



# Televizyon

## Kolay Kullanma Kılavuzu



A85 N 995 X

CS2T801-KV / TR / 03/13/24 16:13



GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ &  
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR  
KAĞIT

## Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,




Bu ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın.

Kullanma kılavuzu birden fazla model içeriyorsa, modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

## Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

	Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
	Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.
	Elektrik çarpmasına karşı uyarı.

Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

## Detaylı kullanım kılavuzu



Ayrıntılı talimatları, [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr) adresinde bulabilirsiniz.

## İçindekiler

- 2 AB direktifleri
- 3 Televizyonunuz hakkında
- 3 Kullanım amacı
- 3 Güvenlik
- 5 Çevreyle ilgili bilgiler
- 6 Paketin içindekiler
- 7 Kurulum veya asma
- 8 Bağlantılar
- 9 Tuş takımı
- 9 Uzaktan kumandaya pillerin takılması
- 10 Uzaktan kumanda
- 11 İlk kurulum ve televizyonu ayarlama
- 16 TV Modunu seçme
- 16 Doğrudan kanal seçme
- 16 Adım adım kanal seçme
- 16 Kanal listesinden kanal seçme
- 16 Sinyal kaynağı seçme
- 16 Ses seviyesini seçme
- 16 Sesi kapatma
- 16 Dijital televizyon kanallarından kayıt yapma
- 17 Uygulamaların yüklenmesi
- 18 Ek bilgiler
- 19 Lisanslar
- 19 Kısaltmalar
- 19 Televizyonun temizliği
- 20 Çevre koruma ile ilgili önemli notlar
- 20 Durağan resimler ile ilgili notlar
- 21 Sorun giderme

## AB direktifleri



Bu ürün, aşağıdaki AB direktifleriyle uyumludur:

2014/53/EU, 2009/125/EC, 278/2009, 642/2009, 2017/1369/EU, 1062/2010, 2011/65/EU, 2019/2013/EU, 2019/2021/EU.

Uygunluk beyanının (DoC) bir kopyasını elde etmek için;

<http://www.arcelik.com.tr> adresini ziyaret ediniz. Ürün modelinden arama kısmına kullanma kılavuzu kapağında belirtilen model numarasını yazarak televizyon modelini aratıp uygunluk beyanına ulaşabilirsiniz.

Bu cihaz aşağıdaki Avrupa ülkelerinde yasal düzenlemeler göz önünde bulundurularak kullanılabilir..



AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, HR, TR.

5150 -5350 MHz bandı yalnızca iç mekanlarda kullanılabilir. (Wi-Fi/Bluetooth entegre model ya da Wi-Fi entegre model için).

Bu cihaz Avrupa harici ülkelerde çalıştırılabilir.

### Türkiye'deki müşteriler için not;

Bu Cihazın WLAN (Wifi) özelliği sadece bina içersinde kullanılır. Türkiye'de bina dışında kullanımı yasaktır. Bina dışı kullanımında WLAN (Wifi) özelliğinin kapalı olduğundan emin olun.

## Televizyonunuz hakkında

- Android TV™ sevdiğiniz TV şovlarına, filmlere, abonelik hizmetlerine, müziklere, fotoğraflara, oyunlara ve uygulamalara erişmenizi sağlar.
- Televizyonunuzla, dijital TV programlarını DVB-S, DVB-T ve DVB-C üzerinden izleyebilirsiniz
- Televizyonun özelliklerinin pek çoğu, İnternet bağlantısı gerektirir. Televizyon, WLAN özelliğine ve bir LAN portuna sahiptir.

## Kullanım amacı

- Televizyon seti kuru odalarda kullanım amacıyla tasarlanmıştır.
- Televizyonu, birlikte verilen ayak ile veya uygun bir VESA montaj kiti ile kullanın.
- Televizyon, öncelikle televizyon programlarının, içerik akışlarının izlenmesi ve harici cihazlardaki müzik/video içeriklerinin dinlenmesi/ izlenmesi için tasarlanmıştır. Başka türlü bir kullanım kesinlikle yasaktır.  
Bir bilgi ekranı veya esasen bir bilgisayar monitörü gibi kullanımlar için tasarlanmamıştır. Eğer uzun süre boyunca sabit bir görüntü ya da tam olmayan formatta bir görüntü ekranda kalırsa, ekranda kalıcı izler belirebilir.  
Bu, bir garanti talebinde kullanılabilecek bir kusur değildir.

## Ürünün taşınması

Ürünü, taşımadan önce elektrik fişini prizden çekin. Anten ve varsa bağlı harici cihazları sökün. Ürünün orjinal ambalaj kutusu mevcut ise ambalaj kutusu ile değil ise balon kabarcıklı ambalaja veya kalın bir mukavvaya sarın ve taşıma sırasında hasar görmemesine dikkat edin.

## Güvenlik

### ▲ UYARI

### Elektrik kazası riski

ÖNEMLİ GÜVENLİK TALİMATLARI - TALİMATLARI İLERİDE BAŞVURMAK ÜZERE SAKLAYIN

Hemen ardından: Bu cihazla birlikte verilen tüm güvenlik uyarılarını, talimatları, çizimler ve teknik özellikleri dikkate alın.

- Şebeke bağlantısı kesildiğinde bekleme LED'i söner. Bekleme LED'i yanıyor ise ürününüz şebekeye bağlı demektir.
- Televizyonun içini açmayın. Açılması durumunda güvenlik riski oluşabilir ve ayrıca ürününüz garanti kapsamından çıkar.
- Televizyon, yalnızca birlikte verilen elektrik kablosu ya da AC/DC adaptör ile çalıştırılabilir.
- Televizyonu, hasar görmüş bir elektrik kablosuyla ya da AC/DC adaptörüyle (eğer birlikte verilmişse) kullanmayın.
- Eğer televizyonun fişi bir topraklama kontağına sahipse, fişi sadece bir topraklama kontağına sahip bir prize takmanız gerekir.
- Televizyonunuzu elektrik prizine, yalnızca harici cihazları ve anteni bağladıktan sonra takın.
- Televizyonunuzu nemden koruyun. Televizyonun üzerine su dolu kaplar (vazolar gibi) koymayın.

## Yangın tehlikesi



Yangın çıkmasını önlemek için, mumları veya diğer açık alev kaynaklarını her zaman bu üründen uzak tutun.

- Televizyonun üzerindeki havalandırma açıklıklarını kapatmayın.
- Şimşekli fırtına sırasında, elektrik fişini ve anten fişini mutlaka çekin.
- Mumları ya da diğer açık alevleri televizyondan uzak tutun.
- Pilleri doğrudan güneş ışığı, ateş vb. aşırı ısı kaynaklarına maruz bırakmayın.
- Sadece aynı türden (marka, ebat, özellik) pilleri kullanın. Kullanılmış ve yeni pilleri birlikte kullanmayın.

## Arayüz kriterleri

Bu ürün Telekom şebekelerinde kullanıma uygun olarak üretilmiştir.

## ⚠ UYARI

### Televizyonun düşmesinden kaynaklanan yaralanmalar

Televizyonunuzu asla sağlam olmayan yerlere kurmayınız. Aksi durumda televizyon devrilebilir, yaralanma ve ölüme yol açabilir. Özellikle çocukların bu tip olumsuzluklardan etkilenmemesi için aşağıdaki önlemleri alınız;

- Televizyonu, üzerine koyacağınız sehpa vb mobilyaların televizyonu taşıyabilecek sağlamlıkta olduğundan emin olun.
- Televizyonun kenarları üzerine koyduğunuz sehpa vb mobilyalardan taşmamış olmalıdır.
- Televizyonu yüksek ve devrilme tehlikesi olan dolap, büfe, kitaplık gibi mobilyaların üzerine koymayın. Zorunlu hallerde bu tip taşıyıcılar ve televizyonun devrilmemesi için duvar vb. yapılara sabitlenmelidir.
- Televizyon ile üzerine koyduğunuz sehpa/mobilya arasında örtü, dantel, bez, tül yada benzer eşyalar olmamalıdır.
- Çocuklarınızı televizyonun üzerine konulduğu sehpa/mobilya ya tırmanma ve televizyona ulaşma tehlikeleri konusunda uyarınız.
- Televizyonun her yer değişiminde yukarıda yazılı uyarıları göz önünde bulundurunuz.

## DİKKAT



### Yüksek çalışma sıcaklığı nedeniyle kullanım ömrünün kısalması

- Cihazı ısıtıcıların yakınına ya da doğrudan güneş ışığına maruz kalacağı yerlere yerleştirmeyin.
- Yeterli havalandırma sağlamak için, televizyonun etrafında en az 10 cm boşluk bırakın.

### Lastik ayak nedeniyle mobilyada renk değişimi

- Bazı mobilya yüzeylerinde, lastik ile temas halinde renk bozulması olabilir. Mobilyalarınızı korumak için, ayağın altında camdan veya plastikten yapılmış bir levha kullanabilirsiniz. Kumaş veya paspas benzeri altlıklar kullanmayın.

### Çevreyle ilgili bilgiler

-  Pilleri, evsel atıklarla birlikte atmayın. Kullanılmış piller, perakende mağazalarına veya genel toplama noktalarına teslim edilmelidir. Böylece çevrenin korunmasına yardımcı olabilirsiniz.
-  Ürünü, kullanım ömrünün sonuna geldiğinde, normal ev atıklarıyla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik donanımların geri dönüşümü için bir geri dönüşüm merkezine götürün.
- Ürününüzün ambalaj malzemelerini, çevre açısından güvenli bir şekilde geri dönüşüme tabi tutulmaları için yerel yetkililerin talimatlarına göre ayrı olarak atın.

### Enerji tasarrufu ile ilgili bilgiler

- Eğer televizyonunuzu bir süre kullanmayacaksanız, bekleme moduna alın. Bekleme modunda, televizyon çok az enerji kullanır ( $\leq 0,5$  W). Eğer televizyonunuzu uzun bir süre boyunca kullanmayacaksanız, varsa güç düğmesinden kapatın ya da fişini prizden çekin. Eğer cihazınızı kapatırsanız ya da elektrik bağlantısını keserseniz, açılma zamanlayıcısı ve programlanmış kayıtlar çalışmayacaktır.
- Televizyonunuz için, güneş ışığının ekrana yansımayaacağı bir yer seçin. Böylece daha düşük bir arka ışık seçilebilir ve enerji tasarrufu sağlanır.
- Cihazınızı, parlaklık ayarı azaltıldığında daha az enerji harcayacaktır.

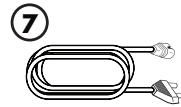
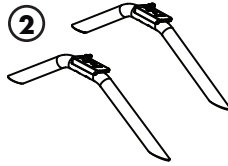
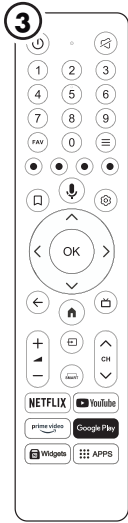
### Elektromanyetik gürültü

- Ürünle bağlantılı olarak kullanılan cihazlar (uydu alıcısı, DVD oynatıcı, vb.) ya da ürünün yakınındaki yayımlayan cihazlar (modem vb.) görüntüde parazite ve seste gürültüye neden olabilir.
- Ürün üzerinde kullanılan bağlantı kabloları 3m den küçük olmalıdır.
- Cihaz, elektrostatik yük boşalımı nedeniyle fonksiyonunu yerine getiremiyorsa, kullanıcının cihazı açıp kapatması gerekebilir.
- Ürün ile birlikte shieldlı HDMI sertifikalı ve ferritli kablo kullanılması gereklidir.
- Cihaz, elektrostatik yük boşalımı nedeniyle kurtarılamazsa, kullanıcının müdahale etmesi gerekir.

### Yazılım güncellemesi ile ilgili not

- Kullanım kılavuzundaki açıklamalar ve resimler, TV yazılımının güncellenmesiyle değişebilir.

# Paketin içindekiler



## Standart aksesuarlar

1. Televizyon
2. Ayak
3. Uzaktan kumanda
4. Uzaktan kumanda için pil
5. Ayak için vidalar ve montaj talimatları
6. Kolay kullanım kılavuzu
7. Şebeke kablosu

## Kurulum veya asma

- Ekranı direkt güneş ışığının yansımayaacağı bir yer seçin.

## Ayaklı kurulum

- Ayağı monte etmek için, birlikte verilen montaj talimatlarına bakın.
- Televizyonu, sert ve dengeli bir yüzeye yerleştirin.

## VESA montaj kitine montaj hazırlığı

### Önemli:

- Montaj kiti satın alma bilgisi için yetkili bayii ile görüşün.
- Ürün kurulumu ve duvara asma işinin sadece yetkili servis tarafından yapılması gerekmektedir.
- Duvarın TV ağırlığının en az beş katını taşıyabilmesi gerekmektedir.

Şunlara ihtiyacınız olacaktır:

- Bir makas,
- Bir yıldız başlı tornavida.

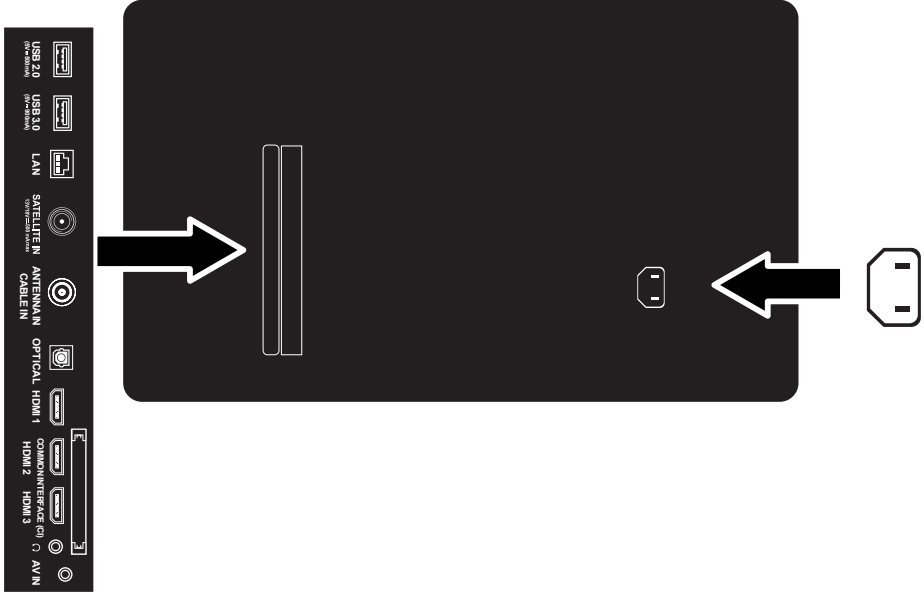
VESA montaj kiti için montaj talimatlarını izleyin.

1. Televizyonu, üzerindeki filmi çıkartmadan, ekran altta kalacak şekilde düzgün bir yüzeye koyun.
2. Makasları kullanarak arka taraftaki filmi keserek açın.
3. Gerekli kabloları televizyonun konektörlerine bağlayın. Bu kılavuzdaki "Bağlantılar" bölümüne bakın.
4. Kabloları, yere doğru asılı kalmayacakları şekilde bağlayın.
5. VESA montaj kitini televizyona vidalayın ve montaj talimatlarına göre monte edin.



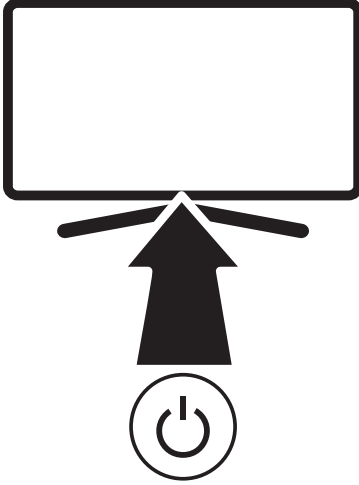


# Bağlantılar



- **USB 2.0:** Harici veri ortamı için.
- **USB3.0:** Harici veri ortamı için.
- **LAN:** Ağ bağlantısı.
- **SATELLITE IN:** Uydu anteni sinyal girişi.
- **ANTENNA IN:** Anten kablosu girişi (karasal anten veya kablo bağlantısı).
- **OPTICAL:** optik ses çıkışı.
- **HDMI1:** Dijital ses ve görüntü verileri için giriş.
- **HDMI2:** Dijital ses ve görüntü verileri için giriş.
- **HDMI3:** Dijital ses ve görüntü verileri için giriş.
- **CI:** şifreli kanalları alma amaçlı CA
- **AV IN:** Adaptörlü kulaklık jakı veya harici ses çıkışı.
- **AV IN:** Ses/video girişi (3,5mm jak - AV dönüştürücü kablo ile); Kablo ürün ile birlikte verilmez.
- **AC IN:** Şebeke kablosu girişi.

## Tuş takımı



### Televizyonun standby bekleme konumundan açılması

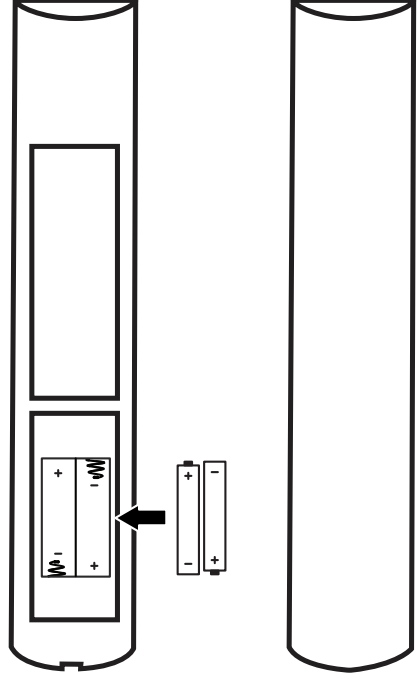
1. Televizyonu bekleme konumundan açmak için  $\phi$  düğmesine basın.

### Televizyonun stand-by bekleme konumuna alınması

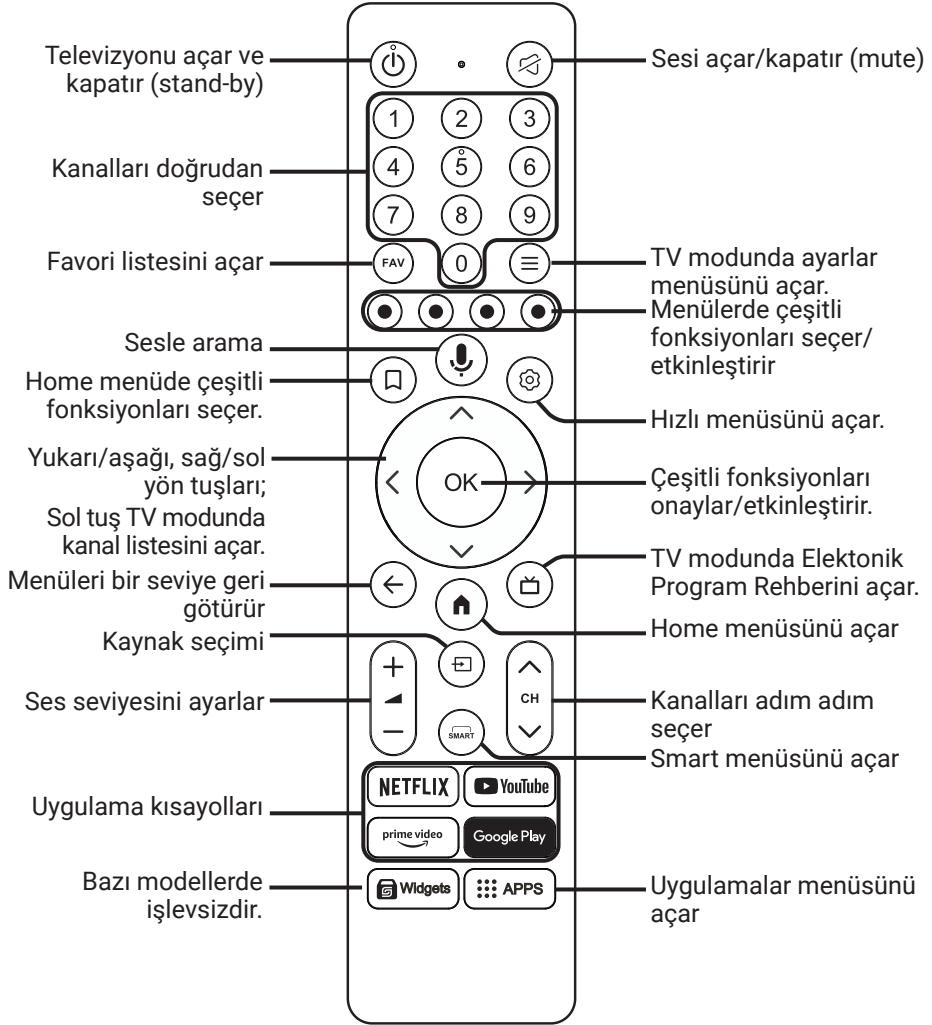
1. Televizyonu bekleme konumuna almak için  $\phi$  düğmesine basın.  
– Quick menü görüntülenir.
2. »Stand-by  $\phi$ « seçeneğini seçmek için  $\phi$  düğmesine ard arda basın.
3.  $\phi$  düğmesine 5 sn. basın.
4. Televizyon stand-by bekleme konumuna geçer.

## Uzaktan kumandaya pillerin takılması

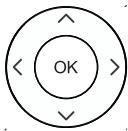
1. Pıl bölmesini açın.
2. Pıl bölmesinin alt kısmındaki işaretlere göre pilleri takın (2 x Micro/LR03/AAA).
3. Pıl bölmesini kapatın.



# Uzaktan kumanda



## İmleç Kontrol







İmleci menülerde yukarı ve aşağı kaydırır.

İmleci menülerde sola/sağa hareket ettirir.

Çeşitli fonksiyonları etkinleştirir.

# İlk kurulum ve televizyonu ayarlama

1. Anten ve harici cihaz kablolarını bağlayın.
2. Elektrik fişini prize takın.
3. Televizyonu, uzaktan kumandadaki  düğmesi ile açın.
  - Bir süre sonra kumanda eşleme menüsü görüntülenir.
4. Bir Bluetooth aksesuar eşleştirmek istemiyorsanız  düğmesine basın.
5. Bluetooth kumandayı eşleştirmek için  ve  düğmelerine aynı anda 5 sn. basılı tutun.
  - Kumanda ile televizyon eşleştirme işlemi tamamlanır ekranda »Success!« mesajı görüntülenir.
6. – Kumanda Eşleştirme tamamlandıktan sonra Hoş geldiniz menüsü görüntülenir.
7. Dil seçimini yapın.

## Not:

- Televizyonunuzun kurulumunu 2 yöntem ile yapabilirsiniz.
  - »Hızlı Kurulum« – Bir Android telefonuz varsa ağ ayarları, hesap ayarlarını telefonuzdan kolayca aktarabilirsiniz.
  - »Manuel Kurulum« – Bir android telefonunuz yoksa tüm ayarları manuel olarak girebilirsiniz.
    - Hızlı kurulum için 7. maddeden devam edin;  
veya
    - manuel kurulum için 13. maddeden devam edin.












## Hızlı kurulum

8. »Devam« ögesini seçin.
9. Televizyon ve telefonunuzun ekranında görüntülenen yönergeleri izleyin.
  - Ayarlar tamamlandıktan sonra »Başarılı« mesajı görüntülenir ardından »Hizmet ve Şartlar« menüsü görüntülenir.
10. »Kabul Et« ögesini seçin.
  - »Google Hizmetleri« menüsü görüntülenir.
11. »Kabul Et« ögesini seçin.

## Not:

- Hızlı kurulum gerçekleştirdiyseniz 21. maddeden devam edin.

## Manuel kurulum

12. »Atla« ögesini seçin.
13.  veya  düğmesiyle kablosuz ağınıza seçip  düğmesine basın.
14. Kablosuz ağ şifresini ekran klavyesinden girip  ögesini seçip  düğmesine basın.
  - »..... ağına bağlanıyor« mesajı görüntülenir, ardından »İnternete Başarıyla Bağlandı« mesajı görüntülenir.
15. »Oturum Açın« ögesini  düğmesiyle onaylayın  
veya  
oturum açmadan devam etmek için »Atla« ögesini seçin ve  düğmesiyle onaylayın.
16. Mail adresinizi ekran klavyesinden girip devam etmek için  ögesini seçip  düğmesine basın.
17. Hesap şifresini ekran klavyesinden girip devam etmek için  ögesini seçip  düğmesine basın.
18. Televizyon ve telefonunuzun ekranında görüntülenen yönergeleri izleyin.

19. Ayarlar tamamlandıktan sonra »Hizmet Şartları« menüsü görüntülenir.
20. »Kabul Et« ögesini seçin.  
– »Google Hizmetleri« menüsü görüntülenir.
21. »Kabul Et« ögesini seçin.
22. »Google Asistan« menüsü görüntülenir, »Devam« ögesini (OK) düğmesiyle onaylayın. Tüm TV uygulamalarında arama yapabilmek için »İzin ver« ögesini (OK) düğmesiyle onaylayın;
- veya  
İzin vermek istemiyorsanız »Hayır« ögesini seçip (OK) düğmesiyle onaylayın.
23. Kişisel sonuçları almak için »Etkinleştir« ögesini (OK) düğmesiyle onaylayın;
- veya  
»Hayır, teşekkürler« ögesini seçip (OK) düğmesiyle onaylayın.
24. Asistanın en son özelliklerini takip etmenizi sağlayacak e-postalar almak için »Evet« ögesini (OK) düğmesiyle onaylayın;
- veya  
»Hayır« ögesini seçip ve (OK) düğmesiyle onaylayın.
25. Önerilen uygulamalardan yüklemek istediklerinizi listeden seçip devam etmek için »Devam« ögesini seçin ve (OK) düğmesiyle onaylayın.
26. Android kurulumu tamamlanmıştır  
> düğmesine ard arda basıp cihazınızın özelliklerine göz atın.
27. TV modunu seçin.  
»Ev« ögesini (OK) düğmesiyle onaylayın;
- veya  
^ veya v düğmesiyle »Mağaza« ögesini seçin ve (OK) düğmesiyle onaylayın.  
– »Ev« – modu evde kullanımda enerji verimliliği sağlamak için optimize edilmiştir.  
– »Mağaza« – modu sabit ayarlarla mağazada demo yapmak için optimize edilmiştir.
28. »Ülke/Bölge« seçin.  
– »Şartlar ve Koşullar« görüntülenir.
29. »İleri« ögesini (OK) düğmesiyle onaylayın.  
– »Gizlilik Bildirimi« görüntülenir.
30. »İleri« ögesini (OK) düğmesiyle onaylayın.
31. Gizlilik bildirimini kabul edip devam etmek için »Tümünü işaretleyin ve Sonraki'ye tıklayın« ögesini seçip (OK) düğmesine basın.  
– »Çerez Bildirimi« görüntülenir.
32. »İleri« ögesini (OK) düğmesiyle onaylayın.
33. Anten tipini seçimini yapın.
34. Bir sonraki prosedür, seçilen anten tipine göre değişir. Ekranda çıkan talimatları izleyin.  
– DVB-S (Uydu) alımı için madde **35**  
– DVB-C (Kablolu) alımı için madde **49**  
– DVB-T (Karasal) alımı için madde **58**

## Uydu kanallarını arama

- 35.»Uydu« ögesini seçin.
- 36.»Tara« ögesini seçip  düğmesiyle onaylayın.  
– »Operatör Kurulumu« menüsü görüntülenir.

- 37.»Operatör« seçimini yapıp  düğmesiyle onaylayın.  
– Uyarı mesajı görüntülenir.
- 38.»Evet« seçimini yapıp  düğmesiyle onaylayın.  
– Uydu Ayarı menüsü görüntülenir.

Uydu Ayarı		
UYDU	Aktarıcı	Türksat 42.0E
<input type="checkbox"/> 01 Uydu 1	<input type="checkbox"/> 001 10730 H 27500	LNB Türü 09750/10600
<input type="checkbox"/> 02 Uydu 2	<input type="checkbox"/> 002 10770 H 30000	LNB Gücü Otomatik
<input type="checkbox"/> 03 Uydu 3	<input type="checkbox"/> 003 10890 V 27500	22 KHz Otomatik
<input type="checkbox"/> 04 Uydu 4	<input type="checkbox"/> 004 10890 H 29990	Tek Kablo Kapalı
<input type="checkbox"/> 05 Uydu 5	<input type="checkbox"/> 005 10914 V 2500	1. 1210
<input type="checkbox"/> 06 Uydu 6	<input type="checkbox"/> 006 10917 V 7500	SatA
<input type="checkbox"/> 07 Uydu 7	<input type="checkbox"/> 007 10939 H 15000	Kapalı
<input type="checkbox"/> 08 Uydu 8	<input type="checkbox"/> 008 11222 V 30000	0
<input type="checkbox"/> 09 Uydu 9	<input type="checkbox"/> 009 11222 H 30000	Hiçbiri
<input type="checkbox"/> 10 Uydu 10	<input type="checkbox"/> 010 11249 H 9000	Hiçbiri

Sinyal Düzeyi  0

Sinyal Kalitesi  0

39. Aramam yapmak istediğiniz uyduyu seçip  düğmesiyle seçin.  
– Uydu ismi ✓ ile işaretlenir.
40. > düğmesine iki kez basın Uydu ayarını seçin.
41. Kullandığınız anten sistemine göre »LNB Türü«, »LNB Gücü«, »22 KHz«, »Tek Kablo«, »Toneburst«, »DiSEqC 1.0« veya »DiSEqC 1.1« ayarlarını yapın.
42. Taramayı başlatmak için »Tara« (mavi) düğmesine basın.  
– »Kanal Arama« menüsü görüntülenir.
- 43.»Tarama modunu« seçin.  
»Varsayılan« ögesini  düğmesiyle onaylayın;  
veya  
»Yeni Tarama« ögesini seçin ve  düğmesiyle onaylayın.  
– »Varsayılan« – daha önceden tanımlanmış transponder listesi aranır.  
– »Yeni Tarama« – 950 mhz ila 2150 mhz arasındaki tüm frekans aralığı taranır.






- 44.»Kanal Tipini« seçin.  
Yalnızca ücretsiz dijital televizyon kanalları için »Şifresiz Kanallar« veya tüm kanallar için »Tüm Kanallar« ögesini seçip  düğmesiyle onaylayın.

### Not:

- Bulunan kanal sayısında belirgin bir eksiklik veya sinyal bulmama gibi bir durumla karşılaşırsanız kablo bağlantısından, sinyal seviyesinden, DiSEqC ve LNB seçimlerinin doğru yapıldığından emin olun.




45. Kanal taramasını başlatmak için »Gir« ögesini seçip  düğmesiyle onaylayın.  
– »Tarama« menüsü görüntülenir ve televizyon kanallarının aranmasına başlanır.  
– »Kanal Yükleme« menüsü görüntülendiğinde arama tamamlanır.
46. Devam etmek için »İleri« ögesini seçip  düğmesine basın.
47. Kurulumu tamamlayıp çıkmak için »Şimdi başlat« ögesini seçip  düğmesine basın.

## Kablolu kanallarını arama





48. »Kablo« ögesini seçin.
49. »Arama Türünü« seçin.  
Yalnızca dijital kanallarını mı (Dijital), yoksa yalnızca analog kanallarını mı (Analog) ya da ikisini birden mi (Tümünü) aramak istediğinizi belirlemek için  $\wedge$  veya  $\vee$  düğmesiyle »Tümü«, »Dijital« veya »Analog« ögesini seçip  düğmesiyle onaylayın.
50. »Tara« ögesini seçip  düğmesiyle onaylayın.  
– »Operatör Kurulumu« menüsü görüntülenir.
51. »Diğerleri« ögesini  düğmesiyle onaylayın;  
– »Otomatik Ayar« menüsü görüntülenir.
52. »Tarama Türü« seçmek için  düğmesine basın.
53.  $\wedge$  veya  $\vee$  düğmesiyle »Tam Tarama«, »Hızlı Tarama« veya »Ağ Taraması« seçimini yapıp  düğmesine basın.

### Not:

- »Frekans (MHz)« ve »Ağ kimliği« Tarama Türü »Hızlı Tarama« veya »Ağ Taraması« seçildiğinde etkindir.

54. Kanal taramasını başlatmak için »Başlat« ögesini seçip  düğmesiyle onaylayın.  
– »Tarama« menüsü görüntülenir ve televizyon kanallarının aranmasına başlanır.  
– »Kanal Yükleme« menüsü görüntülendiğinde arama tamamlanır.
55. Devam etmek için »İleri« ögesini seçip  düğmesine basın.
56. Kurulumu tamamlayıp çıkmak için »Şimdi başlat« ögesini seçip  düğmesine basın.


## Karasal kanallarını arama

57. »Anten« ögesini seçin.
58. »Arama Türünü« seçin.  
Yalnızca dijital kanallarını mı (Dijital), yoksa yalnızca analog kanallarını mı (Analog) ya da ikisini birden mi (Tümünü) aramak istediğinizi belirlemek için  $\wedge$  veya  $\vee$  düğmesiyle »Tümü«, »Dijital« veya »Analog« ögesini seçip  düğmesiyle onaylayın.
59. »Tara« ögesini seçip  düğmesiyle onaylayın.  
– »Tarama« menüsü görüntülenir ve televizyon kanallarının aranmasına başlanır.  
– »Kanal Yükleme« menüsü görüntülendiğinde arama tamamlanır.
60. Devam etmek için »İleri« ögesini seçip  düğmesine basın.
61. Kurulumu tamamlayıp çıkmak için »Şimdi başlat« ögesini seçip  düğmesine basın.

## TV Modunu seçme

1. TV modunu seçmek için kumanda da bulunan  düğmesine basın;



veya

Home menüsündeki »Uygulamalar« ögesinden »Canlı tv« uygulamasını seçip  düğmesiyle onaylayın.





## Doğrudan kanal seçme

1. TV modunda kanalları doğrudan seçmek için numara düğmelerini kullanın.



## Adım adım kanal seçme

1. TV modunda  yada  düğmeleri ile adım adım televizyon kanallarını seçin.


## Kanal listesini açma ve kanal seçme

1. TV modunda  yön düğmesine basın.  
– »Kanal Listesi« menüsü görüntülenir.
2.  veya  düğmesiyle kanalı seçip  düğmesiyle onaylayın.


## Sinyal kaynağı seçme

1.  düğmesine basın.  
– »Kaynak« menüsü görüntülenir.
2. Sinyal kaynağını seçin.
3.  düğmesine basın.

## Ses seviyesini seçme

1.  ve  düğmeleri ses seviyesini ayarlayın.

## Sesi kapatma

1. Sesi kapatıp (mute) tekrar açmak için  düğmesine basın.







## Dijital televizyon kanallarından kayıt yapma

TV Programları, sadece bir harici veri ortamı (sabit disk veya USB bellek) kullanılarak kaydedilebilir ve oynatılabilir.






### Notlar

- Kayıt işlemleri, yalnızca FAT ve FAT32 formatlı sabit disk ve USB bellek çubuğuna yapılabilir.
- Cihaz, elektrostatik yük boşalımı nedeniyle veri oynatma / paylaşma / kayıt modunda kurtarılamazsa, kullanıcının müdahale etmesi gerekir.

## Doğrudan kayıt






1. Açık olan programı kaydetmek için  düğmesine basın.
2.  düğmesiyle »Kaydı Başlat« ögesini seçip  düğmesiyle onaylayın.  
– Kayıt başlar ve ekranın alt köşesinde Mevcut Kayıt mesajı görüntülenir.
3. Kaydı durdurmak için  düğmesine basıp  düğmesiyle »■« ögesini seçip  düğmesiyle onaylayın.  
– Kayıt başarıyla kaydedildi mesajı görüntülenir.

## Bir kayıt programlama




1. TV modunda  düğmesine basın.
2. »Program Rehberi« ögesini seçip  düğmesiyle onaylayın.  
– Program Rehberi menüsü görüntülenir.
3. Yayın kaydı programlamak istediğiniz programı seçip  düğmesine basın.
4. »Zamanlayıcı REC« ögesini  düğmesiyle onaylayın.
5. Kayıt için gereken bilgileri girip »Zamanlayıcıyı Kur« ögesini  düğmesiyle onaylayın.  
– Program Listesi menüsünde programlamış olduğunuz kayıt görüntülenir.





## Uygulamaların yüklenmesi

1. Uzaktan kumandadaki  düğmesine basın;  
veya  
»Home« menüsünden  
»Uygulamalar« sekmesini seçip,  
< veya > düğmesi ile »Play Store« uygulamasını seçin  düğmesiyle onaylayın.  
– »Google Play Store« görüntülenir.
2. < veya > düğmesi ile »Uygulamalar«, »Oyunlar« kategorisinden uygulama seçin yada »Q« ögesinden istediğiniz uygulamayı arayın.
3. Yüklemek istediğiniz uygulamayı seçip  düğmesiyle onaylayın.  
– Uygulama bilgileri görüntülenir.
4. Uygulamayı yüklemek için »Yükle« ögesini  düğmesiyle onaylayın.  
– Kısa bir süre sonra uygulama yüklemesi tamamlanacaktır.
5. Uygulamayı başlatmak için »Aç« ögesini seçip  düğmesiyle onaylayın.  
– Uygulama ana ekranı görüntülenir.




## Yüklü bir uygulamaların başlatılması

1. »Home« menüsünden  
»Uygulamalar« sekmesini seçin.
2. < veya > düğmesiyle başlatmak istediğiniz uygulamayı seçip  düğmesiyle onaylayın.  
– Uygulama ana ekranı görüntülenir.
3. Uygulamadan çıkmak için  veya  düğmesine basın.





## Uygulamaları favori listesine ekleme

1. »Home« menüsünden  
»Uygulamalar« ögesini seçin.
2. > düğmesiyle »+« ögesini seçip  düğmesiyle onaylayın. »Uygulama seçin« menüsü görüntülenir.
3. Home menüsüne eklemek istediğiniz uygulamayı seçip  düğmesiyle onaylayın.





## Favori uygulamaları düzenleme

1. »Home« menüsünden  
»Uygulamalar« sekmesini seçin.
2. < veya > düğmesiyle yerini değiştirmek istediğiniz uygulamayı seçip  düğmesine 2sn basın.  
– Menü görüntülenir.
3. ✓ düğmesiyle »Taşı« ögesini seçip  düğmesiyle onaylayın.
4. < veya > düğmesiyle uygulamayı yeni konumuna taşıyıp  düğmesiyle onaylayın.




## Netflix uygulamasını başlatma

1. Uzaktan kumandadaki  düğmesine basın;  
veya  
Home menüsünden »Netflix« uygulamasını seçip  düğmesine basın.
2. Uygulamadan çıkmak için  veya  düğmesine basın.

## Prime video uygulamasını başlatma

1. Uzaktan kumandadaki  düğmesine basın;  
veya  
Home menüsünden »Prime Video« uygulamasını seçip  düğmesine basın.
2. Uygulamadan çıkmak için  veya  düğmesine basın.


## Youtube uygulamasını başlatma

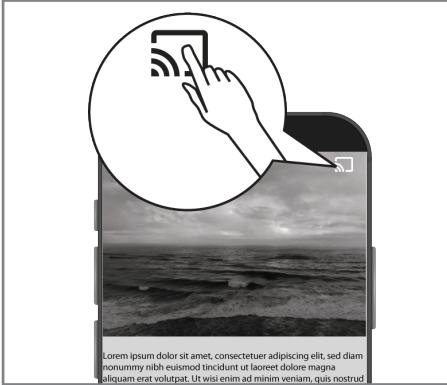
1. Uzaktan kumandadaki  düğmesine basın;  
veya  
 düğmesine basın Uygulamalar menüsünde »You Tube« ögesini seçip  düğmesine basarak basın.

## Chrome Cast (Google Cast) bir Android veya iOS mobil cihazda kullanımı

Fotoğraf, video veya oyunları Chrome Cast özellikli bir uygulamadan veya iOS mobil cihazdan TV'ye yayınlayabilirsiniz.

### Notlar

- Android TV ve mobil cihazınız Chrome Cast uygulamasını son sürümünü kullanıyor olmalıdır.
  - Chrome Cast işlevi, Android cihazda Android 2.3 ve üstü, Apple iOS cihazlarda iOS 7.0 ve üstü sürümlerde çalışır.
  - Mobil cihazlarda Google Chrome internet tarayıcısından yayın desteklenmez.
  - Dahili Chrome Cast özeliği hakkında detaylı bilgi almak için TV'nin detaylı kullanım kılavuzunun ilgili bölümüne bakın.
1. Televizyon ve mobil cihaz aynı ağa bağlı olmalıdır.
  2. Mobil cihazdan Chromecast özellikli uygulamayı başlatın.
  3. Uygulama ekranından  simgesine basın.



4. Oynatmayı başlatmak için listeden TV'yi seçin.
  - İçerik TV ekranında oynatılmaya başlar.

## Ek bilgiler

**Varsayılan uydular**  
135

**LNB güç kaynağı**  
13/18 V, maksimum 500 mA

**LNB geçiş sinyali**  
0/22 kHz 650 mV +/- 250 mVpp

**DiSEqC**  
1.0-çalışma, 1.1-çalışma

**Dijital alım aralıkları**  
**Uydu**

Ku bandı:  
10.700 MHz ... 12.750 MHz  
Modülasyon: DVBS QPSK, DVBS2 QPSK,  
8 PSK  
IF bandı: 950 MHz ... 2150 MHz  
Sinyal seviyesi: -25 dBm ... -65 dBm

**Kablo (DVB-C)**  
Genel bant: 110 MHz ... 862 MHz  
Modülasyon: 16 QAM, 32 QAM, 64 QAM,  
128 QAM ve 256 QAM  
Sembol oranı: 4,0 Msym/s ... 7,2 Msym/s

**Karasal (DVB-T)**  
VHF/UHF-Bandi, bant genişliği 7 MHz ve  
8 MHz  
FFT boyutu: 2 k, 8 k  
Modülasyon: 16 QAM, 64 QAM, QPSK  
Koruma aralığı: 1/4, 1/8, 1/16, 1/32

**Karasal (DVB-T2)\***  
VHF/UHF-Bandi, bant genişliği 7 MHz ve  
8 MHz  
FFT boyutu: 1 k, 2 k, 4 k, 8 k, 16 k, 32 k  
Modülasyon: 16 QAM, 64 QAM,  
256 QAM, QPSK  
Koruma aralığı: 1/4, 19/256, 1/8,  
19/128, 1/16, 1/32,  
1/128

\* DVB-T2 opsiyoneldir ve bu nedenle tüm ürünlerde mevcut değildir.

## Önayarlı kanallar

TV/Radyo 6000 (uydu – DVB-S),  
1000 (kablo – DVB-C)  
99 (analog)  
1000 (karasal – DVB-T)  
99 (analog)

### Desteklenen medya dosyaları

.ts, .tsv, .tsa, .m2ts, .mp4, .m4a, .m4p,  
.m4b, .m4r, .mkv, .mk3d, .mka, .flv, .f4v,  
.f4p, .f4a, .f4b, .wmv, .wma, .avi, .dat,  
.vob, .mpg, .mpeg, .m4a, .mp3, .wav,  
.wave, .ape, .ts, .tsv, .tsa

Teknik değişiklik ve hata yapma hakkı saklıdır.

## Lisanslar

# HDMI™

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

HDMI, the HDMI logo and High-Definition Multimedia Interface are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC.

Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos ve Double-D sembolü, Dolby Laboratories Licensing Corporation'ın tescilli ticari markalarıdır. Dolby Laboratories'in lisansı altında üretilmiştir. Gizli yayınlanmayan Çalışmalar. Telif Hakkı © 2012-2021 Dolby Laboratories. Her hakkı saklıdır.

## Televizyonunuzun arka kapağında bulunabilecek işaretlerin anlamları



Çift izolasyon işareti. Topraklama gerekliliği olmayan ürün olduğunu belirtir.



Alternatif akım işareti. Şebeke voltajı ile çalıştığını belirtir.



Doğru akım işareti. Sadece ürünle birlikte verilen AC/DC adaptörle çalıştığını belirtir.

## Kısaltmalar

- ARC: Ses dönüş kanalı, televizyondan gelen sesleri bir HDMI bağlantısı üzerinden aktarır.
- AV: Ses/video.
- CAM: Şifreli TV kanallarının alımı için modül.
- CI: Şifreli TV kanallarının alımı için kullanılan modüller için slot.
- HbbTV: Televizyon sinyaliyle ve de İnternet üzerinden sunulan bilgiler ve hizmetler için bir standart; bazı yayın istasyonları tarafından sunulan ek bir hizmettir.
- HD: Genellikle 720, 1080 veya 2160 satır yüksek çözünürlüklü ses/video verileri için genel bir terimdir.
- HDMI: Yüksek çözünürlüklü dijital ses/video verileri için bağlantı.
- LAN: yerel alan ağı.
- VESA: Ekranların takılması için bir standart geliştirmiş kurum.
- WLAN: kablosuz yerel alan ağı.

## Televizyonun temizliği

Fişi ana prizden çekin. Cihazı, nemli bir bez ve yumuşak bir deterjan kullanarak temizleyin. Alkol, ispirto, amonyak veya aşındırıcı madde içeren deterjanları kullanmayın.

Ekranı nemli, yumuşak bir bezle silin. Sabunlu veya deterjanlı su kullanmayın.

## Ambalajın imha edilmesi

- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikelidir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacakları bir yerde muhafaza edin.
- Ürünün ambalajı geri dönüşümlü malzemelerden üretilmiştir. Atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöpüyle birlikte atmayın.

## **AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması**

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin.

### **PCB Uygunluğu:**

"PCB (Poliklorlubifenil ) içermez."

## **Çevre koruma ile ilgili önemli notlar**

- Aşağıda anlatılan işlemler sayesinde, doğal kaynakların tüketimini azaltabilir ve elektrik faturalarınızı düşürerek para tasarrufu yapabilirsiniz.
- Televizyonunuzu birkaç gün boyunca kullanmayacaksanız, çevre ve güvenlikle ilgili gerekliliklerden dolayı fişini prizden çekin. Televizyonunuz bu durumda elektrik harcamayacaktır.
- Televizyonun üzerinde açma kapama düğmesi varsa, bu düğmeyi kullanarak cihazı kapatmanız da yeterli olacaktır. Böylece televizyonunuzun elektrik tüketimi hemen hemen Sıfır Watt'a inecektir.
- Televizyonunuz standby modundayken daha az enerji tüketir. Ancak, bazı televizyonlarda, cihazın doğru çalışabilmesi için standby modunda bırakılmasını gerektiren

açılma zamanlayıcısı gibi bazı özellikler vardır.

## **Durağan resimler ile ilgili notlar**

- Ekranda uzun süreli aynı görüntünün izlenmesi, sabit resmin arka planda zayıf olarak belirmesine neden olabilir. Arka planda belirebilecek zayıf resim(ler), LCD/LED teknolojisi kaynaklıdır ve garanti kapsamında müdahale gerektirmez. Bu durumlar ile karşılaşmamak ve/veya etkiyi en aza indirmek için aşağıdaki önerileri uygulayabilirsiniz.
- Aynı TV kanalının çok uzun süreli ekranda olmasını engelleyiniz. Kanal logoları bu etkiyi gösterebilir.
- Tam ekran olmayan görüntülerin sürekli ekranda kalmasını engelleyiniz; yayıncı tarafından tam ekran yollanmayan içerikleri görüntü formatlarını değiştirerek tam ekran haline getirebilirsiniz.
- TV'nizi yüksek parlaklık ve/veya kontrast değerleri ile izlemeniz, bu etkinin daha hızlı belirmesine neden olacağından, TV'nizi memnun olacağınız en düşük parlaklık ve kontrast seviyesinde izlemeniz önerilir.

## Sorun giderme

Aşağıdaki belirtilen çözümler işe yaramazsa, lütfen yetkili servis ile iletişim kurun. Arızalara video kayıt cihazları veya uydu alıcıları gibi harici cihazların da neden olabileceğini unutmayın.

Sorun	Olası neden	Çözümü
Ekran açık (karlı), ama kanal yok	Anten kablosu	Anten kablosu takılı mı?
	Programlanmış TV kanalı yok	Kanal aramasını başlatın
Düşük görüntü kontrastı	Görüntü ayarları yanlış ayarlanmış	Parlaklık, kontrast veya renk ayarını yapın
	Kanalda sorun var	Farklı bir kanalla test edin
Görüntü ve/veya seste parazit	Diğer cihazlardan parazit	Cihazın pozisyonunu değiştir
Gölge, yansıma	Kanal ayarı	Otomatik veya manuel kanal ayarı/ince ayar
	Anten	Anten kablosunu veya sistemi kontrol ettirin
Renk yok	Renk yoğunluğu maksimumda	Rengi açın
	TV standart ayarı (ayar seçeneği varsa)	Doğru renk standardını seçin
	Kanalda sorun var	Başka bir kanalla test edin
Görüntü var ses yok	Ses minimuma ayarlanmıştı	Sesi açın
Teletext yok veya hatalı	Kanalda sorun var	Başka bir kanalla test edin
	Televizyon istasyonu (teletext yok) veya anten sistemi	ince ayar ve gölgeler için başka bir kanalı test edin
	İstasyon sinyali çok zayıf	Anten sistemini kontrol edin
Uzaktan kumanda çalışmıyor	Optik bağlantı yok	Uzaktan kumandayı televizyon setine doğru tutun
	Uzaktan kumanda pilleri	Pilleri kontrol edin, gerekirse değiştirin
	Çalışma koşulu tanımsız	Varsa güç düğmesine basarak yada şebeke fişini çekerek televizyonu yaklaşık 2 dakika kapatın

## Bakım

**UYARI:** Kurulum, bakım, temizlik ve tamir işlemleri sırasında ürünün fişini prizden çıkarın.

- Ürün kabinini kuru veya hafif nemlendirilmiş yumuşak bir bezle temizleyin. Islak bez ve deterjan (Cam Temizleyici detarjanlar, kolonya ve diğer tüm temizlik kimyasalları ) kullanmayın.
- Ürünün ekranını bastırılmadan silerek temizleyin.
- Temizlik işlemlerinde tiner veya benzin gibi yanıcı maddeler kullanmayın.

## Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

### Kanallarımız:

- \* Çağrı Merkezimiz:  
0850 210 0 888  
(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın\*)
- \* Diğer Numaramız  
0216 585 8 888
  - Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
  - Çağrı Merkezimiz ile yaptığımız görüşmeler iletişim hizmeti aldığımız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
  - Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.
- \* Whatsapp Numaramız:  
0 544 444 0 888
- \* Faks Numaramız :  
0216-423-2353
- \* Web Adresimiz:  
- [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr)
- \* e-posta Adresimiz:  
- [musteri.hizmetleri@arcelik.com](mailto:musteri.hizmetleri@arcelik.com)
- \* Sosyal Medya Hesaplarımız:
  - <https://www.instagram.com/arcelik/>
  - <https://twitter.com/arcelik>
  - <https://www.facebook.com/arcelik/>
  - <https://www.youtube.com/user/tvarcelik>
- \* Posta Adresimiz:
  - Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sülüce / İSTANBUL
- \* Bayilerimiz,
  - <https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>
- \* Yetkili Servislerimiz,
  - <https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler>
  - Online servis randevusu almak için, <http://digital.arcelik.com.tr>
  - Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde ([www.servis.gov.tr](http://www.servis.gov.tr)) yer almaktadır.
  - Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.
- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımlı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:  
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
  - \* İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.
  - \* Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
  - \* Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
  - \* Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
- Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

### Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

# Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

## Müşteri başvurusu



2

## Başvuru kaydı

Başvuru Konusu  
Müşteri Adı, Soyadı  
Müşteri Telefonu  
Müşteri Adresi

3

## Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif, nakliye, montaj, bilgi, onarım, değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

## Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun  
değil

5

## Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması



## **Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar**

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2. Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4. Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5. Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6. Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7. Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi, Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş adına MOKA TECHNOLOGY GUANGDONG Co.,Ltd.

No.1 Qiaoguang Road,Chenjiang Sub-District, Zhongkai High-Tech Zone , Huizhou, Guangdong, P.R. China tarafından üretilmiştir.

Menşei: Çin





### GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2) Mala ilişkin tanııtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicisi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a- Sözleşmeden dönme,
  - b- Satış bedelinden indirim isteme,
  - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketicisi malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanılan ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinden, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketicisi tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicisi işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicisi Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

#### Üretici veya İthalatçı Firmanın;

Ünvanı: Arçelik A.Ş.  
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi  
No:2-6, 34445, Sıtlüce / İSTANBUL  
Telefonu: (0-216) 585 8 888  
Faks: (0-216) 423 23 53  
web adresi: www.arçelik.com.tr

Malın  
Markası: Arçelik  
Cinsi:  
Modeli:  
Bandrol ve Seri No:  
Garanti Süresi: 3 YIL  
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

*Hakan Bıçıl*

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

*Adnan*

#### Satıcı Firmanın:

Unvanı:  
Adresi:  
Telefonu:  
Faks:  
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:  
Teslim Tarihi ve Yeri:  
Yetkilinin İmzası:  
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.