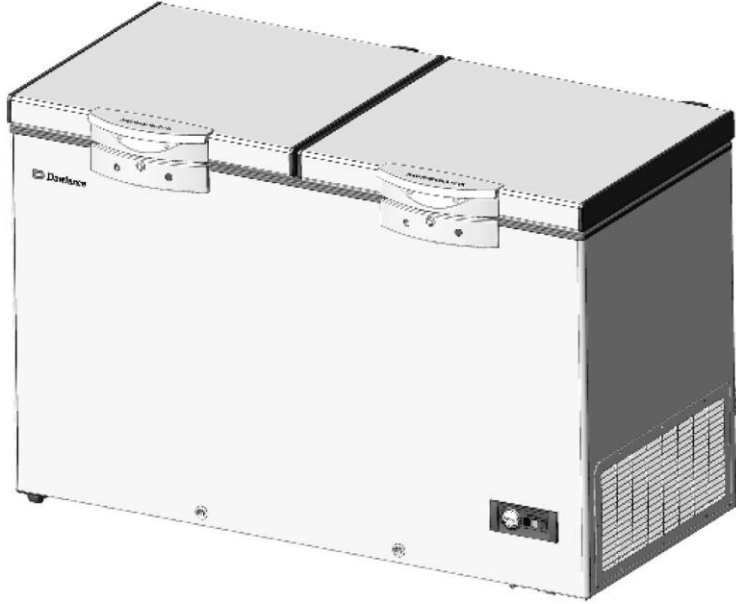


D *Dawlance*

ڈاولینس

**HORIZONTAL
REFRIGERATOR
SIGNATURE SERIES**

ہوریزنٹل ریفریجریٹر
سگنچر سیریز



Instruction Manual

محترم صارف۔

آپ کو مبارک ہو کہ آپ نے اپنے اور اپنی فیملی کیلئے ڈاؤ لینس کا انتخاب کیا۔

ڈاؤ لینس پاکستان میں ISO 9001 اور ISO 14001 سند یافتہ گھریلو مصنوعات بنانے والی سب سے بڑی کمپنی ہے۔

ڈاؤ لینس اپنی بہترین کوالٹی اور کم قیمت الیکٹریکل مصنوعات کے ذریعے پاکستانی صارفین کا معیار زندگی بلند کرنے

کیلئے کوشاں ہے۔ ڈاؤ لینس کی مصنوعات اپنے معیار کی عمدگی، بہترین کارکردگی اور قابل اعتماد ہونے کی وجہ سے مشہور ہیں۔

ڈاؤ لینس ہوریزنٹل ریفریجریٹر بھی کوالٹی کے اعلیٰ معیار اور ہر لحاظ سے پاکستانی موسمیاتی ضروریات کو مد نظر رکھتے ہوئے بنائے

گئے ہیں۔ ڈاؤ لینس کے تکنیکی ماہرین کا بنیادی مقصد صرف صارفین کی سہولت کیلئے بہترین مصنوعات تیار کرنا ہے۔

یہ کتابچہ آپ کے ڈاؤ لینس ہوریزنٹل ریفریجریٹر کے طریقہ استعمال کے علاوہ کھانوں کو تازہ اور محفوظ رکھنے کے بارے میں بھی

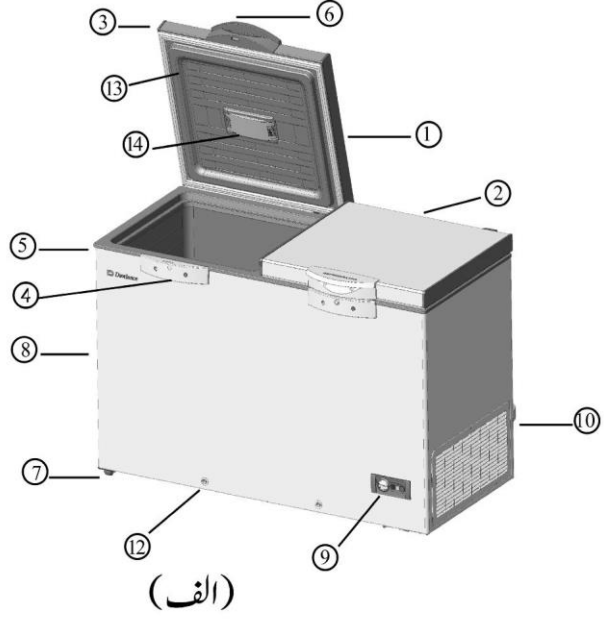
آپ کی رہنمائی کرے گا۔ اسی لئے تو ہمارے کسٹمرز کہتے ہیں۔

"ڈاؤ لینس ریلائبل ہے!"

شکریہ۔

ضروری ہدایت

ہوریزٹل ریفریجریٹر کو آن کرنے سے پہلے اس میں لگا ہوا پیکنگ میٹیریل (سفید میٹیریل، گتتا، لکڑی کا پیلٹ، شیپ وغیرہ) لازمی طور پر ہٹالیں۔ نیز اپنے ہوریزٹل ریفریجریٹر پر کسی قسم کا حفاظتی میٹیریل جیسے پلاسٹک وغیرہ کے استعمال سے اجتناب کریں۔ ان کا ان اشیاء پر یا قرب وجوار ہونا آگ لگنے کا باعث بن سکتا ہے۔



(الف)

(ب)

بنیادی حصوں کے نام

1. LID END COVER
2. DOOR
3. GASKET
4. LOCK
5. TOP FRAME
6. HANDLE
7. WHEEL
8. CABINET SHELL
9. CONTROL PANEL
10. COMPRESSOR GRILL
11. POWER PLUG
12. DRAIN LINE
13. LID LINER
14. LAMP COVER

- ۱۔ لڈ اینڈ کور
- ۲۔ ڈور
- ۳۔ گیس کٹ
- ۴۔ لاک
- ۵۔ ٹاپ فریم
- ۶۔ ہینڈل
- ۷۔ ویل
- ۸۔ کابینٹ شیل
- ۹۔ کنٹرول پینل
- ۱۰۔ کمپریسر گرل
- ۱۱۔ پاور پلگ
- ۱۲۔ ڈرین لائن
- ۱۳۔ لڈ لائنر
- ۱۴۔ لمپ کور

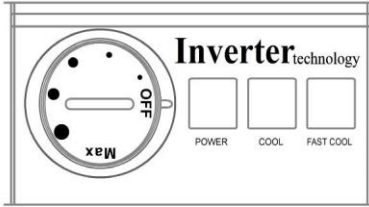
(A) ہوریزنٹل ریفریجریٹر کو کہاں اور کیسے رکھا جائے: Where And How To Place The Horizontal Refrigerator

- ہوریزنٹل ریفریجریٹر کو سخت اور ہموار سطح پر رکھیں۔
- ہوریزنٹل ریفریجریٹر کو سورج کی شعاعوں سے بچائیں اور ہوادار جگہ پر رکھیں نیز اس کے نزدیک گرمی پیدا کرنے والی مصنوعات مثلاً چولہا، اوون وغیرہ نہ رکھیں، کیونکہ ان سے ہوریزنٹل ریفریجریٹر کی کارکردگی متاثر ہوتی ہے اور بجلی کے بل میں بھی اضافہ ہوتا ہے۔
- ہوریزنٹل ریفریجریٹر کو دیوار سے ملا کر نہ رکھیں۔ اس کے پچھلے حصے یعنی کنڈیسیسر گرل کو دیوار سے تقریباً 14 انچ اور کمپریسر گرل والی سائڈ کو دیوار سے تقریباً 9 انچ کے فاصلے پر لازمی رکھیں۔ (تصویر 'ب')
- ہوریزنٹل ریفریجریٹر کو خشک جگہ پر رکھیں۔ نمی اسکی کارکردگی پر اثر انداز ہوتی ہے۔ پانی اور نمی کی وجہ سے شارٹ سرکٹ اور زنگ لگنے کا احتمال ہوتا ہے۔
- بجلی کے تار کو ہوریزنٹل ریفریجریٹر سے دور رکھیں تاکہ شارٹ سرکٹ کا خطرہ کم سے کم ہو۔
- پاور پلگ (Power Plug) صرف تین پن والا ہی استعمال کریں۔ کبھی بھی عام دو پن والا پلگ نہ لگائیں اس سے شارٹ سرکٹ کا خطرہ ہو سکتا ہے۔

(B) ہوریزنٹل ریفریجریٹر کو استعمال کرنے کا طریقہ: How To Use Horizontal Refrigerator

- اپنے ہوریزنٹل ریفریجریٹر کو چلانے سے پہلے اس کے اندرونی حصہ کو احتیاط سے نیم گرم پانی سے دھو کر خشک کر لیں۔
- پاور پلگ کو تھری پن ارتھ والی ساکٹ سے منسلک کریں اور سوئچ آن کر دیں۔
- کنٹرول پینل ہوریزنٹل ریفریجریٹر کے سامنے کی جانب ہوتا ہے یہ درج ذیل خصوصیات کا حامل ہے۔

تھرمو اسٹیٹ (Thermostat):



- 1- تھرمو اسٹیٹ ایڈجسٹمنٹ نوٹ
اسکے ذریعہ ہوریزنٹل ریفریجریٹر کے اندرونی درجہ حرارت کو کم یا زیادہ کیا جاتا ہے۔
- 2- ریڈ لائٹ (RED LIGHT)
یہ لائٹ اس بات کی طرف اشارہ کرتی ہے کہ یونٹ کو بجلی فراہم کی جا رہی ہے۔
- 3- گرین لائٹ (GREEN LIGHT)
یہ لائٹ اس بات کی طرف اشارہ کرتی ہے کہ کمپریسر چل رہا ہے۔
- 4- اورنج بٹن (ORANGE BUTTON)

اس بٹن کو دبانے سے اورنج لائٹ آن (ON) ہو جاتی ہے اور تھرمو اسٹیٹ (Thermostat) غیر فعال (In Active) ہو جاتا ہے جو اس بات کی طرف اشارہ ہے کہ یونٹ فاسٹ کول حالت (Fast Cool Mode) میں داخل ہو چکا ہے۔ اس حالت میں کمپریسر (Compressor) مستقل آن (ON) رہتا ہے جب تک کہ اورنج بٹن (Orange Button) کو آف (Off) نہ کر دیا جائے

یہ ہوئی نہ بات

"چاہے ڈگری ہو پچاس۔ کرے کام فرسٹ کلاس"

(C) ہوریزنٹل ریفریجریٹر کی صفائی:

How To Clean Horizontal Refrigerator

- جب آپ کو اندازہ ہو جائے کہ ہوریزنٹل ریفریجریٹر کے فریزر سیکشن کی اندرونی دیواروں پر جمی ہوئی برف کی موٹائی 5mm سے زیادہ ہے تو:
- سب سے پہلے بجلی کے سوئچ آف کریں اور پاور پلگ کو سائیکل سے علیحدہ کر دیں۔
 - ہوریزنٹل ریفریجریٹر میں رکھی ہوئی اشیاء تھوڑی دیر کے لیے نکال دیں تاکہ صفائی آسانی سے ہو سکے۔
 - فریزر سیکشن کی دیواروں پر جمی برف پر نیم گرم پانی ڈالیں یہاں تک کہ چمچی سطح پانی سے بھر جائے۔ دروازے کو آدھے گھنٹے کیلئے بند کر دیں۔ اس کے بعد پانی کو (Drain Line) سے نکال دیں۔
 - ہوریزنٹل ریفریجریٹر کو کسی ڈیٹرنجٹ اور پانی کی مدد سے اچھی طرح دھولیں اور خشک نرم کپڑے سے پانی خشک کر لیں۔
 - کنڈنسر کی جالیوں کو خشک کپڑے کی مدد سے صاف کریں یا ویکوئم کلینر (Vacuum Cleaner) / بلور (Blower) سے صاف کریں۔
 - گیس کٹ اور بیرونی دروازوں کو بھی ڈیٹرنجٹ سے اچھی طرح صاف کریں۔
 - صفائی کے بعد دروازے کھول دیں تاکہ کسی قسم کی بونہ پھیل سکے۔
 - ہوریزنٹل ریفریجریٹر کی صفائی تین سے پانچ ماہ کے اندر کر لیا کریں کیونکہ مسلسل اور بہتر صفائی سے ہوریزنٹل ریفریجریٹر کی کارکردگی میں اضافہ ہوتا ہے۔

(D) احتیاطی تدابیر: Precautions:

- سب سے پہلے اپنے گھر کے وولٹیج کو چیک کر لیں جو کہ 220 وولٹ ہونے چاہئے اگر مطلوبہ وولٹیج نہ ہو تو اسٹیبلائزر کا استعمال کریں۔
- ہوریزنٹل ریفریجریٹر کیلئے الگ سرکٹ استعمال کریں۔ تار کا سائز 3/029 ہونا چاہئے اور کنکشن کو لازمی ٹائپ ہونا چاہئے۔
- اگر ہوریزنٹل ریفریجریٹر کسی وجہ سے بند ہو جائے تو اسے کم از کم پانچ منٹ بعد دوبارہ چلائیں۔
- اگر ہوریزنٹل ریفریجریٹر کسی دوسری جگہ پر شفٹ کریں تو اسے کم از کم (۳۰) تین منٹ کے بعد دوبارہ چلائیں۔
- صفائی شروع کرنے سے پہلے پاور پلگ کو سائیکل سے نکال دیں۔
- گیلیہاتھوں سے ہوریزنٹل ریفریجریٹر کی اندرونی دیواروں کو نہ چھوئیں۔ کیونکہ زیادہ منفی درجہ حرارت پر آکس برنگ کا خدشہ ہے۔
- استھلین، بیزنائن، الکوئل، تھینر، جیسی آتش گیر اشیاء کو ہوریزنٹل ریفریجریٹر میں بالکل نہ رکھیں۔
- بوتل میں بند مشروبات ہوریزنٹل ریفریجریٹر کے ریفریجریٹر کمپارٹمنٹ میں رکھیں اور تھر مو اسٹیٹ ناب کو BOTTLER پر کر دیں۔
- اس بات کا اطمینان کر لیں کہ آپ کا وائرنگ سسٹم مکمل طور پر ارتھ (Earth) ہے۔
- ہوریزنٹل ریفریجریٹر کے فریزر سیکشن کی دیواروں سے برف ہٹانے کیلئے چاقو یا نوکیلے آلے کا استعمال نہ کریں۔
- ہوریزنٹل ریفریجریٹر کے قریب فوری آگ پکڑنے والی اشیاء کا اسپرے نہ کریں اس سے آگ لگنے کا خدشہ ہو سکتا ہے۔

نوٹ: مندرجہ بالا ہدایات پر سختی سے عمل کریں۔ نقصان کی صورت میں کمپنی ذمہ دار نہ ہوگی

(E) صارف کیلئے اضافی معلومات کھانوں کو ذخیرہ کرنے کی مجوزہ مدت : Additional Information for Customer :

اشیاء	مدت (ریفریجیشن میں)	مدت (فریزر سیکشن میں)
پکا ہوا گوشت، بجنی اور شوربا، تلی ہوئی مرغی۔	تین سے چار دن	ایک مہینہ
چکن کے ٹکڑے، سالن، بجنی، ہلکس، پیٹرز۔	ایک سے دو دن	ایک مہینہ
سوپ جس میں گوشت، بیف، سبزی شامل ہو۔	تین سے چار دن	ایک مہینہ
تازہ گوشت، بیف، مٹن، مرغی۔	ایک سے دو دن	چھ مہینہ
کلبی وغیرہ۔	ایک سے دو دن	ایک مہینہ

(F) ڈاؤ لینس سروس : Dawlance After Sales Service

ڈاؤ لینس اپنے صارفین کی قدر کرتا ہے اور ہمیشہ ان کی سہولت کو اولیت دیتا ہے۔ اس مقصد کیلئے ڈاؤ لینس نے پورے پاکستان میں اپنے سروس سینٹرز کا نیٹ ورک قائم کر رکھا ہے۔ ملک بھر میں ڈاؤ لینس کے 60 سروس سینٹرز اپنے صارفین کی خدمت کیلئے مستعد اور کوشاں ہیں۔ اس کے علاوہ ڈاؤ لینس کی ہوم سروس اور موبائل وین کی موجودگی نے ڈاؤ لینس سروس کو مثالی اور منفرد بنا دیا ہے۔ آپ ڈاؤ لینس کسٹمر سروس کیلئے اپنے قریب ترین سروس سینٹر کو فون کر سکتے ہیں ہمارا نمائندہ آپ کے گھر آ کر آپ کی ڈاؤ لینس مصنوعات کو چیک کریگا۔

(G) سروس کیلئے کال کرنے سے پہلے چند ضروری باتوں کا خیال رکھیں : Before Contacting Service Ensure

علامات	وجہ	حل
جب ہوریزنٹل ریفریجیٹر نہ چل رہا ہو	بجلی منقطع ہوگئی ہے یا پلگ نکل گیا ہے یا تھر مواسٹیٹ آف (Off) پوزیشن پر ہے	چیک کریں اور اگر پلگ نکل گیا ہو تو لگا لیں تھر مواسٹیٹ آف ہو تو اسے مطلوبہ پوزیشن پر کر لیں
جب ہوریزنٹل ریفریجیٹر پوری طرح ٹھنڈک نہ دے رہا ہو	ہوریزنٹل ریفریجیٹر دھوپ میں یا چوہلے کے قریب رکھا ہے، ہوریزنٹل ریفریجیٹر میں زیادہ گرم اشیاء رکھی گئی ہیں، ہوریزنٹل ریفریجیٹر کا دروازہ زیادہ دیر تک کھلا رہ گیا ہے، یا تھر مواسٹیٹ کی پوزیشن صحیح نہیں ہے۔	ہوریزنٹل ریفریجیٹر رکھنے کی جگہ کا معائنہ کریں۔ اسٹور کی ہوئی اشیاء کی حالت دیکھیں۔ دروازہ بند رکھیں اور حسب ضرورت ہی کھولیں۔ تھر مواسٹیٹ حسب ضرورت سیٹ کریں۔
جب ہوریزنٹل ریفریجیٹر آواز کر رہا ہو	جس جگہ ہوریزنٹل ریفریجیٹر رکھا ہے وہ جگہ ہموار نہیں	ہوریزنٹل ریفریجیٹر کو ہموار سطح پر رکھیں

Dawlance

دستیج ترین سروس سینٹر نیٹ ورک ملک بھر میں 200 سے زائد مراکز کیساتھ

ڈاؤ لینس ریلایبل سروس تمام گھریلو مصنوعات کے لئے

سروسز آپ کی دہلیز پہ 24 گھنٹے کے اندر

کال سینٹر کی سہولت پورا ہفتہ صبح 8:30 سے شام 8:30 تک

UAN # 021-111-11-7359 (RELY)

Head Office : Dawlance Center 7/4, Civil Lines-9

Dr. Zia uddin Ahmed Road, Karachi.

Ph : (021) 35652450-9

E-mail : customer.service@dawlance.com.pk

Website : www.dawlance.com.pk

ڈاؤ لینس ریلایبل ہے!