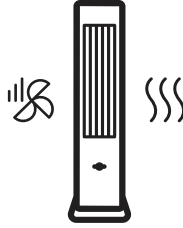




## Isıtıcı & Serinletici Fan

Kullanma Kılavuzu



AR AFH 7100

Bu ürün sadece iyi yalıtılmış mekan ve alanlara veya devamlı olmayan kullanım için uygundur.

TR



01M-9260061100-1526-01

# Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!







Değerli Müşterimiz,

Bir Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirsiniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

## Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
	<b>UYARI:</b> Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
	Asla yapılmaması gereken işlem uyarısı.
	Elektrik çarpması uyarısı.
	Yangın tehlikesi uyarısı.
	Sıcak yüzeyler ile ilgili uyarı.
	Elektrik çarpmasına karşı koruma sınıfı.

# İÇİNDEKİLER

## **1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4**

- 1.1 Genel güvenlik. . . . .4
- 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması . . . . .7
- 1.3 Ambalaj bilgisi. . . . .7
- 1.4 Atık piller . . . . .8

## **2 Genel bakış 9**

- 2.1 Kontroller ve parçalar . . . . .9
- 2.2 Teknik veriler. . . . .9
- 2.3 Elektrikli ortam ısıtıcıları için bilgi gereklilikleri . . . . .10
- 2.4 Fan için bilgi gereklilikleri . . . . .11

## **3 Kurulum 12**

- 3.1 Cihazı açmadan önce yapılması gereken kontroller . . . . .12
- 3.2 Cihazın çalıştırılması . . . . .12

## **4 Kullanım 13**

- 4.1 Kontrol paneli . . . . .13
- 4.2 Ekran paneli. . . . .14
- 4.3 Işıklı gösterge . . . . .15
- 4.4 Aşırı ısınma koruması . . . . .15

## **5 Uzaktan kumanda 16**

- 5.1 Uzaktan kumanda düğmelerine ilişkin talimatlar. . . . .16

## **6 Temizlik ve bakım 17**

- 6.1 Temizlik . . . . .17
- 6.2 Taşıma ve nakliye. . . . .17

## **7 Sorun giderme 18**

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

## 1.1 Genel güvenlik

Cihazı kullanmadan önce güvenli kullanım kuralları ve talimatlarını dikkatlice okuyunuz. Isıtıcı, serinletici cihazınız geçerli güvenlik standartlarına uygundur; bundan dolayı herhangi bir tehlikeyi önlemek için cihaz veya elektrik kablosu hasar görmesi durumunda yetkili servis tarafından onarılmalı veya değiştirilmelidir. Hatalı veya yeterli olmayan onarım işlemleri, kullanıcıya yönelik tehlike ve riskler meydana getirebilir.

- Herhangi bir tehlikenin ortaya çıkmasını önlemek amacıyla elektrik kablosu ya da cihaz hasarlanırsa cihazı kullanmayı durdurun, yalnızca yetkili servis merkezi veya benzeri vasıflara sahip yetkili servis personeli tarafından onarılmasını sağlayın.
- Cihaz ticari kullanım için uygun değildir, sadece ev gibi kapalı mekanlarda kullanım için tasarlanmıştır.
- Cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Küçük çocuklar, cihazla oynamamaları için gözetim altında tutulmalıdır.
- Cihazda tortu, kir birikme riskine karşı kullanıcı bakımı ve temizlik işlemlerini bu kılavuzun “Bakım Talimatı ve Temizlik” bölümlerinde belirtilen uyarılara uygun olarak yapın.
  - Bu cihazın, aşağıda belirtilen yerler gibi, ev ve benzeri uygulamalarda kullanılması amaçlanır:
    - Dükkanlarda, bürolarda ve diğer çalışma ortamlarındaki personele ait ortak alanları,
    - Çiftlik evleri,
    - Müşteriler tarafından, motellerde, otellerde kullanılan yerler ve diğer mesken tipi çevreler,
    - Yatma yerleri ve kahvaltı yapılan ortamlar.
  - Temizlik ve diğer bakım işlemlerinden önce cihaz fişini elektrik prizinden çekin.
  - **Boğulma tehlikesi!** Tüm ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun.
  - Cihazı ve elektrik kablosunu 8 yaş ve altı çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
  - Çocukların ve bakıma muhtaç kişilerin bulunduğu yerlerde dikkat edilmesi gerekir.
  - Çocuklar sürekli gözetim altında tutularak cihaz ile oynamadıklarından emin olunmalıdır.
  - Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
  - Hiçbir zaman bu cihazın herhangi bir parçasını gazlı ocak, elektrikli ocak veya ısınmış fırın gibi sıcak yüzeylerin üzerinde veya yanında çalıştırmayın ya da bu yüzeylerin üstüne koymayın.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı asla patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Cihazı TV, CD player veya müzik seti gibi elektronik ve değerli eşyalardan uzak mekanlara yerleştirin.
- Cihazın üzerini örtmemeyin ve herhangi bir cisimle kapatmayın.
- Yanıcı gaz ihtiva eden mamülleri (örn. sprey) ve patlayıcı maddeleri cihazınızın yakınlarında kesinlikle bulundurmayın.
- Cihazı dengesizlikten dolayı oluşabilecek tehlikelerden kaçınmak adına talimatlara uygun yerleştirin.
- Şebeke güç kaynağınızın cihazın değer plakasında belirtilen bilgilere uygun olduğundan emin olun. Cihazı güç kaynağından ayırmanın tek yolu elektrik fişini prizden çekmektir.
- Cihazı topraklı prizde kullanın.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa cihazı asla kullanmayın.
- Bu cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Elektriğe bağlamadan ve parçalarını takmadan önce cihazı ve tüm parçalarını kurutun.
- Ellerinizi nemli veya ıslakken cihaza veya cihazın fişine asla dokunmayın.
- Cihazı, elektrik fişine her zaman ulaşılabilir şekilde yerleştirin.
- Cihazı, kullanım amacının dışında hiçbir amaç için kullanmayın.
- Cihazın hiçbir yerini destek veya basamak aracı olarak kullanmayın.
- Cihazı temizlemek için suya daldırmayın.
- İlave koruma için bu cihaz, maksimum 30 mA anma değerine sahip bir ev alet-fişini

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

leri artık akım cihazına bağlanmalıdır.

- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin. Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve açık alevden uzak tutun.
- Cihazın kullanımı esnasında elektrik kablosunun yanlışlıkla çekilmesi veya birinin kabloya takılma tehlikesinin olmadığından emin olun.
- Cihazı kullandıktan sonra, cihazın bulunduğu odadan çıkarken veya bir arıza olduğunda fişini çıkartın.
- Cihazı temizlemeden önce her zaman prizden çekin ve cihaz kullanımdayken asla temizlik yapmayın.
- Ocak, fırın, kalorifer peteği soba ve elektrikli fırın gibi

kaynaklarından en az 30 cm, uzakta olmalı ve doğrudan güneş ışığı altında tutulmamalıdır.

## 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.

AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek Çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

## 1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

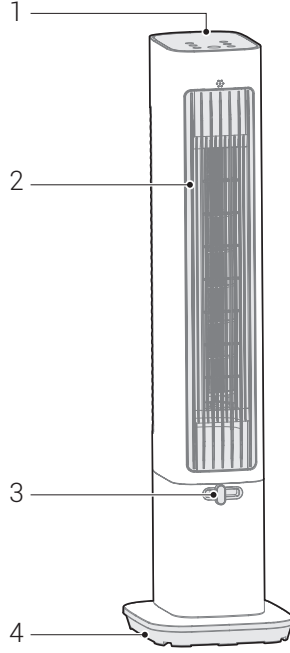
# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

## 1.4 Atık piller



Bitmiş pilleri, yerel kanun ve yönetmeliklere uygun şekilde atılmasını sağlayın. Pil ve ambalajın üzerindeki sembol, ürünle birlikte teslim edilen pilin evsel atık olarak değerlendirilmemesi gerektiğini belirtmektedir. Bazı pillerde sembol, kimyasal bir sembolle birleştirilerek kullanılmış olabilir. Piller % 0,0005'den fazla cıva veya % 0,004'den fazla kurşun içeriyorsa, cıva için Hg, kurşun için Pb kimyasal sembolü eklenir. Pillerin doğru şekilde atılmasını sağlayarak, pillerin uygun olmayan şekilde atılması neticesinde çevre ve insan sağlığında meydana gelebilecek potansiyel zararların engellenmesine katkıda bulunmuş olacaksınız.

## 2 Genel bakış



### 2.1 Kontroller ve parçalar

1. Kontrol paneli
2. Hava çıkışı
3. Fan/ısıtıcı modu sürgülü anahtarı
4. Taban

### 2.2 Teknik veriler

<b>Anma gerilimi (V)</b>	: 220-240V~
<b>Frekans (Hz)</b>	: 50/60 Hz
<b>Anma gücü</b>	: 2200 W
<b>Fan gücü</b>	: 45 W

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

## 2 Genel bakış

### 2.3 Elektrikli ortam ısıtıcıları için bilgi gereklilikleri

Madde	Sembol	Değer	Birim	Madde	Birim
Isıl güç				Isıl girdi türü, yalnızca bataryalı ortam ısıtıcıları için (yalnızca birini seçiniz)	
Nominal ısı güç	Pnom	2.1	kW	Entegre termostatlı el ayarlamalı ısı yükü kontrolü	[Hayır]
Minimum ısı güç (Gösterge niteliğindedir)	Pmin	1.14	kW	Oda ve/veya açık alan sıcaklığı geribildirim ile el ayarlamalı ısı yükü kontrolü	[Hayır]
Azami sürekli ısı güç	Pmax	2.1	kW	Oda ve/veya açık alan sıcaklığı geri bildirim ile elektronik ısı yükü kontrolü	[Hayır]
İkincil elektrik tüketimi				Fan destekli ısı güç	[Hayır]
Kapalı mod	Po	N/A	W	Elektrikli oda sıcaklığı kontrolü ve gündüz zamanlayıcısı	[Hayır]
Hazırda bekleme konumunda	Psm	0.34	W	Oda sıcaklığı kontrolü olmayan, iki veya daha fazla manuel aşama	[Hayır]
Boş kalma modu	Pidle	0.37	W	Diğer kontrol seçenekleri (birden fazla seçim mümkündür)	
Ağ bekleme modunda	Pnsm	N/A	W	Oda sıcaklığı kontrolü, varlık algılama özelliğiyle birlikte.	[Hayır]
Aktif modda mevsimsel alan ısıtmasının enerji verimliliği	$\eta_{S,on}$	91,0	%	Mekanik termostatlı oda sıcaklığı kontrolü	[Hayır]
				Elektronik oda sıcaklığı kontrolü	[Evet]
				Günlük zamanlayıcı ilaveli elektronik oda sıcaklığı kontrolü	[Hayır]
				Haftalık zamanlayıcı ilaveli elektronik oda sıcaklığı kontrolü	[Hayır]
				Diğer kontrol seçenekleri (çoklu seçim yapılabilir)	
				Hareket sensörlü oda sıcaklığı kontrolü	[Hayır]
				Açık pencere sensörlü oda sıcaklığı kontrolü	[Hayır]
				Mesafe kontrol seçenekli	[Hayır]
				Otomatik başlama ayarı kontrolü	[Hayır]
				Çalışma süresi sınırlamalı	[Hayır]
				Siyah hazneli sensör	[Hayır]
İletişim bilgileri	Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No: 2-6, 34445, Sütluçe, İstanbul, Türkiye				

## 2 Genel bakış

### 2.4 Fan için bilgi gereklilikleri

Açıklama	Sembol	Değer	Birim
Maksimum fan debisi	F	34,18	m <sup>3</sup> /dak
Fan güç girişi	P	41,2	W
Servis değeri	Sv	0,83	(m <sup>3</sup> /dak)/W
Bekleme modu güç tüketimi	Psb	0,46	W
Kapalı konum güç tüketimi	Poff	-	W
Fan ses gücü seviyesi	LWA	56,33	dB(A)
Maksimum hava hızı	C	3,01	m/s
Mevsimsel elektrik tüketimi	Q	13,70	kWh/yıl
Hizmet değeri için ölçüm standardı	EN IEC 60879:2019		
İletişim bilgileri	Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No: 2-6, 34445, Söğütözü, İstanbul, Türkiye		

#### Tek kanallı ve çift kanallı klimalar ile konfor fanları için kapalı mod ve bekleme modunda maksimum güç tüketimi gereksinimleri

Mod	1 Ocak 2014'ten itibaren	Sonuç	Değerlendirme
Kapalı mod	Ekipmanın herhangi bir kapalı mod durumundaki güç tüketimi 0,5 W'ı aşmamalıdır.	-	N/A
Bekleme modu	Yalnızca yeniden etkinleştirme fonksiyonu sağlayan veya yalnızca yeniden etkinleştirme fonksiyonu ve bunun etkin olduğunu gösteren basit bir gösterge sağlayan durumlarda güç tüketimi 0,50 W'ı aşmamalıdır.	0,46 W	P
	Yalnızca bilgi veya durum göstergesi sağlayan ya da yeniden etkinleştirme fonksiyonu ile birlikte bilgi/durum göstergesi sağlayan durumlarda güç tüketimi 1,00 W'ı aşmamalıdır.	-	N/A
Bekleme ve/veya kapalı modun bulunabilirliği	Ekipman, amaçlanan kullanım için uygun olmadığı durumlar hariç, kapalı mod ve/veya bekleme modu sağlamalıdır veya şebekeye bağlıyken bu modların güç tüketimi gereksinimlerini aşmayan başka bir durum sağlamalıdır.	-	P

## 3 Kurulum

### 3.1 Cihazı açmadan önce yapılması gereken kontroller

- Güç kablosunda herhangi bir sorun olup olmadığını kontrol edin.
- Ürün, 220-240V AC güç beslemesiyle çalışmaktadır. Lütfen priz in anma akımının emniyetli topraklama cihazıyla ilgili yerel gereksinimleri karşıladığından emin olun. Aksi takdirde lütfen uygun bir priz ile değiştirin.

### 3.2 Cihazın çalıştırılması

- Güç kablosunu takın, güç gösterge ışığı yanacak, uzun bir bip sesi duyulacak ve ürün bekleme moduna geçecektir.
- Cihazı ısıtıcı modunda kullanmak için, sürgülü anahtarın tamamen ısıtıcı tarafına (sağ) doğru çevrildiğinden emin olun. Isıtıcı modunu başlatmak için mod düğmesine basın, farklı ısı seviyeleri arasında geçiş yapmak için mod düğmesine tekrar basın.



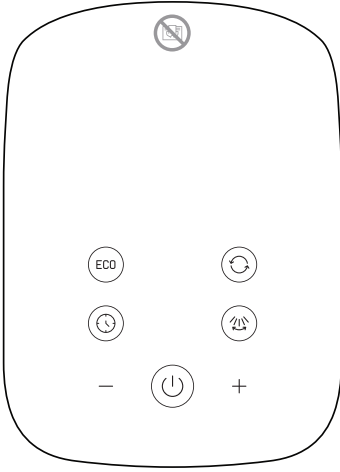
Cihaz çalışır durumdayken sürgü anahtarını hareket ettirirseniz, ısıtıcıyı etkinleştirmek için mod düğmesine basmanız gerekecektir.

Cihazı fan modunda kullanmak için, kaydırma düğmesinin tamamen fan tarafına (sol) doğru çevrildiğinden emin olun. Farklı fan hızı seviyeleri arasında geçiş yapmak için mod düğmesine basın.



## 4 Kullanım

### 4.1 Kontrol paneli



Düğme adı	İşlev tanımı
	Cihazı açmak veya kapatmak için bu düğmeye dokunun. Cihaz kapatma işlevi 15 sn geri sayımdan sonra tamamlanacaktır.
	Salınımı başlatmak/durdurmak için bu düğmeye dokunun.
	Fan ve ısıtıcı modları arasında geçiş yapmak için bu düğmeye dokunun. (Önce fan/ısıtıcı modu sürgülü anahtarını kaydirdiğinizden emin olun.)
ECO	Isıtma modunda, ECO moduna girmek için bu düğmeye basın. Varsayılan ayar sıcaklığı 26°C'dir.
	Hem fan hem de ısıtıcı modunda zamanlayıcıyı programlamak için bu düğmeye dokunun. Zamanlayıcıyı iptal etmek için bu düğmeyi 2 saniye basılı tutun.
+ _	Sıcaklığı ayarlamak veya zamanlayıcıyı düzenlemek için "+, -" tuşuna basın.
+	Ekranı kapatma işlevini açmak/kapatmak için " +



## 4 Kullanım



- Ekran, 60 saniye sonra otomatik olarak kapanacaktır.
- Cihaz devrildiğinde, emniyet devrilme koruması devreye girecektir. Ekranında P4 hata kodu görünecektir. Cihazı tekrar tabanı üzerine dik konuma getirdiğinizde, normal durumuna dönecektir.
- Isıtıcı kapatıldığında, serinletme özelliği olarak ısıyı dağıtmak amacıyla fan 15 saniye boyunca çalışmaya devam edecektir.
- Isıtıcı, 15 saatlik kesintisiz ısıtmanın ardından herhangi bir işlem yapılmadığı takdirde otomatik olarak kapanacaktır.

### 4.3 Işıklı gösterge

Bu fanlı ısıtıcı, cihaz fişe takılı ve açık olduğu her an yanan bir ışıklı gösterge ile donatılmıştır. Termostat, ısıtma elemanlarını kapatmış olsa bile bu ışık yanmaya devam eder.

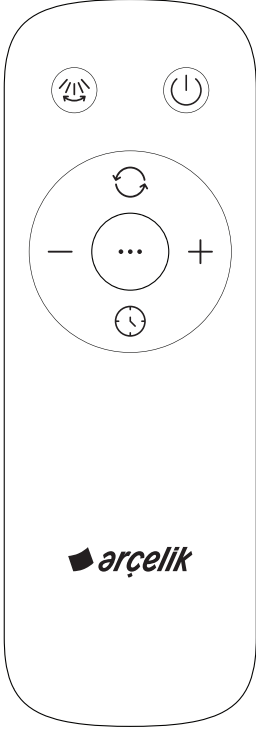
Bu özellik, ısıtıcının çalıştığından ve oda sıcaklığını korumaya devam ettiğinden habersiz kalmanızı önlemek içindir. Isıtıcının oda sıcaklığını kontrol etmesini istemediğinizde, ısıtıcıyı kapatın ve fişini prizden çekin.

### 4.4 Aşırı ısınma koruması

Bu ısıtıcı, iç sıcaklığın normal çalışma sıcaklıklarını aşması durumunda devreye giren bir aşırı ısınma koruması sıcaklık kontrol bileşeni ile donatılmıştır. Eğer bu durum gerçekleşirse, ısıtıcıyı "KAPALI" (OFF) konuma getirin, fişini çekin; cihazın üzerindeki veya yakınındaki tüm nesnelere kontrol edip kaldırın. Cihazın birkaç dakika soğumasını bekleyin, ardından tekrar fişe takarak normal çalışmaya devam edin.

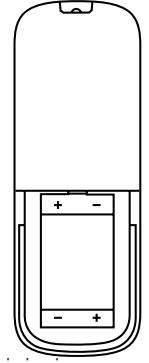
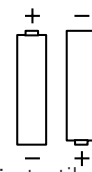
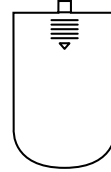
## 5 Uzaktan Kumanda

### 5.1 Uzaktan Kumanda Düğmelerine İlişkin Talimatlar



Düğme	Düğme İşlevi
	Açma/kapatma düğmesi
	İşlev düğmesi
	Sıcaklık / zamanlayıcı süresi artırma düğmesi
	Zamanlayıcı düğmesi
	Sıcaklık / zamanlayıcı süresi azaltma düğmesi
	ECO düğmesi
	Salınım düğmesi

(AAA pil 1,5V)



Güç tertibatı çizimi



Uzaktan Kumanda, ürünün önünde 5 metreye kadar ve 30 derecelik sol ve sağ açılarda normal şekilde kullanılabilir.



Lütfen "AAA" tipi manganiz veya alkalin pilleri kullanın ve geri dönüşümsüz pilleri kullanmayın.



- Pilleri ateşe atmayın, piller patlayabilir ve akabilir.
- Eski ve yeni pilleri karıştırmayın.
- Alkalin, standart(karbonçinko) veya şarj edilebilir (nikel-kadmiyum) pilleri karıştırmayın.
- Pillerin kutuplarına (+ ve -) dikkat edin.

## 6 Temizlik ve bakım

### 6.1 Temizlik

Temizlik yapmadan önce cihazı kapatın, fişini prizden çekin ve cihaz sıcak ise soğumasını bekleyiniz.



**UYARI:** Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesnelere veya sert fırçalar kullanmayın.

- Temizlik ve montaj öncesinde ısıtıcı-serinleticinin fişi mutlaka çekilmelidir.
- Motora yeterli hava sirkülasyonu sağlamak için motorun arkasındaki kanalların tozunu alın. Tozunu temizlemek için serinleticiyi sökmeyin.
- Dış aksamı yumuşak bir bezle silin.



**UYARI:** Motor yuvasına veya iç parçalara su ya da diğer sıvıların girmesini önleyin.

- Plastik parçaları hafif sabunlu, nemli, yumuşak bir bezle silin.

- Temizlik sonrasında cihazı kullanmadan önce yumuşak bir havlu ile tüm parçalarını kurulayın.
- Yüzeyin çizilmesini önlemek için aşındırıcı deterjan veya çözücü kullanmayın.
- Temizleyici olarak benzin ve tiner kullanmayın.
- Motor yuvasına veya iç parçalara su ya da diğer sıvıların girmesini önleyin.
- Cihazı asla suya daldırmayın.

### 6.2 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.



**UYARI:** Bu ısıtıcı, ortamın sıcaklığını doğru bir şekilde kontrol edemediği için depolama ortamı, eşyalar, hayvanlar ve bitkiler için yalıtım cihazı olarak kullanılamaz.

## 7 Sorun giderme

Cihazınızın kullanımında hatalar ve arızalar meydana gelebilir. Aşağıdaki tablolarda olası hatalara ve bir hata mesajı veya arızanın çözülmesiyle ilgili notlara yer verilmiştir. Servis merkezini ararken zaman ve para kaybetmemeniz için aşağıdaki tabloyu dikkatlice okumanız tavsiye edilir.

Sorun	Neden	Çözüm
Güç verildikten sonra güç gösterge ışığı yanmıyor ve cihaz çalışmıyor.	Fiş doğru şekilde takılmamış olabilir.	Fişin prize doğru şekilde takıldığından emin olun.
	Sürgülü anahtar sola veya sağa tam olarak itilmemiş durumda.	Sürgülü anahtarın tamamen sola (vantilatör) veya sağa (ısıtıcı) doğru çevrilmiş olup olmadığını kontrol edin.

### Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

#### Kanallarımız:

\* Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın\*)

\* Diğer Numaramız: 0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

\* Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888

\* Faks Numaramız: 0216-423-2353

\* Web Adresimiz:

- [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr)

\* e-posta Adresimiz:

- [musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr](mailto:musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr)

\* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/arcelik/>

- <https://twitter.com/arcelik>

- <https://www.facebook.com/arcelik/>

- <https://www.youtube.com/user/tvarcelik>

\* Posta Adresimiz:

\_ Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,  
34445, Söğütözü / İSTANBUL

\* Bayilerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>

\* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler>

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde ([www.servis.gov.tr](http://www.servis.gov.tr)) yer almaktadır.  
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

\* Online servis randevusu almak için,

- <http://digital.arcelik.com.tr>

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:  
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;  
\* İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.  
\* Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.  
\* Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.  
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

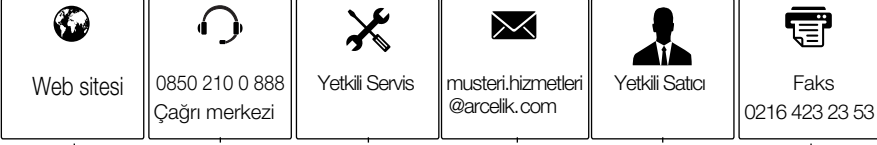
### Aşağıdaki önerilere uyanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

## Hizmet talebinin deęerlendirilmesi

1

### Müşteri Başvurusu



2

### Başvuru kaydı

Başvuru Konusu  
Müşteri Adı, Soyadı  
Müşteri Telefonu  
Müşteri Adresi

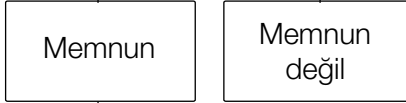
3

### Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

### Müşteri memnuniyetinin alınması



5

### Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
  - 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
  - 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
  - 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
  - 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
  - 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
  - 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi
- Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.  
Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş. adına, GD Midea Environment Appliances MFG. Co. Ltd.,  
Address: No: 28 , Dong Fu Road , Hesui East Industrial Area, Dong Feng Town, Zhonshan,  
Guandong 528425 , P.R. China, Tel: +0760-22598018 tarafından üretilmiştir..

Menşei : P.R.C.





**GARANTİ ŞARTLARI**

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldıği servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;  
a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,  
b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketici bu hakkını kullanmasında müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;  
-Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,  
-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,  
-Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi  
durumlarında;  
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.  
Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasını ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işlemini yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

**Üretici veya İthalatçı Firmanın:**

**Ünvanı:** Arçelik A.Ş.  
**Adresi:** Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi  
No:2-6, 34445, Sütçüce / İSTANBUL /  
TÜRKİYE  
(0-216) 585 8 888  
**Faks:** (0-216) 423 23 53  
**web adresi:** www.arçelik.com.tr

**Malın:**

**Markası:** Arçelik  
**Cinsi:** Isıtıcı & Serinletici Fan  
**Modeli:** AR AFH 7100  
**Bandrol ve Seri No:**  
**Garanti Süresi:** 2 YIL  
**Azami Tamir Süresi:** 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

**Satıcı Firmanın:**

**Ünvanı:**  
**Adresi:**  
**Telefonu:**  
**Faks:**  
**e-posta**

**Fatura Tarih ve Sayısı:**  
**Teslim Tarihi ve Yeri:**  
**Yetkilinin İmzası:**  
**Firmanın Kaşesi:**

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.