

 *Dawlance*

D

ڈاؤلینس ریلائبل ہے!

REFRIGERATOR USER MANUAL

Dear Valued Customer,

Thank you for your trust on Dawlance Refrigerator.

Dawlance is the largest home appliances manufacturing company in Pakistan. It aims towards advancing the standard of living in Pakistan by producing reliable and affordable electrical products.

Dawlance Refrigerators are known for their reliability, durability and unmatched performance. Great care and attention goes into their designing and production. We want our refrigerators to be able to cater

to the needs of all Pakistani consumers so that
“DAWLANCE RELIABLE HAI”

S. No.	Contents	Page Number
1	Safety Instruction	Page # 1
2	Pictorial Illustration	Page # 2
3	Product Features	Page # 3
4	Refrigerator Placement	Page # 4
5	Using the Refrigerator	Page # 5
6	To store and preparing food	Page # 6
7	Defrosting	Page # 6 & 7
8	General Maintenance	Page # 7
9	Caution	Page # 8
10	Troubleshooting	Page # 9

SAFETY INSTRUCTIONS

Important Safety Warnings:

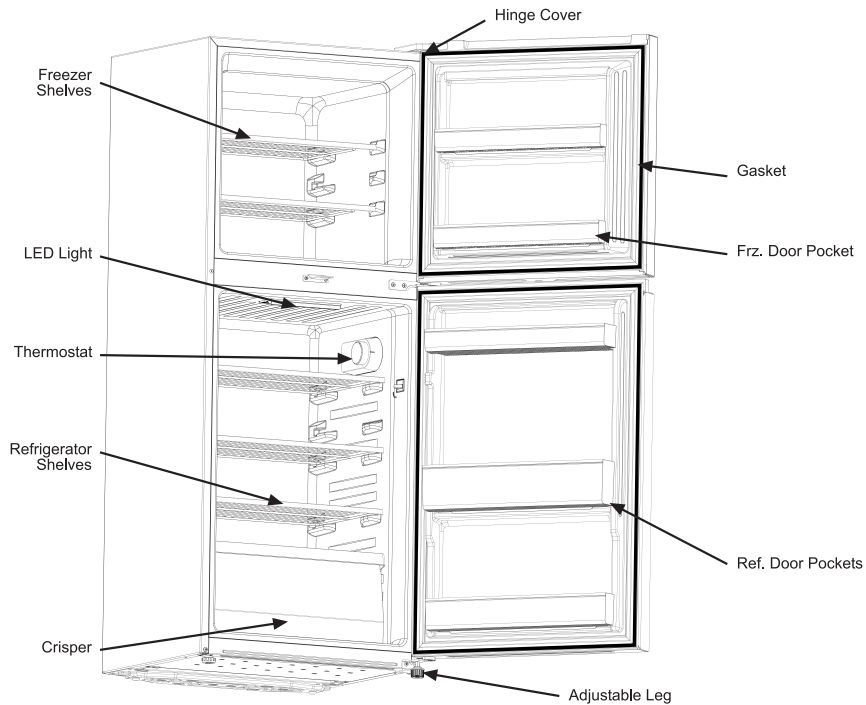
1. Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.
2. Do not damage the parts, where the refrigerant is circulating, with drilling or cutting tools. The refrigerant that might blow out when the gas channels of the evaporator, pipe extensions or surface coatings are punctured causes skin irritations and eye injuries.
3. Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.
4. Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.

General Safety:

1. When you want to dispose/scrap the product, we recommend you to consult the authorized service in order to learn the required information and authorized bodies.
2. Consult your authorized service for all your questions and problems related to the Refrigerator. Do not intervene or let someone intervene to the refrigerator without notifying the authorised services.
3. Vapor and vaporized cleaning materials should never be used in cleaning and defrosting processes of your refrigerator. In such cases, the vapor may get in contact with the electrical parts and cause short circuit or electric shock.
4. In case of any failure or during a maintenance or repair work, disconnect your refrigerator's mains supply by either turning off the relevant fuse or unplugging your appliance.
5. Do not pull by the cable when pulling off the plug.
6. This product is not intended to be used by persons with physical, sensory or mental disorders or unlearned or inexperienced people (including children) unless they are attended by a person who will be responsible for their safety or who will instruct them accordingly for use of the product
7. Do not operate a damaged refrigerator. Consult with the service agent if you have any concerns.
8. Exposing the product to rain, snow, sun and wind is dangerous with respect to electrical safety.
9. Do not spray substances containing inflammable gases such as propane gas near the refrigerator to avoid fire and explosion risk.
10. Never place containers filled with water on top of the refrigerator; in the event of spillages, this may cause electric shock or fire.
11. Ensure that the refrigerator is properly grounded before operating it.
12. We strongly recommend not to use extension cord.

HC Warning

This gas is flammable. Therefore, pay attention to not damaging the cooling system and piping during usage and transportation. In the event of damage, keep your product away from potential fire sources that can cause the product catch a fire and ventilate the room in which the unit is placed.



Hybrid Cooling Technology (Optional):

Dawlance's patent-pending Hybrid Cooling Technology provides drastically increased cooling retention in cases of prolonged power outages by keeping food frozen for up to 5 days in the freezer while also providing additional energy saving.



Removable Gasket:

The product contains the removable gasket which can easily be pulled off for cleaning if needed. Customer Just need to pull the gasket from one corner (as shown in fig.) and it can be installed again after cleaning.

Inverter Technology: (Optional)

Dawlance's most efficient inverter technology compressors are used which not only performs better than other compressors but provides energy savings, more adaptive performance and can work on alternate power supplies also.



Top LED Light:

Introducing the first time in Dawlance Refrigerators the top ceiling LED light in refrigerator compartment for more efficient and homogenous lighting throughout all the shelves.



Optimized Door Pocket:

The door pockets are specially designed with optimized Full & Half-Depth to store large items such as water bottles and even smaller items like medicines, sauces etc. ensuring more convenient and organized storage space for easy handling.



12 Years Compressor Warranty

Dawlance's refrigerator comes with the longest 12 years compressor warranty which makes them more durable and reliable.

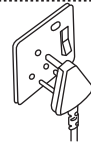
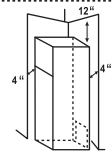
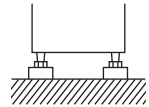


WHERE AND HOW TO PLACE YOUR DAWLANCE REFRIGERATOR

- Place on a hard and plane surface or a wooden platform.....
- Far from heat sources like ovens, stoves etc. as they lower the refrigerator's cooling performance, increases electrical consumption and reduces the compressor life.....
- For proper ventilation there should be minimum 4 inches distance from the sidewalls and 12 inches distance from the ceiling. This will result in efficient performance and less electrical consumption.....
- Put it in a dry place. High moisture and splashing of water can cause short circuit & rusting of your refrigerator.
- Avoid power cord from coiling or striping with the unit to avoid short circuit.
- Original 3-pin plug should be used for power; it should never be replaced with a simple 2-pin plug. Use of 3-pin plug is a must for prevention of electric shock. Separate earth (ground) should be available in the house wiring.....
- The unit should be slightly reclined towards the back wall; this can be conveniently done with adjustable levelling legs. It will reduce chances of water coming out from the front portion.

Instruction to clean the Refrigerator from inside:

- Never use any sharp and abrasive tools, gasoline, soap, household cleaners, detergent and wax polish for cleaning.
- Dissolve one teaspoon of bi-carbonate in half liter of water. Soak a clean cloth with the solution and wipe the interior of the refrigerator with this cloth and then dry thoroughly.



USING THE REFRIGERATOR

Before Using

NECESSARY PRECAUTION

Before turning "ON" your Refrigerator/Deep Freezer ensure to remove all packing accessories including Styrofoam, Wooden pallet, Tape, Corrugated Carton Pieces etc. Also ensure not to cover your electric appliance with any additional plastic or any other protective covering. The presence of the above mentioned material on the unit or in its vicinity may result in unwarranted FIRE hazards.

- Before Switch on, product must stand upright for 4 hours to allow compressor oil to settle
- No need to use stabilizer if your fridge is equipped with Inverter Compressor
- Set the thermostat at position 6 or 7.
- Plug in the power cord.
- Run the refrigerator for 3 to 4 hours to cool the compartments before putting in any food and bring back thermostat position at your required level (see table below)

Temperature (Thermostat) Control

The temperature inside the refrigerator may vary according to the frequency of door opening, food status or the amount of food in the refrigerator. Adjust the temperature control dial to change the internal temperature according to the environmental temperature or purpose of use. (Please see the chart).

Off		Position "Off"	Off position
1	☼ min	Position ☼	When environmental temperature is below 15 °C
2	☼☼	Position ☼☼	When environmental temperature is 15 °C - 30 °C
3	☼☼☼	Position ☼☼☼	When environmental temperature is 30 °C - 35 °C
4	☼☼☼☼	Position ☼☼☼☼	When environmental temperature is above 35 °C
5	☼☼☼☼☼	Position ☼☼☼☼☼	
6	☼☼☼☼☼☼	Position ☼☼☼☼☼☼	
7	☼☼☼☼☼☼☼ max	Position ☼☼☼☼☼☼☼ max	

IMPORTANT:

During rainy season, high humidity tends to make a thick frost on refrigerator's evaporator plate, causing poor cooling transfer. Remove frost manually as and when required in rainy season by putting thermostat setting at 1 or 2. When refrigerator plate icing is defrosted, return back to thermostat setting as above.

KEEPING THE FOOD AT ITS BEST

Quality and safety of your food depends not only on having the best refrigerator but also on how the food is handled.

When You Go Shopping

- Shop for meat, seafood and poultry last. Don't leave these in a hot car when you have finished shopping.
- Place packages of raw meat, seafood or poultry in plastic bags to keep them from dripping on other food.

When You Store Food

- Cover moist foods with plastic film, foil or with a tight lid. This would help to keep food stay fresh.
- Perishable items like milk, cream or cottage cheese are better placed in the rear of top shelf.
- Do not overload your refrigerator. This will increase energy consumption.
- Avoid placing hot food in the refrigerator or freezer. Cool it down to room temperature before placing it in the refrigerator or freezer.
- Use the racks or shelves on the door for most frequently used items like juices, water, etc.
- Consume the stored food on “first-in first out” systems.
- Store raw meat poultry and seafood separate from other foods.
- Clean everything that comes in contact with the food.
- Never taste food that looks or smells strange. Discard the food if you have any doubts.
- Don't Store oily food without sealed the container

When You Prepare Food

- Clean everything that comes in contact with food.
- Wash your hands before and after handling food.
- Sanitize counters, equipments and utensils after handling raw meat, seafood or poultry.
- Use clean kitchen towels, sponges and clothes.
- Rinse poultry and seafood in cold water before cooking.
- Do not use the same surface and utensils for preparing raw meat, poultry and seafood as you would for preparing salad ingredients.
- Thoroughly clean your cutting boards (plastic & wooden) with hot water and soap.

DEFROSTING

Refrigerator Compartment

Frost is accumulated when moisture comes in contact with the evaporator. THE MORE FREQUENTLY THE DOORS OF THE REFRIGERATOR ARE OPENED, the more moisture will go in causing heavy frost which will affect cooling performance. During rainy season, high humidity tends to make a thick frost on refrigerator's evaporator plate, causing poor cooling transfer, Remove frost manually as and when required in rainy season.

Freezer Compartment

Frequent opening of Freezer Door causes frost to accumulate on the evaporator for which Manual Defrosting method is used for economy and simplicity. Complete defrosting is recommended after every 3 months of as and when required.

- Frost in the freezer section should be removed when the frost thickness is about 1/2 inch.
- Switch off the refrigerator and remove the electric cord from the power point and wait till the frozen food can easily be taken out.
- Remove all frozen food and store it in the refrigerator compartment.
- Scrape off excess ice with the help of scraper provided.
- Take off the ice pieces from freezer and remove the drain cap to drain the remaining water from freezer drain hole.
- Wipe the freezer Compartment with dry cloth.
- Set the temperature control dial to the original position, plug in the power cord and restore the food.

CAUTION: Never use knife or metal instruments to remove ice/frost from the evaporator.

GENERAL MAINTENANCE

CLEANING

1. Clean the refrigerator regularly to lengthen its life.
2. Pull out the power plug before cleaning.
3. Do not use water directly inside and outside the refrigerator.

Condenser	Clean the shutter of the condenser at least once a year because dust may affect the refrigerators cooling performance.
Exterior	Clean dirty portion using soft cloth dipped in dish washing detergent with warm water. Use a dry cloth for final wipe off.
Interior Plastic	Use dish washing detergent to remove dirt and odour.
Crisper (Vegetable Case)	Clean it frequently with water.
Gasket	Clean it with dish washing detergent, especially, bottom side as it can easily get dirty.
Water Tray on Compressor	don't pull the water tray for cleaning as this is fixed. Use sponge to remove any water from tray. If removed, request support from customer services for re-installation
Gasket	Check regularly that gaskets are clean, if not, clean them. don't use benzene, gasoline or similar substance for cleaning.



Cautions

- Do not touch the evaporator with wet hands. Your hands can freeze and stick to it causing severe injury.
- Do not open the refrigerator more often than necessary, especially during summer and rainy season.
- Do not keep volatile material (ethylene, benzene alcohol, thinner or glue) inside. There may be a possibility of explosion due to electric contact.
- Do not put cold drink bottles (filled) in the freezer compartment.
- Do not allow children to hang on the door.
- Do not splash water directly on the refrigerator itself.
- Avoid using flammable spray like lacquer or paint near the refrigerator because it is dangerous and can cause fire.



In Case of Electricity Breakdown

When electricity breaks down, switch off the refrigerator immediately. During electricity breakdown try not to open the refrigerator & freezer doors. In this way inside cooling will be retained for a longer time period and food stuff will be preserved for a longer duration. When the electric supply is restored, put on the unit after 5 minutes in order to avoid voltage fluctuation. This will increase the compressor life.





If Refrigerator is Not Used for Longer Period

you may feel some odor inside the refrigerator compartment if not used for a long time. This is normal and it can be removed if you clean the refrigerator as instructed in cleaning method.

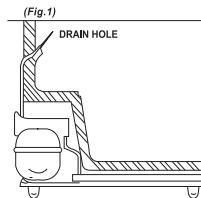
WHAT TO DO BEFORE CALLING FOR SERVICE

Here are some easy checks you may make yourself before you call for service. You could easily locate the problem and save yourself inconvenience, time and most importantly, money.

SYMPTOMS	CAUSES	SOLUTIONS
<ul style="list-style-type: none"> When the refrigerator does not operate at all. 	<ul style="list-style-type: none"> There might be a power connection or electrical failure problem. Is the thermostat dial control at "Off" position? 	<ul style="list-style-type: none"> Check the power cord and plug it in. Set the thermostat to  position.
<ul style="list-style-type: none"> When the refrigerator does not operate well. 	<ul style="list-style-type: none"> Is the refrigerator in sunlight or near a heating device. Does the refrigerator contain hot food or too much food. Is the temperature dial in the correct position. Is the refrigerator door being opened too frequently or left open for long. 	<ul style="list-style-type: none"> Check the installation place. Check the condition and storage of the food. Check the position of the temperature control dial. (see chart on Pg. 5) Close the door and avoid opening it frequently.
<ul style="list-style-type: none"> When there is a severe noise. 	<ul style="list-style-type: none"> Is the installation floor uneven. Is adjustable feet set incorrectly. Is the refrigerator touching back wall. Check if compressor tubings are touching one other. 	<ul style="list-style-type: none"> Check the installation place. Adjust the levelling feet. Place correctly. Separate the tubings softly.
<ul style="list-style-type: none"> When there are dewdrops on the refrigerator's exterior. 	<ul style="list-style-type: none"> High-moisture air during Monsoon seasons. 	<ul style="list-style-type: none"> Wipe with a dry cloth.
<ul style="list-style-type: none"> When there are dewdrops in the refrigerator's interior. 	<ul style="list-style-type: none"> Is the refrigerator door being opened too frequently. Is the refrigerator door left open for long. High-moisture air during Monsoon seasons. In humid environment thermostat at high position can cause moisture inside. 	<ul style="list-style-type: none"> Keep the door closed. Clean the interior with a dry cloth and avoid frequent opening of the door. Wipe with a dry cloth. Set the thermostat to min  position
<ul style="list-style-type: none"> When water flows out of the refrigerator. 	<ul style="list-style-type: none"> Is the drainage passage blocked Is the drain pipe intact. 	<ul style="list-style-type: none"> Check the drainage passage. (See Fig. 1) Fix the pipe properly.
<ul style="list-style-type: none"> When exterior sides of cabinet gets warm 	<ul style="list-style-type: none"> built-in heating system for anticondensation is used. 	<ul style="list-style-type: none"> No remedial action required.
<ul style="list-style-type: none"> If you try to open door instantly after closing it and it doesn't open 	<ul style="list-style-type: none"> Air Lock due to vacuum. 	<ul style="list-style-type: none"> wait for 1 to 2 min. to release the vacuum.

SERVICE

If you have checked all the things in the table and still need a service, than call your nearest customer service centre. Dawlance Places its top priority on satisfaction of its customers. Its service network country-wide network is based on 250 companies owned workshops and 44 contract workshops to provide quality service to each and every customer, all over the country. "Home Service" and "Mobile Van Service" are also available for your convenience.



ڈاؤ لینس ریفریجریٹر پر اعتماد کرنے اور اسے خریدنے کا بے حد شکریہ۔

ڈاؤ لینس پاکستان میں گھریلو مصنوعات بنانے والی سب سے بڑی کمپنی ہے۔ ڈاؤ لینس اپنی زیادہ پائیدار اور کم قیمت الیکٹریکل مصنوعات کے ذریعے عام صارفین کا معیار زندگی بلند کرنے کے لئے کوشاں ہے۔

ڈاؤ لینس کے ریفریجریٹر اپنے اعلیٰ معیار، قابل اعتماد اور بہترین کارکردگی کی بدولت بہت مشہور ہیں۔ یہ ریفریجریٹر ہر لحاظ سے پاکستانی ضروریات کو مد نظر رکھ کر بنائے گئے ہیں۔ ڈاؤ لینس کے ٹیکنیکل ماہرین کا بنیادی مقصد صرف صارفین کی سہولت کے لئے بہترین مصنوعات تیار کرنا ہے اسی لئے تو ڈاؤ لینس کے کسٹمرز صرف ایک ہی بات کہتے ہیں " ڈاؤ لینس ریلائنبل ہے! "

صفحہ نمبر	کوٹیشنٹ	سیریل نمبر
صفحہ # ۱	حفاظتی انتباہ	۱
صفحہ # ۲	تصویری استعمال	۲
صفحہ # ۳	مصنوعات کی خصوصیات	۳
صفحہ # ۴	فرتیج کہاں رکھیں	۴
صفحہ # ۵	فرتیج کا استعمال	۵
صفحہ # ۶	کھانا اسٹور کرنا اور نکالنا	۶
صفحہ # ۶ اور ۷	ڈیفروسٹ کرنا	۷
صفحہ # ۷	عمومی دیکھ بھال	۸
صفحہ # ۸	احتیات	۹
صفحہ # ۹	ٹروبل شوٹنگ	۱۰

اہم حفاظتی انتباہ

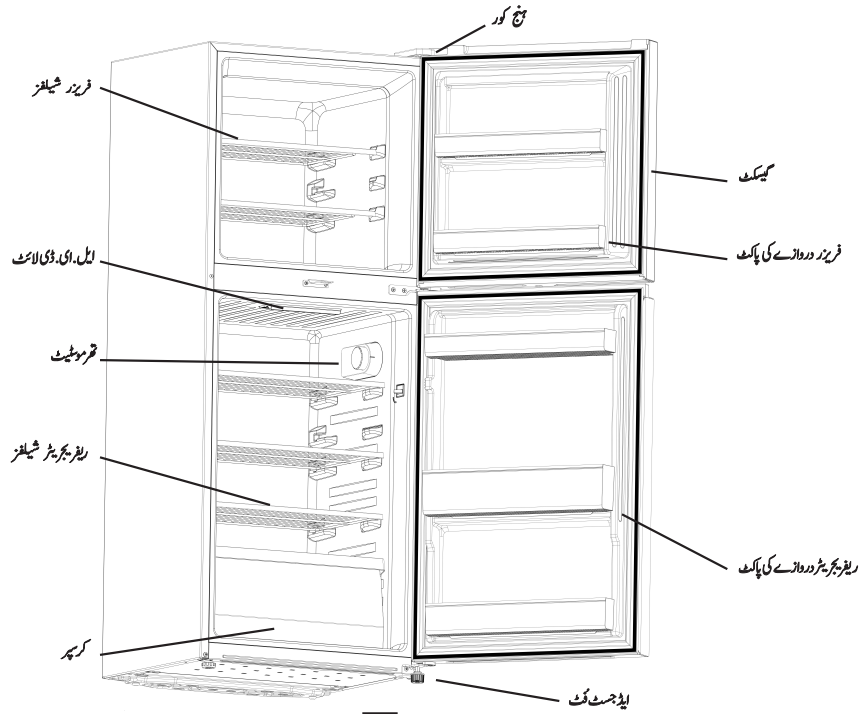
- 1 فراسٹ صاف کرنے کے لئے کسی چھری، کانٹے یا دھات والے اوزار کا استعمال نہ کریں بلکہ ریفریجریٹر کے ساتھ دیئے گئے سکرپر کی مدد سے ہی صاف کریں۔
- 2 ریفریجریٹر کے ان حصوں کو جہاں (Refrigerant) گیس کا گزر (FLOW) ہو، کسی بھی قسم کے Cutting Tool یا Drilling Tool سے نقصان نہ پہنچائیں۔ ایسا کرنے کی صورت میں ریفریجریٹ گیس باہر نکل سکتی ہے۔ جو کہ صحت کی جلن اور آنکھوں کو نقصان پہنچا سکتی ہے۔
- 3 الیکٹریکل ایپلائنسز (Electrical Appliances) کو ریفریجریٹر میں کھانے کے کپاڑے میں ہرگز نہ رکھیں، جب تک آپ چوکھتی کی طرف سے ہدایت نہ ہو۔
- 4 ریفریجریٹر میں کسی بھی قسم کا آئٹھلیر مادہ جیسے کہ ایروزل کنین (Aerosol Can) نہ رکھیں۔

عمومی حفاظت

- 1 ریفریجریٹر کو اسکرپ، ڈسپوز (Scrap/Dispose) کرنے سے پہلے اختیار شدہ مردوں سینٹرز سے رجوع کریں تاکہ آپ کو اس حوالے سے متعلقہ معلومات مل سکے۔
- 2 کسی بھی قسم کی معلومات یا مسائل کے حوالے سے اختیار شدہ مردوں سینٹرز سے رجوع کریں۔ کسی کو بھی اختیار شدہ مردوں سینٹر کو اطلاع کیے بغیر ریفریجریٹر میں مداخلت نہ کرنے دیں۔
- 3 ریفریجریٹر کی صفائی یا فراسٹ ہٹانے کے لیے Vapourized Material/Vapour کا استعمال نہ کریں۔ ایسا کرنے کی صورت میں شارٹ سرکٹ ہو سکتا ہے۔
- 4 دیکھ بھال یا مرمت کے دوران کسی سسٹم یا ریفریجریٹر نا پٹنے کی صورت میں ریفریجریٹر کا پاور پلگ یا سپلائی منقطع کر دیں۔
- 5 پلگ نکالنے وقت اسکی تار کو کھینچنے سے پرہیز کریں۔
- 6 اس مصنوعات کو جسمانی، ذہنی طور سے معذور شخص کو ہرگز استعمال نہ کرنے دیں، جب تک ان کے ساتھ کوئی ذمہ دار شخص موجود نہ ہو جو آگنی حفاظت کا خیال رکھتا ہو اور اُسے مصنوعات کے استعمال سے آگاہ کر سکے۔
- 7 کسی بھی نقص شدہ ریفریجریٹر کا استعمال نہ کریں۔ کسی مسئلے کی صورت میں ہمارے مردوں سینٹرز کے نمائندے سے رجوع کریں۔
- 8 الیکٹریکل سینٹی (Electrical Safety) کے حوالے سے بارش، دھوپ، تیز ہوا اور برف پر ڈوٹ کے لئے نقصان دہ ہو سکتا ہے۔
- 9 ریفریجریٹر کے قریب کوئی آئٹھلیر چیز کا اسپر نہ کریں جس میں پروپین (Propane) جیسی آئٹھلیر گیس موجود ہو ایسا کرنے کی صورت میں آگ اور دھماکہ کا خطرہ ہو سکتا ہے۔
- 10 پانی سے بھرے ہوئے کنٹینرز کو ریفریجریٹر کے اوپر ہرگز نہ رکھیں، ایسا کرنے کی صورت میں پانی گرنے کا واقعہ پیش آ سکتا ہے جس سے بجلی کا جھٹکا یا آگ لگ سکتی ہے۔
- 11 اس بات کا اطمینان کر لیں کہ آپ کا ڈائریکٹ سسٹم عمل طور پر ارض (Earth) ہے۔
- 12 ریفریجریٹر کو پاور دینے کے لیے Extension Wire کا ہرگز استعمال نہ کریں۔

ہائڈروکاربن کا انتباہ

یہ گیس آئٹھلیر ہے۔ اس لیے پائپنگ سسٹم اور لوٹنگ سسٹم (Piping System & Cooling System) کا خیال رکھیں تاکہ آگ اور روخت اور استعمال کرتے وقت کوئی نقصان اور لیکج (Leakage) نہ ہو۔ کسی نقصان اور لیکج کی صورت میں مصنوعات کو آگ لگنے کے ذرائع سے دور رکھیں اور کسی ایسی جگہ رکھیں جہاں ہوا کا گزر ہو۔



ہائپر ڈکولنگ تکنیک (اختیاری)

ڈاؤنٹس کی سہ تحفظ تکنیک ہائپر ڈکولنگ تیزی سے کولنگ بڑھا کے دیر تک بجلی کے بنا محفوظ رکھتی ہے۔ اس تکنیک کی وجہ سے آپ کا فریج 5 دنوں تک بنامند کھانوں کو بجلی کے محفوظ رکھ سکتا ہے اور انرجی کو بچاتا ہے۔



ریموو بل کیسٹ

آپ کے ریفریجریٹر میں ریموو بل کیسٹ ہے جس کو ضرورت پڑنے پر آسانی سمیٹنے کے کالاجا سکتا ہے۔ صارف کو صرف بالائی کونے سے کیسٹ کو نکالنے ہے (تصویر کے مطابق) اور اس کو دوبارہ لگا یا چا سکتا ہے۔



انورٹر ٹیکنالوجی: (اختیاری)

ڈاؤنٹس کے انتہائی موثر انورٹر ٹیکنالوجی کمپریسرز استعمال کیے جاتے ہیں جو نہ صرف دوسرے کمپریسرز کے مقابلے میں کم توانی کا مظاہرہ کرتے ہیں بلکہ توانی کی بچت، زیادہ موافق کارکردگی اور متبادل بجلی کی فراہمی پر بھی کام کر سکتے ہیں۔



ٹاپ ایل ای ڈی لائٹ:

ڈاؤنٹس ریفریجریٹر میں بجلی باریش کر رہے ہیں تمام مہلوں میں زیادہ موثر اور کیسا روشنی کے لیے ریفریجریٹر کے کمپارٹمنٹ میں ٹاپ سیکل ایل ای ڈی لائٹ۔



آپٹائزڈ ڈور جیب:

دورانے کی جیبیں خاص طور پر آپٹائزڈ فیڈ بک کے ساتھ ڈیزائن کی گئی ہیں تاکہ بڑی اشیاء جیسے پانی کی بوتلیں اور یہاں تک کہ چھوٹی اشیاء جیسے دوائیاں، پیچھے وغیرہ محفوظ کیا جاسکے تاکہ آسان اور منظم اسٹوریج کی جگہ کو یقینی بنایا جاسکے۔



12 سال کی کمپریسر وارنٹی:

ڈاؤنٹس ریفریجریٹر میں 12 سال کی کمپریسر وارنٹی کے ساتھ آتا ہے جو انہیں زیادہ پائیدار اور قابل اعتماد بناتا ہے۔



اپنے ریفریجریٹر کو کہاں اور کیسے رکھیں

☆ ڈائینس ریفریجریٹر کو سخت اور ہموار سطح یا پھر ککڑی کی چوکی پر رکھیں۔

☆ ریفریجریٹر کے نزدیک کسی قسم کی گرمی پیدا کرنے والی گھریلو مصنوعات مثلاً اوون، چولہا وغیرہ نہیں ہونی چاہیے۔ اس سے نہ صرف ریفریجریٹر کی ٹھنڈا کرنے کی صلاحیت پر اثر پڑے گا اور بجلی کا بل زیادہ آئے گا، بلکہ کمپریسر کی کارکردگی بھی متاثر ہوگی۔

☆ ریفریجریٹر کی بہتر کارکردگی کے لئے ضروری ہے کہ اسے ایسی جگہ رکھا جائے جہاں ہوا کا گزر ہو۔ ریفریجریٹر اور درگردگی دیواروں میں کم از کم "۳" انچ اور چھت سے کم از کم "۱۳" انچ کا فاصلہ ہونا چاہئے۔ اس سے ریفریجریٹر کی کارکردگی بہتر ہوگی اور بجلی کی بھی بچت ہوگی۔

☆ ریفریجریٹر کو خشک جگہ پر رکھیں۔ اس کے قریب کسی قسم کی نمی بھی ریفریجریٹر کی کارکردگی کو متاثر کرتی ہے۔ اس کے علاوہ پانی سے شارٹ سرکٹ اور زنگ لگنے کا بھی اندیشہ ہوتا ہے۔

☆ ریفریجریٹر کے بجلی کے تار کو ریفریجریٹر کی باڈی سے دور رکھیں۔ اس سے شارٹ سرکٹ ہونے کا خدشہ کم ہو جاتا ہے۔

☆ پاور کے لئے صرف اصلی قہری پن (3-pin) پلگ ہی استعمال کریں۔ کبھی بھی سادہ ٹو پن (2-pin) پلگ نہ لگائیں اس سے الیکٹریک شاک کا خطرہ ہو سکتا ہے۔ گھریلو وائرنگ میں ارتھ ہونا ضروری ہے۔

☆ ڈائینس ریفریجریٹر کا توازن ایڈجسٹ کرنے کے لئے ریفریجریٹر کے نیچے دیئے گئے ایڈجسٹبل لیولنگ لیگ کو اس طرح سیٹ کریں کہ سامنے کا حصہ پچھلے حصے سے نیچا اونچا رہے۔

اندر سے ریفریجریٹر صاف کرنے کے لئے ہدایات

• صاف کرنے کے لئے کسی بھی تیز اور کھرچنے والے اوزار، پینرول، صابن، گھریلو کلیئرنر، ڈسٹرنٹ اور موم پالش کا استعمال نہ کریں

• آدھا لیٹر پانی میں کھانے کے سوڈا کا ایک چائے کا چمچ تحلیل کریں۔ ایک صاف کپڑے میں مرکب جذب کریں اور ریفریجریٹر کا اندرونی حصہ اس کپڑے سے صاف کریں اور اچھی طرح سے خشک کریں

ضروری ہدایت

ریفریجریٹر/ڈسپینسرز رکوان کرنے سے پہلے اس میں لگا ہوا ہینٹنگ میٹر (سٹیڈ میٹر، ہل، سٹاک بکلی کا میٹ، ٹیپ وغیرہ) لازمی طور پر ہٹائیں۔ نیز اپنے ریفریجریٹر/ڈسپینسرز پر کسی قسم کا حفاظتی میٹر ہل جیسے پلاسٹک وغیرہ کے استعمال سے اجتناب کریں۔ ان کا ان اشیاء پر یا قریب وجوار ہونا آگ لگنے کا باعث بن سکتا ہے۔

ریفریجریٹر کو استعمال کرنے کا طریقہ

استعمال سے پہلے

- ☆ فریج کو پہلی بار چلانے سے پہلے 4 گھنٹے کھڑا کر کے چھوڑ دیں تاکہ کپریسز آئسنگ کپریسز میں آجائے۔
- ☆ اگر آپ کے فریج میں انورٹر کپریسز ہے تو اسے بلا تڑکی ضرورت نہیں ہے۔
- ☆ تھرموسٹیٹ کو 6 یا 7 پوزیشن پر سیٹ کر دیں۔
- ☆ بجلی کا بیلگ لگا دیں۔
- ☆ کسی بھی قسم کی کھانے کی اشیاء رکھنے سے پہلے ریفریجریٹر کو تین سے چار گھنٹوں کے لئے خشکا ہونے کے لئے چھوڑ دیں۔ اس کے بعد اپنے مطلوبہ معیار کے مطابق تھرموسٹیٹ کی پوزیشن کو وہاں سیٹ کر دیں (جیسا کہ لیبل میں بتایا گیا ہے)

درجہ حرارت (تھرموسٹیٹ) کنٹرول

ریفریجریٹر کے اندرونی درجہ حرارت کا اس بات سے گہرا تعلق ہے کہ ریفریجریٹر کا دروازہ کتنی مرتبہ کھلتا ہے یا اس کے اندر کتنا کھانا رکھا ہوا ہے۔ درجہ حرارت کنٹرول میں رکھنے کے لیے ڈائل گھمائیں تاکہ ریفریجریٹر کے اندر کی خشک باہر کے درجہ حرارت کے مطابق یا جتنا خشکا آپ کو چاہئے ہو جائے۔ (اس کے علاوہ چارٹ سے بھی رجوع کریں)

پوزیشن نمبر	"Off"	بند حالت
Off	*	
1	*	جب باہر کا درجہ حرارت 15°C سے کم ہو
2	*	
3	*	
4	*	جب باہر کا درجہ حرارت 15°C سے 30°C تک ہو
5	*	
6	*	جب باہر کا درجہ حرارت 30°C سے 35°C تک ہو
7	*	جب باہر کا درجہ حرارت 35°C سے زیادہ ہو
max	max	

ضروری ہدایت: برسات کے موسم میں زیادہ نمی کی وجہ سے ریفریجریٹر پلیٹ پر فراسٹ کی تہہ جم جاتی ہے اور کولنگ پرفرق پرتا ہے۔ ضرورت کے تحت فراسٹ کو صاف کر لیں اس کیلئے تھرموسٹیٹ کی پوزیشن 1 سے 2 پر سیٹ کر دیں۔ جب ریفریجریٹر پلیٹ سے برف کھیل کر گر جائے تو دوبارہ تھرموسٹیٹ کی سیٹنگ کو اوپر دینے کے لیے لیبل کے مطابق سیٹ کر دیں۔

کھانا تازہ اور محفوظ رکھنے کا طریقہ

کھانے کی تازگی اور حفاظت کا دارومدار نہ صرف ایک اعلیٰ ریفریجریٹر پر ہے بلکہ خریداری، سٹور اور پکاتے وقت اہم باتوں کا خیال رکھنا بھی اتنا ہی ضروری ہے۔ اس کے لئے مندرجہ ذیل تجاویز پر عمل کر کے بہتر نتائج حاصل کئے جاسکتے ہیں۔

جب آپ خریداری کرنے جاتے ہیں

گوشت، سمندری غذا اور پولٹری کے لئے جب آپ خریداری ختم کریں گے تو انھیں کسی گرم کار میں نہ چھوڑیں۔

کچا گوشت، سمندری غذا یا مرغی کے پیکیٹوں کو پلاسٹک کے تھیلی میں رکھیں تاکہ وہ دوسرے کھانے پر نہ چپکے۔



جب آپ کھانا سٹور کریں تو

- ☆ کھانوں کی تازگی برقرار رکھنے کے لئے ہمیشہ اُن کو پلاسٹک کے قہیلوں، فوئائل یا پھر مٹیوں سے بند ہونے والے برتنوں میں رکھیں۔
- ☆ جلد خراب ہو جانے والی چیزیں مثلاً دودھ، کریم، کالج چیز (چیز) کو ادھر ہی ٹھیک کے پچھلے حصے میں رکھیں۔
- ☆ ریفریجریٹر میں ضرورت سے زیادہ چیزیں بھی نہ رکھیں۔ اس سے ریفریجریٹر کی کوئٹ متاثر ہوتی ہے۔
- ☆ ریفریجریٹر میں کبھی بھی بہت گرم چیزیں نہ رکھیں۔ چیزوں کو دم ٹھہر چکے تک ٹھنڈا کر لیں اور پھر ریفریجریٹر میں رکھیں۔
- ☆ دروازے پر لگے ہوئے ٹھیلوں کو جو مزہ پانی کی بوتلیں رکھنے کے لئے استعمال کریں۔
- ☆ ریفریجریٹر میں کھانا اس ترتیب سے استعمال کریں جس ترتیب سے رکھا ہے۔ یعنی پرانی چیزیں پہلے استعمال کر لیں اور بعد میں رکھی ہوئی چیزیں بعد میں استعمال کریں۔
- ☆ گوشت، چکن اور مچھلی کو دوسری اشیاء سے دور رکھیں۔
- ☆ گوشت، مچھلی اور چکن خریدنے کے بعد ہمیشہ پلاسٹک بیگ میں رکھیں تاکہ ان کا پانی اخون دوسری چیزوں میں نہ پھلے۔
- ☆ تیل والے کھانے کو بیٹا تیل کیسے نہ رکھیں۔

جب آپ کھانا تیار کرتے ہو

- ☆ کھانے کے ساتھ آنے والی ہر چیز کو صاف کریں۔
- ☆ کھانا ہینڈ لینگ سے پہلے اور بعد میں اپنے ہاتھ دھوئے۔
- ☆ کچے گوشت، سمندری غذا یا پولٹری کو سنبھالنے کے بعد کاؤنٹرز، سازوسلمان اور برتن صاف کریں۔
- ☆ صاف چکن کے تولیے، کفالت اور کپڑے استعمال کریں۔
- ☆ پولٹری اور سمندری غذا کو کھانا پکانے سے پہلے ٹھنڈے پانی میں دھولیں۔
- ☆ کچا گوشت، مرغی اور سمندری غذا تیار کرنے کے لئے اسی سطح اور برتنوں کا استعمال نہ کریں جیسے آپ سلاڈ کے اجزاء تیار کرتے ہو۔
- ☆ گرم پانی اور صابن سے اپنے کانٹے والے بورڈ (پلاسٹک اور لکڑی) کو اچھی طرح صاف کریں۔

فرائسٹ صاف کرنے کا طریقہ

ریفریجریٹر کیپا رنٹمنٹ

فرائسٹ اس وقت جمع ہوتی ہے جب نمی ایواپوریٹ پر جمتی ہے۔ ریفریجریٹر کا دروازہ جتنا زیادہ کھلے گا، ریفریجریٹر میں اتنی ہی زیادہ نمی ہوگی اور ریفریجریٹر کو ڈی فرائسٹ کرنے کی ضرورت پیش آئے گی۔

قریز و کپا رٹسٹ

- بار بار فریزر کا دروازہ کھلنے کے بعد سے، فریزر میں جو برف جم جاتی ہے اس کے لئے "مینول ڈی فراسٹنگ" (manual defrosting) کریں۔ سال میں کم از کم چار مرتبہ مینول ڈی فراسٹنگ کرنی چاہیے، یا جب بھی ضرورت پیش آئے۔
- ☆ فریزر میں جب برف کی تہہ (فراست) ۱/۲ انچ موٹی ہو جائے تو "ڈی فراسٹنگ" (defrosting) کریں۔
 - ☆ ریفریجریٹر کو بند کر دیں، بجلی کا پلگ نکال دیں اور انتظار کریں جب تک جمی ہوئی اشیاء یا آسانی نکالی جا سکیں۔
 - ☆ تمام جما ہوا اشیاء فریزر سے نکال کر ریفریجریٹر کپا رٹسٹ میں رکھ دیں۔
 - ☆ جمی ہوئی برف کو، ریفریجریٹر کے ساتھ دیئے گئے پلاسٹک سکرپر کی مدد سے آہستہ سے کھر چھیں۔
 - ☆ برف کے ٹکڑوں کو فریزر سے اتاریں اور لقیہ پانی کو فریزر ڈریں، ہول سے نکالنے کے لئے تالی کی ٹوپی کو ہٹا دیں۔
 - ☆ خشک کپڑے سے فریزر کا ٹوکری صاف کریں۔
 - ☆ قمر موٹیٹ کو دوبارہ اصل حالت پر رکھ کر ریفریجریٹر کا تارکا کراسوچ آن کر دیں اور کھانے کی اشیاء دوبارہ ریفریجریٹر میں رکھ دیں۔

عمومی دیکھ بھال ہدایت: فراست صرف اور صرف ریفریجریٹر کے ساتھ دیئے گئے سکرپر کی مدد سے ہی صاف کریں۔ چاقو یا دھات کی کوئی چیز ہرگز استعمال نہ کریں۔

ڈاؤ لیس ریفریجریٹر کی صفائی

- ۱- ریفریجریٹر کی بھرتی کر دگی کے لئے اس کی مسلسل صفائی بے حد ضروری ہے۔
- ۲- صفائی شروع کرنے سے پہلے ریفریجریٹر کا پاور پلگ ضرور نکال دیں۔
- ۳- کبھی بھی براہ راست ریفریجریٹر کے اندر اور باہر پانی نہ ڈالیں۔



- کٹریٹر
بیرونی سلخ
اندرونی پلاسٹک
(کرپر) یا بڑی والا دواز
گیسٹ
کمپر سر پروٹروے
گیسٹ
- کٹریٹر سے کھو ڈو صاف کریں کیونکہ اس کے اوپر جمی ہوئی گرد و غبار کرنے کی صلاحیت کو متاثر کرتی ہے۔
نرم کپڑا، نیم گرم پانی اور برتن دھونے والے پاؤڈر کے محلول میں بھگو کر بیرونی سطح کو دھو لیں اور پھر خشک کر لیں۔
اسی طرح ریفریجریٹر کو اندر سے بھی صاف کریں تاکہ اندر سے بھی گرد اور بدبو ختم ہو جائے۔
اس کو کھلنے والی دواز اس کو کھلنے والی طرح پانی سے دھو لیں۔
اس کو برتن دھونے والے پاؤڈر کے محلول سے صاف کریں کیونکہ اس کی سطح مندمنگی سے خاص طور پر متاثر ہو سکتی ہے۔
داغ بھرے فکس ہے لہذا صفائی کے لئے کھینچ کے ہارٹ نکالیں۔ اگر نکال لیں تو کسٹمرسوں سے رہنمائی طلب کریں دوبارہ لگانے کے لئے۔
باقاعدگی سے چیک کریں کہ گیسٹ صاف ہیں، اگر نہیں تو ان کو صاف کریں۔ صفائی کے لئے بیٹریں، پٹرول یا ایسی طرح کے مادے کا استعمال نہ کریں۔

احتیاط



☆ ایلاوریٹ کو گیلیہاتھوں سے نہ چھوئیں۔

☆ ریفریجریٹر کے دروازے کو بار بار نہ کھولیں، خاص طور پر گرمیوں اور برسات کے موسم میں۔

☆ بھری ہوئی کولڈ ڈرنگ ہرگز فریزر میں نہ رکھیں۔

☆ بچوں کو ریفریجریٹر کے دروازے پر بالکل جھولنے مت دیں۔

☆ ریفریجریٹر پر براہ راست پانی نہ ڈالیں۔ اس سے زنگ بھی لگ سکتا ہے اور شارٹ سرکٹ بھی ہو سکتا ہے۔

☆ ریفریجریٹر کے قریب فوری آگ پکڑنے والی اشیاء کا بالکل اسپرے نہ کریں۔ اس سے آگ لگنے کا خدشہ ہو سکتا ہے۔



بجلی چلے جانے کی صورت میں



اگر بجلی چلی جائے یا دوولٹیج کم یا زیادہ ہو تو ریفریجریٹر کا سوئچ فوراً بند کر دیں۔ کوشش کریں کہ اس دوران ریفریجریٹر اور فریزر کم سے کم کھلے۔ اس طرح زیادہ سے زیادہ ٹھنڈک اندر موجود ہے گی اور کھانا زیادہ دیر تک محفوظ رہے گا۔ جب بجلی واپس آجائے تو ریفریجریٹر کو 5 منٹ بعد چلائیں تاکہ دوولٹیج کی کمی بیشی سے کمپریسر کو کوئی نقصان نہ پہنچے۔

اگر آپ طویل عرصے تک ریفریجریٹر کو استعمال نہ کریں

آپ کو بوجھوس ہو سکتی ہے اگر آپ لمبے عرصے تک ریفریجریٹر کو استعمال نہ کریں یہ نوٹل ہے اور اس بوجھ کو آپ دور سکتے ہیں اگر فریج صاف کرنے کی ہدایت کے مطابق صاف کریں۔

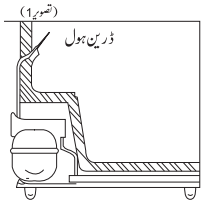
سروس کے لئے کال کرنے سے پہلے چند ضروری تدابیر

ہمارے سروس سنٹر کو کال کرنے سے پہلے مندرجہ ذیل بنیادی علامات آپ خود چیک کر لیں تاکہ غیر ضروری وقت اور اخراجات سے بچ سکیں۔

علامات	وجہ	حل
• جب ریلنگز بیکرائل نہ چل رہا ہو	• بجلی منقطع ہوگئی ہو یا پھر بجلی کٹ گیا ہو۔ • کیا فرموٹس Off پوزیشن میں ہے؟	• پلگ کو چیک کر لیں اور اگر کٹل گیا ہو تو لگا لیں۔ • فرموٹس min max off on off on پوزیشن پر رکھیں۔
• جب ریلنگز بیکریج طریقے سے نہیں چل رہا ہو	• کیا ریلنگز بیکر دھبہ میں یا چپے کے قریب رکھا ہوا ہے؟ • کیا ریلنگز بیکر میں بہت زیادہ غبار میں یا زیادہ گرم ہوا یا دھواں لگا رہا ہے؟ • کیا ریلنگز بیکر کا دروازہ باہر کھولا گیا ہے یا بہت دیر تک کھلا رہا گیا ہے؟ • کیا فرموٹس صحیح جگہ پر سیٹ ہے؟	• ریلنگز بیکر کی کھانسی کا سامنا کریں۔ • سنور کی ہوائی ایشیا کی حالت دیکھیں۔ • دروازہ بند کر لیں اور حسب ضرورت ہوا کوٹ لیں۔ • فرموٹس کی پوزیشن حسب ضرورت سیٹ کریں۔
• جب ریلنگز بیکر آواز کر رہا ہو	• کیا ریلنگز بیکر میں گھر بے کھانا ہوا ہے وہ بند ہے؟ • کیا بیٹری سیٹ ہے؟ • کیا ریلنگز بیکر کا بیٹری حصہ خالی ہے یا اسے لگا رہا ہے؟ • چیک کریں کہ بیٹری کی جگہ صحیح ایک دوسرے کے ساتھ لگا رہی ہے؟	• ریلنگز بیکر کے بیٹری حصے کی جانچ کریں۔ • صحیح طرح بیٹری سیٹ کریں۔ • ریلنگز بیکر کی جانچ کریں۔ • بیٹری کے کھانسی سے متنبہ رہیں۔
• ریلنگز بیکر کی بیرونی سطح پر ہنرمندی کی طرح کے قطرے ہوں	• اس کی وجہ پاروشن کے موسم میں ہوا میں نمی ہوتی ہے۔	• خشک کپڑے سے صاف کریں۔
• ریلنگز بیکر کی اندرونی سطح پر ہنرمندی کی طرح کے قطرے ہوں	• کیا ریلنگز بیکر کا دروازہ باہر کھولا گیا ہے؟ • کیا ریلنگز بیکر کا دروازہ زیادہ دیر تک کھلا رکھا گیا ہے؟ • پاروشن کے موسم میں ہوا میں زیادہ نمی۔ • پانی کے قطرے نمی کے موسم میں ریلنگز بیکر کے اندر کیچے جاسکتے ہیں۔	• ریلنگز بیکر کے دروازے کو زیادہ سے زیادہ بند کر رکھیں۔ • استعمال کے بعد دروازہ باہر بند کریں۔ • اندرونی سطح خشک کپڑے سے صاف کریں۔ • فرموٹس کو کم min پوزیشن پر سیٹ کریں۔
• ریلنگز بیکر میں سے پانی بہ رہا ہو	• کیا پانی کے قطرے کی نالی بند ہے؟ • کیا پانی کے قطرے کی نالی بند ہے؟	• اس کا دروازہ کھول کر نالی سے مسئلہ ہونے سے (See Fig. 1) اسے باہر نالی چلا دیں۔
• ریلنگز بیکر کی بیرونی سطح پر گرم ہو رہی ہے	• ریلنگز بیکر کی بیرونی سطح پر گرم ہونے کی وجہ سے ہے۔	• یہ عام بات ہے۔ گرم نہ کریں۔ کسی نالی کی ضرورت نہیں۔
• دروازہ بند کرنے سے فوراً کھولنے کی ضرورت پیش آنے پر دروازہ نہ کھولیں	• دیکھیں کہ وجہ سے آئیر لاک ہوتا	• اسے ۲ منٹ کے وقفے کے بعد کھولیں تاکہ دیکھیں کہ جو کچھ

سروس

اگر آپ نے ٹیمپل میں موجود تمام چیزوں کی جانچ کی ہے اور پھر بھی کسی خدمت کی ضرورت ہے اس کے بجائے اپنے قریبی کسٹمر سروس سینٹر پر کال کریں۔ ڈائینس اس کی اولین ترجیح ہے اپنے صارفین کے اطمینان پر اس کا سروس میٹ ورک ملک گیر نیٹ ورک 250 کمپنیز کی ملکیت ورکشاپس پر مبنی ہے ہر ایک صارف کو معیاری خدمات فراہم کریں پورے ملک میں "ہوم سروس" اور "موبائل وین سروس" بھی آئی سہولت کے لئے دستیاب ہیں۔





وسیع ترین سروس سینٹر نیٹ ورک ملک بھر میں 200 سے زائد مراکز کیساتھ
ڈاؤ لینس ریلائبل سروس تمام گھریلو مصنوعات کے لئے
سروسز آپ کی دہلیز پر 24 گھنٹے کے اندر
کال سینٹر کی سہولت پورا ہفتہ 24 گھنٹے

UAN # 021-111-11-7359 (RELY)

Head Office: Dawlance Center 7/4, Civil Lines-9

Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.

Ph: (021) 35652450-9

E-mail: customer.service@dawlance.com.pk

Website: www.dawlance.com.pk

ڈاؤ لینس ریلائبل ہے!



THANK YOU FOR TRUSTING DAWLANCE

This is your personal warranty from **DAWLANCE PRIVATE LIMITED**. It applies to you as the original purchaser. Provided, it is purchased from an authorized dealer and nor is it transferable.

1. 12 YEARS COMPRESSOR WARRANTY:

If the compressor of the Refrigerator becomes inoperative as a result of defects in material or workmanship within 12 years of purchase, it will be replaced free of charge by a new or functionally operative compressor, only once. The cost of gas, parts, labour, home attending and transportation charges will be borne by the customer.

2. ONE YEAR PARTS WARRANTY:

Any part of Dawlance Refrigerator, which proves to be defective in terms of material or workmanship within one year of purchase, will be repaired or replaced with a new or functionally operative part free of charge.

WARRANTY TERMS & CONDITIONS:

The warranty will be valid provided:

- i) The warranty card has been properly filled and bears the dealer's seal at the time of purchase. Unfilled or partially filled warranty cards and those with cutting and rewriting will not be entertained.
- ii) The Refrigerator has not been repaired by any person other than a DAWLANCE CUSTOMER SERVICE CENTRE or AUTHORIZED CONTRACT WORKSHOP technician.
- iii) The Refrigerator has been used with the original 3 pin plug connected to a properly earthed socket.

The warranty will not be valid provided:

- iv) Where defects have resulted from abnormal electrical load, short-circuiting, low or high voltage and poor wiring.
- v) Where the Refrigerator has been tampered with or altered in any way, or has been subject to misuse, negligence or accident, or has its serial number altered, disfigured or removed.

LEGAL LIABILITY:

- 3. This warranty and the use of this product will be governed by Pakistani law.
- 4. Any proceedings arising out of or in connection with this warranty or the use of the product may only be brought in a court of competent jurisdiction in Karachi.
- 5. The company shall not be responsible for any loss or damage occurred to the property arising out of the use/operation of the product.

Appliance: _____ Customer Name _____ Model: _____ Sr.No. _____ F/H Name: _____
Address: _____ City: _____ E-mail: _____ Contact: _____

DEALER COPY:

Purchase Date: _____ Branch Name: _____
Complaint No.: 021-111-11-7359 E-mail : customer.service@dawlance.com.pk

Dealer Seal

ڈاؤ لینس پر بھروسے اور اعتماد کا شکریہ

- ڈاؤ لینس پرائیویٹ لیمنڈ کی جانب سے آپ کی ذاتی وارنٹی ہے۔ اس کا اطلاق آپ پر اصل خریداری کی حیثیت سے ہوتا ہے۔ بشرطیکہ ہمارے کسی مقرر کردہ ڈیلر سے خریدایا گیا ہو، یہ کسی دوسرے کے نام منتقل نہیں ہو سکتی۔
- ۱۔ 12 سال کی کپیریسر وارنٹی: ڈاؤ لینس ریفریجریٹر کا کپیریسر اگر میٹریل یا کارگری کے نقص کی وجہ سے تاریخ خریدے سے 12 سال کے عرصے میں خراب ہوتا ہے تو ناقص کپیریسر یا کارآمد کپیریسر سے ایک بار مفت تبدیل کر دیا جائے گا۔ جب کے گیس، ناقص پرزہ جات، مزدوری، گھر پر وٹ کرنے اور نقل و حمل کے اخراجات بڑھ کر خریداری ہوں گے۔
- ۲۔ ایک سال کی پارٹس وارنٹی: ڈاؤ لینس ریفریجریٹر کا کوئی پرزہ اگر میٹریل یا کارگری کے نقص کی وجہ سے خریداری کی تاریخ سے ایک سال کے عرصے میں ناقص ثابت ہوتا ہے تو بلا معاوضہ درستی یا تبدیلی بننے یا قابل استعمال پرزے سے کر دی جائے گی۔

وارنٹی کے قواعد و ضوابط:

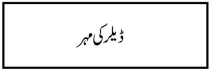
- وارنٹی کا اطلاق درج ذیل صورت میں ہوگا:
- وارنٹی کارڈ مکمل طور پر بھرا ہوا ہے اور اس پر خریداری کے وقت ڈیلر کی نمبر موجود ہے۔ ناقص یا بغیر نمبر سے ہونے والی وارنٹی کارڈ یا لکھائی میں تبدیلی یا اس کو مٹایا گیا ہو اور دوبارہ لکھنے کی کوشش کی گئی ہو تو اس پر وارنٹی کا اطلاق نہیں ہوگا۔
 - ریفریجریٹر ڈاؤ لینس سروس سینٹر یا منظور شدہ ورکشاپ کے ٹیکنیشن کے علاوہ کسی غیر متعلقہ شخص سے مرمت نہ کروایا گیا ہو۔
 - ریفریجریٹر کا اور پینل 3 پن کا چیک تبدیل نہیں کیا گیا ہے اور پبلک صحیح طور پر اتھ گئے سائٹ میں استعمال کیا گیا ہو۔
- وارنٹی کا اطلاق درج ذیل صورت میں نہیں ہوگا:
- تعمیر کے غیر معمولی لوڈ، شارٹ سرکٹ، دوولٹیج کی کمی بیشی یا ناقص وائرنگ سے ہونے والی خرابیاں۔
 - ایسا ریفریجریٹر جس میں کسی بھی قسم کی تبدیلی یا تحریف کی گئی ہو یا حادثے کا شکار ہوا ہے یا غلط طریقے سے استعمال کی گئی ہے یا سپرٹل نمبر تبدیل کر دیا گیا ہے یا اس کے حرف مناد بے گئے ہوں۔

قانونی ذمہ داری:

- ۳۔ اس وارنٹی اور پروڈکٹ پر پاکستانی قانون لاگو ہوگا۔
- ۴۔ اس وارنٹی اور پروڈکٹ کے حوالے سے کسی بھی قسم کی پیچیدگیاں صرف کراچی کی عدالتوں میں ہی نشانی جائیں گی۔
- ۵۔ اس پروڈکٹ کو استعمال کرنے سے کسی بھی قسم کا نقصان یا ضائع ہونے پر کوئی ذمہ دار نہیں ہوگی۔

اپنا نام: _____ مائیک کا نام: _____ ماڈل نمبر: _____ سیریل نمبر: _____ والدہ/شوہر کا نام: _____

پتہ: _____ شہر: _____ ای میل ایڈریس: _____ رابطہ نمبر: _____



ڈیلر کے استعمال کے لئے: _____

خریداری کی تاریخ: _____

شکایت کی صورت میں فون نمبر: 021-111-11-7359 یا ای میل نمبر: customer.service@dawlance.com.pk پر رابطہ کریں۔

www.dawlance.com.pk dawlancepakistan