Pet Water Fountain

User Manual



PW 001 B

EN - TR

CE

01M-9250911200-1826-01

CONTENTS

ENGLISH	04-21
TÜRKÇE	22-47

Please read this manual first!

Dear Customer,

Thank you for choosing a Beko product. We want you to get the most out of this appliance which has been manufactured with state of the art technology. Please make sure you read and understand this guide and supplementary documentation fully before use and keep it as a reference. If you give the appliance to someone else, give them this user manual as well. Observe all warnings and information in this guide and follow the instructions.

Keep in mind that this user guide may apply to several product models. The guide clearly indicates any variations of different models.

Symbols and their meanings

The following symbols are used throughout this guide:

	Important information and useful tips for using the appliance.
	**WARNING:** Warnings about dangerous situations concerning safety of life and property.
	Electric shock protection class.

1 Important safety and environmental instructions

This section contains safety instructions to prevent hazards that can result in injury or property damage.

Failure to follow these instructions will void any warranty.

General safety

- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
- Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- The appliance is only to be used with the power supply unit provided with the appliance.
- This appliance contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
- For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply (HCX1201-0502000E) unit provided with this appliance.
- Do not immerse the charging base in water, as this will damage the control panel and other electronic components.
- Please keep the device placed horizontally; do not tip it over to avoid damage.
- If this device malfunctions or has damaged accessories, do not attempt to repair it yourself. Please contact your dealer or customer service for resolution.
- When not using the product or before cleaning it, please be sure to unplug the power cord.
- If the device's power plug gets wet, please turn off the power at the socket and do not attempt to unplug the power plug.
- Before first use, please clean the product.
- It is recommended to use purified water to extend filter life and maintain water quality.

1 Important safety and environmental instructions

- The normal operating ambient temperature for this device is 0 ℃ ~ 40 ℃ . Do not place the device in direct sunlight or areas where the ambient temperature is not suitable.
- Do not allow pets to chew or swallow any accessories. If you are concerned about the power cord, please purchase a cord protector (hard plastic protector) from a hardware store to protect it.
- If you encounter product usage issues, please contact your dealer or customer service for resolution. Do not attempt to disassemble or modify the device yourself, as this may cause safety accidents.
- When traveling or on a business trip for an extended period, please be sure to check the remaining water level in the device.
- Please read and comply with all important instructions listed on the device and packaging.
- Please ensure that the device is factory reset before repair, transfer of ownership, or disposal.

1 Important safety and environmental instructions

Compliance with the WEEE Directive and Disposing of the Waste Product:

This product complies with EU WEEE Directive (2012/19/EU). This product bears a classification symbol for waste electrical and electronic equipment (WEEE).



This symbol indicates that this product shall not be disposed with other household wastes at the end of its service life. Used device must be returned to offical collection point for recycling of electrical and electronic devices. To find these collection systems please contact to your local authorities or retailer where the product was puchased. Each household performs important role in recovering and recycling of old appliance. Appropriate disposal of used appliance helps prevent potential negative consequences for the environment and human health.

Packaging information



Packaging materials of the product are manufactured from recyclable materials in accordance with our National Environment Regulations. Do not dispose of the packaging materials together with the domestic or other wastes. Take them to the packaging material collection points designated by the local authorities.

Compliance with RoHS Directive

The product you have purchased complies with EU RoHS Directive (2011/65/EU). It does not contain harmful and prohibited materials specified in the Directive.

1 Important safety and environmental instructions

Information on Waste Batteries



This symbol on rechargeable batteries/batteries or on the packaging indicates that the rechargeable battery/battery may not be disposed of with regular house hold rubbish. For certain rechargeable batteries/batteries, this symbol may be supplemented by a chemical symbol. Symbols for mercury (Hg) or lead (Pb) are provided if the rechargeable batteries/batteries contain more than 0,0005 % mercury or more than 0,004 % lead.

Rechargeable batteries/batteries, including those which do not contain heavy metal, may not be disposed of with household waste. Always dispose of used batteries in accordance with local environmental regulations. Make enquiries about the applicable disposal regulations where you live.

CE Declaration of Conformity

As Arçelik A.Ş., we declare that this product and/or these products comply with the directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following website.

beko.com.tr

2 Overview



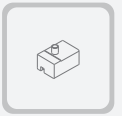
Smart Pet Water Dispenser



Water Outlet Pipe



The power adapter



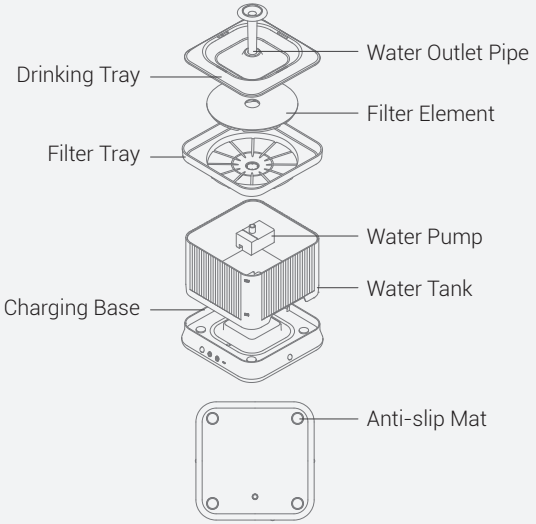
Water Pump



Filter Element



User manual



3 Your pet water fountain

Technical data

Model number	PW 001 B
Network supported	WLAN IEEE 802.11 b/g/n wireless; Bluetooth (BT 4.2)
Frequency band	WiFi: 2.412-2.472 GHz Bluetooth: 2.402 - 2.48 GHz
Radio frequency power transmitted	WiFi 2.4 G: 18.24 dBm Bluetooth: 7.05 dBm
Encrypted key	WEP, WPA, WPA2
Rechargable Li-ion battery	3.6 V ⎓ 5200 mAh, 18.72 Wh
Operating Temperature	0ºC - 40 ºC
Water Capacity	Approx. (Max.) 3L
Dimensions	189mm (W) x 161mm (H) x 188mm (D)
Net Weight	1.1kg

Technical information on the operating modes pursuant to EU Regulation 2023/826		
Mode	**POWER CONSUMPTION (WATT)**	**PERIOD (MINUTES)**
OFF	-	-
Standby	0,3	1
Standby with additional information	-	-
Networked Standby	2	1

The values provided with the appliance or its accompanying documents are laboratory readings in accordance with the respective standards. These values may differ depending on the use and ambient conditions.

3 Your pet water fountain

AC Adaptor

Manufacturer	GUANGDONG HUACHUANGXING POWER SUPPLY CO., LTD
Address	NO. 27 FUDONG ROAD, DONGFENG VILLAGE, LELIU STREET, SHUNDE DISTRICT, 528000 FOSHAN CITY,GUANGDONG PROVINCE, P.R. China
Model Identifier	HCX1201-0502000E
Input Voltage	100-240V~
Input Frequency	50-60Hz
Input Current	0.5A
Output Voltage	5.0V
Output Current	2.0A
Output Power	10.0W
Average Active Efficiency	80,78%
No-load Power Consumption	0,092

How to activate wireless network port: Search device in HomeDirect APP, and then do wireless network connection in APP

How to deactivate wireless network port: Remove device from HomeDirect APP, wireless network connection will be deactivated.

4 Operation

Power Button:

1. Press and hold the ⏻ button for 6 seconds; the device will beep twice and power on.
2. Press and hold the ⏻ button for 6 seconds; the device will beep twice and power off.
3. In battery mode, if no operation/action for 15 seconds, the device will automatically enter low power mode. In this mode, press and hold any button for 1 second to wake up the device.

	Connecting the power adapter can also wake up the device.

Cleaning & Filter Reset Button:

1. Cleaning Reset: Double-click the 📶 button; the device will beep twice, indicating successful cleaning reminder reset, and the cleaning reminder countdown will restart.
2. Filter Reset: After cleaning reset on the product, double-click the 📶 button again; the device will beep twice, indicating successful filter replacement reminder reset, and the filter replacement reminder countdown will restart.

	1. If both cleaning and filter replacement reminders appear simultaneously, double-click the reset button: the device will first reset the cleaning reminder, then double-click again to reset the filter replacement. 2. The cleaning reminder countdown starts after resetting on the device, defaulting to a reminder after 7 days (cannot be set on the device). 3. The filter replacement reminder countdown starts after resetting on the device, defaulting to a reminder after 30 days (can be set to 7-30 days via APP).

4 Operation

Factory Reset and Network Pairing Button: Press and hold the button for 6 seconds; the device will sound for 4 seconds, the device will restore factory settings, network pairing information will be cleared, and water dispensing mode, cleaning reminder, filter replacement reminder will restore to default values.

When battery-powered, network pairing is supported within 5 minutes of first power-on.

Indicator light color	Indicator light signal	Device status
White	Flashing	Battery Powered/Device On/Off
	Flashing	Network Connection Failed/Device Offline
	Solid On	Device Normal/Network Connection Successful/ Charging Complete
Yellow	Flashing	Water Shortage Reminder
Red	Solid On	Low Battery
	Flashing	Device is charging

4 Operation

Pop-up notifications on the phone will alert you in the event of water shortage, power failure, or other problems

Water Dispensing Mode	
Sensor Dispensing	When pet approaches the front of the device, the device dispenses water for 15 seconds.
Intermittent Dispensing	Dispenses water for 10 seconds every 30 minutes.
Continuous Water Dispensing	When connected to power adapter, device continuously dispenses water (only applicable when connected to power adapter).
Smart Mode	Intermittent mode and sensor mode coexist, meaning water is dispensed when pet approaches, and also at intermittent intervals.

Only the APP supports switching water dispensing modes (not supported on the device);

When the device is powered by an adapter, the water dispensing mode defaults to continuous; when battery powered, the water dispensing mode defaults to intermittent mode.

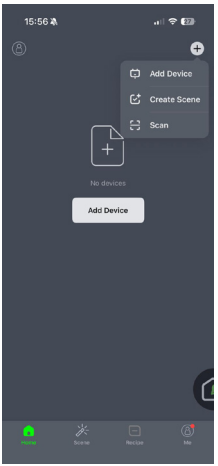
HomeDirect APP Specific Operations

Use your mobile phone to scan the QR code above to download the exclusive APP, register an account, and log in.

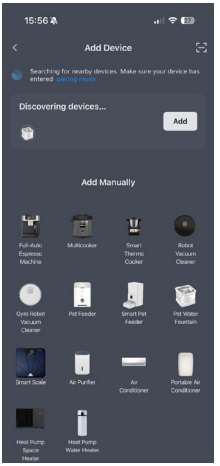
4 Operation

Before pairing, make sure the device enter pairing mode.

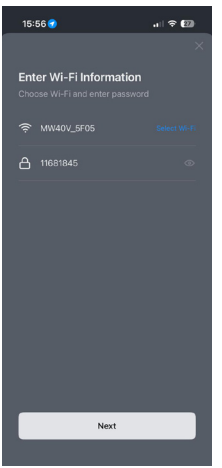
Power on the device, it will automatically enter pairing mode during first time use or you can press and hold the factory reset button for 6 seconds to reset the device and enter paring mode.



You can press the Add Device button on the screen, or you can select the Small Home Appliance you want to add from the screen that opens by pressing the "+" button in the top right and then pressing "Add Device".

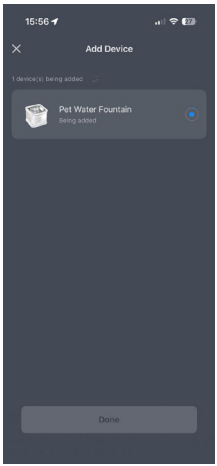


On the screen that appears, HomeDirect will scan around for automatic device addition. But if you will add a device for the first time, click on the pet water fountain among the devices listed on the screen.

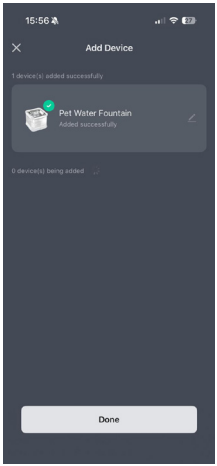


After clicking on the device, enter your Wi-Fi modem password to connect to 2.4 GHz Wi-Fi network in your home on the page that appears. Location permission must be granted to automatically locate WI-FI networks.

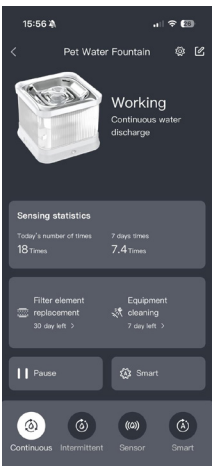
4 Operation



On this screen, connection to your pet water fountain will be completed. If the pairing fails, follow the tips given. If your problem persists, contact Customer Service to resolve it.



When the pet water fountain is added successfully, the screen above will appear. Here you can name your pet water fountain if you wish and go to the home screen by pressing the "Completed" button.

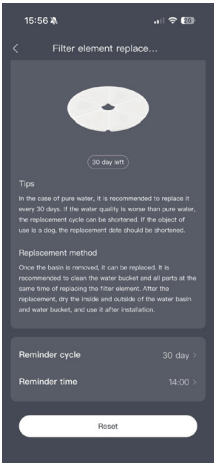


Enter the device homepage to view device status, water level gear, filter replacement and cleaning reminder times. You can also enter the settings and device information pages via the top right corner.

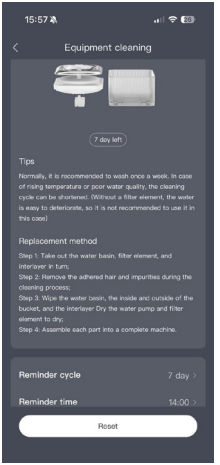
Please enable Storage / Location / Camera / Microphone permissions for this app during installation. Otherwise, some issues may occur while using it.

If you previously registered your account and added a device, the added device will remain when you reinstall the app and sign in again.

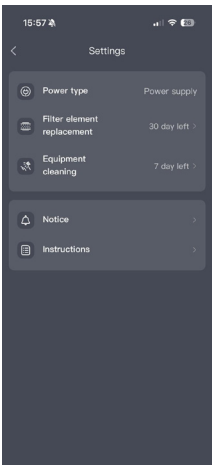
4 Operation



Enter the "Filter Replacement" page to set the filter replacement time.



Enter the "Device Cleaning" page to set the device cleaning time.



Enter the "Settings/ Notice" to switch on/ off the push notifications for filter replacement, device cleaning or water shortage.

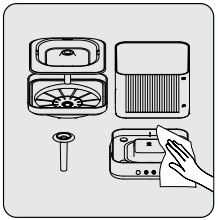
During the device setup process, make sure your phone is connected to a wireless network on the 2.4 GHz frequency band and that Bluetooth is enabled.

In-app guidance and the user interface may vary depending on the app version being used.

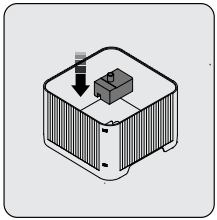
The defined software update support period related to cybersecurity for the product is the product's warranty period. After this period, cybersecurity-related software updates are not guaranteed.

4 Operation

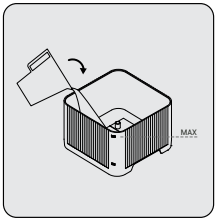
Installation Instructions



Remove relevant accessories and clean the drinking tray, filter tray, water tank, etc., with clean water. When cleaning, do not let water contact the charging base; wipe with a cloth or wet wipe.

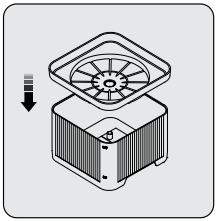


Align the concave part at the bottom of the water pump with the cotton filter with the protrusion at the water pump installation position in the water tank.

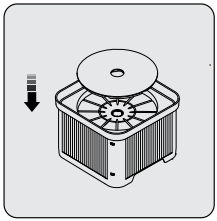


Add appropriate pure or tap water; the water level must be within the specified range. (≤3L).

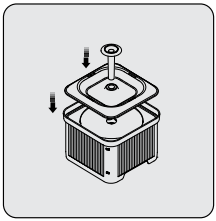
WARNING: Do not exceed the MAX line.



Place the filter tray onto the water tank.



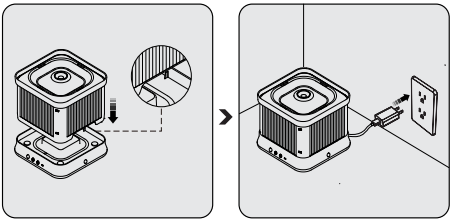
Place the filter face up into the filter tray.



Place the drinking tray onto the filter tray, then attach the water outlet pipe.

4 Operation

Instructions for Use

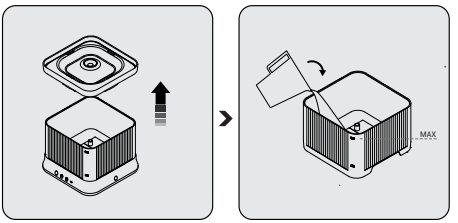


Align the hole at the bottom of the water tank with the antimi-sinsertion slot on the charging base.

Place the assembled device on a level surface, and finally power the device with a DC5V power adapter.

If the water tank is not aligned, it will protrude and be unstable after installation.

Daily Water Refill Instructions



Remove the assembled device tray assembly from the water tank.

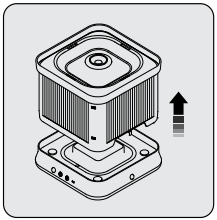
Hold a container and add purified water. (≤3L)

4 Cleaning and care

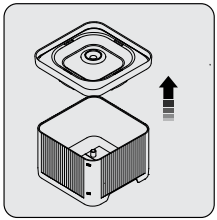
For your pet's health, it is recommended to clean the device regularly.

4. When the water tank begins to get dirty and has slippery limescale, it is recommended to clean it.
5. It is recommended to clean the water tank, water pump, and filter element once every 7 days.
6. The filter element needs to be replaced regularly, recommended not to exceed 30 days.

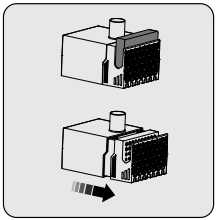
Cleaning Instructions



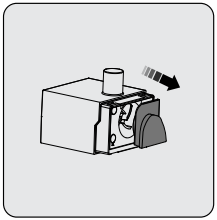
Before disassembling for cleaning, please remove the device from the charging base.



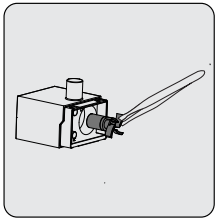
Separate the water tank and filter tray, then remove the water pump.



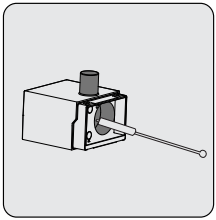
Remove the filter cotton and detach the outer cover on the side of the water pump.



Detach the impeller cover.



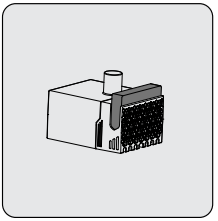
Use tweezers to remove the impeller.



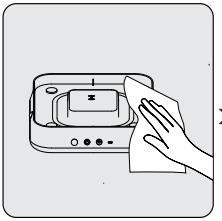
Use a brush to clean the water pump and the impeller.

4 Cleaning and care

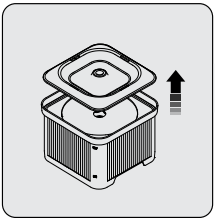
The bottom of the impeller is a magnetic structure; align it with the central shaft during installation.



After cleaning, reassemble the impeller, impeller cover, outer cover, and filter cotton in sequence to complete cleaning.



Wipe the surface of the charging base with a cloth or wet wipe.



Remove the water outlet pipe and drinking tray, take out the filter element, rinse briefly with clean water and shake dry.



Rinse the water tank, drinking tray, filter tray, water outlet pipe, etc., in clean water or clean with food-grade detergent.

5 Troubleshooting

The problem	Solution
Can I wash the button part with water when cleaning the device?	No, the button part contains precision instruments internally and cannot be directly immersed in water for cleaning. If it encounters water droplets or slight splashes, wipe it dry immediately.
How do I know if the device battery is running low?	You can check the device indicator light. When the indicator light turns red and flashes quickly, the device needs to be charged.
How do I know when the device can start network pairing after Wi-Fi is turned on?	You can check the indicator light. When the indicator light is flashing white slowly, the product is in network pairing mode. At this time, you can search for the device via the relevant APP to perform network pairing.
Can I control the device using the APP when it's battery-powered?	Yes, but you need to wake up the device first (press and hold any button for 1 second or plug in the adapter to wake up the device), otherwise any commands from the APP will be invalid.
Why doesn't water dispense immediately when my pet is near the device?	The pet needs to be directly in front of the device's water outlet, and within the sensor's detection range. Data needs to be transmitted for analysis, so there is typically a 1-3 second delay.
Why does water dispense when a person walks past or approaches the device?	This sensing function does not differentiate between living species; it is effective for any moving living object.
Why is there still water in the tank, but it's not dispensing?	The water pump has a certain height. If the water level is too low, it cannot cover the lowest water level of the pump. Therefore, please ensure the water level covers the entire pump when using.
Can I use another adapter to charge my device?	To ensure the safety and effectiveness of electronic components, our device's input specifications are limited to 5V/2A. It is recommended to use the original adapter for charging.

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Sayın Müşteri,

Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. En son teknolojiyle üretilen bu cihazdan en iyi şekilde yararlanmanızı istiyoruz. Lütfen kullanmadan önce bu kılavuzu ve ek belgeleri tamamen okuyup anladığınızdan emin olun ve referans olarak saklayın. Cihazı başka birine verirseniz, bu kullanım kılavuzunu da ona verin. Bu kılavuzdaki tüm uyarı ve bilgilere dikkat edin ve talimatları izleyin.

Bu kullanım kılavuzunun birden fazla ürün modeli için geçerli olabileceğini lütfen unutmayın. Kılavuz, farklı modellerin tüm varyasyonlarını açıkça belirtmektedir.

Semboller ve anlamları

Bu kılavuz boyunca aşağıdaki semboller kullanılmaktadır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı ipuçları.
	**UYARI:** Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar hakkında uyarılar.
	Elektrik izolasyon sınıfı.

1. Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölüm, yaralanmaya veya maddi hasara yol açabilecek tehlikeleri önlemek için güvenlik talimatlarını içermektedir.

Bu talimatlara uyulmaması, herhangi bir garantiyi geçersiz kılacaktır.

Genel güvenlik

- Bu cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ile fiziksel, duyusal veya zihinsel yetenekleri kısıtlı olan veya deneyim ve bilgi eksikliği bulunan kişiler tarafından, cihazın güvenli bir şekilde kullanımı konusunda gözetim veya talimat verilmiş olmaları ve ilgili tehlikeleri anlamaları koşuluyla kullanılabilir.
- Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanım bakımı, gözetim olmadan çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Bu cihaz yalnızca cihazla birlikte verilen güç kaynağı ünitesiyle kullanılmalıdır.
- Bu cihaz, yalnızca yetkili kişiler tarafından değiştirilebilen piller içermektedir.
- Pil şarjı için yalnızca bu cihazla birlikte verilen çıkarılabilir güç kaynağı (HCX1201-0502000E) ünitesini kullanın.
- Şarj ünitesini suya batırmayın, çünkü bu kontrol paneline ve diğer elektronik bileşenlere zarar verir.
- Lütfen cihazı yatay konumda tutun; hasar görmemesi için devirmeyin.
- Bu cihaz arızalanırsa veya aksesuarları hasar görürse, kendiniz tamir etmeye çalışmayın. Lütfen çözüm için satıcınızla veya müşteri hizmetleriyle iletişime geçin.
- Ürünü kullanmadığınız zamanlarda veya temizlemeden önce lütfen güç kablosunu prizden çıkarın.
- Cihazın güç fişi ıslanırsa, lütfen prizden gücü kapatın ve güç fişini çıkarmaya çalışmayın.
- İlk kullanımdan önce lütfen ürünü temizleyin.
- Filtrenin ömrünü uzatmak ve su kalitesini korumak için arıtılmış su kullanılması önerilir.

1. Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Bu cihazın normal çalışma ortam sıcaklığı 0℃ ~ 40℃ 'dır. Cihazı doğrudan güneş ışığına veya ortam sıcaklığının uygun olmadığı yerlere koymayın.
- Evcil hayvanların aksesuarları çiğnemesine veya yutmasına izin vermeyin. Güç kablosu konusunda endişeleriniz varsa, onu korumak için bir hırdavatçıdan kablo koruyucu (sert plastik koruyucu) satın alın.
- Ürün kullanımında sorun yaşarsanız, çözüm için lütfen satıcınızla veya müşteri hizmetleriyle iletişime geçin. Güvenlik kazalarına neden olabileceğinden, cihazı kendiniz sökmeye veya değiştirmeye çalışmayın.
- Uzun süreli seyahatlerde veya iş gezilerinde, lütfen cihazdaki kalan su seviyesini kontrol etmeyi unutmayın.
- Lütfen cihaz ve ambalaj üzerinde belirtilen tüm önemli talimatları okuyun ve bunlara uyun.
- Lütfen cihazın, onarım, mülkiyet devri veya imha işlemleri öncesinde fabrika ayarlarına sıfırlandığından emin olun.

1. Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

Kullanımdan sonra cihazı kapatın ve fişini prizden çıkarın.

AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yayımlanan Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Yönetimi Hakkında Yönetmelik'e uygundur.



Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Kimyasal Mevzuat Bilgisi

Bu ürün 32055 sayılı ve 26 Aralık 2022 tarihli Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Kısıtlanmasına İlişkin Yönetmelik'e uygundur.

1. Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Piller



Bitmiş pilleri, yerel kanun ve yönetmeliklere uygun şekilde atılmasını sağlayın. Pil ve ambalajın üzerindeki sembol, ürünle birlikte teslim edilen pilin evsel atık olarak değerlendirilmemesi gerektiğini belirtmektedir. Bazı pillerde sembol, kimyasal bir sembolle birleştirilerek kullanılmış olabilir. Piller % 0,0005'den fazla cıva veya % 0,004'den fazla kurşun içeriyorsa, cıva için Hg, kurşun için Pb kimyasal sembolü eklenir. Pillerin doğru şekilde atılmasını sağlayarak, pillerin uygun olmayan şekilde atılması neticesinde çevre ve insan sağlığında meydana gelebilecek potansiyel zararların engellenmesine katkıda bulunmuş olacaksınız.

CE Uygunluk Beyanı

Arçelik A.Ş. olarak, bu ürünün ve/veya bu ürünlerin 2014/53/EU direktifine uygun olduğunu beyan ederiz. AB uygunluk beyanının tam metni aşağıdaki internet sitesinde mevcuttur.

beko.com.tr

2 Genel Bakış



Akıllı Evcil Hayvan Su Sebili



Su Tahliye Borusu



Güç adaptörü



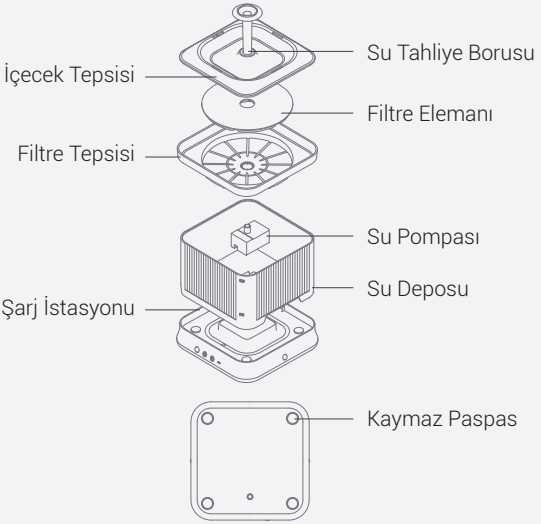
Su Pompası



Filtre Elemanı



Kullanım kılavuzu



3. Evcil hayvanınız için su çeşmesi

Teknik veriler

Model numarası	PW 001 B
Ağ tarafından desteklenmektedir.	WLAN IEEE 802.11 b/g/n kablosuz; Bluetooth (BT 4.2)
Frekans bandı	WiFi: 2.412-2.472 GHz Bluetooth: 2.402 - 2.48 GHz
Radyo frekansı iletilen güç	WiFi 2.4 G: 18.24 dBm Bluetooth: 7.05 dBm
Şifrelenmiş anahtar	WEP, WPA, WPA2
Şarj edilebilir Li-ion pil	3.6 V ⎓ 5200 mAh, 18.72 Wh
İşletme Sıcaklık	0ºC - 40 ºC
Su Kapasitesi	Yaklaşık (maks.) 3 litre
Boyutlar	189 mm (G) x 161 mm (Y) x 188 mm (D)
Net ağırlığı	1,1 kg

AB Yönetmeliği 2023/826 uyarınca işletim modlarına ilişkin teknik bilgiler		
Mod	**GÜÇ TÜKETİMİ (WATT)**	**SÜRE (DAKİKA)**
Kapalı	-	-
Bekleme	0,3	1
Ek bilgi içeren bekleme	-	-
Ağa bağlı bekleme	2	1

Cihazla birlikte veya beraberindeki belgelerde verilen değerler, ilgili standartlara uygun olarak laboratuvar ölçümleridir. Bu değerler, kullanım ve ortam koşullarına bağlı olarak farklılık gösterebilir.

3. Evcil hayvanınız için su çeşmesi

AC Adaptör

Üretici	GUANGDONG HUACHUANGXING POWER SUPPLY CO., LTD
Adres	NO. 27 FUDONG ROAD, DONGFENG VILLAGE, LELIU STREET, SHUNDE DISTRICT, 528000 FOSHAN CITY,GUANGDONG PROVINCE, P.R. China
Model Tanımlayıcı	HCX1201-0502000E
Giriş Gerilimi	100-240V~
Giriş Frekansı	50-60Hz
Giriş Akımı	0.5A
Çıkış Gerilimi	5.0V
Çıkış Akımı	2.0A
Çıkış Gücü	10.0W
Ortalama Aktif Verimlilik	%80,78
Yüksüz Güç Tüketimi	0,092

Kablosuz ağ bağlantı noktasını nasıl etkinleştirirsiniz: HomeDirect uygulamasında cihazı arayın ve ardından uygulamada kablosuz ağ bağlantısını kurun.

Kablosuz ağ bağlantı noktasını devre dışı bırakma: Cihazı HomeDirect uygulamasından kaldırın, kablosuz ağ bağlantısı devre dışı bırakılacaktır.

4. Kullanım

Güç Düğmesi:

1. Basılı tutun ⏻ Düğmeye 6 saniye basılı tutun; cihaz iki kez bip sesi çıkaracak ve açılacaktır.
2. Basılı tutun ⏻ Düğmeye 6 saniye basılı tutun; cihaz iki kez bip sesi çıkaracak ve kapanacaktır.
3. Pil modunda, 15 saniye boyunca herhangi bir işlem/eylem yapılmazsa, cihaz otomatik olarak düşük güç moduna geçer. Bu modda, cihazı uyandırmak için herhangi bir düğmeye 1 saniye basılı tutun.

	Güç adaptörünü bağlamak da cihazı uyandırabilir.

Temizleme ve Filtre Sıfırlama Düğmesi:

1. Temizleme Sıfırlama: Çift tıklayın Düğmeye basın; cihaz iki kez bip sesi çıkararak temizlik hatırlatıcısının başarıyla sıfırlandığını belirtecek ve temizlik hatırlatıcısı geri sayımı yeniden başlayacaktır.
2. Filtre Sıfırlama: Üründe temizleme ve sıfırlama işleminden sonra, çift tıklayın. Düğmeye tekrar basın; cihaz iki kez bip sesi çıkaracak, bu da filtre değiştirme hatırlatıcısının başarıyla sıfırlandığını gösterir ve filtre değiştirme hatırlatıcısı geri sayımı yeniden başlar.

	1. Hem temizlik hem de filtre değiştirme hatırlatıcıları aynı anda görünüyorsa, sıfırlama düğmesine çift tıklayın: cihaz önce temizlik hatırlatıcısını sıfırlayacak, ardından filtre değiştirme hatırlatıcısını sıfırlamak için tekrar çift tıklayın. 2. Cihazda sıfırlama işleminden sonra temizlik hatırlatıcısı geri sayımı başlar ve varsayılan olarak 7 gün sonra hatırlatıcı verilir (cihaz üzerinden ayarlanamaz). 3. Filtre değiştirme hatırlatıcısı geri sayımı, cihazda sıfırlama işleminden sonra başlar ve varsayılan olarak 30 gün sonra hatırlatıcı gönderir (uygulama üzerinden 7-30 gün olarak ayarlanabilir).

4. Kullanım

Fabrika Ayarlarına Sıfırlama ve Ağ Eşleştirme Düğmesi: Düğmeye 6 saniye basılı tutun; cihaz 4 saniye boyunca ses çıkaracak, fabrika ayarlarına geri dönecek, ağ eşleştirme bilgileri silinecek ve su dağıtım modu, temizlik hatırlatıcısı, filtre değiştirme hatırlatıcısı varsayılan değerlerine geri dönecektir.

Pil ile çalışırken, ilk açılıştan itibaren 5 dakika içinde ağ eşleştirmesi desteklenir.

Gösterge ışığı rengi	Gösterge ışığı sinyali	Cihaz durumu
Beyaz	Yanıp sönüyor	Pille Çalışır/Cihaz Açık/ Kapalı
	Yanıp sönüyor	Ağ bağlantısı başarısız/ Cihaz çevrimdışı
	Sağlam	Cihaz Normal/Ağ Bağlantısı Başarılı/Şarj Tamamlandı
Sarı	Yanıp sönüyor	Su Kıtlığı Hatırlatması
Kırmızı	Sağlam	Pil seviyesi düşük
	Yanıp sönüyor	Cihaz şarj oluyor.

4. Kullanım

Telefonunuzda beliren açılır bildirimler, su kıtlığı, elektrik kesintisi veya diğer sorunlar durumunda sizi uyaracaktır.

Su Dağıtım Modu	
Sensör Dağıtımı	Evcil hayvan cihazın önüne yaklaştığında, cihaz 15 saniye boyunca su püskürtür.
Aralıklı Dağıtım	Her 30 dakikada bir 10 saniye boyunca su verir.
Sürekli Su Dağıtımı	Cihaz, güç adaptörüne bağlandığında sürekli olarak su verir (yalnızca güç adaptörüne bağlıyken geçerlidir).
Akıllı Mod	Aralıklı mod ve sensör modu birlikte çalışır; yani evcil hayvan yaklaştığında ve ayrıca belirli aralıklarla su verilir.

Su dağıtım modları arasında geçiş yalnızca uygulama üzerinden desteklenmektedir.

(cihazda desteklenmiyor);

Cihaz adaptörle çalıştırıldığında, su verme modu varsayılan olarak sürekli moda geçer; pille çalıştırıldığında ise su verme modu varsayılan olarak aralıklı moda geçer.

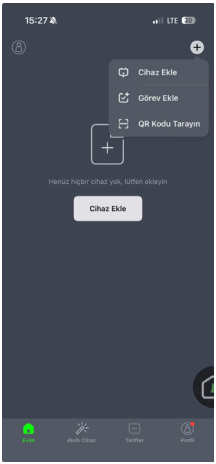
HomeDirect Uygulamasına Özgü İşlemler

Yukarıdaki QR kodunu cep telefonunuzla tarayarak özel uygulamayı indirin, bir hesap oluşturun ve giriş yapın.

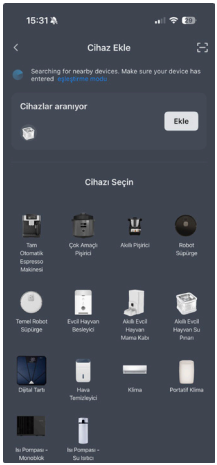
4. Kullanım

Eşleştirmeye başlamadan önce cihazın eşleştirme moduna girdiğinden emin olun.

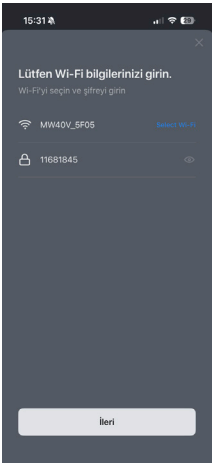
Cihazı açın, ilk kullanımda otomatik olarak eşleştirme moduna girecektir veya cihazı sıfırlamak ve eşleştirme moduna girmek için fabrika ayarlarına sıfırlama düğmesini 6 saniye basılı tutabilirsiniz.



Ekranda bulunan "Cihaz Ekle" düğmesine basabilir veya açılan ekranda sağ üst köşedeki "+" düğmesine basıp ardından "Cihaz Ekle" seçeneğine tıklayarak eklemek istediğiniz küçük ev aletini seçebilirsiniz.

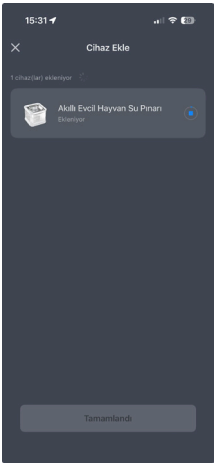


Ekranda beliren HomeDirect, otomatik cihaz ekleme için tarama yapacaktır. Ancak ilk kez cihaz ekleyeceksiniz, ekranda listelenen cihazlar arasından evcil hayvan su çeşmesini tıklayın.

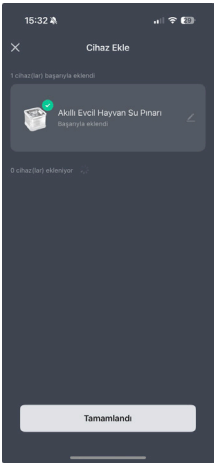


Cihaza tıkladıktan sonra, açılan sayfada evinizdeki 2.4 GHz Wi-Fi ağına bağlanmak için Wi-Fi modeminizin şifresini girin. Wi-Fi ağlarını otomatik olarak bulmak için konum izni verilmelidir.

4. Kullanım



Bu ekranda, evcil hayvan su sebili ile bağlantı tamamlanacaktır. Eşleştirme başarısız olursa, verilen ipuçlarını izleyin. Sorununuz devam ederse, çözmek için Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin.



Evcil hayvan su sebili başarıyla eklendiğinde, yukarıdaki ekran görünecektir. Burada isterseniz evcil hayvan su sebilinize isim verebilir ve "Tamamlandı" düğmesine basarak ana ekrana dönebilirsiniz.



Cihazın ana sayfasına girerek cihaz durumunu, su seviyesi göstergesini, filtre değiştirme ve temizleme hatırlatma zamanlarını görüntüleyebilirsiniz. Ayrıca sağ üst köşeden ayarlar ve cihaz bilgileri sayfalarına da erişebilirsiniz.

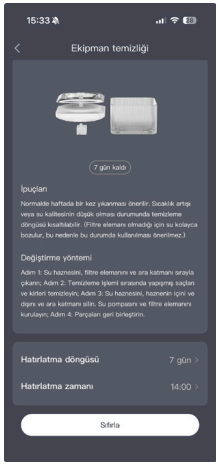
Lütfen kurulum sırasında bu uygulama için Depolama / Konum / Kamera / Mikrofon izinlerini etkinleştirin. Aksi takdirde, uygulamayı kullanırken bazı sorunlar ortaya çıkabilir.

4. Kullanım

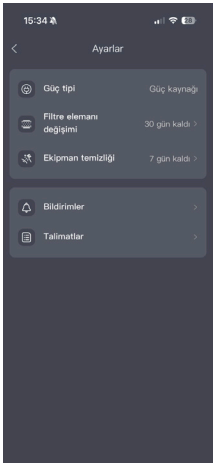
Daha önce hesabınızı kaydettiyseniz ve bir cihaz eklediyseniz, uygulamayı yeniden yükleyip tekrar giriş yaptığınızda eklenen cihaz kalacaktır.



Filtre değiştirme zamanını ayarlamak için "Filtre Değiştirme" sayfasına girin.



Cihaz temizleme süresini ayarlamak için "Cihaz Temizleme" sayfasına girin.



Filtre değişimi, cihaz temizliği veya su kıtlığı için anlık bildirimleri açmak/kapatmak için "Ayarlar/Bildirimler" bölümüne girin.

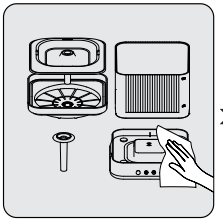
Cihaz kurulum işlemi sırasında, telefonunuzun 2.4 GHz frekans bandında kablosuz bir ağa bağlı olduğundan ve Bluetooth'un etkinleştirildiğinden emin olun.

Uygulama içi yönlendirme ve kullanıcı arayüzü, kullanılan uygulama sürümüne bağlı olarak değişiklik gösterebilir.

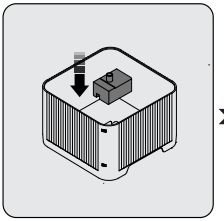
4. Kullanım

Ürün için siber güvenlikle ilgili tanımlanmış yazılım güncelleme destek süresi, ürünün garanti süresidir. Bu süreden sonra siber güvenlikle ilgili yazılım güncellemeleri garanti edilmez.

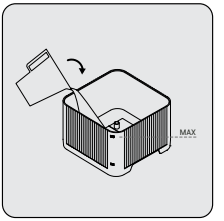
Kurulum Talimatları



İlgili aksesuarları çıkarın ve içme tepsisini, filtre tepsisini, su deposunu vb. temiz suyla temizleyin. Temizlik sırasında suyun şarj tabanına temas etmemesine dikkat edin; bir bez veya ıslak mendil ile silin.



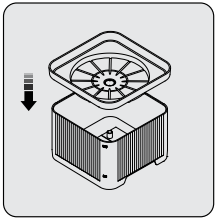
Su pompasının altındaki içbükey kısmı, su deposundaki su pompası montaj pozisyonundaki çıkıntıyla pamuklu filtreyle hizalayın.



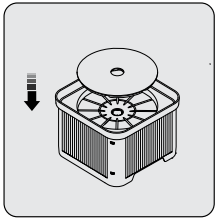
Uygun miktarda saf veya musluk suyu ekleyin; su seviyesi belirtilen aralıkta olmalıdır (≤3L).

UYARI: MAX çizgisini aşmayın.

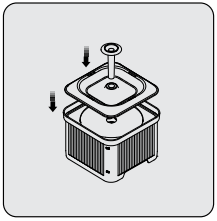
4. Kullanım



Filtre tepsisini su tankının üzerine yerleştirin.

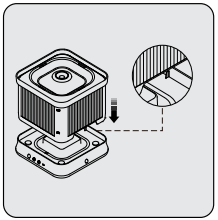


Filtreyi yüzü yukarı bakacak şekilde filtre tepsisine yerleştirin.

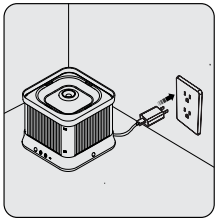


İçme kabını filtre kabının üzerine yerleştirin, ardından Su çıkış borusunu takın.

Kullanım Talimatları



Su tankının altındaki deliği, şarj tabanındaki yanlış yerleştirmeyi önleyici yuvayla hizalayın.

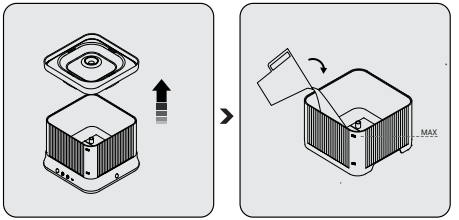


Montajı tamamlanmış cihazı düz bir yüzeye yerleştirin ve son olarak 5V DC güç adaptörüyle cihaza güç verin.

4. Kullanım

Su deposu düzgün hizalanmazsa, dışarı doğru çıkıntı yapacak ve kurulumdan sonra dengesiz olacaktır.

Günlük Su Doldurma Talimatları



Montajı tamamlanmış cihaz tepsisi tertibatını su tankından çıkarın.

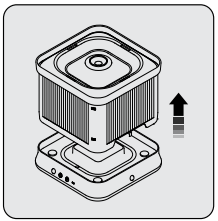
Bir kap alın ve içine arıtılmış su ekleyin. (≤3L)

5. Temizlik ve bakım

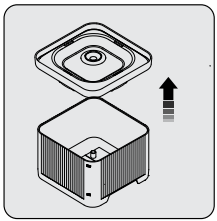
Evcil hayvanınızın sağlığı için cihazı düzenli olarak temizlemeniz önerilir.

4. Su deposu kirlenmeye ve kireçlenmeye başladığında temizlenmesi önerilir.
5. Su deposunun, su pompasının ve filtre elemanının 7 günde bir temizlenmesi önerilir.
6. Filtre elemanının düzenli olarak değiştirilmesi gerekir; 30 günü geçmemesi tavsiye edilir.

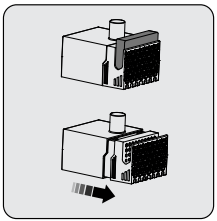
Temizlik Talimatları



Temizleme amacıyla sökme işlemine başlamadan önce lütfen cihazı şarj tabanından çıkarın.

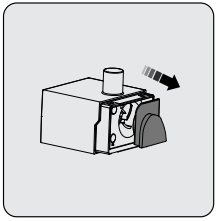


Su deposunu ve filtre tepsisini ayırın, ardından su pompasını çıkarın.

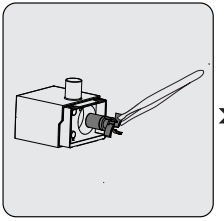


Filtre pamuğunu çıkarın ve su pompasının yan tarafındaki dış kapağı sökün.

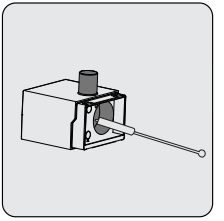
5. Temizlik ve bakım



Pervane kapağını çıkarın.

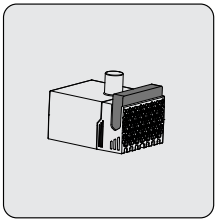


Pervaneyi çıkarmak için cımbız kullanın.

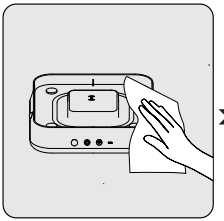


Su pompasını ve pervaneyi temizlemek için bir fırça kullanın.

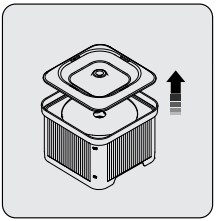
Pervanenin alt kısmı manyetik bir yapıdır; montaj sırasında merkez şaftla hizalayın.



Temizleme işleminden sonra, temizlemeyi tamamlamak için pervaneyi, pervane kapağını, dış kapağı ve filtre pamuğunu sırasıyla yeniden takın.



Şarj tabanının yüzeyini bir bez veya ıslak mendille silin.



Su çıkış borusunu ve içme kabını çıkarın, filtre elemanını alın, temiz suyla kısa süre durulayın ve kurulayın.

5. Temizlik ve bakım



Su deposunu, içme tepsisini, filtre tepsisini, su çıkış borusunu vb. temiz suyla durulayın veya gıda sınıfı deterjanla temizleyin.

6. Sorun Giderme

Sorun	Çözüm
Cihazı temizlerken düğme kısmını suyla yıkayabilir miyim?	Hayır, düğme kısmı içinde hassas aletler barındırıyor ve temizlik için doğrudan suya batırılamaz. Su damlacıkları veya hafif sıçramalarla temas ederse, hemen kurulayın.
Cihazın pilinin azaldığını nasıl anlarım?	Cihazın gösterge ışığını kontrol edebilirsiniz. Gösterge ışığı kırmızıya dönüp hızlı bir şekilde yanıp sönüyorsa, cihazın şarj edilmesi gerekir.
Wi-Fi açıldıktan sonra cihazın ağ eşleştirmesine ne zaman başlayabileceğini nasıl anlarım?	Gösterge ışığını kontrol edebilirsiniz. Gösterge ışığı yavaşça beyaz renkte yanıp sönüyorsa, ürün ağ eşleştirme modundadır. Bu durumda, ilgili uygulama üzerinden cihazı arayarak ağ eşleştirmesini gerçekleştirebilirsiniz.
Cihaz pille çalışırken uygulamayı kullanarak kontrol edebilir miyim?	Evet, ancak önce cihazı uyandırmanız gerekiyor (cihazı uyandırmak için herhangi bir düğmeye 1 saniye basılı tutun veya adaptörü takın), aksi takdirde uygulamadan gelen tüm komutlar geçersiz olacaktır.
Evcil hayvanım cihaza yaklaştığında neden hemen su akmıyor?	Evcil hayvanın cihazın su çıkışının tam önünde ve sensörün algılama menzili içinde olması gerekiyor. Analiz için veri iletilmesi gerektiğinden, genellikle 1-3 saniyelik bir gecikme oluyor.
Bir kişi cihazın yanından geçtiğinde veya cihaza yaklaştığında neden su akıyor?	Bu algılama işlevi, canlı türleri arasında ayrım yapmaz; hareket eden her türlü canlı için etkilidir.
Su deposunda hala su var ama neden su akmıyor?	Su pompasının belirli bir yüksekliği vardır. Su seviyesi çok düşükse, pompanın en düşük su seviyesini kapsayamaz. Bu nedenle, kullanırken su seviyesinin pompanın tamamını kapladığından emin olun.
Cihazımı şarj etmek için başka bir adaptör kullanabilir miyim?	Elektronik bileşenlerin güvenliğini ve etkinliğini sağlamak için cihazımızın giriş özellikleri 5V/2A ile sınırlıdır. Şarj için orijinal adaptörün kullanılması önerilir.

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Memnuniyeti Politikası

• Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

* **Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888**
(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)
* **Diğer Numaramız: 0216 585 8 888**
- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.
* **Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888**
* **Faks Numaramız: 0216-423-2353**
* **Web Adresimiz:**
- www.beko.com.tr
* **e-posta Adresimiz:**
- musteri.hizmetleri@beko.com

* **Sosyal Medya Hesaplarımız:**
- https://www.instagram.com/bekoturkiye/
- https://x.com/bekoturkiye
- https://www.facebook.com/bekoturkiye/
- https://www.youtube.com/user/BekoChannel
* **Posta Adresimiz:**
- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL
* **Bayilerimiz,**
- https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar
* **Yetkili Servislerimiz,**
- https://www.beko.com.tr/yetkili-servis
- Online servis randevusu almak için,
- http://digital.arcelik.com.tr
- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

• Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
• Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
  * **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
  * **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
  * **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
• Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
• Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

• Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
• Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
• Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
• Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
• İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
• Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1 Müşteri Başvurusu

Web sitesi	0850 210 0 888 Çağrı merkezi	Yetkili Servis	musteri.hizmetleri @beko.com	Yetkili Satıcı	Faks 0216 423 23 53

2 Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3 Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4 Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun değil

5 Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,

2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,

3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,

4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,

5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,

6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,

7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumunlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş adına Shenzhen Dudu Pet Products Co., Ltd Address: Room 604, 6 Floor, Tower B, Yanlord Dream Plaza, Huilongpu Community, Longcheng Street, Longgang District, Shenzhen, China. 518100 Tel:+86-755-28968332 tarafından üretilmiştir.

Menşei: P.R.C.

EVCİL HAYVAN SU PINARI GARANTİ BELGESİ

GARANTİ ŞARTLARI

1)Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2)Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.

3)Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

a-Sözleşmeden dönme, ç-Ücretsiz onarılmasını isteme,

b-Satış bedelinden indirim isteme, ç-Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

-Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

-Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6)Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre garanti süresi içinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenebilir.

7)Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8)Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici mahkemesine başvurulabilir.

9)Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;		**Malın;**	
Ünvanı:	Arçelik A.S.	**Markası:**	Beko
Adresi:	Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL	**Cinsi:**	Evcil hayvan su pınarı
		Modeli:	PW 001 B
Telefonu:	(0-216) 585 8 888	**Bandrol ve Seri No:**	
Faks:	(0-216) 423 23 53	**Garanti Süresi:**	2 YIL
web adresi:	www.beko.com	**Azami Tamir Süresi:**	20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmanın:

Unvanı:	**Fatura Tarih ve Sayısı:**
Adresi:	**Teslim Tarihi ve Yeri:**
Telefonu:	**Yetkilinin İmzası:**
Faks:	**Firmanın Kaşesi:**
e-posta	

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.