

 *Dawlance*

D

ڈاؤلینس ریلائبل ہے!

REFRIGERATOR
INSTRUCTION MANUAL

Dear Valued Customer,

Thank you for your trust on Dawlance Refrigerator.

Dawlance is the largest home appliances manufacturing company in Pakistan. It aims towards advancing the standard of living in Pakistan by producing reliable and affordable electrical products

Dawlance Refrigerators are known for their reliability, durability and unmatched performance. Great care and attention goes into their designing and production. We want our refrigerators to be able to cater

to the needs of all Pakistani consumers so that

"DAWLANCE RELIABLE HAI"

S. No.	Contents	Page Number
1	Safety Instruction	Page # 1
2	Pictorial Illustration	Page # 2
3	Product Features	Page # 3
4	Refrigerator Placement	Page # 4
5	Using the Refrigerator	Page # 5
6	To store and preparing food	Page # 6
7	Defrosting	Page # 6 & 7
8	General Maintenance	Page # 7
9	Caution	Page # 8
10	Troubleshooting	Page # 9

SAFETY INSTRUCTIONS

Important Safety Warnings:

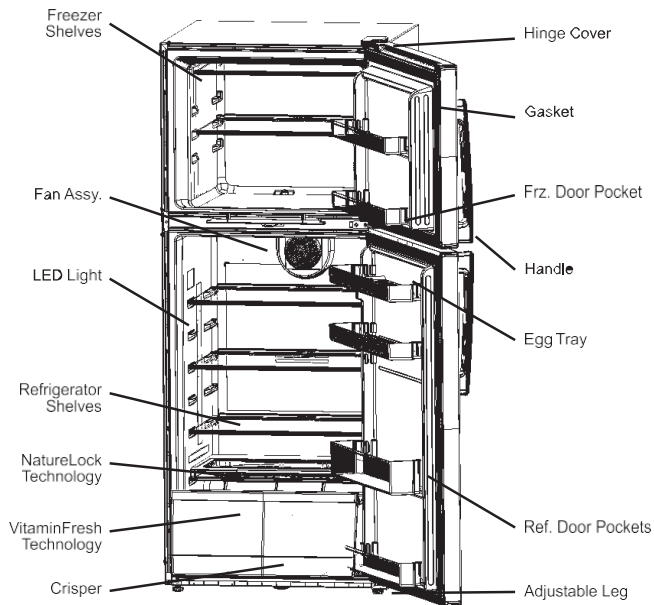
1. Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.
2. Do not damage the parts, where the refrigerant is circulating, with drilling or cutting tools. The refrigerant that might blow out when the gas channels of the evaporator, pipe extensions or surface coatings are punctured causes skin irritations and eye injuries.
3. Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.
4. Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.

General Safety:

1. When you want to dispose/scrap the product, we recommend you to consult the authorized service in order to learn the required information and authorized bodies.
2. Consult your authorized service for all your questions and problems related to the Refrigerator. Do not intervene or let someone intervene to the refrigerator without notifying the authorised services.
3. Vapor and vaporized cleaning materials should never be used in cleaning and defrosting processes of your refrigerator. In such cases, the vapor may get in contact with the electrical parts and cause short circuit or electric shock.
4. In case of any failure or during a maintenance or repair work, disconnect your refrigerator's mains supply by either turning off the relevant fuse or unplugging your appliance.
5. Do not pull by the cable when pulling off the plug.
6. This product is not intended to be used by persons with physical, sensory or mental disorders or unlearned or inexperienced people (including children) unless they are attended by a person who will be responsible for their safety or who will instruct them accordingly for use of the product
7. Do not operate a damaged refrigerator. Consult with the service agent if you have any concerns.
8. Exposing the product to rain, snow, sun and wind is dangerous with respect to electrical safety.
9. Do not spray substances containing inflammable gases such as propane gas near the refrigerator to avoid fire and explosion risk.
10. Never place containers filled with water on top of the refrigerator; in the event of spillages, this may cause electric shock or fire
11. Ensure that the refrigerator is properly grounded before operating it
12. We strongly recommend not to use extension cord

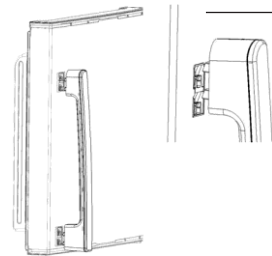
HC Warning

This gas is flammable. Therefore, pay attention to not damaging the cooling system and piping during usage and transportation. In the event of damage, keep your product away from potential fire sources that can cause the product catch a fire and ventilate the room in which the unit is placed.

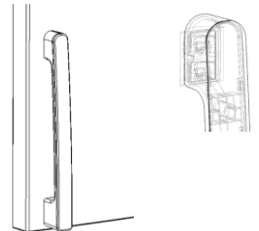


Please follow below steps to assemble the Handle on doors if detached.

STEP 1 Handle Grooves must be seated in Doors Cavity



STEP 2 Push the Handle Downward until snap lock sound is heard and you are assured that Handle is in Place.



VitaminFresh: (Optional)

The crisper(vegetable compartment) in your product has VitaminFresh Technology – a unique system which simulates the natural lighting conditions from the sun. This allows the vegetables in the crisper to continue photosynthesis under the changing light wavelengths and preserve freshness for longer.

Fan: (Optional)

Fan is designed to ensure that the cold air in your refrigerator is dissolved and distributed homogeneously. Fan operation time may vary depending on the properties of your product and can be dependent on the door switch, compressor or cooling requirements of the refrigerator.

Deodorizing Filter: (Optional)

The deodorizing filter eliminates the bad odour in your refrigerator. The air actively passes over the odour filter, meanwhile bad odour molecules decompose and the air that has come out after being cleaned is given back into the Refrigerator Compartment. This system works in parallel with the fan.

NatureLock Technology (Optional):

The crisper (vegetable compartment) in your product has NatureLock Technology –an innovative technology designed to intelligently control the air and humidity in the crisper to prolong the life of the fruits and vegetables by delaying the drying or rotting of your produce. You can therefore store fruits and vegetables under ideal humidity conditions for a longer time.

Hybrid Cooling Technology (Optional):

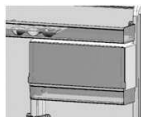
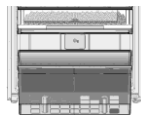
Dawlance's patent-pending Hybrid Cooling Technology provides drastically increased cooling retention in cases of prolonged power outages by keeping food frozen for up to 6 days in the freezer while also providing additional energy saving.

Medicine Box: (Optional)

In Refrigerator Compartment, a separate covered compartment is given for your sensitive products such as medicine, cosmetics etc.

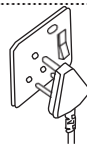
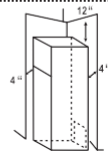
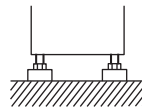
Removable Gasket:

The product contains the removable gasket which can easily be pulled off for cleaning if needed. Customer Just need to pull the gasket from one corner (as shown in fig.) and it can be installed again after cleaning.



WHERE AND HOW TO PLACE YOUR DAWLANCE REFRIGERATOR

- Place on a hard and plane surface or a wooden platform.
- Far from heat sources like ovens, stoves etc. as they lower the refrigerator's cooling performance, increases electrical consumption and reduces the compressor life.
- For proper ventilation there should be minimum 4 inches distance from the sidewalls and 12 inches distance from the ceiling. This will result in efficient performance and less electrical consumption.
- Put it in a dry place. High moisture and splashing of water can cause short circuit & rusting of your refrigerator.
- Avoid power cord from coiling or stripping with the unit to avoid short circuit.
- Original 3-pin plug should be used for power; it should never be replaced with a simple 2-pin plug. Use of 3-pin plug is a must for prevention of electric shock. Separate earth (ground) should be available in the house wiring.
- The unit should be slightly reclined towards the back wall; this can be conveniently done with adjustable levelling legs. It will reduce chances of water coming out from the front portion.



Instruction to clean the Refrigerator from inside:

- Never use any sharp and abrasive tools, gasoline, soap, household cleaners, detergent and wax polish for cleaning.
- Dissolve one teaspoon of bi-carbonate in half liter of water. Soak a clean cloth with the solution and wipe the interior of the refrigerator with this cloth and then dry thoroughly.

USING THE REFRIGERATOR

Before Using

NECESSARY PRECAUTION

Before turning "ON" your Refrigerator/Deep Freezer ensure to remove all packing accessories including Styrofoam, Wooden pallet, Tape, Corrugated Carton Pieces etc. Also ensure not to cover your electric appliance with any additional plastic or any other protective covering. The presence of the above mentioned material on the unit or in its vicinity may result in unwarranted FIRE hazards.

- Before Switch on, product must stand upright for 4 hours to allow compressor oil to settle
- No need to use stabilizer if your fridge is equipped with Inverter or LVS Compressor
- Set the thermostat at position 6 or 7.
- Plug in the power cord.
- Run the refrigerator for 3 to 4 hours to cool the compartments before putting in any food and bring back thermostat position at your required level (see table below)

Temperature (Thermostat) Control

The temperature inside the refrigerator may vary according to the frequency of door opening, food status or the amount of food in the refrigerator. Adjust the temperature control dial to change the internal temperature according to the environmental temperature or purpose of use. (Please see the chart)

Off	Position "Off"	Off position
1 ● min	Position ●	When environmental temperature is below 15 °C
2 ●	Position ●	When environmental temperature is below 15 °C
3 ●	Position ●	When environmental temperature is below 15 °C
4 ●	Position ●	When environmental temperature is below 15 °C
5 ❄	Position ❄	When environmental temperature is 15 °C - 30 °C
6 ❄	Position ❄	When environmental temperature is 15 °C - 30 °C
7 ❄ max	Position ❄ - ❄ max	When environmental temperature is 30 °C - 35 °C
		When environmental temperature is above 35 °C

IMPORTANT:

During rainy season, high humidity tends to make a thick frost on refrigerator's evaporator plate, causing poor cooling transfer. Remove frost manually as and when required in rainy season by putting thermostat setting at 1 or 2. When refrigerator plate icing is defrosted, return back to thermostat setting as above.

KEEPING THE FOOD AT ITS BEST

Quality and safety of your food depends not only on having the best refrigerator but also on how the food is handled.

When You Go Shopping

- Shop for meat, seafood and poultry last. Don't leave these in a hot car when you have finished shopping.
- Place packages of raw meat, seafood or poultry in plastic bags to keep them from dripping on other food.

When You Store Food

- Cover moist foods with plastic film, foil or with a tight lid. This would help to keep food stay fresh.
- Perishable items like milk, cream or cottage cheese are better placed in the rear of top shelf.
- Do not overload your refrigerator. This will increase energy consumption.
- Avoid placing hot food in the refrigerator or freezer. Cool it down to room temperature before placing it in the refrigerator or freezer.
- Use the racks or shelves on the door for most frequently used items like juices, water, etc.
- Consume the stored food on “first-in first out” systems.
- Store raw meat poultry and seafood separate from other foods.
- Clean everything that comes in contact with the food.
- Never taste food that looks or smells strange. Discard the food if you have any doubts
- Don't Store oily food without sealed the container

When You Prepare Food

- Clean everything that comes in contact with food.
- Wash your hands before and after handling food.
- Sanitize counters, equipments and utensils after handling raw meat, seafood or poultry.
- Use clean kitchen towels, sponges and clothes.
- Rinse poultry and seafood in cold water before cooking.
- Do not use the same surface and utensils for preparing raw meat, poultry and seafood as you would for preparing salad ingredients.
- Thoroughly clean your cutting boards (plastic & wooden) with hot water and soap.

DEFROSTING

Refrigerator Compartment

Frost is accumulated when moisture comes in contact with the evaporator. THE MORE FREQUENTLY THE DOORS OF THE REFRIGERATOR ARE OPENED, the more moisture will go in causing heavy frost which will affect cooling performance. During rainy season, high humidity tends to make a thick frost on refrigerator's evaporator plate, causing poor cooling transfer, Remove frost manually as and when required in rainy season.

Freezer Compartment

Frequent opening of Freezer Door causes frost to accumulate on the evaporator for which Manual Defrosting method is used for economy and simplicity. Complete defrosting is recommended after every 3 months of as and when required

- Frost in the freezer section should be removed when the frost thickness is about 1/2 inch.
- Switch off the refrigerator and remove the electric cord from the power point and wait till the frozen food can easily be taken out.
- Remove all frozen food and store it in the refrigerator compartment.
- Scrape off excess ice with the help of scraper provided.
- Take off the ice pieces from freezer and remove the drain cap to drain the remaining water from freezer drain hole.
- Wipe the freezer Compartment with dry cloth.
- Set the temperature control dial to the original position, plug in the power cord and restore the food

CAUTION: Never use knife or metal instruments to remove ice/frost from the evaporator.

GENERAL MAINTENANCE

CLEANING

1. Clean the refrigerator regularly to lengthen its life.
2. Pull out the power plug before cleaning.
3. Do not use water directly inside and outside the refrigerator.

Condenser	Clean the shutter of the condenser at least once a year because dust may affect the refrigerators cooling performance.
Exterior	Clean dirty portion using soft cloth dipped in dish washing detergent with warm water. Use a dry cloth for final wipe off.
Interior Plastic	Use dish washing detergent to remove dirt and odour.
Crisper (Vegetable Case)	Clean it frequently with water.
Gasket	Clean it with dish washing detergent, especially, bottom side as it can easily get dirty.
NatureLock Cover	NaturelockCover is formed of two pieces. The lower cover should be cleaned with special care. Don't use hard materials or harsh detergents to clean the lower cover with the special fabric for humidity control as this may get damaged or torn. don't pull the water tray for cleaning as this is fixed. Use sponge to remove any water from tray. If removed, request support from customer services for re-installation
Water Tray on Compressor	don't pull the water tray for cleaning as this is fixed. Use sponge to remove any water from tray. If removed, request support from customer services for re-installation
Gasket	Check regularly that gaskets are clean, if not, clean them. don't use benzene, gasoline or similar substance for cleaning.



Cautions

- Do not touch the evaporator with wet hands. Your hands can freeze and stick to it causing severe injury.
- Do not open the refrigerator more often than necessary, especially during summer and rainy season.
- Do not keep volatile material (ethylene, benzene alcohol, thinner or glue) inside. There may be a possibility of explosion due to electric contact.
- Do not put cold drink bottles (filled) in the freezer compartment.
- Do not allow children to hang on the door.
- Do not splash water directly on the refrigerator itself.
- Avoid using flammable spray like lacquer or paint near the refrigerator because it is dangerous and can cause fire.....



In Case of Electricity Breakdown

When electricity breaks down, switch off the refrigerator immediately. During electricity breakdown try not to open the refrigerator & freezer doors. In this way inside cooling will be retained for a longer time period and food stuff will be preserved for a longer duration. When the electric supply is restored, put on the unit after 5 minutes in order to avoid voltage fluctuation. This will increase the compressor life.





If Refrigerator is Not Used for Longer Period

you may feel some odor inside the refrigerator compartment if not used for a long time. This is normal and it can be removed if you clean the refrigerator as instructed in cleaning method.

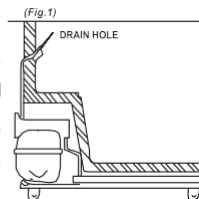
WHAT TO DO BEFORE CALLING FOR SERVICE

Here are some easy checks you may make yourself before you call for service. You could easily locate the problem and save yourself inconvenience, time and most importantly, money.

SYMPTOMS	CAUSES	SOLUTIONS
<ul style="list-style-type: none"> When the refrigerator does not operate at all. 	<ul style="list-style-type: none"> There might be a power connection or electrical failure problem. Is the thermostat dial control at "Off" position? 	<ul style="list-style-type: none"> Check the power cord and plug it in. Set the thermostat to  position
<ul style="list-style-type: none"> When the refrigerator does not operate well. 	<ul style="list-style-type: none"> Is the refrigerator in sunlight or near a heating device. Does the refrigerator contain hot food or too much food. Is the temperature dial in the correct position. Is the refrigerator door being opened too frequently or left open for long. 	<ul style="list-style-type: none"> Check the installation place. Check the condition and storage of the food. Check the position of the temperature control dial. (see chart on Pg. 5) Close the door and avoid opening it frequently.
<ul style="list-style-type: none"> When there is a severe noise. 	<ul style="list-style-type: none"> Is the installation floor uneven. Is adjustable feet set incorrectly. Is the refrigerator touching back wall. Check if compressor tubings are touching one other. 	<ul style="list-style-type: none"> Check the installation place. Adjust the levelling feet. Place correctly. Separate the tubings softly.
<ul style="list-style-type: none"> When there are dewdrops on the refrigerator's exterior. 	<ul style="list-style-type: none"> High-moisture air during Monsoon seasons. 	<ul style="list-style-type: none"> Wipe with a dry cloth.
<ul style="list-style-type: none"> When there are dewdrops in the refrigerator's interior. 	<ul style="list-style-type: none"> Is the refrigerator door being opened too frequently. Is the refrigerator door left open for long. High-moisture air during Monsoon seasons. In humid environment thermostat at high position can cause moisture inside. 	<ul style="list-style-type: none"> Keep the door closed. Clean the interior with a dry cloth and avoid frequent opening of the door. Wipe with a dry cloth. Set the thermostat to min  position
<ul style="list-style-type: none"> When water flows out of the refrigerator. 	<ul style="list-style-type: none"> Is the drainage passage blocked Is the drain pipe intact. 	<ul style="list-style-type: none"> Check the drainage passage. (See Fig. 1) Fix the pipe properly.
<ul style="list-style-type: none"> When exterior sides of cabinet gets warm 	<ul style="list-style-type: none"> built-in heating system for anticondensation is used. 	<ul style="list-style-type: none"> No remedial action required.
<ul style="list-style-type: none"> If you try to open door instantly after closing it and it doesn't open To assemble handle. (valid for External Handle Variants only.) 	<ul style="list-style-type: none"> Air Lock due to vacuum. 	<ul style="list-style-type: none"> wait for 1 to 2 min. to release the vacuum. See page # 2

SERVICE

If you have checked all the things in the table and still need a service, than call your nearest customer service centre. Dawlance Places its top priority on satisfaction of its customers. Its service network country-wide network is based on 250 companies owned workshops and 44 contract workshops to provide quality service to each and every customer, all over the country. "Home Service" and "Mobile Van Service" are also available for your convenience.



ڈاؤ لینس ریفریجریٹر پر اعتماد کرنے اور اسے خریدنے کا بے حد شکر ہے۔

ڈاؤ لینس پاکستان میں گھریلو مصنوعات بنانے والی سب سے بڑی کمپنی ہے۔ ڈاؤ لینس اپنی زیادہ پائیدار اور کم قیمت الیکٹریکل مصنوعات کے ذریعے عام۔ رفین کا معیار زندگی بلند کرنے کے لئے کوشاں ہے۔

ڈاؤ لینس کے ریفریجریٹر اپنے اعلیٰ معیار، قابل اعتماد اور بہترین کارکردگی کی بدولت بہت مشہور ہیں۔ یہ ریفریجریٹر ہر لحاظ سے پاکستانی ضروریات کو مد نظر رکھ کر بنائے گئے ہیں۔ ڈاؤ لینس کے ٹیکنیکل ماہرین کا بنیادی مقصد صرف صارفین کی سہولت کے لئے بہترین مصنوعات تیار کرنا ہے اسی لئے تو ڈاؤ لینس کے کسٹمرز صرف ایک ہی بات کہتے ہیں " ڈاؤ لینس ریلائیبل ہے! "

۱	حفاظتی انتباہ	صفحہ # ۱
۲	تصویری استعمال	صفحہ # ۲
۳	مصنوعات کی خصوصیات	صفحہ # ۳
۴	فریج کہاں رکھیں	صفحہ # ۴
۵	فریج کا استعمال	صفحہ # ۵
۶	کھانا اسٹور کرنا اور نکالنا	صفحہ # ۶
۷	ڈیفرسٹ کرنا	صفحہ # ۶ اور ۷
۸	عمومی دیکھ بھال	صفحہ # ۷
۹	احتیات	صفحہ # ۸
۱۰	ٹروبل شوٹنگ	صفحہ # ۹

اہم حفاظتی انتباہ

- 1 فراسٹ صاف کرنے کے لئے کسی چھڑی، کانٹے یا دھات والے اوزار کا استعمال نہ کریں بلکہ ریفریجریٹر کے ساتھ دیئے گئے سکرپے کی مدد سے ہی صاف کریں۔
- 2 ریفریجریٹر کے ان حصوں کو جہاں (Refrigerant) گیس کا نثر (FLOW) ہو، کسی بھی قسم کے Cutting Tool یا Drilling Tool سے نقصان نہ پہنچائیں۔ ایسا کرنے کی صورت میں ریفریجریٹر ریسیٹ گیس باہر نکل سکتی ہے۔ جو کہ ہیلڈی، ہیلن اور آکسیجنوں کو نقصان پہنچا سکتی ہے۔
- 3 الیکٹریکل ایپلائنسز (Electrical Appliances) کو ریفریجریٹر میں کھانے کے کپارٹمنٹ میں ہرگز نہ رکھیں، جب تک آپ کچن کینی کی طرف سے ہدایت نہ ہو۔
- 4 ریفریجریٹر میں کسی بھی قسم کا آئٹھمیر مادہ جیسے کہ ایروڈل کین (Aerosol Can) نہ رکھیں۔

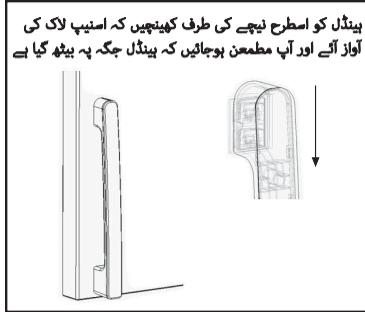
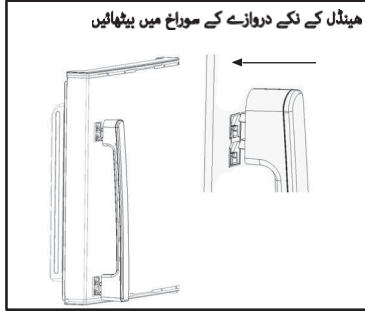
عمومی حفاظت

- 1 ریفریجریٹر کو اسکرپ یا اسپرڈ (Scrap/Dispose) کرنے سے پہلے احتیاطی اقدامات سے ریفریجریٹر کو اسکرپ کرنے یا اس کو اس حوالے سے متعلقہ معلومات مل سکے۔
- 2 کسی بھی قسم کی معلومات یا مسائل کے حوالے سے احتیاطی اقدامات سے ریفریجریٹر سے ریفریجریٹر کے کسی کو کسی احتیاطی اقدامات سے ریفریجریٹر کو اطلاع کیے بغیر ریفریجریٹر میں مداخلت نہ کرنے دیں۔
- 3 ریفریجریٹر کی مضافی یا فراسٹ ہٹانے کے لیے Vapourized Material/Vapour کا استعمال نہ کریں۔ ایسا کرنے کی صورت میں شارٹ سرکٹ ہو سکتا ہے۔
- 4 دیکھ بھال یا مرمت کے دوران کسی مسئلے یا ریفریجریٹر کا پورے کی صورت میں ریفریجریٹر کا پورے یا سپلائی منتقل کر دیں۔
- 5 پلگ نکالنے وقت اس کی تار کو کھینچنے سے پرہیز کریں۔
- 6 اس مصنوعات کو جسمانی، ذہنی طور سے متحرک رکھیں اور ہرگز استعمال نہ کرنے دیں، جب تک ان کے ساتھ کوئی ذمہ دار شخص موجود نہ ہو جو آگنی حفاظت کا خیال رکھتا ہو اور اُسے مصنوعات کے استعمال سے آگاہ کر سکے۔
- 7 کسی بھی شخص شہور ریفریجریٹر کو استعمال نہ کریں۔ کسی مسئلے کی صورت میں ہمارے سروں سینٹر کے نمائندے سے رجوع کریں۔
- 8 الیکٹریکل سیٹھی (Electrical Safety) کے حوالے سے ہارڈ، دھوپ، تیز ہوا اور برف پر ڈھکے کے لئے نقصان دہ ہو سکتا ہے۔
- 9 ریفریجریٹر کے قریب کوئی آئٹھمیر جیو کا ایئر نہ کریں جس میں پروپین (Propane) جیسی آئٹھمیر گیس موجود ہو یا ایسا کرنے کی صورت میں آگ اور دھماکا کا خطرہ ہو سکتا ہے۔
- 10 پانی سے بھرے ہوئے کنٹینرز کو ریفریجریٹر کے اوپر ہرگز نہ رکھیں، ایسا کرنے کی صورت میں پانی گرنے کا واقعہ پیش آ سکتا ہے جس سے بجلی کا ہولناکی آگ لگ سکتی ہے۔
- 11 اس بات کا یقین کر لیں کہ آپ کا وائرنگ سسٹم عمل طور پر ارض (Earth) ہے۔
- 12 ریفریجریٹر کو پاور دینے کے لیے Extension Wire کا ہرگز استعمال نہ کریں۔

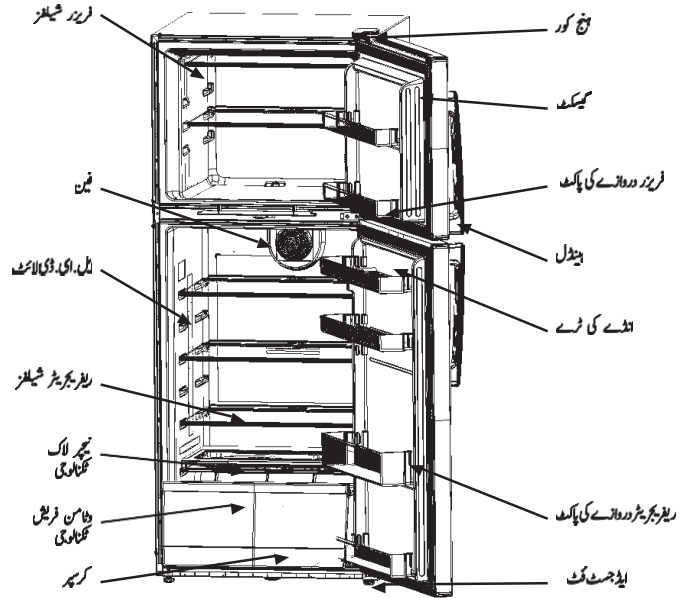
ہائیڈروکاربن کا انتباہ

جیسے آئٹھمیر ہے۔ اس لیے ہائیڈروکاربن سسٹم اور کوئنگ سسٹم (Piping System & Cooling System) کا خیال رکھیں تاکہ آلودگی اور استعمال کرنے وقت کوئی نقصان اور لیکیج (Leakage) نہ ہو۔ کسی نقصان اور لیکیج کی صورت میں مصنوعات کو آگ لگنے کے ذرائع سے دور رکھیں اور کسی ایسی جگہ رکھیں جہاں ہوا کا نثر نہ ہو۔

براہ کرم ہینڈل علیحدہ ہونے کی صورت میں درج ذیل اقدامات پر عمل کر کے ہینڈل لگائیں۔



* صرف بیرونی ہینڈل والے ماڈلز کے لئے



وٹامن فریش (اختیاری)

آپ کے ریفریجریٹر میں کرسپر میں وٹامن فریش نئی تکنیک ہے۔ ایک منفرد نظام جو سورج جیسی قدرتی روشنی کا انکشاف کرتا ہے۔ اس کی وجہ سے کرسپر میں موجود بنزیاں روشنی کی طویل موج کے تحت دیرپا تازگی کے ساتھ محفوظ رہتی ہیں۔

پگھلا (اختیاری)

پگھلا اس طرح سے ڈیزائن کیا گیا ہے کہ ریفریجریٹر میں موجود دھندلی ہوا کو یکساں طور پر تقسیم کرتا ہے۔ پگھلا چلانے کے عمل اور وقت ریفریجریٹر میں موجود سوچ، کچر لیبر اور دھندلی کی ضرورت پہ منحصر ہے۔

ڈیوڈ رائزنگ فلٹر (اختیاری)

یہ فلٹر آپ کے ریفریجریٹر میں موجود ناخوشگوار بو کو دور کرتا ہے ہوا اس فلٹر کے اوپر سے گزرتا خوشگوار بو کے ذرات کو فلٹر میں جرب کروادیتی ہے اور صاف ہوا دوبارہ کپارٹمنٹ میں آجاتی ہے یہ عمل پچھلے کے ساتھ کام کرتا ہے۔

نیچر لاک تکنیک (اختیاری)

آپ کے ریفریجریٹر میں کرسپر میں نیچر لاک نئی تکنیک ہے۔ ایک جدید تکنیک جو ہوشیاری سے ہوا اور نمی کو سنبھالتی ہے تاکہ کرسپر میں موجود بنزیاں اور پھل کو تازہ رکھتا ہے لہذا آپ پھل اور بنزیوں کو لمبے عرصے تک محفوظ رکھ سکتے ہیں

ہائپر ڈکولنگ تکنیک (اختیاری)

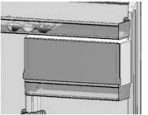
ڈاؤن لیس کی سپر تھنڈ تکنیک ہائپر ڈکولنگ تیزی سے کولنگ بوحاکہ دیر تک پھل کے بنا محفوظ رکھتی ہے۔ اس تکنیک کی وجہ سے آپ کا فریج 6 دنوں تک مٹھا منہ کھانوں کو پھل کی شکل کے محفوظ رکھ سکتا ہے اور ازمنی کو بچاتا ہے۔

میڈیسن بوکس (اختیاری)

ریفریجریٹر کپارٹمنٹ میں، ایک علیحدہ ڈھکا ہوا کھانا دیا گیا ہے جو آپ کے حساس اشیاء جیسا کہ دوائیاں اور کاسٹیک کا سامان رکھنے کے کام آتا ہے۔

ریموو بل کیسٹ

آپ کے ریفریجریٹر میں ریموو بل کیسٹ ہے جس کو ضرورت پڑنے پر با آسانی کھینچ کے نکالا جاسکتا ہے۔ صارف کو صرف بالائی کونے سے کیسٹ کو کھینچنا ہے (تصویر کے مطابق) اور اس کو دوبارہ لگایا جاسکتا ہے صفائی کے بعد۔



اسے ریفریجریٹر کو کہاں اور کیسے رکھیں

☆ ڈاؤنٹینس ریفریجریٹر کو سخت اور ہموار سطح یا پھر لکڑی کی چوکی پر رکھیں۔

☆ ریفریجریٹر کے نزدیک کسی قسم کی گرمی پیدا کرنے والی گھریلو مصنوعات مثلاً ادون، چولہا وغیرہ نہیں ہونی چاہیے۔ اس سے نہ صرف ریفریجریٹر کی کھٹھا کرنے کی صلاحیت پر اثر پڑے گا اور بجلی کا بل زیادہ آئے گا، بلکہ پیریسٹر کی کارکردگی بھی متاثر ہوگی۔

☆ ریفریجریٹر کی بہتر کارکردگی کے لئے ضروری ہے کہ اسے ایسی جگہ رکھا جائے جہاں ہوا کا گردش ہو۔ ریفریجریٹر اور ارد گرد کی دیواروں میں کم از کم "۳" انچ اور صحت سے کم از کم "۱۲" انچ کا فاصلہ ہونا چاہئے۔ اس سے ریفریجریٹر کی کارکردگی بہتر ہوگی اور بجلی کی بھی بچت ہوگی۔

☆ ریفریجریٹر کو خشک جگہ پر رکھیں اس کے قریب کسی قسم کی نمی بھی ریفریجریٹر کی کارکردگی کو متاثر کرتی ہے۔ اس کے علاوہ پانی سے شارٹ سرکٹ اور زنگ لگنے کا بھی اندیشہ ہوتا ہے۔

☆ ریفریجریٹر کے بجلی کے تار کو ریفریجریٹر کی ہاڈی سے دور رکھیں اس سے شارٹ سرکٹ ہونے کا خدشہ کم ہو جاتا ہے۔

☆ پاور کے لئے صرف اصلی قہری پن (3-pin) پلگ ہی استعمال کریں۔ کبھی بھی سادہ ٹو پن (2-pin) پلگ نہ لگائیں اس سے الیکٹریک شاک کا خطرہ ہو سکتا ہے۔ گھریلو وائرنگ میں ارتھ ہونا ضروری ہے۔

☆ ڈاؤنٹینس ریفریجریٹر کا توازن ایڈجسٹ کرنے کے لئے ریفریجریٹر کے نیچے دیئے گئے ایڈجسٹمنٹ لیولنگ ایک کو اس طرح سیٹ کریں کہ سامنے کا حصہ پچھلے حصے سے سبوتا اونچا رہے۔

اندر سے ریفریجریٹر صاف کرنے کے لئے ہدایات

• صاف کرنے کے لئے کسی تیز اور کھرپتے والے ادزار، پٹرول، صابن، گھریلو گیسٹرو ڈسٹرنٹ اور صابن پالش کا استعمال نہ کریں

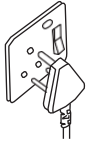
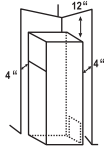
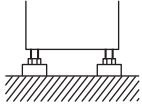
• آٹھ اینڈ پانی میں کھانے کے سوڈا کا ایک چائے کا چمچ تحلیل کریں۔ ایک صاف کپڑے میں مرکب جزب کریں اور ریفریجریٹر کا اندرونی حصہ اس کپڑے سے صاف کریں اور اچھی طرح سے خشک کریں

ریفریجریٹر کو استعمال کرنے کا طریقہ

استعمال سے پہلے

ضروری ہدایت

ریفریجریٹر/ڈسپنزیٹر کو آن کرنے سے پہلے اس میں لگا ہوا ٹینک ممبریل (سفیڈ ممبریل، سٹیل لکڑی کا بیسٹ، ٹیپ وغیرہ) لازمی طور پر ہٹائیں۔ نیز اپنے ریفریجریٹر/ڈسپنزیٹر پر کسی قسم کا حفاظتی ممبریل جیسے پلاسٹک وغیرہ کے استعمال سے اجتناب کریں۔ ان کا ان اشیاء پر یا قریب دھرا ہونا آگ لگنے کا باعث بن سکتا ہے۔



☆ فریج کو کھلی بار چلانے سے پہلے 4 گھنٹے کھڑا کر کے چھوڑ دیں تاکہ کپریئر آئل کپریئر میں آجائے۔

☆ اگر آپ کے فریج میں انورٹریبل وی ایس ایس کپریئر ہے تو اسٹیلاز کی ضرورت نہیں ہے۔

☆ تھر موٹیٹ کو 6 یا 7 پوزیشن پر سیٹ کریں۔

☆ بجلی کا بلگ لگادیں۔

☆ کسی بھی قسم کی کمانے پینے کی شیاں رکھنے سے پہلے ریفریجریٹر کو تین سے چار گھنٹوں کے لئے خفٹا ہونے کے لئے چھوڑ دیں۔ اس کے بعد اپنے مطلوبہ میار کے مطابق تھر موٹیٹ کی پوزیشن کو واپس سیٹ کریں (جیسا کہ لیبل میں بتایا گیا ہے)

درجہ حرارت (تھر موٹیٹ) کنٹرول

ریفریجریٹر کے اندرونی درجہ حرارت کا اس بات سے گہرا تعلق ہے کہ ریفریجریٹر کا دروازہ کتنی مرتبہ کھلتا ہے یا اس کے اندر کتنا کھانا رکھا ہوا ہے۔ درجہ حرارت کنٹرول میں رکھنے کے لئے

ذیل گمانیں تاکہ ریفریجریٹر کے اندر کی خفٹک باہر کے درجہ حرارت کے مطابق یا جتنا خفٹا آپ کو چاہئے ہو جائے۔ (اس کے علاوہ چارٹ سے بھی رجوع کریں)

پوزیشن نمبر	"Off"	بند حالت
1	●	جب باہر کا درجہ حرارت 15°C سے کم ہو
2	●●	جب باہر کا درجہ حرارت 15°C سے 30°C تک ہو
3	●●●	جب باہر کا درجہ حرارت 30°C سے 35°C تک ہو
4	●●●●	جب باہر کا درجہ حرارت 35°C سے زیادہ ہو
5	●●●●●	
6	●●●●●●	
7	●●●●●●●	

ضروری ہدایت: برسات کے موسم میں زیادہ نمی کی وجہ سے ریفریجریٹر پیلٹ پر فراسٹ کی تہہ جم جاتی ہے اور کوئی گنگ پرفرق پرتا ہے۔ ضرورت کے تحت فراسٹ کو صاف کر لیں اس کیلئے تھر موٹیٹ کی

پوزیشن 1 سے 2 پر سیٹ کریں۔ جب ریفریجریٹر پیلٹ سے برف پگھل کر گر جائے تو دوبارہ تھر موٹیٹ کی سیٹنگ کو اوپر دیئے گئے لیبل کے مطابق سیٹ کریں۔

کھانا تازہ اور محفوظ رکھنے کا طریقہ

کمانے کی تازگی اور حفاظت کا دارومدار نہ صرف ایک اعلیٰ ریفریجریٹر پر ہے بلکہ خریداری، سٹور اور پکاتے وقت اہم باتوں کا خیال رکھنا بھی اتنا ہی ضروری ہے۔ اس کے لئے مندرجہ ذیل تجاویز پر عمل کر کے بہتر نتائج حاصل کئے جاسکتے ہیں۔

جب آپ خریداری کرنے جاتے ہیں

گوشت، سمندری غذا اور پولٹری کے لئے جب آپ خریداری ختم کریں گے تو انھیں کسی گرم کار میں نہ چھوڑیں۔

کچا گوشت، سمندری غذا یا مرغی کے پیکنوں کو پلاسٹک کے تھیلی میں رکھیں تاکہ دوسرے کھانے پر نہ چپکے۔

جب آپ کھانا سنسور کریں تو

- ☆ کھانوں کی تازگی برقرار رکھنے کے لئے ہمیشہ ان کو پلاسٹک کے قلیوں، ڈوئل یا پھر مٹیوں سے بند ہونے والے برعوں میں رکھیں۔
- ☆ جلد خراب ہوجانے والی چیزیں مثلاً دودھ، کریم یا کاجی چیز (غیر) کو ادھر ہی صیاف کے پچھلے حصے میں رکھیں۔
- ☆ ریفریجریٹر میں ضرورت سے زیادہ چیزیں بھی نہ رکھیں۔ اس سے ریفریجریٹر کی کوئنگ متاثر ہوتی ہے۔
- ☆ ریفریجریٹر میں کبھی بھی بہت گرم چیزیں نہ رکھیں۔ چیزوں کو روم ٹیمپریچر تک خنکھا کر لیں اور پھر ریفریجریٹر میں رکھیں۔
- ☆ دروازے پر لگے ہوئے ٹیلنڈر کو جوسز یا پانی کی بوتلیوں میں رکھنے کے لئے استعمال کریں۔
- ☆ ریفریجریٹر میں کھانا اس ترتیب سے استعمال کریں جس ترتیب سے رکھا ہے۔ یعنی پرانی چیزیں پہلے استعمال کر لیں اور بعد میں رگی ہوئی چیزیں بعد میں استعمال کریں۔
- ☆ گوشت، چکن اور مچھلی کو دوسری اشیاء سے دور رکھیں۔
- ☆ گوشت، مچھلی اور چکن خریدنے کے بعد ہمیشہ پلاسٹک بیگ میں رکھیں تاکہ ان کا پانی ان خون دوسری چیزوں میں نہ پھلے۔
- ☆ تیل والے کھانے کو بنا تیل کیے نہ رکھیں۔

جب آپ کھانا تیار کرتے ہو

- ☆ کھانے کے ساتھ آنے والی ہر چیز کو صاف کریں۔
- ☆ کھانا پینڈلینگ سے پہلے اور بعد میں اپنے ہاتھ دھوئے۔
- ☆ کچے گوشت، سمندری قنقا یا پولٹری کو سنبھالنے کے بعد کاؤنٹرز، سائڈ سلان اور برتن صاف کریں۔
- ☆ صاف چکن کے تیلے، کفالت اور کپڑے استعمال کریں۔
- ☆ پولٹری اور سمندری قنقا کو کھانا پکانے سے پہلے خشکے پانی میں دھو لیں۔
- ☆ کچا گوشت، مرغی اور سمندری قنقا تیار کرنے کے لئے اسی سطح اور برعوں کا استعمال نہ کریں جیسے آپ سلاہ کے اجزاء تیار کرتے ہو۔
- ☆ گرم پانی اور صابن سے اپنے کانٹے والے بورڈ (پلاسٹک اور لکڑی) کو اچھی طرح صاف کریں۔

فراسٹ صاف کرنے کا طریقہ

ریفریجریٹر کھپا ریموٹ

فراسٹ اس وقت جمع ہوتی ہے جب نمی ایواپوریٹرز پر جمتی ہے۔ ریفریجریٹر کا دروازہ جتنا زیادہ کھلے گا، ریفریجریٹر میں اتنی ہی زیادہ نمی ہوگی اور ریفریجریٹر کو ذمی فراسٹ کرنے کی ضرورت پیش آئے گی۔

فریزر و کمپارٹمنٹ

- بار بار فریزر کا دروازہ کھلنے کی وجہ سے فریزر میں جو برف جم جاتی ہے اس کے لئے "مینول ڈی فراسٹنگ" (manual defrosting) کریں۔ سال میں کم از کم چار مرتبہ مینول ڈی فراسٹنگ کرنی چاہیے، یا جب بھی ضرورت پیش آئے۔
- ☆ فریزر میں جب برف کی تہ (فراسٹ) ۱/۲ انچ موٹی ہو جائے تو "ڈی فراسٹنگ" (defrosting) کریں۔
 - ☆ ریفریجریٹر کو بند کر دیں، بجلی کا پلگ نکال دیں اور انتظار کریں جب تک جمی ہوئی اشیاء ہا آسانی نکالی جاسکیں۔
 - ☆ تمام جما ہوا کھانا فریزر سے نکال کر ریفریجریٹر کمپارٹمنٹ میں رکھ دیں۔
 - ☆ جمی ہوئی برف کو، ریفریجریٹر کے ساتھ دیئے گئے پلاسٹک سکرپ کی مدد سے آہستہ سے کھر جائیں۔
 - ☆ برف کے ٹکڑوں کو فریزر سے اتاریں اور بقیہ پانی کو فریزر ڈرین ہول سے نکالنے کے لئے نالی کی ٹوپی کو ہٹا دیں۔
 - ☆ خشک کپڑے سے فریزر کا نوکری صاف کریں۔
 - ☆ فرموٹیٹ کو دوبارہ اصل حالت پر رکھ کر ریفریجریٹر کا تار لگا کر سوچ آج آن کر دیں اور کھانے کی اشیاء دوبارہ ریفریجریٹر میں رکھ دیں۔

ہدایت: فراسٹ صرف اور صرف ریفریجریٹر کے ساتھ دیئے گئے سکرپ کی مدد سے ہی صاف کریں۔ چاقو یا دھات کی کوئی چیز ہرگز استعمال نہ کریں۔

عمومی دیکھ بھال

ڈاؤنٹیس ریفریجریٹر کی صفائی

- ۱- ریفریجریٹر کی بھرتی کرنے کے لئے اس کی مسلسل صفائی بے حد ضروری ہے۔
- ۲- صفائی شروع کرنے سے پہلے ریفریجریٹر کا پاور پلگ ضرور نکال دیں۔
- ۳- کبھی بھی براہ راست ریفریجریٹر کے اندر اور باہر پانی نہ ڈالیں۔



- کنڈینسر کنڈینسر سے کھوکھلا کر دیں کیونکہ اس کے اوپر جمی ہوئی گرد و خشتا کرنے کی صلاحیت کو ختم کرتی ہے۔
- بروزنی سطح نرم کپڑا، نیم گرم پانی اور برتن دھونے والے پاؤڈر کے محلول میں بھگو کر پانی سے دھو لیں اور پھر خشک کر لیں۔
- اندرونی پلاسٹک اسی طرح ریفریجریٹر کا اندر سے بھی صاف کریں تاکہ اندر سے بھی گرد اور بدبو ختم ہو جائے۔
- (کرپس) یا بڑی والا دراز اس کو کٹر نکال کر اچھی طرح پانی سے دھو لیں۔
- کیسٹ اس کو برتن دھونے والے پاؤڈر کے محلول سے صاف کریں کیونکہ اس کی چمکی سطح منگنی سے خاص طور پر تیار ہو سکتی ہے۔
- نچھلاک نچھلاک کو در دو ٹکڑوں پر مشتمل ہے۔ نچھلے حصے کو خاص گھبراہٹ سے صاف کرنا چاہئے۔ سخت موانع استعمال نہ کریں مگر کچھ نچھلاک کے لئے خصوصی جانے ہانے سے نچھلے حصے کو صاف کرنے کے لئے سخت ڈز جنٹ کیونکہ یہ خراب یا پھٹا ہوا ہو سکتا ہے۔
- کمپریسر یا والا ٹرے والا ٹرے جس سے لہذا صفائی کے لئے کھینچ کے باہر مت نکالیں۔ اگر نکال لیں تو کسٹروں سے زہمائی طلب کریں دوبارہ لگانے کے لئے۔
- کیسٹ باقاعدگی سے چیک کریں کیونکہ صاف ہیں، اگر نہیں، تو ان کو صاف کریں۔ صفائی کے لئے بیٹریں، پٹرول یا اسی طرح کے مادے کا استعمال نہ کریں۔

احتیاط

☆ ایلاو ریفر کو کیلے ہاتھوں سے نہ چھوئیں۔

☆ ریفریجریٹر کے دروازے کو بار بار نہ کھولیں، خاص طور پر گرمیوں اور برسات کے موسم میں۔

☆ بھری ہوئی کولڈ ڈرنگ ہرگز فریژر میں نہ رکھیں۔

☆ بچوں کو ریفریجریٹر کے دروازے پر بالکل جمونے مت دیں۔

☆ ریفریجریٹر پر براہ راست پانی نہ ڈالیں۔ اس سے زنگ بھی لگ سکتا ہے اور شارٹ سرکٹ بھی ہو سکتا ہے۔

☆ ریفریجریٹر کے قریب فوری آگ پکڑنے والی اشیاء کا بالکل اسپرے نہ کریں۔ اس سے آگ لگنے کا خدشہ ہو سکتا ہے۔

بجلی چلے جانے کی صورت میں

اگر بجلی چلی جائے یا دو بج لگ کر یا زیادہ تو ریفریجریٹر کا سوچ خور آؤ بند کر دیں۔ کوشش کریں کہ اس دوران ریفریجریٹر اور فریژر کم سے کم کھلے۔ اس طرح زیادہ سے زیادہ ٹھنڈک اندر موجود ہے گی اور کھانا زیادہ دیر تک محفوظ رہے گا۔ جب بجلی واپس آجائے تو ریفریجریٹر کو 5 منٹ بعد چلائیں تاکہ دو بج لگنے کی کمی بیشی سے کمپرے کو کوئی نقصان نہ پہنچے۔

اگر آپ طویل عرصے تک ریفریجریٹر کو استعمال نہ کریں

آپ کو بھروسہ ہو سکتی ہے اگر آپ لے کر آئے تو ریفریجریٹر کو استعمال نہ کریں یہ یوزرل ہے اور اس یو کو آپ دوسرے ہیں اگر فریج صاف کرنے کی ہدایت کے مطابق صاف کریں۔

سروس کے لئے کال کرنے سے پہلے چند ضروری تدابیر

ہمارے سروس سنٹر کو کال کرنے سے پہلے مندرجہ ذیل بنیادی علامات آپ خود چیک کر لیں تاکہ

غیر ضروری وقت اور اخراجات سے بچ سکیں۔

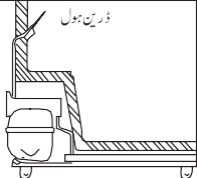


علامات	وجہ	حل
• جب ریفریجریٹر بائبل نکل رہا ہو	• بجلی منقطع ہوگئی ہو یا پھر پگھلائی گیا ہو۔ • کیا قروملٹیٹ Off پارڈن میں ہے؟	• پگھلا کر کھین اور اگر کھان گیا ہو تو کھائیں۔ • قروملٹیٹ min max * * * * * پوزیشن پر رکھیں۔
• جب ریفریجریٹر صحیح طریقے سے نہیں چل رہا ہو	• کیا ریفریجریٹر بھریں میں بڑھنے کے لیے کتبہ کرنا رکھا ہوا ہے؟ • کیا ریفریجریٹر میں بہت زیادہ مہر داریں زیادہ گرمی رکھی گئی ہیں؟ • کیا ریفریجریٹر کو اور زیادہ بار رکھا گیا ہے یا بہت دیر تک کھلا رہ گیا ہے؟ • کیا قروملٹیٹ صحیح جگہ پر ہے؟	• ریفریجریٹر کتبہ کی جگہ کا محاسبہ کریں۔ • سنو کی ہوائی اشیا کی جاننا دیکھیں۔ • دروازہ بند رکھیں اور حسب ضرورت ہی کھولیں۔ • قروملٹیٹ کی پوزیشن حسب ضرورت چوت کریں۔
• جب ریفریجریٹر بڑا آواز کر رہا ہو	• کیا ریفریجریٹر میں کتبہ رکھا ہوا ہے وہ وقت ہے؟ • کیا پانی بھرا ہے؟ • کیا ریفریجریٹر صحیح جگہ پر رکھا گیا ہے؟ • چیک کریں کہ کتبہ لہری لہو لنگھ گیا ہے اور اسے کھینچیں۔	• ریفریجریٹر سے پگھلائی ہوائی پانی کو نکالیں۔ • کتبہ شرح پانی دیکھیں۔ • ریفریجریٹر کو آگ سے دور رکھیں۔ • لہو لنگھ گیا؟ کتبہ سے کھینچیں۔
• ریفریجریٹر کی بیرونی سطح پر شہم کی طرح کے قطرے ہوں	• اس کی وجہ پارڈن کے موسم میں ہوا میں نمی ہوتی ہے۔	• خشک کپڑے سے صاف کریں۔
• ریفریجریٹر کی اندرونی سطح پر شہم کی طرح کے قطرے ہوں	• کیا ریفریجریٹر کو دروازہ بند رکھا ہوا ہے؟ • کیا ریفریجریٹر کو دروازہ بند رکھا گیا ہے؟ • پارڈن کے موسم میں ہوا میں نمی زیادہ ہوتی ہے۔ • پانی کے قطرے کتبہ کے موسم میں ریفریجریٹر کا اندر دیکھے جاسکتے ہیں۔	• ریفریجریٹر کے دروازے کو بند رکھیں۔ • اتنا کھولیں کہ اندر دروازہ بند ہو جائے۔ • اندرونی سطح خشک کپڑے سے صاف کریں۔ • قروملٹیٹ کم min پوزیشن پر رکھیں۔
• ریفریجریٹر میں سے پانی بہ رہا ہو	• کیا پانی کے قطرے کتبہ کی ہوائی بند ہوتی ہے یا پانی لگے سے دست کی ہے؟ • کیا پانی کے قطرے کتبہ کی ہوائی بند ہوتی ہے؟	• اس کو اندر سے صاف کرنے سے مسئلہ دور کرتے ہیں۔ • اسٹائیپل جگہ دیکھیں۔
• ریفریجریٹر کی بیرونی سطح گرم ہو رہی ہے	• ریفریجریٹر کی باہر پورے پارڈن کے لئے اندرونی سسٹم کی وجہ سے گرم ہے۔	• یہ عام بات ہے، غور کریں۔ کسی عمل کی ضرورت نہیں۔
• دروازہ بند کرنے سے ہی فوراً کھولنے کی ضرورت پیش آنے پر دروازہ نہ کھولیں • اگر بینڈل لگنا ہو تو (صرف بیرونی بینڈل والے ماڈلز کے لئے)	• دیکھیں کہ اس کی وجہ سے آئینہ کا لاک ہوا ہے؟	• اسے ۲ منٹ کے انتظار کے بعد کھولیں تاکہ دیکھیں کہ تمہارے ہر ایک • صفحہ نمبر 2 پر دیکھیں

سروس

اگر آپ نے ٹیمپل میں موجود تمام چیزوں کی جانچ کی ہے اور پھر بھی کسی خدمت کی ضرورت ہے اس کے بجائے اپنے قریبی کسٹمر سروس سینٹر پر کال کریں۔ ڈاویلنٹس اس کی اولین ترجیح ہے اپنے صارفین کے اطمینان پر اس کا سروس نیٹ ورک ملگ گریٹ ورک 250 کمپنی کی ملکیت وکسٹاپس پرائیویٹ ہے ہر ایک صارف کو معیاری خدمات فراہم کریں پورے ملک میں "ہوم سروس" اور "موبائل وین سروس" بھی آئی کی سہولت کے لئے دستیاب ہیں۔

(تصویر 1)



Dawlance

وسیع ترین سروس سینٹرنیٹ ورک ملک بھر میں 200 سے زائد مراکز کیساتھ
ڈاؤ لینس ریلائبل سروس تمام گھریلو مصنوعات کے لئے
سروسز آپ کی دہلیز پر 24 گھنٹے کے اندر
کال سینٹر کی سہولت پورا ہفتہ 24 گھنٹے

UAN # 021-111-11-7359 (RELY)

Head Office: Dawlance Center 7/4, Civil Lines-9

Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.

Ph: (021) 35652450-9

E-mail: customer.service@dawlance.com.pk

Website: www.dawlance.com.pk

ڈاؤ لینس ریلائبل ہے!



THANK YOU FOR TRUSTING DAWLANCE

This is your personal warranty from **UNITED REFRIGERATION INDUSTRIES LIMITED**. It applies to you as the original purchaser. Provided, it is purchased from an authorized dealer and nor is it transferable.

1. 12 YEARS COMPRESSOR WARRANTY:

If the compressor of the Refrigerator becomes inoperative as a result of defects in material or workmanship within 12 years of purchase, it will be replaced free of charge by a new or functionally operative compressor, only once. The cost of gas, parts, labour, home attending and transportation charges will be borne by the customer.

2. ONE YEAR PARTS WARRANTY:

Any part of Dawlance Refrigerator, which proves to be defective in terms of material or workmanship within one year of purchase, will be repaired or replaced with a new or functionally operative part free of charge.

WARRANTY TERMS & CONDITIONS:

The warranty will be valid provided:

- i) The warranty card has been properly filled and bears the dealer's seal at the time of purchase. Unfilled or partially filled warranty cards and those with cutting and rewriting will not be entertained.
- ii) The Refrigerator has not been repaired by any person other than a DAWLANCE CUSTOMER SERVICE CENTRE or AUTHORIZED CONTRACT WORKSHOP technician.
- iii) The Refrigerator has been used with the original 3 pin plug connected to a properly earthed socket.

The warranty will not be valid provided:

- iv) Where defects have resulted from abnormal electrical load, short-circuiting, low or high voltage and poor wiring.
- v) Where the Refrigerator has been tampered with or altered in any way, or has been subject to misuse, negligence or accident, or has its serial number altered, disfigured or removed.

LEGAL LIABILITY:

3. This warranty and the use of this product will be governed by Pakistani law.
4. Any proceedings arising out of or in connection with this warranty or the use of the product may only be brought in a court of competent jurisdiction in Karachi.
5. The company shall not be responsible for any loss or damage occurred to the property arising out of the use/operation of the product.

Appliance: _____ Customer Name _____ Model: _____ Sr.No. _____ F/H Name: _____

Address: _____ City: _____ E-mail: _____ Contact: _____

DEALER COPY:

Purchase Date: _____ Branch Name: _____

Complaint No.: 021-111-11-7359 E-mail : customer.service@dawlance.com.pk

 www.dawlance.com.pk  [dawlancepakistan](https://www.facebook.com/dawlancepakistan)

Dealer Seal

ڈاؤ لینس پر بھروسے اور اعتماد کا شکریہ

یونائٹڈ ریفریجریٹیشن انڈسٹریز لمیٹڈ کی جانب سے آپ کی ذاتی وارنٹی ہے۔ اس کا اطلاق آپ پر اسل خریداری کی شہیت سے ہوتا ہے۔ بشرطیکہ ہمارے کسی مقرر کردہ ڈیلر سے خریدا گیا ہو، یہ کسی دوسرے کے نام منتقل نہیں ہو سکتی۔

۱۔ 12 سال کی کمپریسر وارنٹی: ڈاؤ لینس ریفریجریٹر کا کمپریسر اگر میٹر میں یا کارنگری کے نقص کی وجہ سے تاریخ خرید سے 12 سال کے عرصے میں خراب ہوتا ہے تو ناقص کمپریسر سے یا کارآمد کمپریسر سے ایک بار مفت تبدیل کر دیا جائے گا۔ جب کے گیس، فاضل بڑھ جات، مزدوری، منگھر کرنے اور نقل و حرکت کے اخراجات، حمل کے اخراجات، ہر مزید خریداریوں کے۔

۲۔ ایک سال کی پارٹس وارنٹی: ڈاؤ لینس ریفریجریٹر کا کوئی بڑا یا کمپریسر میں یا کارنگری کے نقص کی وجہ سے خریداری کی تاریخ سے ایک سال کے عرصے میں ناقص ثابت ہوتا ہے تو یا معاوضہ درنگی یا تبدیل کرنے یا قابل استعمال پرزے سے کر دی جائے گی۔

وارنٹی کے قواعد و ضوابط:

وارنٹی کا اطلاق درج ذیل صورت میں ہوگا:

(i) وارنٹی کا ڈیکل طور پر بھرا ہوا ہے اور اس پر خریداری کے وقت ڈیلر کی مہم موجود ہے۔ مکمل یا بغیر بھرے ہوئے وارنٹی کارڈ یا لکھائی میں تبدیل یا اس کو مٹا دیا گیا ہو اور دوبارہ لکھنے کی کوشش کی گئی ہو تو اس پر وارنٹی کا اطلاق نہیں ہوگا۔

(ii) ریفریجریٹر ڈاؤ لینس سروس سینٹر یا منظور شدہ ورکشاپ کے ٹیکنیشن کے علاوہ کسی غیر متعلقہ شخص سے مرمت نہ کروایا گیا ہو۔

(iii) ریفریجریٹر کا اور پینل 3 پن کا پلگ تبدیل نہیں کیا گیا ہے اور پلگ صحیح طور پر ارتھ کئے گئے ساکٹ میں استعمال کیا گیا ہو۔

وارنٹی کا اطلاق درج ذیل صورت میں نہیں ہوگا:

(iv) بجلی کے غیر معمولی لوڈ، شارٹ سرکٹ، وولٹیج کی کمی بیشی یا ناقص وائرنگ سے ہونے والی خرابیاں۔

(v) ایئر ریفریجریٹر جس میں کسی بھی قسم کی تبدیلی یا تخریب کی گئی ہو یا حادثے کا شکار ہوا ہے یا غلط طریقے سے استعمال کی گئی ہے یا سیریل نمبر تبدیل کر دیا گیا ہے یا اس کے خلاف دیے گئے ہوں۔

قانونی ذمہ داری:

۳۔ اس وارنٹی اور پروڈکٹ پر پاکستانی قانون لاگو ہوگا۔

۴۔ اس وارنٹی اور پروڈکٹ کے حوالے سے کسی بھی قسم کی پیچیدگیاں صرف کراچی کی عدالتوں میں ہی نشانی کی جائیں گی۔

۵۔ اس پروڈکٹ کو استعمال کرنے سے کسی بھی قسم کا نقصان یا ضائع ہونے پر کوئی ذمہ داری نہیں ہوگی۔

اپنا نام: _____

ماڈل نمبر: _____

سیریل نمبر: _____

والد/شوہر کا نام: _____

پتہ: _____

شہر: _____

ای میل ایڈریس: _____

رابطہ نمبر: _____

ڈیلر کے استعمال کے لئے:

خریداری کی تاریخ: _____

برانچ کا نام _____

ڈیلر کی مہم

دفاتر کی صورت میں نمبر: 021-111-11-7359 یا ای میل customer.service@dawlance.com.pk پر رابطہ کریں۔