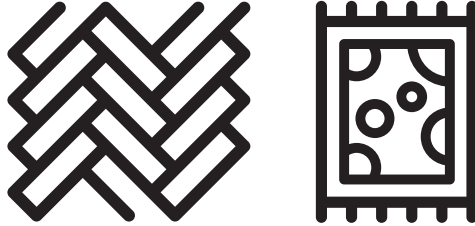




Şarjlı Dik Süpürge

Kullanma Kılavuzu



VRT 95525 B

TR



01M-990427100089-1225-01

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
	UYARI: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
	Elektrik çarpmasına karşı koruma sınıfı.



GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ &
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR
KAĞIT

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları	4-6
1.1 Genel güvenlik.	4
1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması.	5
1.3 Ambalaj bilgisi.	5
1.4 Atık piller.	6
1.5 Kimyasal Mevzuat Bilgisi.	6
1.6 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler.	6
2 Genel bakış	7-9
2.1 Kontroller ve parçalar.	8
2.2 Teknik veriler.	8
Harici Güç Kaynağı Parametresi.	8
3 Kurulum	10
3.1 Kullanım amacı.	10
3.2 Duvar şarj aparatı kurulumu.	10
3.3 Gövde ve fırçanın kurulumu.	10
4 Kullanım	11-12
4.1 Cihazın şarj edilmesi.	11
4.2 Çalıştırma.	11
4.3 Aksesuarlar.	12
5 Temizlik ve bakım	13-18
5.1 Toz haznesinin temizlenmesi.	13
5.2 Hazne filtresi ve giriş süngerinin temizlenmesi.	14
5.3 HEPA13 Filtrenin ve çıkış süngerinin temizlenmesi.	16
5.4 Fırçanın temizlenmesi.	17
5.5 Saklama.	18
5.6 Taşıma ve nakliye.	18
6 Sorunlar ve çözümler	19-20

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

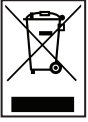
1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Bu cihaz, denetim sağlanması veya cihazın güvenli bir şekilde kullanılması ve karşılaşılan tehlikelerin anlaşılması ile ilgili bilgi verilmesi durumunda, yaşları 8 ve üzeri olan çocuklar ve fiziksel, duyuşal veya akli yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa kullanmayın. Yetkili servise başvurun.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin.
- Cihaz elektriğe bağlıyken elleriniz nemli veya ıslaksa, cihazın fişine dokunmayın.
- Cihazın fişini prizden çıkartırken kablосundan çekmeyin.
- Yanıcı maddeleri süpürmeyin ve sigara külünü süpürürken soğumuş olmasına dikkat edin.
- Su veya diğer sıvı maddeleri süpürmeyin.
- Cihazı yağış, nem ve ısı kaynaklarından koruyun.
- Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Temizlik ve bakım öncesi cihazın fişini prizden çekin.
- Cihazı veya cihazın elektrik kablосunu temizlemek için suya batırmayın.
- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Filtrenin tıkanmasını ve motorun hasar görmesini önlemek için çimento, alçı ve sıkıştırılmış kağıt gibi parçacıkları temizlemeyin.
- Cihazı yalnızca cihazla birlikte verilen adaptörle kullanın.
- Cihazı filtreleri olmadan kullanmayın, zarar görebilir.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
- Bu cihaz, güvenliklerinden sorumlu bir kişi tarafından denetim altında tutulmadıkları ya da cihazın kullanımına ilişkin olarak bilgilendirilmedikleri sürece, çocuklar da dâhil olmak üzere fiziksel, duyuşal veya zihinsel becerileri yetersiz olan ya da bilgi ve tecrübe eksikliği bulunan kişiler tarafından kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.
- Çocuklar, cihazla oynamamaları için gözetim altında tutulmalıdır.
- Temizlik veya bakım işlemlerinden önce adaptör prizden çekilmeli, pil takımı cihazdan çıkarılmalıdır.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Herhangi bir tehlikenin ortaya çıkmasını önlemek amacıyla, adaptör, hasar görmesi durumunda üretici, üreticinin yetkili temsilcisi veya benzeri bir ehliyetli kişi tarafından değiştirilmelidir.
- Elektrikli süpürgeyi kullanırken parmaklarınızı, saçlarınızı ve bol giysilerinizi hareketli parçalardan ve açıklıklardan uzak tutun.
- Pil elden çıkarılmadan önce cihazdan çıkarılmalıdır;
- Pil çıkartılırken, cihazın güç kaynağı bağlantısı kesilmelidir;
- Lütfen kullanılmış pilleri yerel yasa ve düzenlemelere uygun şekilde atın.
- Bu cihazdaki piller yalnızca ehliyetli kişiler tarafından değiştirilebilir.
- **UYARI:** Pili şarj etmek için yalnızca bu cihazla birlikte verilen PVB-2525A çıkarılabilir besleme ünitesini kullanın.
- Lütfen pilleri takma/çıkarma işlemini kullanım kılavuzundaki talimatlara göre yapın.
- Şarj edilebilir piller, şarj işleminden önce cihazdan çıkarılmalıdır;
- Farklı türlerde piller veya yeni ve eski piller bir arada kullanılmamalıdır.
- Piller, kutupları doğru yerde olacak şekilde yerleştirilmelidir.
- Bitmiş piller cihazdan çıkarılmalı ve güvenle imha edilmelidir.
- Cihaz uzun bir süre için kullanılmayacaksa pillerin çıkarılması gerekir.
- Besleme terminallerine kısa devre yaptırılmamalıdır.
- Yalnızca ZB1858 pil ile kullanılmalıdır.
- Cihaz, denetim altında tutulmadıkları veya kendilerine ilgili talimatlar verilmediği sürece çocuklar ile fiziksel, algısal ya da zihinsel becerileri kısıtlı olan veya bilgi ve tecrübe eksikliği olan kişiler tarafından kullanılamaz.
- Çocuklar, cihazla oynamamaları için gözetim altında tutulmalıdır.

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir.

Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

1.4 Atık piller



Bitmiş pilleri, yerel kanun ve yönetmeliklere uygun şekilde atılmasını sağlayın. Pil ve ambalajın üzerindeki sembol, ürünle birlikte teslim edilen pilin evsel atık olarak değerlendirilmemesi gerektiğini belirtmektedir. Bazı yerlerde sembol, kimyasal bir sembol ile birleştirilerek kullanılmış olabilir. Piller % 0,0005'den fazla civa veya % 0,004'den fazla kurşun içeriyorsa, civa için Hg, kurşun için Pb kimyasal sembolü işaretin altına eklenir. Pillerin doğru şekilde atılmasını sağlayarak, pillerin uygun olmayan şekilde atılması neticesinde çevre ve insan sağlığında meydana gelebilecek potansiyel zararların engellenmesine katkıda bulunmuş olacaksınız.

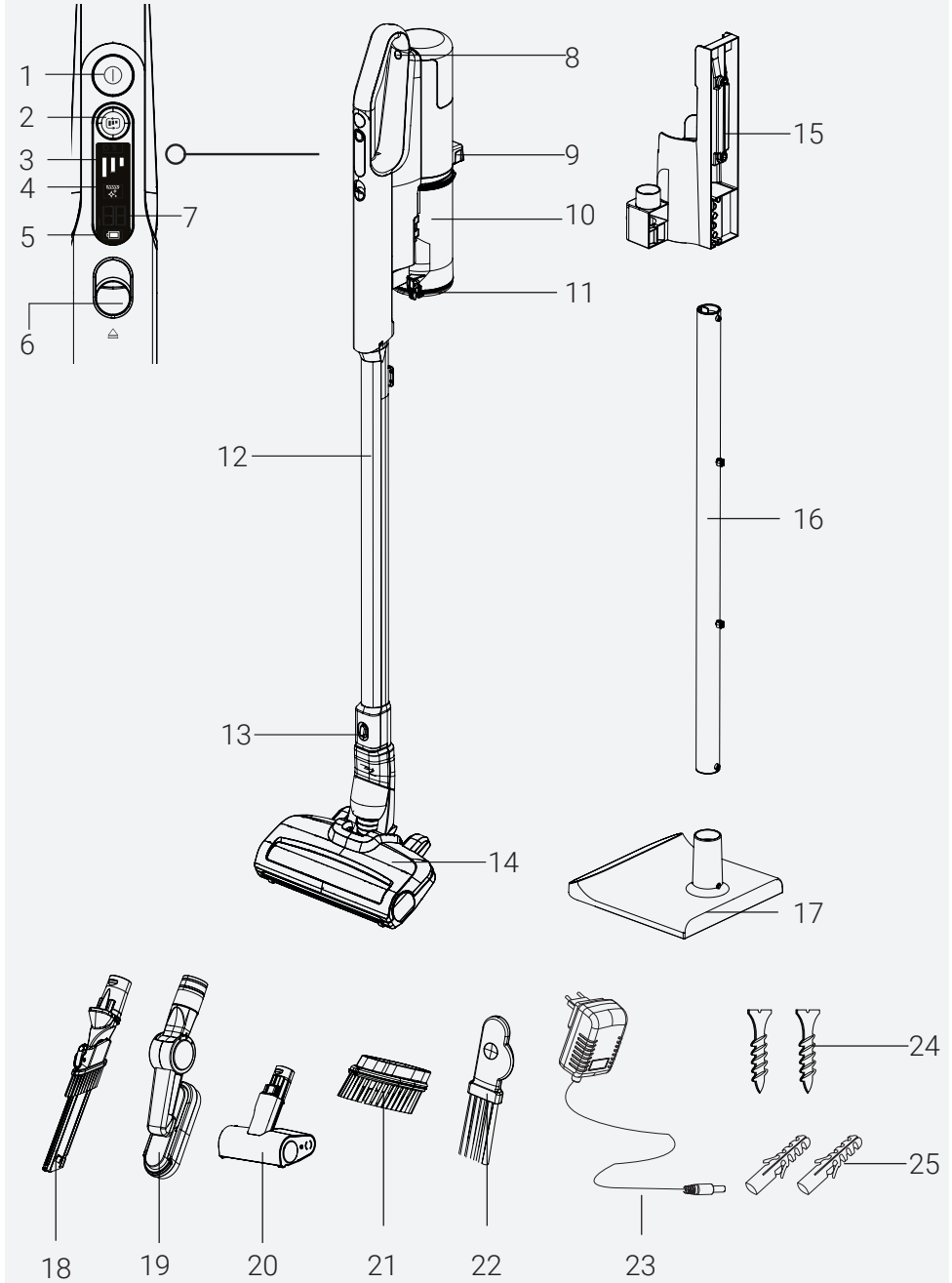
1.5 Kimyasal Mevzuat Bilgisi

Bu ürün 32055 sayılı ve 26 Aralık 2022 tarihli Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Kısıtlanmasına İlişkin Yönetmelik'e uygundur.

1.6 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

- Cihazı kullanırken gereksiz enerji tüketimini önlemek için süpürdüğünüz zemine göre hız kademelerini ayarlayın.
- Normal koşullarda düşük hızlar sert zemin, perde ve koltuk temizliğinde, yüksek hızlar ise halı temizliğinde kullanılır.

2 Genel bakış



2 Genel bakış

2.1 Kontroller ve parçalar

1. Açma/kapatma düğmesi
2. Güç ayar düğmesi
3. Emiş gücü seviye göstergesi
4. Filtre temizlenmesi uyarı göstergesi
5. Batarya göstergesi
6. Boru çıkarma tetiği
7. Kullanım sonrası kalan süre
8. Batarya çıkarma düğmesi
9. Toz haznesi çıkarma düğmesi / filtre çıkarma düğmesi
10. Toz haznesi
11. Toz haznesi kapağı açma düğmesi
12. Süpürge borusu
13. Fırça çıkarma düğmesi
14. Fırça
15. Şarj standı başlığı
16. Şarj standı borusu
17. Şarj standı tabanı
18. Dar ağızlı uç
19. Kanepe emiş aksesuarı
20. Evcil hayvan fırçası
21. Toz fırçası
22. Bakım fırçası
23. Adaptör
24. Vida
25. Dübel

2.2 Teknik veriler

Nominal giriş gücü	: 550 W
Giriş	: 100-240V~ 50/60 Hz 1,0A (maks.)
Çıkış	: 29.9V  0.9A
Şarj süresi	: 5-6 saat
Maksimum güçte çalışma süresi	: 15 dk
Orta güçte çalışma süresi	: 45 dk
Minimum güçte maksimum çalışma süresi	: 80 dk
Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.	

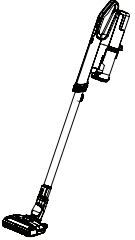
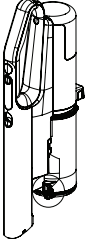
Harici Güç Kaynağı Parametresi

Üretici :
Guangdong Huachuangxing Power Supply Co.,Ltd.

Model Kimliği	: PVA-H299090-EU
Giriş Voltajı	: 100-240V~
Giriş Frekansı	: 50-60Hz
Giriş Akımı	: 1.0A
Çıkış Voltajı	: 29.9V
Çıkış Akımı	: 0.9A
Çıkış Gücü	: 26.91W
Ortalama aktif verimlilik	: 84.00% min
Düşük yükte verimlilik (%10)	: 84.00% min
Yüksüz güç	: 0.1W

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

2 Genel bakış

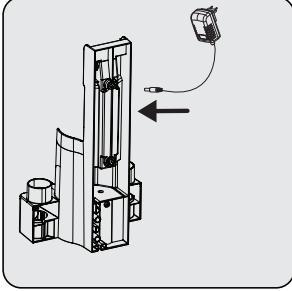
Kullanım Tipi	Hız Seviyesi	Kullanım Süresi	
Boru ve fırça ile kullanım	Minimum hız	80 dk' ya kadar	
	Orta hız	45 dk' ya kadar	
	Maksimum hız	15 dk' ya kadar	
El tipi (Motorsuz aksesuarlar ile)	Minimum hız	100 dk' ya kadar	
	Orta hız	55 dk' ya kadar	
	Maksimum hız	15 dk' ya kadar	

3 Kurulum

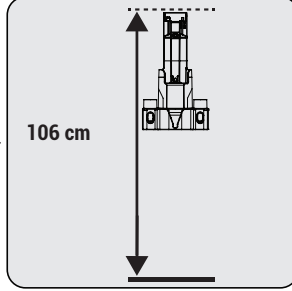
3.1 Kullanım amacı

Cihaz ev tipi kullanım için tasarlanmıştır, sanayi tipi kullanım için uygun değildir.

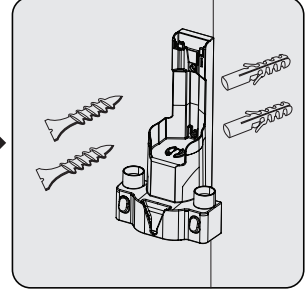
3.2 Duvar şarj aparatı kurulumu



Duvar şarj aparatının arkasındaki yuvaya şarj adaptörünün ucunu takın.

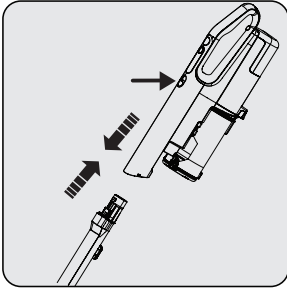


Duvar şarj aparatı zeminden 106 cm yukarıya konumlayın.

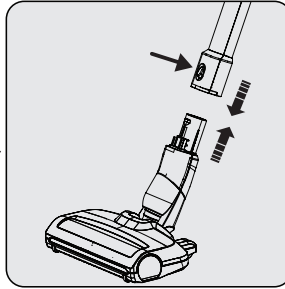


İki vida ve iki dübel yardımıyla duvar şarj aparatını duvara sabitleyin.

3.3 Gövde ve fırçanın kurulumu



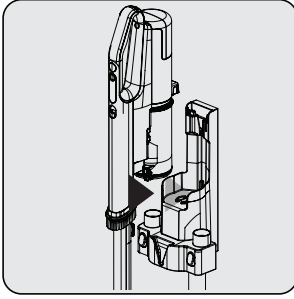
Boruyu gövdenin ucuna takın. Çıkarmak için boru çıkarma tetiğine basarak çıkarın.



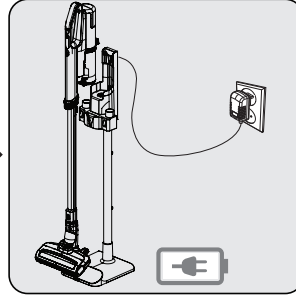
Borunun üzerinde bulunan elektrikli turbo fırça çıkarma düğmesine basarak boruya doğru ok yönünde itin.

4 Kullanım

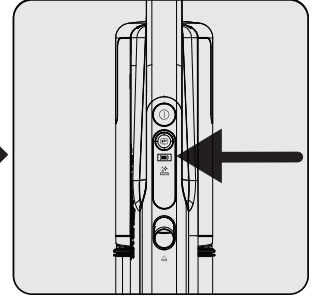
4.1 Cihazın şarj edilmesi



Gövdeyi duvar şarj aparatına takın.



Şarj adaptörünü prize takın.



Şarj gösterge LED'lerinin kırmızı yanması cihazın şarj olduğunu gösterir.

– Şarj gösterge LED'lerinin sönmesi ise cihazın şarj işleminin tamamlandığını gösterir.

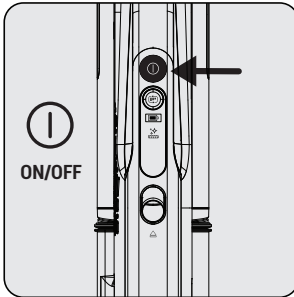


Cihazın tamamen şarj olması 5-6 saate kadar sürer. Cihaz, şarj işlemi esnasında çalıştırılmaz.

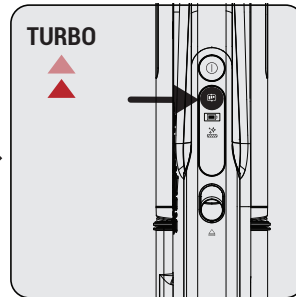
4.2 Çalıştırma



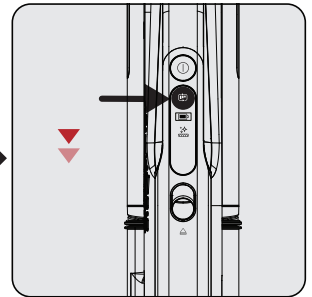
Pil tamamen boşalmadan şarja takılabilir. Bir sonraki kullanıma kadar sürekli duvar askı aparatında şarjda bekletilebilir.



Cihazı çalıştırmak için açma/kapatma tuşuna basın. Cihazı kapatmak için de OFF tuşuna (1) basın.

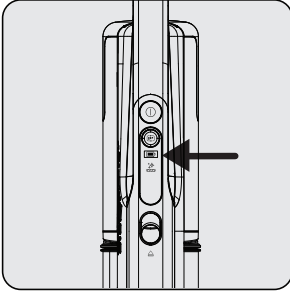


Cihazı orta hızda çalıştırmak için güç ayar düğmesine (3) bir defa basın. Maksimum hızda kullanmak için bir defa daha basın.



Maksimum hızda veya orta hızda çalıştırırken düşük hıza geçmek için güç ayar düğmesine (3) basın.

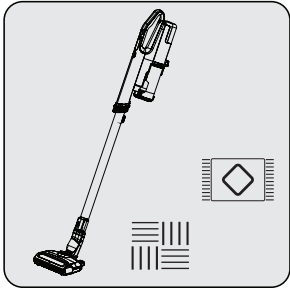
4 Kullanım



Çalıştırma sırasında güç gösterge LED'lerine dikkat edin. Şarj seviyesi azaldıkça, göstergede kırmızı ışık yanması cihazın şarjı bitiyor demektir. Kırmızı LED'i yandıktan çok kısa bir süre sonra cihaz otomatik olarak çalışmayı durdurur.



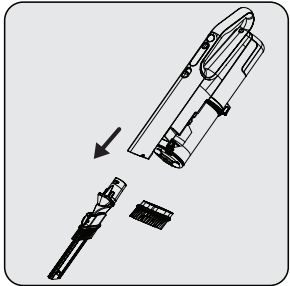
Cihaz şarj oluyorken otomatik olarak durur.



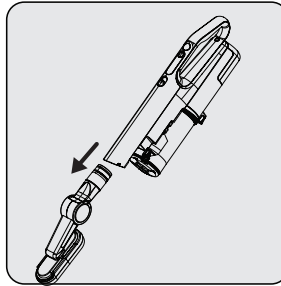
Cihaz halı ve sert zemin kullanımı için uygundur.

4.3 Aksesuarlar

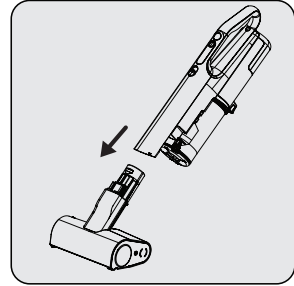
Gövdenin ucuna takarak aksesuarlarınızı kullanabilirsiniz.



Dar ağızlı uç (16): Mobilyaların arkası, ulaşılması zor alanlar ve dar yerlerin süpürülmesi için uygundur.



Toz fırçası (17) : Perde, cilalanmış mobilya ve hassas kırılabilir cisimlerin süpürülmesi için uygundur.



5 Temizlik ve bakım

Temizlik yapmadan önce cihazı kapatın ve fişini prizden çekin.



UYARI: Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesneler veya sert fırçalar kullanmayın.

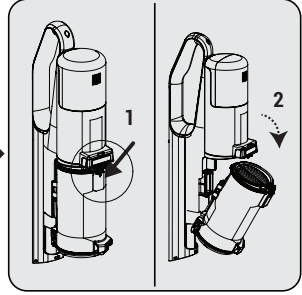
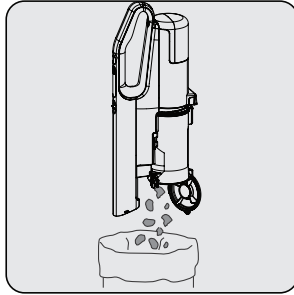
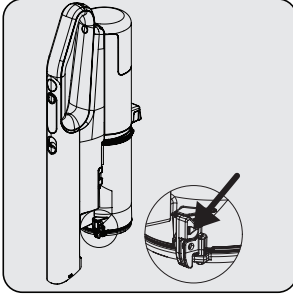


UYARI: Filtrelerde kullanım yoğunluğuna bağlı olarak zamanla deformasyon oluşabilir. Performans kaybı yaşanmaması için yenisi ile değiştirilmesi gerekir. Satın almak için müşteri hizmetleri ile iletişime geçin.

5.1 Toz haznesinin temizlenmesi



Toz haznesini her kullanımdan sonra temizlemeniz tavsiye edilir.

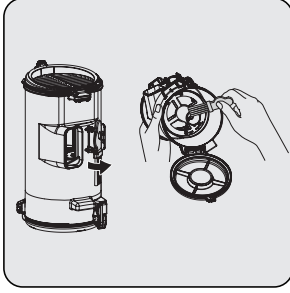


Toz haznesinin temizlenmesi için cihazın altında bulunan toz haznesi kapağı açma düğmesine basılması gerekmektedir.

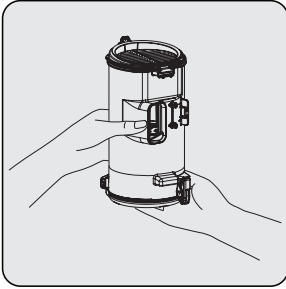
Toz haznesi kapağı açma düğmesine basıp toz haznesini açın ve içinde biriken tozları boşaltın.

Metal filtre çöp kovası gibi sert bir yüzeye vurarak ya da bakım fırçası yardımıyla üzerindeki tozlardan arındırın. Eğer toz haznesinin içinde toz kalmışsa bakım fırçasını kullanarak tozlardan arındırın.

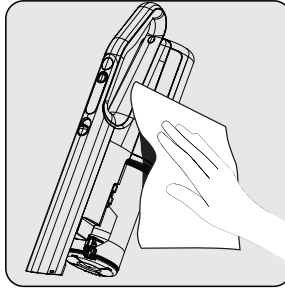
5 Temizlik ve bakım



Gövdeden toz haznesini ayırmak için cihazın altında bulunan tetiği ok yönünde itin..



Metal filtreyi toz haznesine takın. Kirlerden arındırılmış toz haznesinin kapağını kapatın.



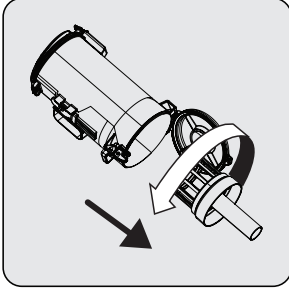
Gövdenin üzerini nemli bir bez ile silin.

5.2 Hazne filtresi ve giriş süngerinin temizlenmesi

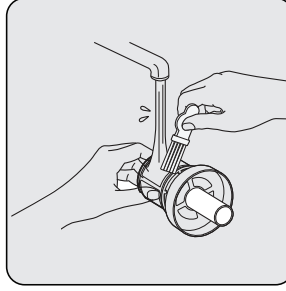


Metal filtre düzenli olarak temizlenmelidir.

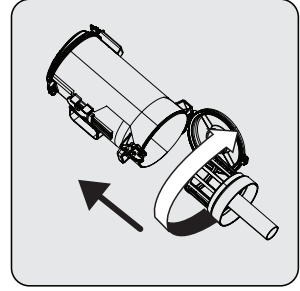
5 Temizlik ve bakım



Toz haznesinin içindeki metal filtreyi saat yönünün tersine çevirerek çıkarın.



Metal filtreyi akan soğuk suyun altında yıkayın ve kurumaya bırakın.



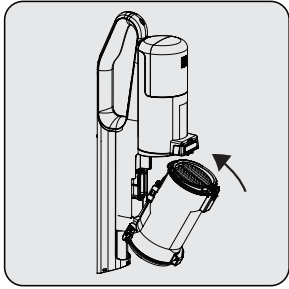
Kurumuş metal filtreye takın. Toz haznesinin içindeki metal filtre ve giriş süngerini metal filtreyi saat yönünde çevirerek takın.



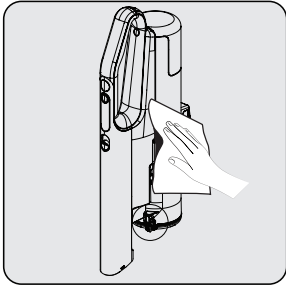
Metal filtre ve giriş süngerinin üzerindeki tozları, arındırdıktan sonra ayda 1 defa akan soğuk suyun altında yıkayarak temizleyin.



UYARI: Soğuk su ile yıkayın. Sıcak su filtrenin yapısını bozar.



Toz haznesini gövdeye takın.



Gövdeyi nemli bir bez ile silin.



Yıkanan metal filtre ve çıkış süngerinin kuruması 24-48 saat sürebilir. Tamamen kurduğundan emin olduktan sonra yerine takın.

5 Temizlik ve bakım

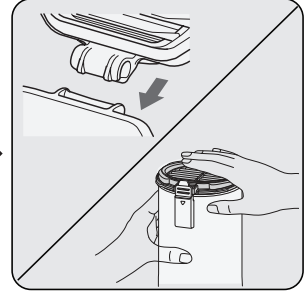
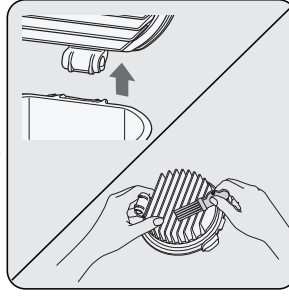
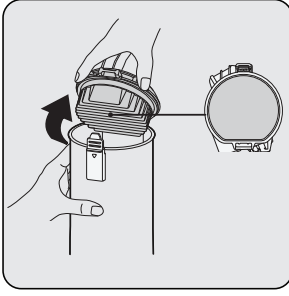
5.3 HEPA13 Filtrenin ve çıkış süngerinin temizlenmesi



HEPA13 filtreyi ve çıkış süngerini düzenli olarak temizleyin.



UYARI: HEPA13 filtreyi yıkamayın.



Toz haznesinin içindeki metal filtre ve giriş süngeri metal filtreyi saat yönünün tersine çevirerek çıkarın. HEPA13 filtre çıkarma düğmesine basarak kapağı çıkarın.

HEPA13 filtreyi ok yönünde çekerek toz haznesinden ayırın.

HEPA13 filtre ve çıkış süngeri bakım fırçası yardımıyla üzerindeki tozlardan arındırın.

HEPA13 filtreyi ok yönünde iterek toz haznesine takın ve sonrasında kapağı kapatın.



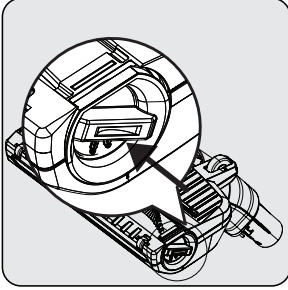
UYARI: Çıkış süngerini soğuk su ile yıkayın. Sıcak su filtrenin yapısını bozar.

5 Temizlik ve bakım

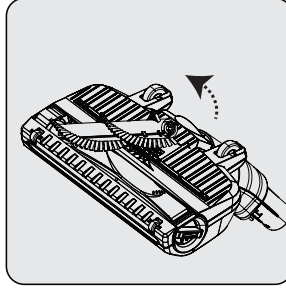
5.4 Fırçanın temizlenmesi



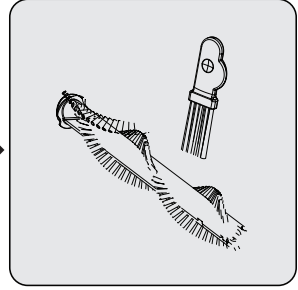
UYARI: Turbo fırçayı ve ana rulo fırçayı yıkamayın.



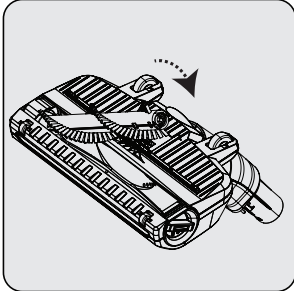
Elektrikli turbo fırçayı çıkarmak için rulo fırça serbest bırakma tırnağı ile kilidi ok yönünde açın.



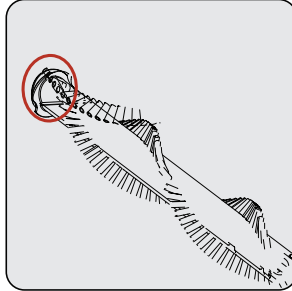
Rulo fırçayı çıkarın.



Üzerindeki tozlardan arındırmak için hafifçe sert bir yüzeye vurarak üzerindeki tozların dökülmesini sağlayın ya da bakım fırçası yardımıyla üzerindeki tozlardan arındırın. Saç vb gibi dolanmışsa keserek temizleyin.



Fırça rulosunu temizledikten sonra geri takın ve tırnağı kilitleyin.



Rulo fırçayı temizlerken, işaretti bölümleri rulodan ayırmayınız. Aksi takdirde ürün performansında beklenmedik durumlar yaşanabilir.

5 Temizlik ve bakım

5.5 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihazın fişini çekin.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
- Pili uzun süre boyunca kullanmayacaksanız zarar görmeyeceği serin ve kuru bir yerde, yarı dolu halde muhafaza edin. Tamamen şarj etmeyin veya boşaltmayın.
- Pili iletken olmayan bir malzemede saklayın ve pilin metalle doğrudan temas etmesine izin vermeyin. Bu, pilin zarar görmesine sebep olur.

5.6 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

6 Sorunlar ve çözümler



UYARI: Servis departmanından onarım yardımı istemeden önce aşağıdaki maddeleri kontrol edin.

SORUN	OLASI NEDEN	ÇÖZÜM
Çalışmıyor	Pil bitmiştir.	Şarj edin.
	Bataryası oturmuyor olabilir.	Bataryayı söküp tekrar takın.
	Emiş bağlantısı tıkanmıştır.	Ürünü, gövde fırça ve boru olmak üzere ayırın. Bağlantı noktalarını kontrol edip temizleyin.
Emiş gücü azalıyor.	Toz haznesi doludur.	Toz haznesini ve filtreyi temizleyin.
	Filtrelerin temizlenme zamanı gelmiş olabilir.	Filtreleri temizleyin.
	Filtreler, kullanıma bağlı olarak deform olmuş ve değiştirilme zamanı gelmiş olabilir.	Yeni filtre satın almak için lütfen müşteri hizmetleriyle iletişime geçin.
	Motor giriş süngeri temizlenmemiştir.	Filtreleri temizleyin ve tekrar şarj edin.
	Turbo fırçadaki döner ruloya saç ve benzeri dolanmıştır.	Turbo fırça rulusunu temizleyin.
Rahatsız edici motor gürültüsü var.	Emiş bağlantısı tıkanmıştır.	Ürünü gövde, fırça ve boru olmak üzere ayırın. Bağlantı noktalarını kontrol edip temizleyin.
	Toz haznesi ve filtre arasına bir şey kaçmış olabilir.	Toz haznesini açarak, filtre bölgesini kontrol edin.
Süpürge şarj edilemiyor.	Süpürge duvar askı aparatına takılamamıştır.	Süpürgeyi duvar askı aparatına. Tam oturduğundan emin olun. Bağlantıyı kontrol edin.
Şarjdan sonra çok kısa süre kullanılabiliyor.	Yeterli sürede şarj edilmemiştir.	Talimatlara uygun şekilde 5-6 saat şarj edin.
	Motor giriş süngeri temizlenmemiştir.	Filtreleri temizleyin ve tekrar şarj edin.
	Pil ömrü azalmıştır.	Yeni pil satın almak için müşteri hizmetleriyle iletişime geçin.

6 Sorunlar ve çözümler

Ürün üzerindeki, pil göstergesi yanıyor.	Cihazınızın şarjı bitmiştir.	Şarj edin.
Hava çıkışından kötü koku (nem, toz, plastik kokusu vb.) geliyor.	Ürünü son 3 ay içerisinde mi satın aldınız?	Satın almadan sonraki 3 ay içinde kötü koku (plastik kokusu) gelmesi normaldir.
	Toz haznesi ve filtreler iyi temizlenmemiştir.	Toz haznesi ve filtreleri temizleyin.
	Filtreler yıkama sonrası ıslak şekilde ürüne takılmış olabilir.	Filtreleri sökün ve ürüne takmadan önce filtrelerin kuru olduğundan emin olun.
	Filtrelerde kullanım yoğunluğuna bağlı olarak deformasyon oluşmuş ve değişim zamanı gelmiş olabilir.	Yeni filtre satın almak için lütfen müşteri hizmetleriyle iletişime geçin.

*Ekran da C1 yanıp sönüyorsa, bu şarjlı süpürge motorunun veya pilinin aşırı ısınmasını önlemek için süpürgeyi güvenli moda çalışıyor olabileceğini gösterir.

* Ekran da C2 yanıp sönüyorsa, bu şarjlı süpürge fırçasının ve mini elektrikli fırçanın aşırı ısınmasını önlemek için süpürge fırçasının ve mini elektrikli fırçanın otomatik olarak kapanmış olabileceğini (ve LED göstergesinin sönmüş olabileceğini) gösterir.

*Ekran da C3 yanıp sönüyorsa, bu AC adaptöründe veya pilde bir anormallik olduğunu gösterir.

* Pil göstergesi kapandıktan sonra şarjlı süpürgeyi şarj istasyonundan çıkarırsanız (veya AC adaptörünü çıkarırsanız)ve ardından süpürgeyi tekrar şarj istasyonuna yerleştirirseniz, pil göstergesi açılır, bu süpürge bir sorun olduğunu göstermez.

* Şarj sırasında pili çıkarırsanız, kısa bir süre sonra gösterge yanıp söner (saniyede yaklaşık dört kez). Bu olursa, süpürgeyi şarj istasyonundan çıkarın(veya AC adaptörünü çıkarın) ve ardından pili tekrar süpürgeye takın. Ardından, şarjlı süpürgeyi tekrar şarj istasyonuna koyun veya AC adaptörünü yeniden bağlayın.

Şarjlı süpürge çalışırken veya süpürge durduktan sonra filtre göstergesi yanıp sönüyorsa:

* Toz haznesini boşaltın ve her bir filtreye yapışmış toz ve kalıntıları temizleyin.

* Şarjlı süpürge çalışırken filtre göstergesi yanıp sönüyorsa, her filtreden toz ve kalıntılar temizlenmiş olsa bile, filtreyi suyla yıkayın. * Fırçanın roller kısmına nesneler takılabilir. Bu olursa, nesneyi çıkarın.

* Süpürge düşük mod ayarında çalıştırılırken filtre göstergesi yanıp sönmez.

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

- * **Çağrı Merkezimiz: 0850 210 0 888**
(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)
- * **Diğer Numaramız: 0216 585 8 888**
 - Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
 - Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
 - Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.
- * **Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888**
- * **Faks Numaramız: 0216-423-2353**
- * **Web Adresimiz:**
www.beko.com.tr
- * **e-posta Adresimiz:**
musteri.hizmetleri@beko.com

* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/bekoturkiye/>
- https://twitter.com/beko_tr
- <https://www.facebook.com/bekoturkiye/>
- <https://www.youtube.com/user/BekoChannel>

* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Söğütözü / İSTANBUL

* Bayilerimiz,

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar>

* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.beko.com.tr/yetkili-servis>
- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.
- * **Online servis randevusu almak için,**
<http://digital.arcelik.com.tr>

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
 - * **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
 - * **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
 - * **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
- Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüzü ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin deęerlendirilmesi

1

Müşteri Başvurusu



Web sitesi



0850 210 0 888
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.hizmetleri
@beko.com



Yetkili Satıcı



Faks
0216 423 23 53

2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
 - 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
 - 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
 - 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
 - 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
 - 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
 - 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi
- Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş adına Arçelik Hitachi Home Appliances (Thailand) Ltd. 610/1 Moo 9 Tambol Nongki Amphur Kabinburi, Prachinburi 25110, Thailand +86 21 5031 6868 tarafından üretilmiştir.

Menşei : Tayland

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketici bu hakkını kullanmasından müstesilsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
-Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
-Taminin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilsilen sorumludur.

- İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımdan kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmasının;

Ünvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sultüce / İSTANBUL / TÜRKİYE
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.beko.com.tr

Malın;

Markası: Beko
Cinsi: Şarjlı Dik Süpürge
Modeli: VRT 95525 B
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Hakan Bülent

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Özlem

Satıcı Firmasının;

Ünvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.