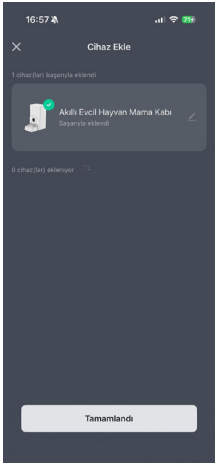


Cihaza tıkladıktan sonra, açılan sayfada evinizdeki 2.4 GHz Wi-Fi ağına bağlanmak için Wi-Fi modeminizin şifresini girin. Wi-Fi ağlarını otomatik olarak bulmak için konum izni verilmelidir.

4 Kullanım



Bu ekranda, akıllı evcil hayvan mama kabınızla bağlantı tamamlanacaktır. Eşleştirme başarısız olursa, verilen ipuçlarını izleyin. Sorununuz devam ederse, çözmek için Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin.



Evcil hayvan mama kabı başarıyla eklendiğinde, yukarıdaki ekran görünecektir. Burada dilerseniz evcil hayvan kabınıza isim verebilir ve "Tamamlandı" düğmesine basarak ana ekrana dönebilirsiniz.



Bu sayfada, cihazın kilidini uzaktan açabilir veya cihazın mama çıkışını, mama haznesi durumunu, mama istatistiklerini ve çalışma kayıtlarını görüntüleyebilirsiniz; ayrıca evcil hayvanınızın beslenme durumunu görmek için gerçek zamanlı ekran sayfasına da erişebilirsiniz.

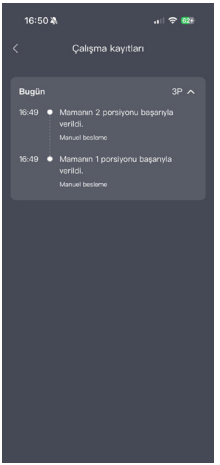
Lütfen kurulum sırasında bu uygulama için Depolama / Konum / Kamera / Mikrofon / Bildirim izinlerini etkinleştirin. Aksi takdirde, kullanım sırasında bazı sorunlar ortaya çıkabilir.

4 Kullanım

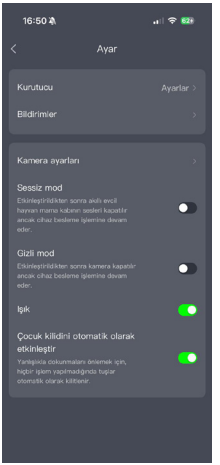
Daha önce hesabınızı kaydettiyseniz ve bir cihaz eklediyseniz, uygulamayı yeniden yükleyip tekrar giriş yaptığınızda eklenen cihaz kalacaktır.



Beslenme Planı'na tıklayarak Beslenme Planı sayfasına gidin ve zamanlamayı ve porsiyonu ayarlayın. Bir porsiyon yaklaşık 8-10 gramdır.



Beslenme Kayıtları'na tıklayarak Beslenme Kayıtları sayfasına gidin ve beslenme kayıtlarını ve beslenme videolarını görüntüleyin (video kaydı için Mini SD kart gereklidir).



Mesaj bildirimleri, gösterge ışıkları ve benzeri ayarları yapmak için cihaz ayarları sayfasına gidin.

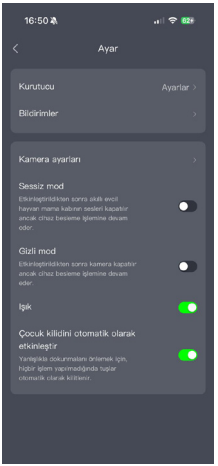
4 Kullanım

Cihaz kurulum işlemi sırasında, telefonunuzun 2,4 GHz veya 5 GHz frekans bandında kablosuz bir ağa bağlı olduğundan ve Bluetooth'un etkinleştirildiğinden emin olun.

Uygulama içi yönlendirme ve kullanıcı arayüzü, kullanılan uygulama sürümüne bağlı olarak değişiklik gösterebilir.

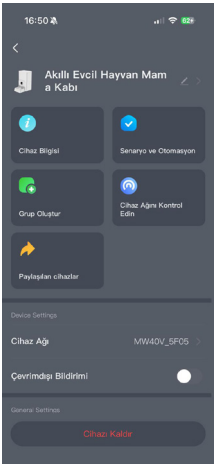
Ürün için siber güvenlikle ilgili tanımlanmış yazılım güncelleme destek süresi, ürünün garanti süresidir. Bu süreden sonra siber güvenlikle ilgili yazılım güncellemeleri garanti edilmez.

4 Kullanım



Mama Algılama: Bu özellik etkinleştirilirse, cihaz evcil hayvanınızın yemek yediğini algıladığında (mini SD kart takılıysa) otomatik olarak video kaydı yapılır. Bu sırada, beslenme anını daha iyi kaydetmek için kamera 45° aşağı doğru eğilecektir.

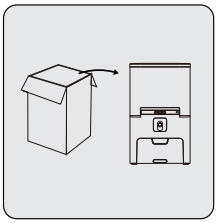
(Yemek yeme algılama özelliğini devre dışı bırakırsanız, sensör çalışmaz, kamera eğilmez veya kayıt yapmaz.)



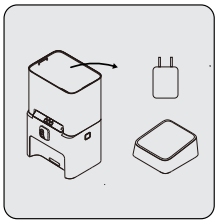
Cihaz bilgileri sayfasına girerek, cihazın bilgilerini ve ağını görebilir, ayrıca cihaz paylaşımı, cihaz yükseltme ve cihaz kaldırma gibi işlemleri gerçekleştirebilirsiniz.

4 Kullanım

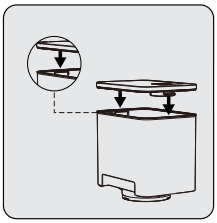
Kurulum Sırası



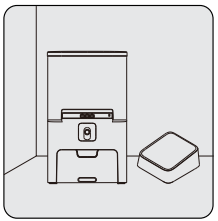
Cihazı ambalajından çıkarın.



Mama haznesinin kapağını açın ve güç adaptörünü ve mama kabını çıkarın.



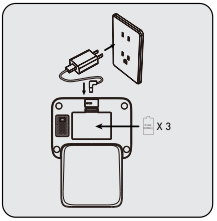
Mama haznesi kapağını yuva konumuyla hizalayın.
Mama haznesinin üzerine yerleştirin ve hafifçe bastırarak sıkın.



Mama kabını tabana yapıştırarak mama kabının tabanını düz bir yüzeye yerleştirin.

4 Kullanım

Güç kaynağını bağlayın.



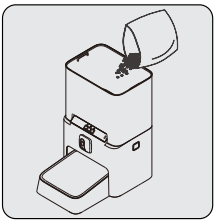
5V/1A güç adaptörünü duvardaki prize takın ve cihazı bağlayın.

Cihazın altındaki açma/kapama düğmesi, cihazın güç kaynağını kesmek veya açmak için kullanılabilir. Güç adaptörünü taktıktan sonra, bu düğmeyi eş zamanlı olarak açmanız gerekir; bu sırada LED ışığı yanarak cihazın enerjilendiğini gösterir.

Cihazın altındaki pil bölmesini açın ve elektrik kesintisi durumunda kullanılmak üzere 3 adet D boy alkalin pil takın (gerekli değildir).

Güç kaynağına bağlamadan önce tüm parçaların temiz ve tamamen kuru olduğundan emin olun.

Evcil hayvan maması dökmek



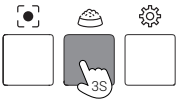
Mama haznesini kuru evcil hayvan mamasıyla doldurun ve kapağını kapatın.

UYARI: Islak veya bozulmuş evcil hayvan mamalarını koymayın.

Evcil hayvan maması için önerilen boyut aralığı 5-12 mm'dir.

4 Kullanım

Kilitleme/Kilit Açma

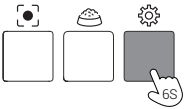


- Cihaz 60 saniye boyunca kullanılmazsa, 'bip' sesi duyulduğunda otomatik olarak kilitlenir.
- Kilitli değilken basılı tutun. 3 saniye sonra "bip" sesi duyulacak ve cihaz fabrika ayarlarına sıfırlanacaktır.

	Cihaz kilitliyken hiçbir düğme çalışmaz, normal kullanım için kilidin açılması gerekir.

	Kilitli durum, uygulamanın çalışmasını etkilemez.

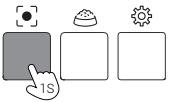
Sıfırla



- "Bip" sesi duyulana kadar 6 saniye basılı tutun; cihaz fabrika ayarlarına sıfırlanacaktır. Ağ yapılandırma bilgileri, besleme planı, besleme kayıtları vb. dahil olmak üzere tüm veriler silinecektir.

4 Kullanım

Kayıt



- Kaydı başlatmak için 1 saniye basılı tutun, kaydı sonlandırmak için iki "bipbip" sesiyle bırakın. Maksimum kayıt süresi 10 saniyedir. Kaydınızı değiştirmek için bu işlemi her seferinde tekrarlayın.
- Mevcut bir kayıt söz konusu olduğunda, bir kaydı oynatmak için bir kez kısa basın.
- Mama verildikten sonra, evcil hayvana yemesi gerektiğini hatırlatmak için 1 kayıt çalınır; kayıt mevcut değilse, lütfen uzun süre basılı tutun. 3 saniye tuşuna basın ve ardından bu işlemi tekrarlayın.

Besleme



- Manuel besleme: Bir porsiyon yiyecek (porsiyon başına yaklaşık 8-10 gram) servis etmek için bir kez basın, aynı anda 1 kayıt çalınacaktır.

	Elle besleme, beslenme programını etkilemeyecektir.

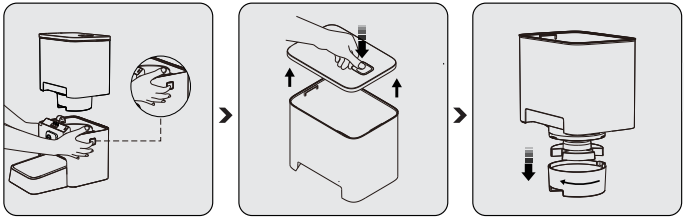
Arıza Alarmı

- **Yiyecek satış noktası tıkanıklığı:** Besleme işleminden önce cihaz, yiyecek çıkış kanalını algılar. Yiyecek çıkış kanalı tıkalıysa, cihaz manuel besleme veya programlı besleme yoluyla yiyecek vermez. Yiyecek çıkış kanalı açıldıktan sonra cihaz yiyecek vermeye devam eder.

5 Temizlik ve bakım

1. Evcil hayvanınızın sağlığını korumak için lütfen mama kabını düzenli olarak temizleyin.
2. Ürün kirlendiğinde temizleyebilirsiniz. Yiyecek haznesi kapağı ve yiyecek kabı doğrudan çıkarılıp suyla durulanabilir; alt ana ünite çıkarılamaz, bu nedenle lütfen bir bez veya nemli kağıt havluyla nazikçe silin.
3. Ürünü bulaşık makinesine koymayın, aksi takdirde kalıcı olarak hasar görecektir!

Temizlik Talimatları

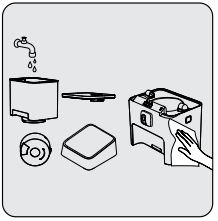


Mama haznesinin çıkarılması: Ana ünitenin sol ve sağ tarafındaki düğmelere aynı anda basılı tutun. Yiyecek haznesini çıkarın.

Mama haznesinin kapağını çıkarmak: Mama haznesi kapağı düğmesine basarak kapağı çıkarın.

Alt braketi açın: Alt braketi açmak için yiyecek haznesinin alt kısmını döndürün.

5 Temizlik ve bakım



Temizleme ve kurutma: Çıkarılan parçaları temizleyin ve kurulayın; ana ünite kısmını nemli bir bezle silin, suyla durulamayın.

6 Sorun Giderme

Sorun	Çözüm
Besleme ünitesi ilk kez çalıştırıldığında kırmızı renkte yanıp söner.	Mama haznesinde mama azaldığında veya mama haznesi düzgün monte edilmediğinde kırmızı ışık yanıp söner.
Uygulama cihaza bağlanamıyor.	Telefonunuzdaki bazı yazılım çakışmaları da ağ bağlantısı hatasına neden olabilir. Lütfen telefonu yeniden başlatın, telefonda otomatik olarak başlayan sistem dışı yazılımları kapatın, telefonun Bluetooth'unu açın ve konumlandırmayı etkinleştirin, ardından tekrar bağlanmayı deneyin.
Cihaz açıldığında yanıt vermiyor.	Öncelikle güç kaynağının takılı olup olmadığını ve cihazın açık olup olmadığını kontrol edin. Her şey takılıysa, lütfen güç adaptörünün ve güç kablosunun hasarlı olup olmadığını kontrol edin; herhangi bir hasar varsa, sorunu çözmek için müşteri hizmetleriyle iletişime geçin.
Cihaz yiyecekleri doğru şekilde dışarı atmıyor veya hiç dışarı atmıyor.	Lütfen mama tepsisinin aşırı dolu olup olmadığını ve mama geçiş yolunun tıkalı olup olmadığını kontrol edin; genellikle mama çıkışını ve mama geçiş yolunu zamanında temizlemeniz gerekir; Pil gücüyle çalışırken, pilin bitmiş olup olmadığını ve pilde sızıntı olup olmadığını kontrol edin.
Cihaz çevrimdışı görünüyor.	Lütfen cihazınızın ev yönlendiricinize olan mesafesinin 10 metreden fazla (etkin mesafe 10 metre) olup olmadığını kontrol edin; Cihaz ile WiFi noktası arasında bir duvar varsa, WiFi sinyali aniden düşecek ve bağlantı kararsız hale gelerek cihazın çevrimdışı kalmasına neden olacaktır. Aynı zamanda, ağ zayıf olduğunda, cihazın gerçek durumunda gecikme yaşanacaktır.

6 Sorun Giderme

Kamera, uygulama üzerinden manuel ayarlamayı destekliyor mu?	Desteklenen özellik sayesinde kullanıcılar, uygulama üzerinden kamera açısını yapay olarak ayarlayabilirler.
Uygulama üzerinden beslenme planı nasıl ayarlanır?	Besleme planına tıklayın, plan ekleyin, zamanı, tekrarlama sıklığını, porsiyonu seçin ve kaydedin. En fazla 10 plan/mama oluşturabilirsiniz.

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Memnuniyeti Politikası

• Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* **Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888**
(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)
* **Diğer Numaramız: 0216 585 8 888**
- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.
* **Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888**
* **Faks Numaramız: 0216-423-2353**
* **Web Adresimiz:**
- www.beko.com.tr
* **e-posta Adresimiz:**
- musteri.hizmetleri@beko.com

* **Sosyal Medya Hesaplarımız:**
- https://www.instagram.com/bekoturkiye/
- https://twitter.com/beko_tr
- https://www.facebook.com/bekoturkiye/
- https://www.youtube.com/user/BekoChannel
* **Posta Adresimiz:**
- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL
* **Bayilerimiz,**
- https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar
* **Yetkili Servislerimiz,**
- https://www.beko.com.tr/yetkili-servis
- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

• Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
• Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
• Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
• Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

• Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
• Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
• Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
• Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
• İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
• Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1 Müşteri Başvurusu

Web sitesi	0850 210 0 888 Çağrı merkezi	Yetkili Servis	musteri.hizmetleri @beko.com	Yetkili Satıcı	Faks 0216 423 23 53

2 Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3 Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4 Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun değil

5 Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,

2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,

3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,

4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,

5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,

6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,

7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumunlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş adına Shenzhen Dudu Pet Products Co., Ltd Address: Room 604, 6 Floor, Tower B, Yanlord Dream Plaza, Huilongpu Community, Longcheng Street, Longgang District, Shenzhen, China. 518100 Tel:+86-755-28968332 tarafından üretilmiştir.

Menşei: P.R.C.

OTOMATİK EVCİL HAYVAN MAMA KABI GARANTİ BELGESİ

GARANTİ ŞARTLARI

1)Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2)Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.

3)Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

a-Sözleşmeden dönme, ç-Ücretsiz onarılmasını isteme,

b-Satış bedelinden indirim isteme, ç-Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

-Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

-Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6)Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre garanti süresi içinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenebilir.

7)Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8)Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici mahkemesine başvurulabilir.

9)Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;		**Malın;**	
Ünvanı:	Arçelik A.Ş.	**Markası:**	Beko
Adresi:	Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL	**Cinsi:**	Evcil hayvan mama kabı
		Modeli:	PF 001 B
Telefonu:	(0-216) 585 8 888	**Bandrol ve Seri No:**	
Faks:	(0-216) 423 23 53	**Garanti Süresi:**	2 YIL
web adresi:	www.beko.com	**Azami Tamir Süresi:**	20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmanın:

Unvanı:	**Fatura Tarih ve Sayısı:**
Adresi:	**Teslim Tarihi ve Yeri:**
Telefonu:	**Yetkilinin İmzası:**
Faks:	**Firmanın Kaşesi:**
e-posta	

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.