Dawlance

REFRIGERATOR INSTRUCTION MANUAL

ڈاؤلینس ریلائبل ہے!

Dear Valued Customer,

Thank you for your trust on Dawlance Refrigerator.

Dawlance is the largest home appliances manufacturing company in Pakistan. It aims towards advancing the standard of living in Pakistan by producing reliable and affordable electrical products.

Dawlance Refrigerators are known for their reliability, durability and unmatched performance. Great care and attention goes into their designing and production. We want our refrigerators to be able to cater
to the needs of all Pakistani consumers so that
"DAWLANCE RELIABLE HAI"

S. No.	Contents	Page Number
1	Safety Instruction	Page # 1
2	Pictorial Illustration	Page # 2
3	Product Features	Page # 3
4	Refrigerator Placement	Page # 4
5	Using the Refrigerator	Page # 5
6	To store and preparing food	Page # 6
7	Defrosting	Page # 6 & 7
8	General Maintenance	Page # 7
9	Caution	Page # 8
10	Troubleshooting	Page # 9

SAFETY INSTRUCTIONS

Important Safety Warnings:

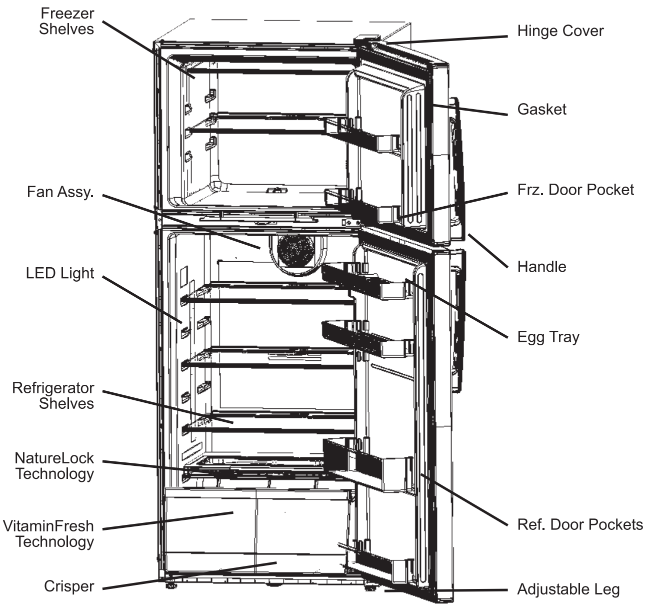
1. Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.
2. Do not damage the parts, where the refrigerant is circulating, with drilling or cutting tools. The refrigerant that might blow out when the gas channels of the evaporator, pipe extensions or surface coatings are punctured causes skin irritations and eye injuries.
3. Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.
4. Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.

General Safety:

1. When you want to dispose/scrap the product, we recommend you to consult the authorized service in order to learn the required information and authorized bodies.
2. Consult your authorized service for all your questions and problems related to the Refrigerator. Do not intervene or let someone intervene to the refrigerator without notifying the authorised services.
3. Vapor and vaporized cleaning materials should never be used in cleaning and defrosting processes of your refrigerator. In such cases, the vapor may get in contact with the electrical parts and cause short circuit or electric shock.
4. In case of any failure or during a maintenance or repair work, disconnect your refrigerator's mains supply by either turning off the relevant fuse or unplugging your appliance.
5. Do not pull by the cable when pulling off the plug.
6. This product is not intended to be used by persons with physical, sensory or mental disorders or unlearned or inexperienced people (including children) unless they are attended by a person who will be responsible for their safety or who will instruct them accordingly for use of the product
7. Do not operate a damaged refrigerator. Consult with the service agent if you have any concerns.
8. Exposing the product to rain, snow, sun and wind is dangerous with respect to electrical safety.
9. Do not spray substances containing inflammable gases such as propane gas near the refrigerator to avoid fire and explosion risk.
10. Never place containers filled with water on top of the refrigerator; in the event of spillages, this may cause electric shock or fire.
11. Ensure that the refrigerator is properly grounded before operating it.
12. We strongly recommend not to use extension cord.

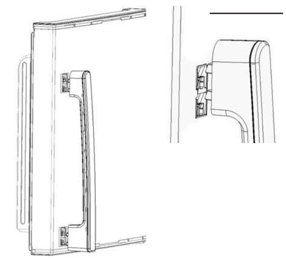
HC Warning

This gas is flammable. Therefore, pay attention to not damaging the cooling system and piping during usage and transportation. In the event of damage, keep your product away from potential fire sources that can cause the product catch a fire and ventilate the room in which the unit is placed.

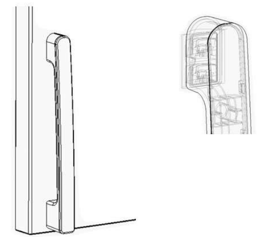


Please follow below steps to assemble the Handle on doors if detached.

STEP 1 Handle Grooves must be seated in Doors Cavity

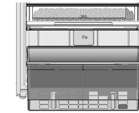


STEP 2 Push the Handle Downward until snap lock sound is heard and you are assured that Handle is in Place.



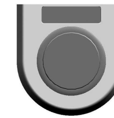
*for external handel model only

VitaminFresh: (Optional)



The crisper(vegetable compartment) in your product has VitaminFresh Technology – a unique system which simulates the natural lighting conditions from the sun. This allows the vegetables in the crisper to continue photosynthesis under the changing light wavelengths and preserve freshness for longer.

Fan: (Optional)



Fan is designed to ensure that the cold air in your refrigerator is dissolved and distributed homogeneously. Fan operation time may vary depending on the properties of your product and can be dependent on the door switch, compressor or cooling requirements of the refrigerator.

Deodorizing Filter: (Optional)

The deodorizing filter eliminates the bad odour in your refrigerator. The air actively passes over the odour filter, meanwhile bad odour molecules decompose and the air that has come out after being cleaned is given back into the Refrigerator Compartment. This system works in parallel with the fan.

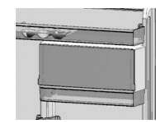
NatureLock Technology (Optional):

The crisper (vegetable compartment) in your product has NatureLock Technology –an innovative technology designed to intelligently control the air and humidity in the crisper to prolong the life of the fruits and vegetables by delaying the drying or rotting of your produce. You can therefore store fruits and vegetables under ideal humidity conditions for a longer time.

Hybrid Cooling Technology (Optional):

Dawlance's patent-pending Hybrid Cooling Technology provides drastically increased cooling retention in cases of prolonged power outages by keeping food frozen for up to 6 days in the freezer while also providing additional energy saving.

Medicine Box: (Optional)



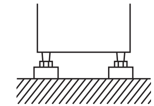
In Refrigerator Compartment, a separate covered compartment is given for your sensitive products such as medicine, cosmetics etc.

Removable Gasket:

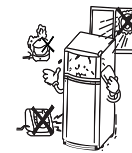
The product contains the removable gasket which can easily be pulled off for cleaning if needed. Customer Just need to pull the gasket from one corner (as shown in fig.) and it can be installed again after cleaning.

WHERE AND HOW TO PLACE YOUR DAWLANCE REFRIGERATOR

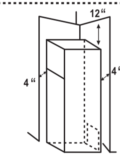
- Place on a hard and plane surface or a wooden platform.



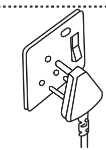
- Far from heat sources like ovens, stoves etc. as they lower the refrigerator's cooling performance, increases electrical consumption and reduces the compressor life.



- For proper ventilation there should be minimum 4 inches distance from the sidewalls and 12 inches distance from the ceiling. This will result in efficient performance and less electrical consumption.



- Put it in a dry place. High moisture and splashing of water can cause short circuit & rusting of your refrigerator.
- Avoid power cord from coiling or striping with the unit to avoid short circuit.
- Original 3-pin plug should be used for power; it should never be replaced with a simple 2-pin plug. Use of 3-pin plug is a must for prevention of electric shock. Separate earth (ground) should be available in the house wiring.



- The unit should be slightly reclined towards the back wall; this can be conveniently done with adjustable levelling legs. It will reduce chances of water coming out from the front portion.

Instruction to clean the Refrigerator from inside:

- Never use any sharp and abrasive tools, gasoline, soap, household cleaners, detergent and wax polish for cleaning.
- Dissolve one teaspoon of bi-carbonate in half liter of water. Soak a clean cloth with the solution and wipe the interior of the refrigerator with this cloth and then dry thoroughly.

USING THE REFRIGERATOR

Before Using

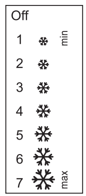
NECESSARY PRECAUTION

Before turning **"ON"** your Refrigerator/Deep Freezer ensure to remove all packing accessories including Styrofoam, Wooden pallet, Tape, Corrogated Carton Pieces etc. Also ensure not to cover your electric appliance with any additional plastic or any other protective covering. The presence of the above mentioned material on the unit or in its vicinity may result in unwarrented FIRE hazards.

- Before Switch on, product must stand upright for 4 hours to allow compressor oil to settle
- No need to use stabilizer if your fridge is equipped with Inverter or LVS Compressor
- Set the thermostat at position 6 or 7.
- Plug in the power cord.
- Run the refrigerator for 3 to 4 hours to cool the compartments before putting in any food and bring back thermostat position at your required level (see table below)

Temperature (Thermostat) Control

The temperature inside the refrigerator may vary according to the frequency of door opening, food status or the amount of food in the refrigerator. Adjust the temperature control dial to change the internal temperature according to the environmental temperature or purpose of use. (Please see the chart).



Position "Off"	Off position
Position	When environmental temperature is below 15 °C
Position	When environmental temperature is 15 °C - 30 °C
Position	When environmental temperature is 30 °C - 35 °C
Position - max	When environmental temperature is above 35 °C

IMPORTANT:

During rainy season, high humidity tends to make a thick frost on refrigerator's evaporator plate, causing poor cooling transfer. Remove frost manually as and when required in rainy season by putting thermostat setting at 1 or 2. When refrigerator plate icing is defrosted, return back to thermostat setting as above.

KEEPING THE FOOD AT ITS BEST

Quality and safety of your food depends not only on having the best refrigerator but also on how the food is handled.

When You Go Shopping

- Shop for meat, seafood and poultry last. Don't leave these in a hot car when you have finished shopping.
- Place packages of raw meat, seafood or poultry in plastic bags to keep them from dripping on other food.

When You Store Food

- Cover moist foods with plastic film, foil or with a tight lid. This would help to keep food stay fresh.
- Perishable items like milk, cream or cottage cheese are better placed in the rear of top shelf.
- Do not overload your refrigerator. This will increase energy consumption.
- Avoid placing hot food in the refrigerator or freezer. Cool it down to room temperature before placing it in the refrigerator or freezer.
- Use the racks or shelves on the door for most frequently used items like juices, water, etc.
- Consume the stored food on “first-in first out” systems.
- Store raw meat poultry and seafood separate from other foods.
- Clean everything that comes in contact with the food.
- Never taste food that looks or smells strange. Discard the food if you have any doubts.
- Don’t Store oily food without sealed the container

When You Prepare Food

- Clean everything that comes in contact with food.
- Wash your hands before and after handling food.
- Sanitize counters, equipments and utensils after handling raw meat, seafood or poultry.
- Use clean kitchen towels, sponges and clothes.
- Rinse poultry and seafood in cold water before cooking.
- Do not use the same surface and utensils for preparing raw meat, poultry and seafood as you would for preparing salad ingredients.
- Thoroughly clean your cutting boards (plastic & wooden) with hot water and soap.

DEFROSTING

Refrigerator Compartment

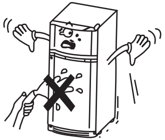
Frost is accumulated when moisture comes in contact with the evaporator. THE MORE FREQUENTLY THE DOORS OF THE REFRIGERATOR ARE OPENED, the more moisture will go in causing heavy frost which will affect cooling performance. During rainy season, high humidity tends to make a thick frost on refrigerator’s evaporator plate, causing poor cooling transfer, Remove frost manually as and when required in rainy season.

Freezer Compartment

Frequent opening of Freezer Door causes frost to accumulate on the evaporator for which Manual Defrosting method is used for economy and simplicity. Complete defrosting is recommended after every 3 months of as and when required.

- Frost in the freezer section should be removed when the frost thickness is about 1/2 inch.
- Switch off the refrigerator and remove the electric cord from the power point and wait till the frozen food can easily be taken out.
- Remove all frozen food and store it in the refrigerator compartment.
- Scrape off excess ice with the help of scraper provided.
- Take off the ice pieces from freezer and remove the drain cap to drain the remaining water from freezer drain hole.
- Wipe the freezer Compartment with dry cloth.
- Set the temperature control dial to the original position, plug in the power cord and restore the food.

CAUTION: Never use knife or metal instruments to remove ice/frost from the evaporator.



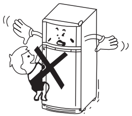
GENERAL MAINTENANCE

CLEANING

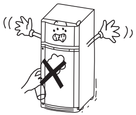
1. Clean the refrigerator regularly to lengthen its life.
2. Pull out the power plug before cleaning.
3. Do not use water directly inside and outside the refrigerator.

Condenser	Clean the shutter of the condenser at least once a year because dust may affect the refrigerators cooling performance.
Exterior	Clean dirty portion using soft cloth dipped in dish washing detergent with warm water. Use a dry cloth for final wipe off.
Interior Plastic	Use dish washing detergent to remove dirt and odour.
Crisper (Vegetable Case)	Clean it frequently with water.
Gasket	Clean it with dish washing detergent, especially, bottom side as it can easily get dirty.
NatureLock Cover	NaturelockCover is formed of two pieces. The lower cover should be cleaned with special care. Don’t use hard materials or harsh detergents to clean the lower cover with the special fabric for humidity control as this may get damaged or torn.
Water Tray on Compressor	don’t pull the water tray for cleaning as this is fixed. Use sponge to remove any water from tray. If removed, request support from customer services for re-installation
Gasket	Check regularly that gaskets are clean, if not, clean them. don’t use benzene, gasoline or similar substance for cleaning.

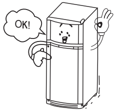
Cautions



- Do not touch the evaporator with wet hands. Your hands can freeze and stick to it causing severe injury.
- Do not open the refrigerator more often than necessary, especially during summer and rainy season.
- Do not keep volatile material (ethylene, benzene alcohol, thinner or glue) inside. There may be a possibility of explosion due to electric contact.
- Do not put cold drink bottles (filled) in the freezer compartment.
- Do not allow children to hang on the door.
- Do not splash water directly on the refrigerator itself.
- Avoid using flammable spray like lacquer or paint near the refrigerator because it is dangerous and can cause fire.



In Case of Electricity Breakdown



When electricity breaks down, switch off the refrigerator immediately. During electricity breakdown try not to open the refrigerator & freezer doors. In this way inside cooling will be retained for a longer time period and food stuff will be preserved for a longer duration. When the electric supply is restored, put on the unit after 5 minutes in order to avoid voltage fluctuation. This will increase the compressor life.

If Refrigerator is Not Used for Longer Period

you may feel some odor inside the refrigerator compartment if not used for a long time. This is normal and it can be removed if you clean the refrigerator as instructed in cleaning method.

WHAT TO DO BEFORE CALLING FOR SERVICE

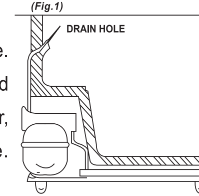
Here are some easy checks you may make yourself before you call for service. You could easly locate the problem and save yourself inconvenience, time and most importantly, money.

SYMPTOMS	*CAUSES*	*SOLUTIONS*
• When the refrigerator does not operate at all.	• There might be a power connection or electrical failure problem. • Is the thermostat dial control at “Off” position?	• Check the power cord and plug it in. • Set the thermostat to min ❄ ❄ ❄ ❄ ❄ ❄ ❄ max position.
• When the refrigerator does not operate well.	• Is the refrigerator in sunlight or near a heating device. • Does the refrigerator contain hot food or too much food. • Is the temperature dial in the correct position. • Is the refrigerator door being opened too frequently or let open for long.	• Check the installation place. • Check the condition and storage of the food. • Check the position of the temperature control dial. (see chart on Pg. 5) • Close the door and avoid opening it frequently.
• When there is a severe noise.	• Is the installation floor uneven. • Is adjustable feet set incorrectly. • Is the refrigerator touching back wall. • Check if compressor tubings are touching one other.	• Check the installation place. • Adjust the levelling feet. • Place correctly. • Separate the tubings softly.
• When there are dewdrops on the refrigerator’s exterior.	• High-moisture air during Monsoon seasons.	• Wipe with a dry cloth.
• When there are dewdrops in the refrigerator’s interior.	• Is the refrigerator door being opened too frequently. • Is the refrigerator door left open for long. • High-moisture air during Monsoon seasons. • In humid environment thermostat at high position can cause moisture inside.	• Keep the door closed. • Clean the interior with a dry cloth and avoid frequent opening of the door. • Wipe with a dry cloth. • Set the thermostat to min ❄ (min) position
• When water flows out of the refrigerator.	• Is the drainage passage blocked • Is the drain pipe intact.	• Check the drainage passage.*(See Fig.1)* • Fix the pipe properly.
• When exterior sides of cabinet gets warm	• bulit-in heating system for anticondensation is used.	• No remedial action required.
• If you try to open door instantly after closing it and it doesn't open • To assemble handle. (valid for External Handle Variants only.)	• Air Lock due to vacuum.	• wait for 1 to 2 min. to release the vacuum. • See page # 2

SERVICE

If you have checked all the things in the table and still need a service, than call your nearest customer service centre. Dawlance Places its top priority on satisfaction of its customers. Its service network country-wide network is based on 250 companies owned workshops and 44 contract workshops to provide quality service to each and every customer, all over the counrty. “Home Service” and “Mobile Van Service” are also availabe for your convenience.

(Fig.1)



معزز کسٹمر

ڈاؤلینس ریفریجریٹر پر اعتماد کرنے اور اسے خریدنے کا بے حد شکریہ۔

ڈاؤلینس پاکستان میں گھریلو مصنوعات بنانے والی سب سے بڑی کمپنی ہے۔ ڈاؤلینس اپنی زیادہ پائیدار اور کم قیمت الیکٹریکل مصنوعات کے ذریعے عام صارفین کا معیار زندگی بلند کرنے کے لئے کوشاں ہے۔

ڈاؤلینس کے ریفریجریٹر اپنے اعلی معیار، قابل اعتماد اور بہترین کارکردگی کی بدولت بہت مشہور ہیں۔ یہ ریفریجریٹر ہر لحاظ سے پاکستانی ضروریات کو مدنظر رکھ کر بنائے گئے ہیں۔ ڈاؤلینس کے ٹیکنیکل ماہرین کا بنیادی مقصد صرف صارفین کی سہولت کے لئے بہترین مصنوعات تیار کرنا ہے اسی لئے تو ڈاؤلینس کے کسٹمرز صرف ایک ہی بات کہتے ہیں" **ڈاؤلینس ریلائبل ہے!** "

سیریل نمبر	کونٹینٹ	صفحہ نمبر
۱	حفاظتی انتباہ	صفحہ # ۱
۲	تصویری استعمال	صفحہ # ۲
۳	مصنوعات کی خصوصیات	صفحہ # ۳
۴	فریج کہاں رکھیں	صفحہ # ۴
۵	فریج کا استعمال	صفحہ # ۵
۶	کھانا اسٹور کرنا اور نکالنا	صفحہ # ۶
۷	ڈیفروسٹ کرنا	صفحہ # ۶ اور ۷
۸	عمومی دیکھ بھال	صفحہ # ۷
۹	احتیات	صفحہ # ۸
۱۰	ٹروبل شوٹنگ	صفحہ # ۹

اہم حفاظتی انتباہ

1 فراسٹ صاف کرنے کے لئے کسی چھری، کانٹے یا دھات والے اوزار کا استعمال نہ کریں بلکہ ریفریجریٹر کے ساتھ دیئے گئے سکریپر کی مدد سے ہی صاف کریں۔

2 ریفریجریٹر کے اُن حصوں کو جہاں (Refrigerant) گیس کا گزر (FLOW) ہو، کسی بھی قسم کے Drilling Tool یا Cutting Tool سے نقصان نہ پہنچائیں۔ ایسا کرنے کی صورت میں ریفریجرینٹ گیس باہر نکل سکتی ہے۔ جو کہ جلد کی جلن اور آنکھوں کو نقصان پہنچا سکتی ہے۔

3 الیکٹریکل اپلائنسز (Electrical Appliances) کو ریفریجریٹر میں کھانے کے کمپارٹمنٹ میں ہرگز نہ رکھیں، جب تک آپ کو کمپنی کی طرف سے ہدایت نہ ہو۔

4 ریفریجریٹر میں کسی بھی قسم کا آتشگیر مادہ جیسے کہ ایروزول کین (Aerosol Can) نہ رکھیں۔

عمومی حفاظت

1 ریفریجریٹر کو اسکریپ/ڈسپوز (Scrap/Dispose) کرنے سے پہلے اختیار شدہ سروس سینٹر سے رجوع کریں تاکہ آپ کو اس حوالے سے متعلقہ معلومات مل سکے۔

2 کسی بھی قسم کی معلومات یا مسائل کے حوالے سے اختیار شدہ سروس سینٹر سے رجوع کریں۔ کسی کو بھی اختیار شدہ سروس سینٹر کو اطلاع کیئے بغیر ریفریجریٹر میں مداخلت نہ کرنے دیں۔

3 ریفریجریٹر کی صفائی یا فراسٹ ہٹانے کے لیئے Vapourized Material/Vapour کا استعمال نہ کریں۔ ایسا کرنے کی صورت میں شارٹ سرکٹ ہوسکتا ہے۔

4 دیکھ بھال یا مرمت کے دوران کسی مسئلے یا ریفریجریٹر نا چلنے کی صورت میں ریفریجریٹر کا پاور پلگ یا سپلائی منقطع کردیں۔

5 پلگ نکالتے وقت اسکی تار کو کھینچنے سے پرہیز کریں۔

6 اس مصنوعات کو جسمانی، ذہنی طور سے معزور شخص کو ہرگز استعمال نہ کرنے دیں، جب تک ان کے ساتھ کوئی ذمہ دار شخص موجود نہ ہو جو اُنکی حفاظت کا خیال رکھتا ہو اور اُسے مصنوعات کے استعمال سے آگاہ کرسکے۔

7 کسی بھی نقص شدہ ریفریجریٹر کو استعمال نہ کریں۔ کسی مسئلے کی صورت میں ہمارے سروس سینٹر کے نمائندے سے رجوع کریں۔

8 الیکٹریکل سیفٹی (Electrial Safety) کے حوالے سے بارش، دھوپ، تیز ہوا اور برف پروڈکٹ کے لئے نقصان دہ ہوسکتا ہے۔

9 ریفریجریٹر کے قریب کوئی آتشگیر چیز کا اسپرے نہ کریں جس میں پروپین (Propane) جیسی آتشگیر گیس موجود ہو ایسا کرنے کی صورت میں آگ اور دھماکہ کا خطرہ ہوسکتا ہے۔

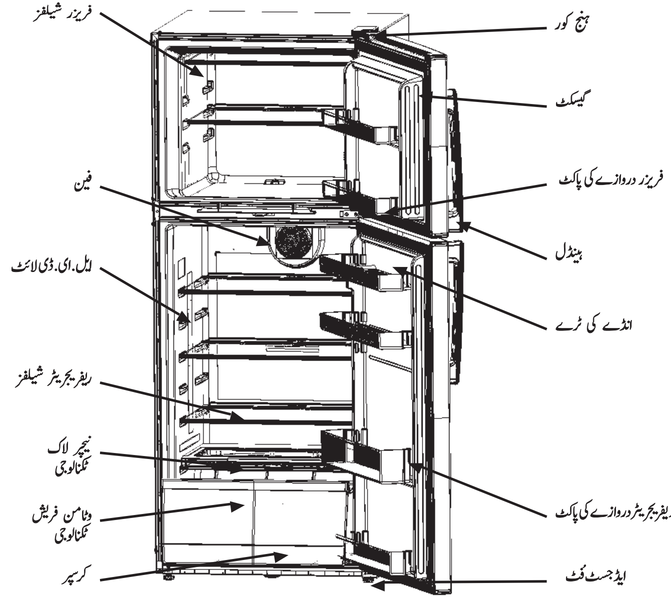
10 پانی سے بھرے ہوئے کنٹینر کو ریفریجریٹر کے اوپر ہرگز نہ رکھیں، ایسا کرنے کی صورت میں پانی گرنے کا واقعہ پیش آسکتا ہے جس سے بجلی کا جھٹکا یا آگ لگ سکتی ہے۔

11 اس بات کا اطمینان کرلیں کہ آپکا وائرنگ سسٹم مکمل طور پر ارتھ (Earth) ہے۔

12 ریفریجریٹر کو پاور دینے کے لیئے Extension Wire کا ہرگز استعمال نہ کریں۔

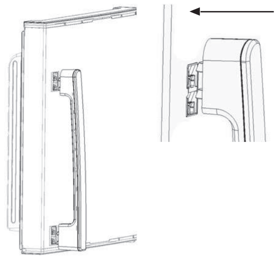
ہائیڈروکاربن کا انتباہ

یہ گیس آتشگیر ہے۔ اس لیئے پائپنگ سسٹم اور کولنگ سسٹم (Piping System & Cooling System) کا خیال رکھیں تاکہ آمدورفت اور استعمال کرتے وقت کوئی نقصان اور لیکیج (Leakage) نہ ہو۔ کسی نقصان اور لیکیج کی صورت میں مصنوعات کو آگ لگنے کے ذرائع سے دور رکھیں اور کسی ایسی جگہ رکھیں جہاں ہوا کا گزر ہو۔

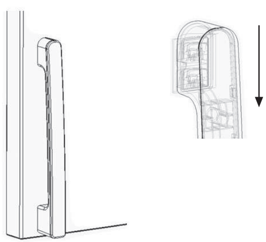


براہ کرم ہینڈل علیحدہ ہونے کی صورت میں درج ذیل اقدامات پر عمل کر کے ہینڈل لگائیں۔

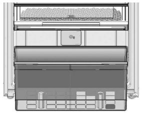
STEP 1 ہینڈل کے نکے دروازے کے سوراخ میں بیٹھائیں



STEP 2 ہینڈل کو اسطرح نیچے کی طرف کھینچیں کہ اسنیپ لاک کی آواز آئے اور آپ مطمعن ہوجائیں کہ ہینڈل جگہ پہ بیٹھ گیا ہے

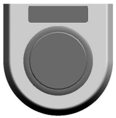


* صرف بیرونی ہینڈل والے ماڈلز کے لئے



وٹامن فریش (اختیاری)

آپ کے ریفریجریٹر میں کرسپر میں وٹامن فریش نئی تکنیک ہے۔ایک منفرد نظام جو سورج جیسی قدرتی روشنی کا انکشاف کرتا ہے۔اس کی وجہ سے کرسپر میں موجود سبزیاں روشنی کی طول موج کے تحت دیرپا تازگی کے ساتھ محفوظ رہتی ہیں۔



پنکھا (اختیاری)

پنکھا اس طرح سے ڈیزائن کیا گیا ہے کہ ریفریجریٹر میں موجود ٹھنڈی ہوا کو یکسا طور پر تقسیم کرتا ہے۔پنکھا چلانے کے عمل اور وقت ریفریجریٹر میں موجود سوئچ ،کمپریسر اور ٹھنڈ کی ضرورت پہ منحصر ہے۔

ڈیوڈرائزنگ فلٹر (اختیاری)

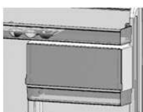
یہ فلٹر آپ کے ریفریجریٹر میں موجود ناخوشگوار بو کو دور کرتا ہے ہوا اس فلٹر کے اوپر سے گزر کر ناخوشگوار بو کے زرات کو فلٹر میں جزب کروا دیتی ہے اور صاف ہوا دوبارہ کمپارٹمنٹ میں آجاتی ہے یہ عمل پنکھے کے ساتھ کام کرتا ہے۔

نیچرلاک تکنیک (اختیاری)

آپ کے ریفریجریٹر میں کرسپر میں نیچرلاک نئی تکنیک ہے۔ایک جدید تکنیک جو ہوشیاری سے ہوا اور نمی کو سنبھالتی ہے تاکہ کرسپر میں موجود سبزیاں اور پھل کو تادیر تازہ رکھتا ہے لہذا آپ پھل اور سبزیوں کو لمبے عرصے تک محفوظ رکھ سکتے ہیں

ہائیبرڈ کولنگ تکنیک (اختیاری)

ڈاولینس کی سندِ تحفظ تکنیک ہائیبرڈ کولنگ تیزی سے کولنگ بڑھا کے دیر تک بجلی کے بنا محفوظ رکھتی ہے۔اس تکنیک کی وجہ سے آپ کا فریج 6 دنوں تک منجامند کھانوں کو بنا بجلی کے محفوظ رکھ سکتا ہے اور انرجی کو بچاتا ہے۔



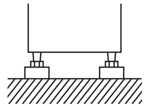
میڈیسن بوکس (اختیاری)

ریفریجریٹر کمپارٹمنٹ میں،ایک علیحدہ ڈھکا ہوا کھانا دیا گیا ہے جو آپ کے حساس اشیاء جیسا کہ دوائیاں اور کاسمیٹک کا سامان رکھنے کے کام آتا ہے۔

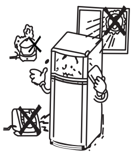
ریموو بل گیسکٹ

آپ کے ریفریجریٹر میں ریموو بل گیسکٹ ہے جس کو ضرورت پڑنے پر با آسانی کھینچ کے نکالا جا سکتا ہے۔صارف کو صرف بالائی کونے سے گیسکٹ کو کھینچنا ہے (تصویر کے مطابق) اور اس کو دوبارہ لگایا جا سکتا ہے صفائی کے بعد۔

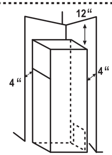
اپنے ریفریجریٹر کو کہاں اور کیسے رکھیں



☆ ڈاؤلینس ریفریجریٹر کو سخت اور ہموار سطح یا پھر لکڑی کی چوکی پر رکھیں۔



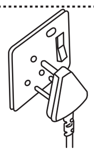
☆ ریفریجریٹر کے نزدیک کسی قسم کی گرمی پیدا کرنے والی گھریلو مصنوعات مثلاً اوون، چولہا وغیرہ نہیں ہونی چاہیے۔ اس سے نہ صرف ریفریجریٹر کی ٹھنڈا کرنے کی صلاحیت پر اثر پڑے گا اور بجلی کا بل زیادہ آئے گا، بلکہ کمپریسر کی کارکردگی بھی متاثر ہوگی۔



☆ ریفریجریٹر کی بہتر کارکردگی کے لئے ضروری ہے کہ اسے ایسی جگہ رکھا جائے جہاں ہوا کا گزر ہو۔ ریفریجریٹر اور اردگرد کی دیواروں میں کم از کم "۴" انچ اور چھت سے کم از کم "۱۲" انچ کا فاصلہ ہونا چاہئے۔ اس سے ریفریجریٹر کی کارکردگی بہتر ہوگی اور بجلی کی بھی بچت ہوگی۔

☆ ریفریجریٹر کو خشک جگہ پر رکھیں۔ اس کے قریب کسی قسم کی نمی بھی ریفریجریٹر کی کارکردگی کو متاثر کرتی ہے۔ اس کے علاوہ پانی سے شارٹ سرکٹ اور زنگ لگنے کا بھی اندیشہ ہوتا ہے۔

☆ ریفریجریٹر کے بجلی کے تار کو ریفریجریٹر کی باڈی سے دور رکھیں۔ اس سے شارٹ سرکٹ ہونے کا خدشہ کم ہو جاتا ہے۔



☆ پاور کے لئے صرف اصلی تھری پن (3-pin) پلگ ہی استعمال کریں۔ کبھی بھی سادہ ٹو پن (2-pin) پلگ نہ لگائیں اس سے الیکٹرک شاک کا خطرہ ہو سکتا ہے۔ گھر کی وائرنگ میں ارتھ ہونا ضروری ہے۔

☆ ڈاؤلینس ریفریجریٹر کا توازن ایڈجسٹ کرنے کے لئے ریفریجریٹر کے نیچے دیئے گئے ایڈجسٹیبل لیولنگ لیگ کو اس طرح سیٹ کریں کہ سامنے کا حصہ پچھلے حصے سے نسبتاً اونچا ہے۔

اندر سے ریفریجریٹر صاف کرنے کے لئے ہدایات

- صاف کرنے کے لئے کسی بھی تیز اور کھرچنے والے اوزار، پیٹرول، صابن، گھریلو کلینرز، ڈٹرجنٹ اور موم پالش کا استعمال نہ کریں
- آدھا لیٹر پانی میں کھانے کے سوڈا کا ایک چائے کا چمچ تحلیل کریں. ایک صاف کپڑے میں مرکب جزب کریں اور ریفریجریٹر کا اندرونی حصہ اس کپڑے سے صاف کریں اور اچھی طرح سے خشک کریں

ریفریجریٹر کو استعمال کرنے کا طریقہ

استعمال سے پہلے

ضروری ہدایت

ریفریجریٹر/ڈیپ فریزر کو آن کرنے سے پہلے اس میں لگا ہوا پیکنگ میٹیریل (سفید میٹیریل، گتا، لکڑی کا پیلٹ، ٹیپ وغیرہ) لازمی طور پر ہٹا لیں۔ نیز اپنے ریفریجریٹر/ڈیپ فریزر پر کسی قسم کا حفاظتی میٹیریل جیسے پلاسٹک وغیرہ کے استعمال سے اجتناب کریں۔ ان کا ان اشیاء پر یا قرب وجوار ہونا آگ لگنے کا باعث بن سکتا ہے۔

☆ فریج کو پہلی بار چلانے سے پہلے 4 گھنٹے کھڑا کر کے چھوڑ دیں تا کہ کمپریسر آئل کمپریسر میں آجائے۔

☆ اگر آپ کے فریج میں انورٹر یا ایل وی ایس کمپریسر ہے تو اسٹیبلائزر کی ضرورت نہیں ہے۔

☆ تھرموسٹیٹ کو 6 یا 7 پوزیشن پر سیٹ کردیں۔

☆ بجلی کا پلگ لگا دیں۔

☆ کسی بھی قسم کی کھانے پینے کی اشیاء رکھنے سے پہلے ریفریجریٹر کو تین سے چار گھنٹوں کے لئے ٹھنڈا ہونے کے لئے چھوڑ دیں۔ اس کے بعد اپنے مطلوبہ معیار کے مطابق تھرموسٹیٹ کی پوزیشن کو واپس سیٹ کردیں (جیسا کہ ٹیبل میں بتایا گیا ہے)

درجہ حرارت (تھرموسٹیٹ) کنٹرول

ریفریجریٹر کے اندرونی درجہ حرارت کا اس بات سے گہرا تعلق ہے کہ ریفریجریٹر کا دروازہ کتنی مرتبہ کھلتا ہے یا اس کے اندر کتنا کھانا رکھا ہوا ہے۔ درجہ حرارت کنٹرول میں رکھنے کے لئے ڈائل گھمائیں تا کہ ریفریجریٹر کے اندر کی ٹھنڈک باہر کے درجہ حرارت کے مطابق یا جتنا ٹھنڈا آپ کو چاہیئے ہو جائے۔ (اس کے علاوہ چارٹ سے بھی رجوع کریں)

پوزیشن نمبر	"Off"	بند حالت
پوزیشن نمبر	❄	جب باہر کا درجہ حرارت 15°C سے کم ہو
پوزیشن نمبر	❄	جب باہر کا درجہ حرارت 15°C سے 30°C تک ہو
پوزیشن نمبر	❄	جب باہر کا درجہ حرارت 30°C سے 35°C تک ہو
پوزیشن نمبر	❄ - ❄ max	جب باہر کا درجہ حرارت 35°C سے زیادہ ہو

Off
1 ❄ min
2 ❄
3 ❄
4 ❄
5 ❄
6 ❄
7 ❄ max

ضروری ہدایت: برسات کے موسم میں زیادہ نمی کی وجہ سے ریفریجریٹر پلیٹ پر فراسٹ کی تہہ جم جاتی ہے اور کولنگ پر فرق پڑتا ہے۔ ضرورت کے تحت فراسٹ کو صاف کرلیں اس کیلئے تھرموسٹیٹ کی پوزیشن 1 سے 2 پر سیٹ کریں۔ جب ریفریجریٹر پلیٹ سے برف پگھل کر گر جائے تو دوبارہ تھرموسٹیٹ کی سیٹنگ کو اوپر دیئے گئے ٹیبل کے مطابق سیٹ کردیں۔

کھانا تازہ اور محفوظ رکھنے کا طریقہ

کھانے کی تازگی اور حفاظت کا دارومدار نہ صرف ایک اعلیٰ ریفریجریٹر پر ہے بلکہ خریداری، سٹور اور پکاتے وقت اہم باتوں کا خیال رکھنا بھی اتنا ہی ضروری ہے۔ اس کے لئے مندرجہ ذیل تجاویز پر عمل کر کے بہتر نتائج حاصل کئے جاسکتے ہیں۔

جب آپ خریداری کرنے جاتے ہیں

گوشت، سمندری غذا اور پولٹری کے لئے جب آپ خریداری ختم کریں گے تو انھیں کسی گرم کار میں نہ چھوڑیں۔

کچا گوشت، سمندری غذا یا مرغی کے پیکٹوں کو پلاسٹک کے تھیلی میں رکھیں تا کہ وہ دوسرے کھانے پر نہ ٹپکے۔

جب آپ کھانا سٹور کریں تو

☆ کھانوں کی تازگی برقرار رکھنے کے لئے ہمیشہ اُن کو پلاسٹک کے تھیلوں، فوائل یا پھر مظبوطی سے بند ہونے والے برتنوں میں رکھیں۔
☆ جلد خراب ہو جانے والی چیزیں مثلاً دودھ، کریم یا کاٹج چیز (پنیر) کو اوپری شیلف کے پچھلے حصے میں رکھیں۔
☆ ریفریجریٹر میں ضرورت سے زیادہ چیزیں بھی نہ رکھیں۔ اس سے ریفریجریٹر کی کولنگ متاثر ہوتی ہے۔
☆ ریفریجریٹر میں کبھی بھی بہت گرم چیزیں نہ رکھیں۔ چیزوں کو روم ٹمپریچر تک ٹھنڈا کرلیں اور پھر ریفریجریٹر میں رکھیں۔
☆ دروازے پر لگے ہوئے شیلفز کو جوسز یا پانی کی بوتلیں رکھنے کے لئے استعمال کریں۔
☆ ریفریجریٹر میں کھانا اِس ترتیب سے استعمال کریں جس ترتیب سے رکھا ہے۔ یعنی پرانی چیزیں پہلے استعمال کرلیں اور بعد میں رکھی ہوئی چیزیں بعد میں استعمال کریں۔
☆ گوشت، چکن اور مچھلی کو دوسری اشیاء سے دور رکھیں۔
☆ گوشت، مچھلی اور چکن خریدنے کے بعد ہمیشہ پلاسٹک بیگ میں رکھیں تا کہ ان کا پانی/خون دوسری چیزوں میں نہ ٹپکے۔
☆ تیل والے کھانے کو بنا سیل کیے نہ رکھیں۔

جب آپ کھانا تیار کرتے ہو

☆ کھانے کے ساتھ آنے والی ہر چیز کو صاف کریں۔
☆ کھانا ہینڈلینگ سے پہلے اور بعد میں اپنے ہاتھ دھوئے۔
☆ کچے گوشت ، سمندری غذا یا پولٹری کو سنبھالنے کے بعد کاؤنٹرز ، سازوسامان اور برتن صاف کریں۔
☆ صاف کچن کے تولیے ، کفالت اور کپڑے استعمال کریں۔
☆ پولٹری اور سمندری غذا کو کھانا پکانے سے پہلے ٹھنڈے پانی میں دھولیں۔
☆ کچا گوشت ، مرغی اور سمندری غذا تیار کرنے کے لئے اسی سطح اور برتنوں کا استعمال نہ کریں جیسے آپ سلاد کے اجزاء تیار کرتے ہو۔
☆ گرم پانی اور صابن سے اپنے کاٹنے والے بورڈ (پلاسٹک اور لکڑی) کو اچھی طرح صاف کریں۔

فراسٹ صاف کرنے کا طریقہ

ریفریجریٹر کمپارٹمنٹ

فراسٹ اس وقت جمع ہوتی ہے جب نمی ایواپوریٹر پر جمتی ہے۔ ریفریجریٹر کا دروازہ جتنا زیادہ کھلے گا ، ریفریجریٹر میں اُتنی ہی زیادہ نمی ہوگی اور ریفریجریٹر کو ڈی فراسٹ کرنے کی ضرورت پیش آئے گی۔

فریزر کمپارٹمنٹ

بار بار فریزر کا دروازہ کھلنے کی وجہ سے، فریزر میں جو برف جم جاتی ہے اس کے لئے "مینول ڈی فراسٹنگ" (manual defrosting) کریں۔ سال میں کم از کم چار مرتبہ مینول ڈی فراسٹنگ کرنی چاہیے، یا جب بھی ضرورت پیش آئے۔

☆ فریزر میں جب برف کی تہہ (فراسٹ) ۱/۲ انچ موٹی ہو جائے تو "ڈی فراسٹنگ" (defrosting) کریں۔

☆ ریفریجریٹر کو بند کردیں، بجلی کا پلگ نکال دیں اور انتظار کریں جب تک جمی ہوئی اشیاء با آسانی نکالی جاسکیں۔

☆ تمام جما ہوا کھانا فریزر سے نکال کر ریفریجریٹر کمپارٹمنٹ میں رکھ دیں۔

☆ جمی ہوئی برف کو، ریفریجریٹر کے ساتھ دیئے گئے پلاسٹک سکریپر کی مدد سے آہستہ سے کھرچیں۔

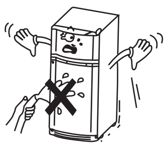
☆ برف کے ٹکڑوں کو فریزر سے اتاریں اور بقیہ پانی کو فریزر ڈرین ہول سے نکالنے کے لئے نالی کی ٹوپی کو ہٹادیں۔

☆ خشک کپڑے سے فریزر کا ٹوکری صاف کریں۔

☆ تھرموسٹیٹ کو دوبارہ اصل حالت پر رکھ کر ریفریجریٹر کا تار لگا کر سوئچ آن کردیں اور کھانے کی اشیاء دوبارہ ریفریجریٹر میں رکھ دیں۔

عمومی دیکھ بھال

ہدایت: فراسٹ صرف اور صرف ریفریجریٹر کے ساتھ دیئے گئے سکریپر کی مدد سے ہی صاف کریں۔ چاقو یا دھات کی کوئی چیز ہرگز استعمال نہ کریں۔



ڈاؤلینس ریفریجریٹر کی صفائی

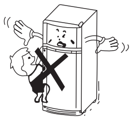
۱۔ ریفریجریٹر کی بہتر کارکردگی کے لئے اُس کی مسلسل صفائی بے حد ضروری ہے۔

۲۔ صفائی شروع کرنے سے پہلے ریفریجریٹر کا پاور پلگ ضرور نکال دیں۔

۳۔ کبھی بھی براہ راست ریفریجریٹر کے اندر اور باہر پانی نہ ڈالیں۔

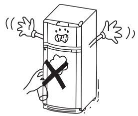
کنڈینسر	کنڈینسر کے شٹرز کو صاف کریں کیونکہ اس کے اُوپر جمی ہوئی گرد ٹھنڈا کرنے کی صلاحیت کو متاثر کرتی ہے۔
بیرونی سطح	نرم کپڑا، نیم گرم پانی اور برتن دھونے والے پاؤڈر کے محلول میں بھگو کر بیرونی سطح کو دھولیں اور پھر خشک کرلیں۔
اندرونی پلاسٹک	اسی طرح ریفریجریٹر کو اندر سے بھی صاف کریں تاکہ اندر سے بھی گرد اور بدبو ختم ہو جائے۔
(کرسپر) یا سبزی والا دراز	اس کو اکثر نکال کر اچھی طرح پانی سے دھولیں۔
گیسکٹ	اس کو برتن دھونے والے پاؤڈر کے محلول سے صاف کریں کیونکہ اس کی نچلی سطح گندگی سے خاص طور پر متاثر ہوسکتی ہے۔
نیچر لاک	نیچر لاک کوور دو ٹکڑوں پر مشتمل ہے۔ نچلے حصے کو خاص نگہداشت سے صاف کرنا چاہئے۔ سخت مواد استعمال نہ کریں نمی کنٹرول کیلئے خصوصی تانے بانے سے نچلے حصے کو صاف کرنے کے لئے سخت ڈٹرجنٹ کیونکہ یہ خراب یا پھٹا ہوا ہوسکتا ہے۔
کمپریسر پر واٹر ٹرے	واٹر ٹرے فکس ہے لہذا صفائی کے لئے کھینچ کے باہر مت نکالیں۔ اگر نکال لیں تو کسٹمر سروس سے رہنمائی طلب کریں دوبارہ لگانے کے لئے۔
گیسکٹ	باقاعدگی سے چیک کریں کہ گیسکٹ صاف ہیں، اگر نہیں، تو ان کو صاف کریں۔ صفائی کے لئے بینزین، پٹرول یا اسی طرح کے مادے کا استعمال نہ کریں۔

احتیاط



☆ ایوا پوریٹر کو گیلے ہاتھوں سے نہ چھوئیں۔

☆ ریفریجریٹر کے دروازے کو بار بار نہ کھولیں، خاص طور پر گرمیوں اور برسات کے موسم میں۔



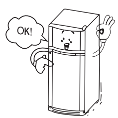
☆ بھری ہوئی کولڈ ڈرنگ ہرگز فریزر میں نہ رکھیں۔

☆ بچوں کو ریفریجریٹر کے دروازے پر بالکل جھولنے مت دیں۔

☆ ریفریجریٹر پر براہ راست پانی نہ ڈالیں۔ اس سے زنگ بھی لگ سکتا ہے اور شارٹ سرکٹ بھی ہوسکتا ہے۔

☆ ریفریجریٹر کے قریب فوری آگ پکڑنے والی اشیاء کا بالکل اسپرے نہ کریں۔ اس سے آگ لگنے کا خدشہ ہوسکتا ہے۔

بجلی چلے جانے کی صورت میں



اگر بجلی چلی جائے یا وولٹیج کم یا زیادہ ہو تو ریفریجریٹر کا سوئچ فوراً بند کردیں۔ کوشش کریں کہ اس دوران ریفریجریٹر اور فریزر کم سے کم کھلے۔ اس طرح زیادہ سے زیادہ ٹھنڈک اندر موجود رہے گی اور کھانا زیادہ دیر تک محفوظ رہے گا۔ جب بجلی واپس آجائے تو ریفریجریٹر کو 5 منٹ بعد چلائیں تاکہ وولٹیج کی کمی بیشی سے کمپریسر کو کوئی نقصان نہ پہنچے۔

اگر آپ طویل عرصے تک ریفریجریٹر کو استعمال نہ کریں

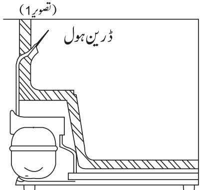
آپ کو بو محسوس ہوسکتی ہے اگر آپ لمبے عرصے تک ریفریجریٹر کو استعمال نہ کریں یہ نورمل ہے اور اس بو کو آپ دور سکتے ہیں اگر فریج صاف کرنے کی ہدایت کے مطابق صاف کریں۔

سروس کے لئے کال کرنے سے پہلے چند ضروری تدابیر

ہمارے سروس سنٹر کو کال کرنے سے پہلے مندرجہ ذیل بنیادی علامات آپ خود چیک کرلیں تاکہ
غیر ضروری وقت اور اخراجات سے بچ سکیں۔

علامات	وجہ	حل
• جب ریفریجریٹر بالکل نہ چل رہا ہو	• بجلی منقطع ہوگئی ہو یا پھر پلگ نکل گیا ہو۔ • کیا تھرموسٹیٹ Off پوزیشن میں ہے؟	• پلگ کو چیک کرلیں اور اگر نکل گیا ہو تو لگا لیں۔ • تھرموسٹیٹ max ❄ ❄ ❄ ❄ ❄ * * min پوزیشن پر رکھیں۔
• جب ریفریجریٹر صحیح طریقے سے نہیں چل رہا ہو	• کیا ریفریجریٹر دھوپ میں یا چولہے کے قریب رکھا ہوا ہے؟ • کیا ریفریجریٹر میں بہت زیادہ مقدار میں یا زیادہ گرم اشیاء رکھی گئی ہیں؟ • کیا ریفریجریٹر کا دروازہ بار بار کھولا گیا ہے یا بہت دیر تک کھلا رہ گیا ہے؟ • کیا تھرموسٹیٹ صحیح جگہ پر سیٹ ہے؟	• ریفریجریٹر رکھنے کی جگہ کا معائنہ کریں۔ • سٹور کی ہوئی اشیاء کی حالت دیکھیں۔ • دروازہ بند رکھیں اور حسب ضرورت ہی کھولیں۔ • تھرموسٹیٹ کی پوزیشن حسب ضرورت سیٹ کریں۔
• جب ریفریجریٹر آواز کر رہا ہو	• کیا ریفریجریٹر جس جگہ پر رکھا ہوا ہے وہ سخت ہے؟ • کیا ایڈجسٹیبل لیگ سیٹ ہیں؟ • کیا ریفریجریٹر کا پچھلا حصہ دیوار سے لگ رہا ہے؟ • چیک کریں کہ کمپریسر کی ٹیوبنگ ایک دوسرے کو چھو تو نہیں رہی؟	• ریفریجریٹر کے نیچے رکھی ہوئی چوکی کو صحیح کردیں۔ • صحیح طرح ایڈجسٹ کرلیں۔ • ریفریجریٹر کو آگے کردیں۔ • ٹیوبنگ کو آہستگی سے علیحدہ کردیں۔
• ریفریجریٹر کی بیرونی سطح پر شبنم کی طرح کے قطرے ہوں	• اس کی وجہ بارشوں کے موسم میں ہوا میں نمی ہوتی ہے۔	• خشک کپڑے سے صاف کردیں۔
• ریفریجریٹر کی اندرونی سطح پر شبنم کی طرح کے قطرے ہوں	• کیا ریفریجریٹر کا دروازہ بار بار کھولا جاتا ہے؟ • کیا ریفریجریٹر کا دروازہ زیادہ دیر تک کھلا رکھا جاتا ہے؟ • بارش کے موسم میں ہوا میں زیادہ نمی۔ • پانی کے قطرے نمی کے موسم میں ریفریجریٹر کے اندر دیکھے جاسکتے ہیں۔	• ریفریجریٹر کے دروازے کو زیادہ سے زیادہ بند رکھیں۔ • استعمال کے بعد دروازہ فوراً بند کردیں۔ • اندرونی سطح خشک کپڑے سے صاف کرلیں۔ • تھرموسٹیٹ کو کم min ❄ پوزیشن پر سیٹ کریں۔
• ریفریجریٹر میں سے پانی بہہ رہا ہو	• کیا پانی کے نکاس کی نالی بند ہوگئی ہے یا اپنی جگہ سے ہٹ گئی ہے؟ • کیا پانی کے نکاس کی نالی اپنی جگہ پر ہے؟	• اس کو اور ٹرے کو صاف کرنے سے مسئلہ حل ہوسکتا ہے (See Fig. 1) • اسے اپنی اصلی جگہ لگا دیں۔
• ریفریجریٹر کی بیرونی سطح گرم ہو رہی ہے	• ریفریجریٹر کی بہتر پرفارمنس کے لئے اندرونی سسٹم کی وجہ سے ہوتا ہے۔	• یہ عام بات ہے۔فکر نہ کریں۔کسی حل کی ضرورت نہیں۔
• دروازہ بند کرتے ہی فوراً کھولنے کی ضرورت پیش آنے پر دروازہ نہ کھولیں • اگر ہینڈل لگا ہو تو (صرف بیرونی ہینڈل والے ماڈلز کے لئے)	• ویکیوم کی وجہ سے ائیر کا لاک ہونا	• اسے ۲ منٹ کے انتظار کے بعد کھولیں تاکہ ویکیوم ختم ہوجائے • صفحہ نمبر 2 پہ دیکھیں

(تصویر1)



سروس

اگر آپ نے ٹیبل میں موجود تمام چیزوں کی جانچ کی ہے اور پھر بھی کسی خدمت کی ضرورت ہے اس کے بجائے اپنے قریبی کسٹمر سروس سینٹر پر کال کریں۔ ڈاولینس اس کی اولین ترجیح ہے اپنے صارفین کے اطمینان پر اس کا سروس نیٹ ورک ملک گیر نیٹ ورک 250 کمپنیز کی ملکیت ورکشاپس پر مبنی ہے ہر ایک صارف کو معیاری خدمات فراہم کریں پورے ملک میں "ہوم سروس" اور "موبائل وین سروس" بھی آ کی سہولت کے لئے دستیاب ہیں۔

Dawlance
وسیع ترین سروس سینٹر نیٹ ورک ملک بھر میں 200 سے زائد مراکز کیساتھ
ڈاؤلینس ریلائبل سروس تمام گھریلو مصنوعات کے لئے
سروسز آپ کی دہلیز پر 24 گھنٹے کے اندر
کال سینٹر کی سہولت پورا ہفتہ 24 گھنٹے
UAN # 021-111-11-7359 (RELY)
Head Office: Dawlance Center 7/4, Civil Lines-9
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.
Ph: (021) 35652450-9
E-mail: customer.service@dawlance.com.pk
Website: www.dawlance.com.pk
ڈاؤلینس ریلائبل ہے!

Dawlance

REFRIGERATOR

THANK YOU FOR TRUSTING DAWLANCE

This is your personal warranty from **UNITED REFRIGERATION INDUSTRIES LIMITED.** It applies to you as the original purchaser. Provided, it is purchased from an authorized dealer and nor is it transferable.

1. 12 YEARS COMPRESSOR WARRANTY:

If the compressor of the Refrigerator becomes inoperative as a result of defects in material or workmanship within 12 years of purchase, it will be replaced free of charge by a new or functionally operative compressor, only once. The cost of gas, parts, labour, home attending and transportation charges will be borne by the customer.

2. ONE YEAR PARTS WARRANTY:

Any part of Dawlance Refrigerator, which proves to be defective in terms of material or workmanship within one year of purchase, will be repaired or replaced with a new or functionally operative part free of charge.

WARRANTY TERMS & CONDITIONS:

The warranty will be valid provided:

i) The warranty card has been properly filled and bears the dealer's seal at the time of purchase. Unfilled or partially filled warranty cards and those with cutting and rewriting will not be entertained.

ii) The Refrigerator has not been repaired by any person other than a DAWLANCE CUSTOMER SERVICE CENTRE or AUTHORIZED CONTRACT WORKSHOP technician.

iii) The Refrigerator has been used with the original 3 pin plug connected to a properly earthed socket.

The warranty will not be valid provided:

iv) Where defects have resulted from abnormal electrical load, short-circuiting, low or high voltage and poor wiring.

v) Where the Refrigerator has been tampered with or altered in any way, or has been subject to misuse, negligence or accident, or has its serial number altered, disfigured or removed.

LEGAL LIABILITY:

3. This warranty and the use of this product will be governed by Pakistani law.
4. Any proceedings arising out of or in connection with this warranty or the use of the product may only be brought in a court of competent jurisdiction in Karachi.
5. The company shall not be responsible for any loss or damage occurred to the property arising out of the use/operation of the product.

Appliance:__________ Customer Name __________ Model: __________ Sr.No. __________ F/H Name: __________

Address:__________ City: __________ E-mail: __________ Contact: __________

DEALER COPY

Purchase Date: __________ Branch Name: __________

Dealer Seal

Complaint No.: 021-111-11-7359 E-mail : customer.service@dawlance.com.pk

www.dawlance.com.pk dawlancepakistan

Dawlance — ریفریجریٹر

ڈاؤلینس پر بھروسے اور اعتماد کا شکریہ

یونائیٹڈ ریفریجریشن انڈسٹریز لمیٹڈ کی جانب سے یہ آپ کی ذاتی وارنٹی ہے۔ اس کا اطلاق آپ پر اصل خریدار کی حیثیت سے ہوتا ہے۔ بشرطیکہ ہمارے کسی مقرر کردہ ڈیلر سے خرید ا گیا ہو، یہ کسی دوسرے کے نام منتقل نہیں ہوسکتی۔

ا۔ 12 سال کی کمپریسر وارنٹی: ڈاؤلینس ریفریجریٹر کا کمپریسر اگر میٹریل یا کاریگری کے نقص کی وجہ سے تاریخِ خرید سے 12 سال کے عرصے میں خراب ہوتا ہے تو ناقص کمپریسر نئے یا کارآمد کمپریسر سے ایک بار مفت تبدیل کردیا جائے گا۔ جب کے گیس، فاضل پرزہ جات، مزدوری، گھر پروزٹ کرنے اور نقل وحمل کے اخراجات بزمہ خریدار ہوں گے۔

۲۔ ایک سال کی پارٹس وارنٹی: ڈاؤلینس ریفریجریٹر کا کوئی پرزہ اگر میٹریل یا کاریگری کے نقص کی وجہ سے خریداری کی تاریخ سے ایک سال کے عرصے میں ناقص ثابت ہوتا ہے تو بلا معاوضہ درستگی یا تبدیلی نئے یا قابل استعمال پرزے سے کردی جائے گی۔

وارنٹی کے قوائد وضوابط:

وارنٹی کا اطلاق درجِ ذیل صورت میں ہوگا:

(i) وارنٹی کارڈ مکمل طور پر بھرا ہوا ہے اور اس پر خریداری کے وقت ڈیلر کی مُہر موجود ہے۔ نامکمل یا بغیر بھرے ہوئے وارنٹی کارڈ یا لکھائی میں تبدیلی یا اس کو مٹایا گیا ہو اور دوبارہ لکھنے کی کوشش کی گئی ہو تو اس پر وارنٹی کا اطلاق نہیں ہوگا۔

(ii) ریفریجریٹر ڈاؤلینس سروس سینٹر یا منظور شدہ ورکشاپ کے ٹیکنیشن کے علاوہ کسی غیر متعلقہ شخص سے مرمت نہ کروایا گیا ہو۔

(iii) ریفریجریٹر کا اوریجنل 3 پن کا پلگ تبدیل نہیں کیا گیا ہے اور پلگ صحیح طور پر ارتھ کئے گئے ساکٹ میں استعمال کیا گیا ہو۔

وارنٹی کا اطلاق درجِ ذیل صورت میں نہیں ہوگا:

(iv) بجلی کے غیر معمولی لوڈ، شارٹ سرکٹ، وولٹیج کی کمی بیشی یا ناقص وائرنگ سے ہونے والی خرابیاں۔

(v) ایسا ریفریجریٹر جس میں کسی بھی قسم کی تبدیلی یا تحریف کی گئی ہو یا حادثے کا شکار رہا ہو یا غلط طریقے سے استعمال کی گئی ہے یا سیریل نمبر تبدیل کردیا گیا ہے یا اس کے حرف مٹا دیے گئے ہوں۔

قانونی ذمہ داری:

۳۔ اس وارنٹی اور پروڈکٹ پر پاکستانی قانون لاگو ہوگا۔

۴۔ اس وارنٹی اور پروڈکٹ کے حوالے سے کسی بھی قسم کی پیچیدگیاں صرف کراچی کی عدالتوں میں ہی نمٹائی جائیں گی۔

۵۔ اس پروڈکٹ کو استعمال کرنے سے کسی بھی قسم کا نقصان یا ضائع ہونے پر کمپنی ذمہ دار نہیں ہوگی۔

اپلائنس: ____________ مالک کا نام: ____________ ماڈل نمبر: ____________ سیریل نمبر: ____________ والد/شوہر کا نام: ____________

پتہ: ____________ شہر: ____________ ای میل ایڈریس: ____________ رابطہ نمبر: ____________

ڈیلر کے استعمال کے لئے:

خریداری کی تاریخ: ____________ برانچ کا نام ____________

ڈیلر کی مہر

شکایت کی صورت میں فون نمبر: 021-111-11-7359 یا ای میل customer.service@dawlance.com.pk پر رابطہ کریں۔

www.dawlance.com.pk dawlancepakistan