



Fernseher

Bedienungsanleitung



B32HH 600A5-IG

HV1T00_de/ DE/ / 2.09.2026 15:11
HV1T00



Inhaltsverzeichnis	
1 Sicherheitshinweise	4
1.1 Bestimmungsgemäße Verwendung	4
1.2 Elektrische Sicherheit.....	4
1.3 Brandsicherheit	5
1.4 Transportsicherheit.....	5
1.5 Installationssicherheit.....	5
1.6 Sicherheit von Kindern, gefährdeten Personen und Haustieren	6
1.7 Sicherheit bei Wartung und Reinigung	6
2 Umweltschutzanweisungen und allgemeine Informationen	6
2.1 Konformität mit der WEEE-Richtlinie über die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten	6
2.2 Informationen über gebrauchte Batterien.....	7
2.3 Informationen zur Entsorgung der Verpackung.....	7
2.4 Informationen zum Energiesparen.....	7
2.5 Informationen zur PCB-Konformität	7
2.6 Informationen zu Schnittstellenanforderungen	7
2.7 Informationen zu Standbildern	7
2.8 Informationen zu elektromagnetischen Störungen	8
2.9 EU-Richtlinien.....	8
2.10 Hinweis Für Kunden in der Türkei	8
2.11 Technische Spezifikationen für das WLAN-Modul.....	8
2.12 Technische Spezifikationen für das WLAN-Modul.....	8
2.13 Technische Spezifikationen für das Bluetooth-Modul (*).....	9
2.14 Informationen zu den Symbolen, die sich auf der Rückseite des Geräts befinden können.....	9
2.15 Informationen zu Lizenzen	9
2.16 Informationen zu Software-Updates.....	9
3 Ihr Produkt.....	10
3.1 Inhalt der Verpackung	10
3.2 Installation oder Aufhängung.....	11
3.3 Einlegen der Batterien in die Fernbedienung.....	11
3.4 Produkteinführung.....	12
3.5 Tastatur	13
3.5.1 Einschalten der Appliance aus dem Standby-Modus.....	13
3.5.2 Umschalten und Wiederherstellen des Geräts in/aus dem Ruhemodus	13
3.5.3 Umschalten des Gerätes in den Standby-Modus	13
3.6 Fernbedienung	14
4 Einstellungen	16
4.1 Ersteinrichtung und Einstellung des TV-Geräts	16
5 Weitere Informationen	21
6 Fehlerbehebung.....	22

Bitte lesen Sie zuerst diese Anleitung!

Lieber Kunde,

Vielen Dank, dass Sie sich für dieses Produkt entschieden haben. Wir möchten, dass Ihr Produkt, das mit hoher Qualität und Technologie hergestellt wurde, Ihnen die beste Effizienz bietet. Lesen Sie daher diese Bedienungsanleitung und die mitgelieferte Dokumentation vor dem Gebrauch des Produkts sorgfältig durch und bewahren Sie sie zum späteren Nachschlagen auf. Wenn Sie das Gerät an eine andere Person weitergeben, geben Sie ihr auch die Bedienungsanleitung. Befolgen Sie die Anweisungen, indem Sie alle in der Bedienungsanleitung aufgeführten Informationen und Warnhinweise beachten.

Denken Sie daran, dass diese Bedienungsanleitung für mehrere Produktmodelle gelten kann.

Wenn die Bedienungsanleitung mehr als ein Modell enthält, sind die Unterschiede zwischen den Modellen in der Anleitung deutlich angegeben.

Symbole und ihre Erläuterung

Die folgenden Symbole befinden sich in der Bedienungsanleitung und auf dem Produkt:

	Gefahr von Tod oder Verletzung.
	Nützliche Tipps zu wichtigen Informationen oder zur Verwendung.
	Warnung vor Stromschlag.
	Lesen Sie die Bedienungsanleitung.

Zugang zur ausführlichen Bedienungsanleitung



Sie können die ausführliche Bedienungsanleitung für dieses Gerät finden, indem Sie den QR-Code mit Ihrem mobilen Gerät scannen oder die <https://www.beko.com.tr/destek/> -Website besuchen.



1 Sicherheitshinweise

In diesem Abschnitt finden Sie Sicherheitshinweise, die dazu beitragen, Personen- oder Sachschäden zu vermeiden.

Unser Unternehmen kann nicht für Schäden verantwortlich gemacht werden, die durch die Nichtbeachtung dieser Anweisungen entstehen könnten.

- Lassen Sie Installations- und Reparaturarbeiten immer von einem autorisierten Kundendienst durchführen.
- Verwenden Sie nur Originalersatzteile und -zubehör.
- Reparieren oder ersetzen Sie keine Teile des Produkts, es sei denn, dies ist ausdrücklich in der Bedienungsanleitung angegeben.
- Nehmen Sie keine Veränderungen am Produkt vor.



1.1 Bestimmungsgemäße Verwendung

- Das Gerät ist für den Betrieb in trockenen Räumen bestimmt.
- Benutzen Sie das Produkt nur mit dem mitgelieferten Standfuß oder mit einer geeigneten VESA-Halterung.
- Das Produkt ist hauptsächlich für die Wiedergabe von Fernsehprogrammen, Streaming-Inhalten sowie von Musik-/Videomaterial aus externen Geräten vorgesehen. Jede andere Verwendung ist ausdrücklich ausgeschlossen.
- Es ist nicht als Informationsanzeige oder für die hauptsächliche Nutzung als Computerbildschirm gedacht. Wenn lange ein Standbild oder ein nicht formatfüllendes Bild angezeigt wird, können für einige Zeit auf dem Bildschirm sichtbare Spuren davon zurückbleiben. Das ist kein Mangel, der als Grundlage für einen Gewährleistungsanspruch genutzt werden kann.



1.2 Elektrische Sicherheit



WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE.
BEWAHREN SIE DIESE ANWEISUNGEN FÜR EIN SPÄTERES NACHSCHLAGEN.

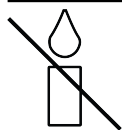
Direkt gefolgt von: Bitte lesen Sie alle die Sicherheit betreffenden Warnungen, Anleitungen, Abbildungen und Spezifikationen, die diesem Gerät beigelegt sind.

- Das Gerät darf während der Installation, Wartung, Reinigung, Reparatur und des Transports nicht an die Steckdose angeschlossen werden.
- Die Standby-LED aus, wenn der Netzstecker nicht angeschlossen ist. Wenn die Standby-LED leuchtet, bedeutet das, dass Ihr Gerät mit dem Stromnetz verbunden ist.
- Sie dürfen das Gerät nicht auseinanderbauen. Falls der Fernseher auseinandergebaut wird, bestehen schwere Sicherheitsrisiken und jegliche Gewährleistung für das Gerät werden nichtig.
- Das Produkt darf nur dem Netzkabel oder Netzteil, wie jeweils im Lieferumfang enthalten, betrieben werden.
- Betreiben Sie das Produkt niemals mit einem schadhafte Netzkabel oder Netzteil (wie im Lieferumfang enthalten).
- Wenn der Stecker des Produkts einen Schutzkontakt hat, stecken Sie den Stecker nur in eine Steckdose mit Schutzkontakt.
- Verbinden Sie das Produkt mit der Steckdose, nachdem Sie alle externen Geräte und Antenne angeschlossen haben.
- Wenn das Netzkabel beschädigt ist, darf es nur von einem autorisierten Kundendienst ausgetauscht werden, um jedes Risiko zu vermeiden, das entstehen kann.
- Klemmen Sie das Netzkabel nicht unter oder hinter dem Gerät ein. Stellen Sie keine schweren Gegenstände auf das Netzkabel.

- Das Netzkabel darf nicht geknickt oder gequetscht werden und nicht mit einer Wärmequelle in Berührung kommen.
- Verwenden Sie niemals ein Verlängerungskabel oder eine Mehrfachsteckdose, um Ihr Gerät zu betreiben.
- Das Produkt darf nicht mit einer externen Schaltvorrichtung wie einer Zeitschaltuhr versehen oder an einen Stromkreis angeschlossen werden, der regelmäßig durch ein Gerät ein- und ausgeschaltet wird.
- Der Stecker des Produkts muss sich an einer leicht zugänglichen Stelle befinden. Wenn dies nicht möglich ist, muss in der Elektroinstallation, an die das Produkt angeschlossen ist, ein Mechanismus (Sicherung, Schalter, Schalter usw.) vorhanden sein, der den elektrischen Vorschriften entspricht und alle Pole vom Netz trennt.
- Berühren Sie den Stecker des Geräts nicht mit nassen Händen.
- Ziehen Sie den Stecker nicht am Kabel aus der Steckdose, sondern am Stecker, um das Gerät auszustecken.



1.3 Brandsicherheit



Um das Entstehen von Bränden zu verhindern, müssen Sie Kerzen oder andere offene Flammen jederzeit von diesem Gerät

- Die Belüftungsöffnungen des Produktss dürfen nicht abgedeckt werden.
- Ziehen Sie bei Blitzeinschlägen und während Gewittern stets den Netzstecker und den Antennenstecker.
- Halten Sie Kerzen oder andere offene Flammen von dem Fernseher fern.
- Setzen Sie Batterien keiner großen Hitze, wie z. B. Sonnenlicht, Feuer oder Ähnlichem, aus.
- Verwenden Sie nur Batterien des gleichen Typs (Marke, Größe, Eigenschaften). Verwenden Sie keinesfalls alte und neue Batterien zusammen.



1.4 Transportsicherheit

- Ziehen Sie vor dem Gerätetransport den Netzstecker heraus.
- Trennen Sie das Antennenkabel und andere am Produkt angeschlossene externe Geräte.
- Bewahren Sie das Produkt in der Originalverpackung auf, wenn diese vorhanden ist, oder wickeln Sie es in Luftpolsterfolie oder dicken Karton ein, wenn die Originalverpackung nicht vorhanden ist.
- Treffen Sie die erforderlichen Vorkehrungen gegen des Herunterfallens und Umkippens des Produkts. Stoßen Sie das Produkt nicht an und lassen Sie es nicht fallen, wenn Sie es tragen.



1.5 Installationssicherheit

- Stellen Sie das Produkt nicht auf einer instabilen Oberfläche auf. Andernfalls kann das Fernsehgerät herunterfallen und schwere oder tödliche Verletzungen verursachen.
- Vergewissern Sie sich, dass die Möbel, auf denen Sie das Produkt aufstellen, das Fernsehgerät sicher tragen können.
- Achten Sie darauf, dass die Ränder des Produkts nicht über die Abmessungen des Möbelstücks, auf dem es aufgestellt wird, hinausragen.
- Stellen Sie das Produkt nicht auf hohe Möbelstücke, bei denen die Gefahr besteht, dass sie umkippen könnten, wie etwa Schränke, Kommoden oder Bücherregale. Falls der Fernseher trotzdem auf einem solchen Möbelstück aufgestellt werden soll, müssen beide an der Wand befestigt werden, um ein Umkippen zu verhindern.
- Stellen Sie das Produkt nicht auf Stoff oder andere Materialien, die sich zwischen dem Fernseher und dem Möbelstück befinden können.

- Stellen Sie das Produkt nicht in die Nähe von Heizgeräten und setzen Sie ihn nicht der direkten Sonneneinstrahlung aus.
- Für die Gewährleistung einer ausreichenden Belüftung ist von allen Seiten ein Abstand von 10 cm um das Produkt einzuhalten.
- Die Oberflächen bestimmter Möbelstücke können sich verfärben, wenn sie mit Gummi in Kontakt kommen. Für den Schutz der Möbel können Sie in solchen Fällen eine Glas- oder Kunststoffplatte unter den Standfuß legen. Verwenden Sie keine Textilien, wie etwa Deckchen usw.
- Berücksichtigen Sie obigen Warnungen immer dann, wenn Sie den Aufstellungs-ort des Produkts ändern.



1.6 Sicherheit von Kindern, gefährdeten Personen und Haustieren

- Elektrische Produkte stellen eine Gefahr für Kinder und Haustiere dar. Kinder und Haustiere dürfen nicht mit dem Produkt spielen darauf herumklettern oder in das Innere des Produkts gelangen.
- Erklären Sie Kinder die Gefahren, die auftreten können, wenn jene versuchen, auf das Möbelstück zu klettern, um das Fern-sehgerät zu erreichen.

- Reinigungs- und Wartungsarbeiten sollten nicht von Kindern durchgeführt werden, es sei denn, sie werden von einer Person beaufsichtigt.
- Halten Sie die Verpackungsmaterialien von Kindern fern. Es besteht die Gefahr von Verletzungen und Erstickung.
- Bevor Sie das Produkt entsorgen, schneiden Sie das Netzkabel ab und machen Sie es funktionsunfähig, um die Sicherheit der Kinder zu gewährleisten.



1.7 Sicherheit bei Wartung und Reinigung

WARNUNG: Trennen Sie das Produkt während der Installation, Wartung, Reinigung und Reparatur vom Stromnetz.

- Reinigen Sie das Gehäuse des Produkts mit einem trockenen oder leicht angefeuchteten weichen Tuch.
- Verwenden Sie keine feuchten Tücher und keine Reinigungsmittel (Glasreinigungsmittel, Kölnisch Wasser und alle anderen Reinigungsschemikalien).
- Reinigen Sie das Display des Produkts durch Abwischen mit einem feuchten Tuch. Verwenden Sie kein Wasser oder Wasser mit Reinigungsmitteln.
- Verwenden Sie keine Reinigungsmittel, die Alkohol, Spiritus, Ammoniak oder Scheuermittel enthalten.

2 Umweltschutzanweisungen und allgemeine Informationen

2.1 Konformität mit der WEEE-Richtlinie über die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten

Dieses Produkt enthält keine gefährlichen und verbotenen Stoffe, wie sie in den "Regulations for Supervision of Waste Electrical and Electronic Equipment" angegeben sind, die durch das türkische Ministerium für Umwelt und Städtebau verabschiedet wurden. Entspricht der WEEE-Verordnung.



Das Produkt wurde aus Einzelteilen von hoher Qualität sowie aus recyclebaren und wiederverwertbaren Materialien gefertigt. Geben Sie daher das Gerät am Ende seiner Lebensdauer nicht in den normalen Hausmüll. Es muss einer Sammelstelle für das Recycling von Elektro- und Elektronikaltgeräten zugeführt werden. Erfragen Sie bei den vorzuständigen Stellen, wo sich die Sammelstellen in Ihrer Region befinden. Helfen Sie, die Natur und die natürlichen Ressourcen zu schützen, indem Sie Altgeräte der Wiederverwertung zuführen. Bevor Sie das Produkt ent-

sorgen, schneiden Sie das Netzkabel ab und machen Sie es funktionsunfähig, um die Sicherheit der Kinder zu gewährleisten.

2.2 Informationen über gebrauchte Batterien



Entsorgen Sie die Batterien nicht im Hausmüll. Verbrauchte Batterien müssen im Handel oder bei öffentlichen Sammelstellen abgegeben werden. Sie können so dazu beitragen, die Umwelt zu schützen.

Das Symbol auf der Batterie oder der Verpackung weist darauf hin, dass dieses Produkt nicht als normaler Haushaltsabfall behandelt werden darf. Bei einigen Batterien erscheint dieses Symbol möglicherweise in Kombination mit dem Symbol eines chemischen Stoffes verwendet werden. Die chemischen Symbole für Quecksilber (Hg) oder Blei (Pb) werden angezeigt, wenn die Batterie mehr als 0,0005 % Quecksilber oder 0,004 % Blei enthält.

2.3 Informationen zur Entsorgung der Verpackung

- Die Verpackung für dieses Produkt wurde aus wiederverwertbaren Materialien hergestellt.
- Die Entsorgung hat durch Mülltrennung unter Einhaltung aller geltenden Bestimmungen zu erfolgen.
- Eine Entsorgung zusammen mit dem normalen Hausmüll ist nicht zulässig.

2.4 Informationen zum Energiesparen

- Die nachstehend beschriebenen Maßnahmen können Ihnen helfen, den Verbrauch natürlicher Ressourcen zu reduzieren sowie mit niedrigeren Stromrechnungen Geld zu sparen.
- Schalten Sie Ihren TV-Set in Standby, wenn Sie ihn gerade nicht nutzen. Der TV-Set verbraucht im Standby-Modus nur sehr wenig Energie ($\leq 0,5 \text{ W}$).

- Wenn Sie das Gerät über einen längeren Zeitraum nicht benutzen wollen, ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.
- Wenn das Gerät über einen Hauptschalter verfügt, genügt es, das Gerät über den Hauptschalter auszuschalten. Der Energieverbrauch des Geräts wird dann fast auf Null Watt sinken.
- Wenn Sie das Fernsehgerät ausschalten oder ausstecken, funktionieren der Einschalttimer und die programmierten Aufnahmen nicht.
- Wählen Sie einen Ort für die Aufbewahrung des Geräts, an dem kein direktes Sonnenlicht auf den Bildschirm fällt. So können Sie eine niedrigere Hintergrundbeleuchtung einstellen und damit Energie sparen.
- Das TV verbraucht weniger Energie, wenn die Helligkeit reduziert wird.

2.5 Informationen zur PCB-Konformität

- "Enthält kein PCB (polychlorierte Biphenyle)"

2.6 Informationen zu Schnittstellenanforderungen

- Dieses Gerät wurde so gefertigt, dass die Kompatibilität mit den Telekommunikationsnetzwerken gewährleistet ist.

2.7 Informationen zu Standbildern

- Die Einstellung des gleichen Bildes auf dem Bildschirm über einen längeren Zeitraum hinweg kann dazu führen, dass ein Standbild als Schatten noch Hintergrund sichtbar bleibt. Schattenbilder im Hintergrund werden durch die LCD/LED-Technologie erzeugt und erfordern keinerlei Handlungen im Zusammenhang mit der Gewährleistung. Um ihr Auftreten zu vermeiden und/oder deren Umfang zu minimieren sollten Sie die Tipps unten beachten.

- Lassen nicht den gleichen Fernsehsender auf dem Bildschirm über einen sehr langen Zeitraum eingestellt. Die Logos von Fernsehsendern können ebenfalls Schatten erzeugen.
- Lassen Sie Bilder, die nicht im Vollbildschirm angezeigt werden, nicht zu lange auf dem Bildschirm stehen; wenn ein Streaming durch den Anbieter nicht im Vollbildschirmformat erfolgt, können Sie die Anzeige in Vollbild umwandeln, indem Sie die Bildformate ändern.
- Höhere Helligkeits- und/oder Kontrastwerte beschleunigen das Eintreten dieses Effekts. Daher sollten Sie Ihren Fernseher mit möglichst niedrigen Helligkeits- und Kontrastschärfestufen nutzen.

2.8 Informationen zu elektromagnetischen Störungen

- An den Fernseher angeschlossene Produkte (Satelliten-Receiver, DVD-Player usw.) oder signalabgebende Geräte (Router usw.) in der Nähe des Fernsehers können zu Verzerrungen des Bildes oder Störgeräuschen beim Ton führen.
- Die für das Produkt eingesetzten Anschlusskabel dürfen nicht länger als 3 m sein.
- Wenn das Produkt aufgrund elektrostatischer Entladungen nicht funktioniert, sollte das Gerät aus- und anschließend wieder eingeschaltet werden.
- Für das Produkt muss ein abgeschirmtes, HDMI-zertifiziertes Kabel mit Ferritkern verwendet werden.
- Wenn das Produkt nach einer elektrostatischen Entladung nicht wieder zum Laufen gebracht werden kann, sind weitergehende Eingriffe erforderlich.

2.9 EU-Richtlinien

Dieses Gerät erfüllt die folgenden 2014/53/EU, 2009/125/EC, 278/2009, 642/2009, 2017/1369/EU, 1062/2010, 2011/65/EU, 2019/2013/EU, 2019/2021/EU. Richtlinien: Um eine Kopie der Konformitätserklärung (DoC) zu erhalten;

Please visit <https://www.beko.com.tr/des-tek/>. Sie können die Konformitätserklärung aufrufen, indem Sie die Modellnummer Ihres Fernsehers, die auf dem Deckblatt der Gebrauchsanweisung angezeigt wird, in das Feld mit der Beschriftung "Modellnummer eingeben" eingeben.



Dieses Gerät kann unter Einhaltung der rechtlichen Vorschriften in den folgenden EU-Ländern verwendet werden.

AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, HR, TR
Das Frequenzband 5150-5350 MHz kann nur in Gebäuden verwendet werden. (Bei Modellen mit integriertem WLAN/Bluetooth oder Modellen mit integriertem WLAN). Dieses Fernsehgerät kann auch in Ländern außerhalb Europas betrieben werden.

2.10 Hinweis Für Kunden in der Türkei

Die WLAN-Funktion (Wifi) dieses Geräts darf nur in Innenräumen verwendet werden. In der Türkei ist die Nutzung im Freien nicht erlaubt. Stellen Sie sicher, dass die WLAN-Funktion (Wifi) bei einer Aufstellung im Freien abgeschaltet ist.

2.11 Technische Spezifikationen für das WLAN-Modul

Frequenzbereich: Ausgangsleistung (Maximum)

2400 MHz - 2483,5 MHz: <20 dBm

2.12 Technische Spezifikationen für das WLAN-Modul

Frequenzbereich: Ausgangsleistung (Maximum)

5150 MHz - 5250 MHz: <23 dBm

5250 MHz - 5350 MHz: <23 dBm

5470 MHz - 5725 MHz: <23 dBm

2.13 Technische Spezifikationen für das Bluetooth-Modul (*)

Frequenzbereich: Ausgangsleistung (Maximum)

2400 MHz - 2483,5 MHz: <20 dBm

(*) Optional, nicht für alle Produkte verfügbar.

2.14 Informationen zu den Symbolen, die sich auf der Rückseite des Geräts befinden können



Symbol für doppelte Isolierung

Zeigt an, dass dieses Produkt keinen geerdeten Anschluss benötigt.



Wechselstrom-Symbol

Zeigt an, dass das Produkt mit Netzspannung betrieben wird.



Gleichstrom-Symbol

Zeigt an, dass dieses Produkt nur mit dem mitgelieferten AC/DC-Adapter betrieben werden kann

2.15 Informationen zu Lizenzen



HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

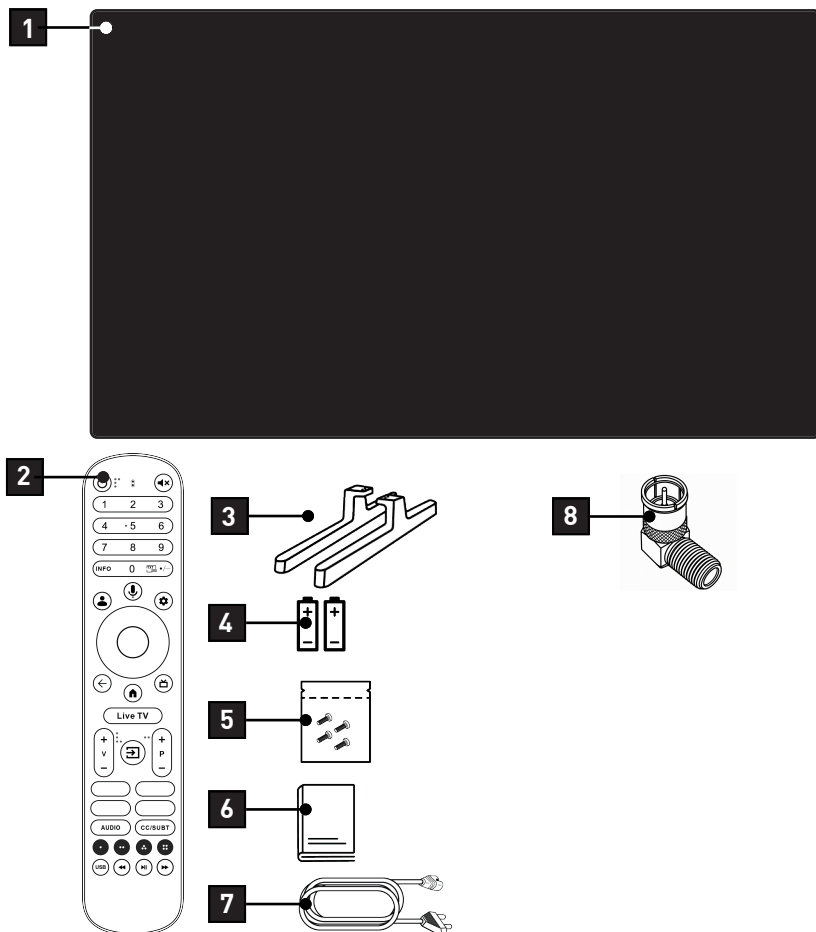
- Die Begriffe HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade Dress und die HDMI-Logos sind Marken oder eingetragene Marken von HDMI Licensing Administrator, Inc.
- Dolby, Dolby Audio und das Doppel-D-Symbol sind Warenzeichen der Dolby Laboratories Licensing Corporation. Hergestellt unter Lizenz von Dolby Laboratories. Vertrauliche unveröffentlichte Werke. Copyright [1992-2019] Dolby Laboratories. Alle Rechte vorbehalten.

2.16 Informationen zu Software-Updates

- Die in der Bedienungsanleitung enthaltenen Funktionen, Beschreibungen und Bilder können sich mit der Aktualisierung der TV-Software ändern.

3 Ihr Produkt

3.1 Inhalt der Verpackung



- | | |
|--|-------------------------------|
| 1 Fernseher. | 2 Fernbedienung. |
| 3 Standfuß. | 4 Batterie für Fernbedienung. |
| 5 Schrauben und Montageanleitung für Standfuß. | 6 Schnellstartanleitung. |
| 7 Netzkabel. | 8 Satelliten (RF)-Anschluss |

Hinweis:

- Der mit 8 gekennzeichnete Satellitenanschluss (RF) ist optional und nicht bei allen Modellen vorhanden.

3.2 Installation oder Aufhängung

Wählen Sie einen Standort, an dem kein Sonnenlicht direkt auf den Bildschirm fällt.

3.2.1 Aufstellung mit Standfuß

- Für die Aufstellung mit Standfuß lesen Sie bitte die beigefügte Aufstellungsanleitung.
- Stellen Sie den TV-Set auf einen festen, ebenen Untergrund.

3.2.2 Vorbereitung für die Installation mit einem VESA-Installationskit

Wenden Sie sich zum Kauf des Installationssets an einen autorisierten Händler. Sie benötigen:

- Eine Schere,
- Einen Kreuzschlitzschraubendreher



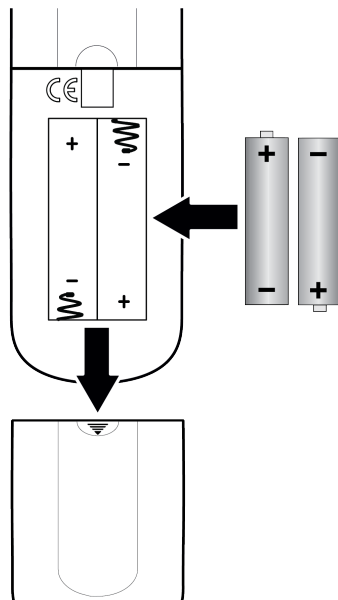
Befolgen Sie die Montageanleitung für das VESA-Montage-Kit.

1. Legen Sie den Fernseher in der Folie auf eine glatte Oberfläche mit der Bildschirm nach unten.
2. Trennen Sie die Folie auf der Rückseite mithilfe der Schere auf.
3. Verbinden Sie die benötigten Kabel mit den Anschlüssen am Fernseher. Lesen Sie den Abschnitt "Anschluss der Antenne und des Netzkabels" in dieser Bedienungsanleitung.
4. Bündeln Sie die Kabel so, dass jene nicht lose über dem Boden hängen.

5. Das VESA-Installationsset am Fernseher verschrauben und entsprechend seiner Montageanleitung montieren.

3.3 Einlegen der Batterien in die Fernbedienung

1. Batteriefach öffnen.
2. Die Batterien wie im Batteriefachboden markiert einlegen ((2 × alkalisch/LR03/AAA)
3. Schließen Sie das Batteriefach.

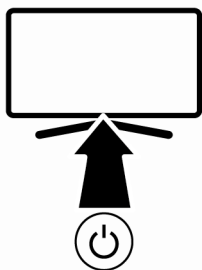


Hinweise:

- Wenn der Fernseher nicht länger ordnungsgemäß auf die Fernbedienung reagiert, sind die Batterien möglicherweise entladen. Bewahren Sie leere Batterien niemals im Batteriefach auf.
- Der Hersteller übernimmt keine Haftung für Schäden, die Altbatterien entstehen.
- Batterien, selbst wenn jene keine Schwermetalle enthalten, dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Bitte entsorgen Sie Altbatterien umweltgerecht auf die vorgeschriebene Weise. Informieren Sie sich dazu über die in Ihrem Wohnort geltenden gesetzlichen Vorschriften.

3.4 Produkteinführung

3.5 Tastatur



3.5.1 Einschalten der Appliance aus dem Standby-Modus

1. Drücken Sie die  um den Fernseher aus dem Standby-Modus einzuschalten.

3.5.2 Umschalten und Wiederherstellen des Geräts in/aus dem Ruhemodus

1. Das TV-Set schaltet in den Ruhemodus, wenn die  im eingeschalteten Zustand kurz gedrückt wird.
2. Das TV-Set schaltet sich aus dem Ruhemodus ein, wenn die  kurz gedrückt wird, während es sich im Ruhemodus befindet.

3.5.3 Umschalten des Gerätes in den Standby-Modus

1. Drücken Sie die  5 Sekunden lang, um das Gerät in den Standby-Modus zu schalten.
2. Der TV-Set schaltet sich in den Standby-Modus.

3.6 Fernbedienung

1. Schaltet den Fernseher an/aus (Stand-by)
2. Wählt die Kanäle direkt
3. Zeigt Informationen an
4. Stimmenkontrolle
5. Öffnet das Menü Konto auswählen
6. Richtungstasten nach oben/unten, rechts/links
7. Schaltet die Menüs eine Menüebene zurück
8. Wechselt in den TV-Modus.
9. Passt die Lautstärke an
10. Öffnet Menüs zu verschiedenen Funktionen
11. Wählt/aktiviert verschiedene Funktionen in Menüs
12. Wählt die Audiosprache
13. Mikrophon
14. Schaltet den Ton ein/aus (stumm)
15. Schaltet zwischen Teletext- und TV-Modus
16. Öffnet das Bedienfeld
17. Bestätigt/aktiviert verschiedene Funktionen
18. Wechselt in den TV-Modus, Öffnet den elektronischen TV-Guide.
19. Ruft das Menü auf
20. Schaltet den Ton ein/aus (stumm)
21. Passt die Lautstärke an.
22. Anwendungsverknüpfungen
23. Öffnet das Untertitelmenü
24. Wiedergabe, Pause, Stopp, Vorlauf, Rücklauf.

Laden Sie RemotEasy herunter!



Steuern Sie Ihren Fernseher über Ihr Mobilgerät mit der RemotEasy-App.

Scannen Sie den folgenden QR-Code mit der Kamera Ihres Mobilgeräts:



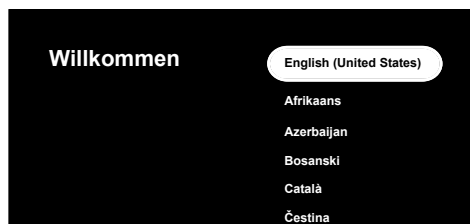
4 Einstellungen

4.1 Ersteinrichtung und Einstellung des TV-Geräts

1. Schließen Sie die Antennen- und externen Gerätekabel an.
2. Stecken Sie das Netzkabel in die Steckdose.
3. Schalten Sie den Fernseher mit der Taste  auf der Fernbedienung ein.
 - ⇒ Nach einer Weile erscheint das Menü zum Koppeln der Fernbedienung auf dem Bildschirm.
4. Um den Bluetooth-Controller zu koppeln, halten Sie die Tasten  und  gleichzeitig 3 Sekunden lang gedrückt.
 - ⇒ Die LED auf der Fernbedienung beginnt zu blinken.
 - ⇒ Wenn die Kopplung zwischen Fernbedienung und Fernseher abgeschlossen ist, erscheint das Zeichen  auf dem Bildschirm, gefolgt von Das Menü **Willkommen** wird angezeigt.

Wichtig:

- Wenn beim Pairing Ihrer Bluetooth-Fernbedienung Probleme auftreten, müssen Sie die Fernbedienung zurücksetzen. Halten Sie dazu die Tasten  und  auf der Fernbedienung gleichzeitig 5 Sekunden lang gedrückt.



5. Wählen Sie Ihre Sprache.
6. Wählen Sie Ihr Land aus.
 - ⇒ Das Schnellstartmenü wird angezeigt.

Hinweise:

- Die Einrichtung ist schnell und einfach über Ihr Smartphone möglich. Folgen Sie dazu den unten stehenden Anweisungen.
Schnelle Installation Die einzelnen Schritte werden erläutert.
 - Sie können die manuelle Einrichtung mithilfe der Fernbedienung vornehmen. Drücken Sie dazu die Taste . **Manuelle Installation** Wählen Sie diese Option. Für die manuelle Einrichtung mit der Fernbedienung folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
7. Scannen Sie den auf dem Bildschirm angezeigten QR-Code mit der Kamera Ihres Telefons und folgen Sie den Anweisungen auf dem Fernseh- und Telefonbildschirm.
 - ⇒ Wenn die Installation abgeschlossen ist **Wählen Sie den TV-Modus** Menü wird angezeigt.
 8. **Zuhause-Modus** oder **Speichern** Modus auswählen.
 - ⇒ **Heimmodus:** Optimiert für Energieeffizienz im Heimgebrauch.
 - ⇒ **Shop-Modus:** Optimiert für In-Store-Demos mit festen Einstellungen.
 - ⇒ **Nutzungsbedingungen** wird angezeigt.
 9. **Akzeptieren** Option auswählen.
 10. **Zustimmen** Option auswählen.
 - ⇒ **Google Services** wird angezeigt.
 11. Richten Sie dann die Google-Dienste ein. **Zustimmen** Option auswählen.
 12. Um in allen unterstützten Anwendungen zu suchen **Zulassen** Wählen Sie Option oder wenn Sie dies nicht zulassen möchten. **Nein** Option auswählen.
 - ⇒ **Voice Match** Das Menü erscheint.

13. **Voice Match** Um zu ermöglichen **Ich stimme zu** Wählen Sie Option oder wenn Sie dies nicht zulassen möchten. **Nein danke** Option auswählen.

⇒ **Persönliche Ergebnisse** Menü wird angezeigt.

14. **Persönliche Ergebnisse** Um zu ermöglichen **Ein** Wählen Sie Option oder wenn Sie dies nicht zulassen möchten. **Nein danke** Option auswählen.

⇒ Menü **Wählen Sie Startseite** wird angezeigt.

15. Verbinde deinen Fernseher mit Google Home, um ihn mit anderen Google Assistant-fähigen Geräten in der Nähe zu steuern. **Privat** Option auswählen.

16. Wählen Sie einen Raum aus, um zu bestimmen, wo der Fernseher aufgestellt werden soll.

⇒ **Wählen Sie Dienste aus** Menü wird angezeigt.

17. Um fortzufahren, wählen Sie die Apps aus der Liste der Apps aus, für die Sie Abonnements haben, die Sie installieren möchten. **Bestätigen** Wählen Sie.

⇒ **Wählen Sie den Energiemodus und Netzwerk-Datenschutz** Menü wird angezeigt.

18. **Ok** Option auswählen.

19. Wählen Sie den Antennentyp aus.

⇒ Das weitere Vorgehen variiert je nach gewähltem Antennentyp. Die folgenden Schritte beschreiben die Installations-schritte für alle Antennentypen. Setzen Sie die Suche mit dem ausgewählten Antennentyp fort.

⇒ Um fortzufahren, ohne nach Kanälen zu suchen **Überspringen** Option auswählen.

Suche nach Satellitenkanälen

20. **Satellit** Wählen Sie.

⇒ **Antennentyp** Das Menü wird angezeigt.

21. **Sonstiges** Wählen Sie.

⇒ **Satellitenantennentyp** Das Menü wird angezeigt.

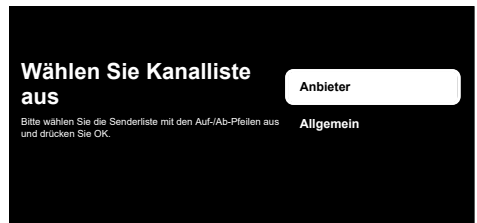


22. **Einzelantenne** Wählen Sie.

⇒ **Wählen Sie Kanalliste aus** Menü wird angezeigt.

Hinweise:

- Abhängig vom verwendeten Satellitensystem **Tone-Burst**, **DiSEqC 1.0**, **DiSEqC 1.1**, **DiSEqC 1.2**, **Unicable I** oder **Unicable II** Wählen Sie.

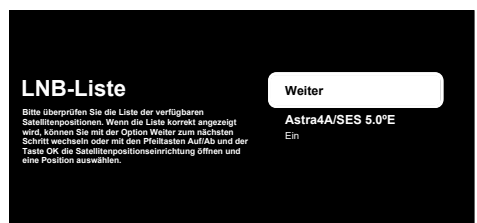


23. **Anbieter** oder **Allgemein** Option auswählen.

⇒ **LNB-Liste** Menü wird angezeigt.

Hinweise:

- Die folgenden Schritte **Allgemein** Es beschreibt Option.
- **Anbieter** Bei der Auswahl werden die Satelliteneinstellungen automatisch angewendet und können nicht geändert werden.



24. Wählen Sie den in der Liste angezeigten Satelliten aus.

⇒ **LNB-Einstellungen** Menü wird angezeigt.



25. **Satellitenstatus** Verwenden Sie die Schaltfläche  mit der Schaltfläche **Ein** Wählen Sie.

26. **Satellitenauswahl** Wählen Sie und drücken Sie die Taste .

⇒ **Satellitenauswahl** Menü wird angezeigt.



27. Wählen Sie aus der Liste den Satelliten aus, den Sie scannen möchten.

28. **Scanmodus** Wählen Sie und drücken Sie die Taste .

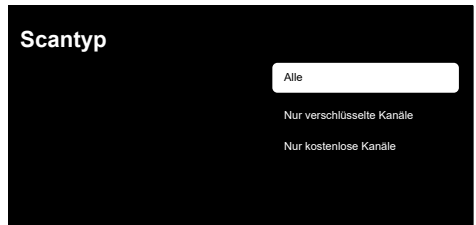
⇒ **Scanmodus** wird angezeigt.



29. **Netzwerk** oder **Vollständig** Option auswählen.

30. **Scantyp** Wählen Sie und drücken Sie die Taste .

⇒ **Scantyp** Menü wird angezeigt.



31. **Scantyp** Wählen Sie.

⇒ Nur für unverschlüsselte Kanäle **Kostenlos**;

⇒ Nur für verschlüsselte Kanäle **Nur verschlüsselte Kanäle**;

⇒ Für alle Satellitenkanäle **Alle** Wählen Sie.

32. **Speichertyp** Wählen Sie.

⇒ **Speichertyp** Menü wird angezeigt.



⇒ Für Fernsehkanäle **Nur digitale Kanäle**;

⇒ Für Radiokanäle **Nur Radiokanäle**;

⇒ Für alle **Alle** Wählen Sie.

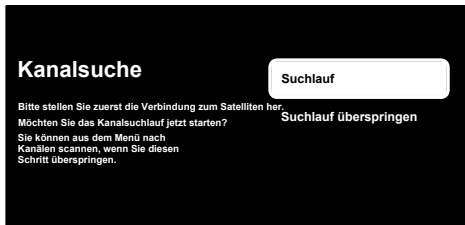
Wichtig:

- Wenn Sie auf eine Situation stoßen, in der beispielsweise ein erheblicher Mangel an gefundenen Kanälen oder kein Signal vorliegt, stellen Sie sicher, dass die Kabelverbindung, der Signalpegel, die Diseqc A/B/C/D- oder LNB-Auswahl richtig vorgenommen wurden.

33. Drücken Sie die Taste , um die Einstellungen abzuschließen und zum vorherigen Menü zurückzukehren.

34. **Weiter** Option auswählen.

⇒ **Kanalsuche** Menü wird angezeigt.



35. Suchlauf Option auswählen.

- ⇒ **Suche** Das Menü wird angezeigt und die Suche nach Fernsehsendern beginnt.

36. Sobald die Suche abgeschlossen ist, können Sie eine andere Senderquelle auswählen und die Suche nach Kanälen fortsetzen oder den Scan abschließen und fortfahren. **Nächster Schritt** Option auswählen.

- ⇒ **Smart TV Nutzungsbedingungen** wird angezeigt.

37. Zustimmung Option auswählen.

- ⇒ **Google TV wird eingerichtet** wird angezeigt.

38. Um die Installation abzuschließen **Google Fotos als Bildschirmschoner, Mehrere Profile, Kinderfunktionen** Wählen Sie **Gehen Sie zu Google TV** Option auswählen.

- ⇒ **Holen Sie das Beste aus Ihrem Google TV heraus** Menü wird angezeigt.
- ⇒ Die Installation ist abgeschlossen und der Google TV-Startbildschirm wird angezeigt.

Kabelkanäle suchen

39. Kabel Wählen Sie.

40. Sonstiges Wählen Sie.

- ⇒ **Kanalsuche** Menü wird angezeigt.



41. Wählen Sie den Suchtyp aus, um die Kanalsuche fortzusetzen.

- ⇒ **Kabelsuchlaufkonfiguration** Menü wird angezeigt.



42. **Scanmodus** Wählen Sie und drücken Sie die Taste **●**.

43. **Vollständig, Schnell** veya **Erweitert** Wählen Sie.

44. Drücken Sie die Taste **⬅**, um die Einstellungen abzuschließen und zum vorherigen Menü zurückzukehren.

45. **Scanmodus** Wählen Sie und drücken Sie die Taste **▶**.

46. Um die Kanalsuche zu starten **Suche** Option auswählen.

- ⇒ **Suche** Das Menü wird angezeigt und die Suche nach Fernsehsendern beginnt.

47. Sobald die Suche abgeschlossen ist, können Sie eine andere Senderquelle auswählen und die Suche nach Kanälen fortsetzen oder den Scan abschließen und fortfahren. **Nächster Schritt** Option auswählen.

- ⇒ **Smart TV Nutzungsbedingungen** wird angezeigt.

48. **Zustimmen** Option auswählen.

- ⇒ **Google TV wird eingerichtet** wird angezeigt.
- ⇒ Um die Installation abzuschließen **Google Fotos als Bildschirmschoner, Mehrere Profile, Kinderfunktionen** Wählen Sie **Gehen Sie zu Google TV** Option auswählen.
- ⇒ **Holen Sie das Beste aus Ihrem Google TV heraus** Menü wird angezeigt.
- ⇒ Die Installation ist abgeschlossen und der Google TV-Startbildschirm wird angezeigt.

Terrestrische Kanäle suchen

49. **Antenne** Wählen Sie.

- ⇒ **Antenneneinrichtung** Menü wird angezeigt.



50. Wählen Sie den Suchtyp aus, um die Kanalsuche fortzusetzen.

- ⇒ **Suche** Das Menü wird angezeigt und die Suche nach Fernsehsendern beginnt.

51. Sobald die Suche abgeschlossen ist, können Sie eine andere Senderquelle auswählen und die Suche nach Kanälen fortsetzen oder den Scan abschließen und fortfahren. **Nächster Schritt** Option auswählen.

- ⇒ **Smart TV Nutzungsbedingungen** wird angezeigt.

52. **Zustimmen** Option auswählen.

- ⇒ **Google TV wird eingerichtet** wird angezeigt.
- ⇒ Um die Installation abzuschließen **Google Fotos als Bildschirmschoner, Mehrere Profile, Kinderfunktionen** Wählen Sie **Gehen Sie zu Google TV** Option auswählen.
- ⇒ **Holen Sie das Beste aus Ihrem Google TV heraus** Das Menü wird angezeigt.
- ⇒ Die Installation ist abgeschlossen und der Google TV-Startbildschirm wird angezeigt.

5 Weitere Informationen

Standard-Satellit	21
LNB-Stromversorgung	13/18 V, 14/19 V*, maximum 500 mA
LNB-Schaltsignal	0/22 kHz 650 mV +/- 250 mV Vpp
DiSEqC	1.0 Betrieb, 1.1 Betrieb, 1.2 Betrieb
Empfangsbereiche für digitale Streams	
Satellit (DVB-S)	
Ku-Band	10,700 MHz... 12,750 MHz
Modulation	DVBS QPSK, DVBS2 QPSK, 8 PSK
IF-Band	950 MHz... 2150 MHz
Signalpegel:	-25 dBm ... -65 dBm
Kabel (DVB-C)	
Allgemeines Band	110 MHz... 862 MHz
Modulation	16 QAM, 32 QAM, 64 QAM, 128 QAM, 256 QAM
Symbolrate	4.0 Msym/s ... 7.2 Msym/s
Terrestrisch (DVB-T)	
UHF/VHF-Band	Bandbreite 7 MHz und 8 MHz
FFT-Größe	2 k, 8 k
Modulation	16 QAM, 64 QAM, QPSK
Schutzintervall	1/4, 1/8, 1/16, 1/32
Terrestrisch (DVB-T2)*	
UHF/VHF-Band	Bandbreite 7 MHz und 8 MHz
FFT-Größe	1 k, 2 k, 8 k, 16 k, 32 k
Modulation	16 QAM, 64 QAM, 256 QAM, QPSK
Schutzintervall	1/4, 19/256, 1/8, 19/128, 1/16, 1/32, 1/128
Kanalspeicher	
Satellit (DVB-S)	6000
Kabel (DVB-C)	1000
Terrestrisch (DVB-T)	1000
Analog	99
Unterstützte Medienformate	
Bild	jpg/jpe, bmp, png
Musik	m4a, aac
Video	mov, xvid, mpg, mpe, vob, dat, trp, ts, avi, mp4, mkv
(*) Optional, nicht für alle Produkte verfügbar. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.	

 QR CODE → (*)	Lesen Sie mit Ihrem Mobilgerät den mit (*) angezeigten QR-Code auf dem Energieetikett, um den Produktbeleg des Produkts anzuzeigen.
--	---

6 Fehlerbehebung

Sollten die unten aufgeführten Lösungen nicht funktionieren, wenden Sie sich bitte an Ihren autorisierten Servicepartner/Händler. Beachten Sie, dass auch externe Geräte wie Videorekorder oder Satellitenreceiver Fehlfunktionen verursachen können.

Hinweise:

Dies ist ein Produkt der Klasse A. Im Betrieb kann das Gerät Funkstörungen verursachen. In diesem Fall muss der Benutzer die Störung beheben. Bitte wenden Sie sich an Ihren autorisierten Händler.

Bildschirm an: Kein Signal.

- Antennenkabel nicht angeschlossen >>> Schließen Sie das Antennenkabel an.

Bildschirm ist an, Meldung „Kanal nicht gefunden“.

- Es wurde keine Kanalsuche durchgeführt >>> Kanalsuche durchführen.

Geringer Bildkontrast.

- Die Bildeinstellungen sind falsch eingestellt >>> Helligkeit, Kontrast, Farbe und erweiterte Bildeinstellungen anpassen.
- Es gibt ein Problem mit der Übertragung. >>> Versuchen Sie, auf einen anderen Kanal zu wechseln.

Störungen im Bild- und/oder Tonsignal.

- Störungen durch andere Geräte in der Nähe des Fernsehers >>> Ändern Sie die Position des Geräts.

Schatten, Spiegelungen und/oder Einfrieren im Bild.

- Kanaleinstellungen >>> Kanäle automatisch oder manuell einrichten.
- Antenneneinstellung >>> Lassen Sie das Antennenkabel oder -system überprüfen.

Keine Farbe.

- Die Farbintensität ist auf minimal >>> Erhöhen Sie die Farbeinstellung.
- TV-StandardEinstellung (falls Einstellungsoption verfügbar) >>> Wählen Sie den richtigen Farbstandard.
- Es gibt ein Problem mit der Übertragung >>> Bitte testen Sie es auf einem anderen Kanal.

Es gibt ein Bild, aber keinen Ton.

- Die Lautstärke ist auf Minimum eingestellt >>> Erhöhen Sie die Lautstärke.
- Stummschaltung aktiviert >>> Drücken Sie die Stummschalttaste oder die Lautstärketaste nach oben.
- Es gibt ein Problem mit der Übertragung >>> Bitte testen Sie es auf einem anderen Kanal.

Die Fernbedienung funktioniert nicht.

- Keine optische Verbindung >>> Halten Sie die Fernbedienung senkrecht zum Fernseher.
- Batteriestand der Fernbedienung ist niedrig oder die Batterien sind leer >>> Überprüfen Sie die Batterien und tauschen Sie sie bei Bedarf aus.
- Betriebszustand nicht definiert >>> Falls verfügbar, schalten Sie den Fernseher für ca. 2 Minuten aus, indem Sie den Hauptschalter drücken oder ihn aus der Steckdose ziehen.

Das Bild ist im Computermodus dunkel.

- Die Bildschirmauflösung und Bildwiederholfrequenz Ihres Computers sind falsch. >>> Ändern Sie die Einstellungen an Ihrem Computer (z. B. Bildschirmauflösung 1280 x 768, Bildwiederholfrequenz 60 Hz).

Auf dem Bildschirm werden Warnungen über Verbindungsprobleme angezeigt.

- Netzkabel nicht angeschlossen >>> Schließen Sie das Netzkabel an.
- Keine WLAN-Verbindung >>> Überprüfen Sie Ihre WLAN-Einstellungen.
- Ihr Modem hat möglicherweise keine Internetverbindung oder ist defekt. >>> Stellen Sie sicher, dass Ihr Modem mit dem Internet verbunden ist.

Videos in Video-Apps ruckeln bei bestehender WLAN-Verbindung.

- Niedrige Internetgeschwindigkeit >>> Eine niedrige Internetgeschwindigkeit hängt entweder mit der in Ihrem Tarifpaket enthaltenen Geschwindigkeit oder mit

einem Problem Ihrer Internetinfrastruktur zusammen. Wenden Sie sich an Ihren Internetanbieter.

Videos in Videoanwendungen ruckeln, wenn die Verbindung über ein Kabel erfolgt.

- Niedrige Internetgeschwindigkeit >>> Eine niedrige Internetgeschwindigkeit hängt entweder mit der in Ihrem Tarifpaket enthaltenen Geschwindigkeit oder mit einem Problem Ihrer Internetinfrastruktur zusammen. Wenden Sie sich an Ihren Internetanbieter.

Kundenzufriedenheitspolitik

Wir freuen uns, auf die Wünsche und Anregungen unserer Kunden auf allen Kanälen zu reagieren.

Unsere Kanäle:

Unser Call Center:

0850 210 0 888

(Bitte rufen Sie ohne Vorwahl aus dem Festnetz oder von Mobiltelefonen an*)

Andere Nummer:

0216 585 8 888

- Unser Call Center ist 24/7 erreichbar.

- Anrufe bei unserem Callcenter werden nach dem Tarif des Mobilfunk- bzw. Festnetzbetreibers abgerechnet.

- Wählen Sie von Festnetz- oder Mobiltelefonen aus unsere Callcenter-Nummer ohne Vorwahl für alle produktbezogenen Fragen.

Unsere WhatsApp-Nummer: 0544 444 0 888

Unsere Faxnummer: 0216 423 2353

Unsere Webseite: www.beko.com.tr

Unsere E-Mail-Adresse:

musteri.hizmetleri@beko.com

Unsere Social-Media-Konten:

<https://www.facebook.com/bekoturkiye/>

<https://www.youtube.com/user/BekoChannel/>

<https://www.instagram.com/bekoturkiye/>

https://www.twitter.com/beko_tr/

Unsere Adresse:

Arçelik A. Ş. Karaağaç Caddesi No: 2-6 34445,

Sütlüce / İSTANBUL

Unsere Fachhändler:

<https://www.beko.com.tr/yetkili-satici/>

Autorisierter Kundendienst:

<https://www.beko.com.tr/yetkili-servis/>

Um einen Online-Service-Termin zu vereinbaren;

<http://digital.arcelik.com.tr>

- Alle Informationen über unsere autorisierten Servicestationen sind in dem vom Handelsministerium eingerichteten "Kundendienstinformationssystem (www.servis.gov.tr)" verfügbar.

- Ersatzteile können von unseren autorisierten Servicestellen beschafft werden.

Wir informieren unsere Kunden darüber, dass ihre Anfragen und Vorschläge innerhalb von 24 Stunden bei uns eingehen, unabhängig vom Kundenprofil.

Unser Kundendienst-Prozess:

Wünsche und Anregungen unserer Kunden;

- werden in einem einzigen, auswertbaren, transparenten und sicheren Informationspool gesammelt.

- werden objektiv, fair und vertraulich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen behandelt und ausgewertet.

- nutzen wir diese Rückmeldungen, um unsere Prozesse weiter zu perfektionieren.

Als Beko betrachten wir die Aufrechterhaltung eines perfekten Kundenerlebnisses als unser Hauptprinzip und verfolgen einen kundenorientierten Ansatz.

Wir sorgen für die Entwicklung einer Struktur, die sich gegenseitig kontrolliert, indem wir alle unsere Prozesse in das Managementsystem integrieren. Auch die Managementziele werden über dieses System gesteuert.

Bitte beachten Sie die folgenden Empfehlungen.

Wenn Sie das Produkt kaufen, lassen Sie sich bitte die Garantie von Ihrem Vertragshändler bestätigen.

Verwenden Sie Ihr Produkt gemäß den Grundsätzen der Betriebsanleitung.

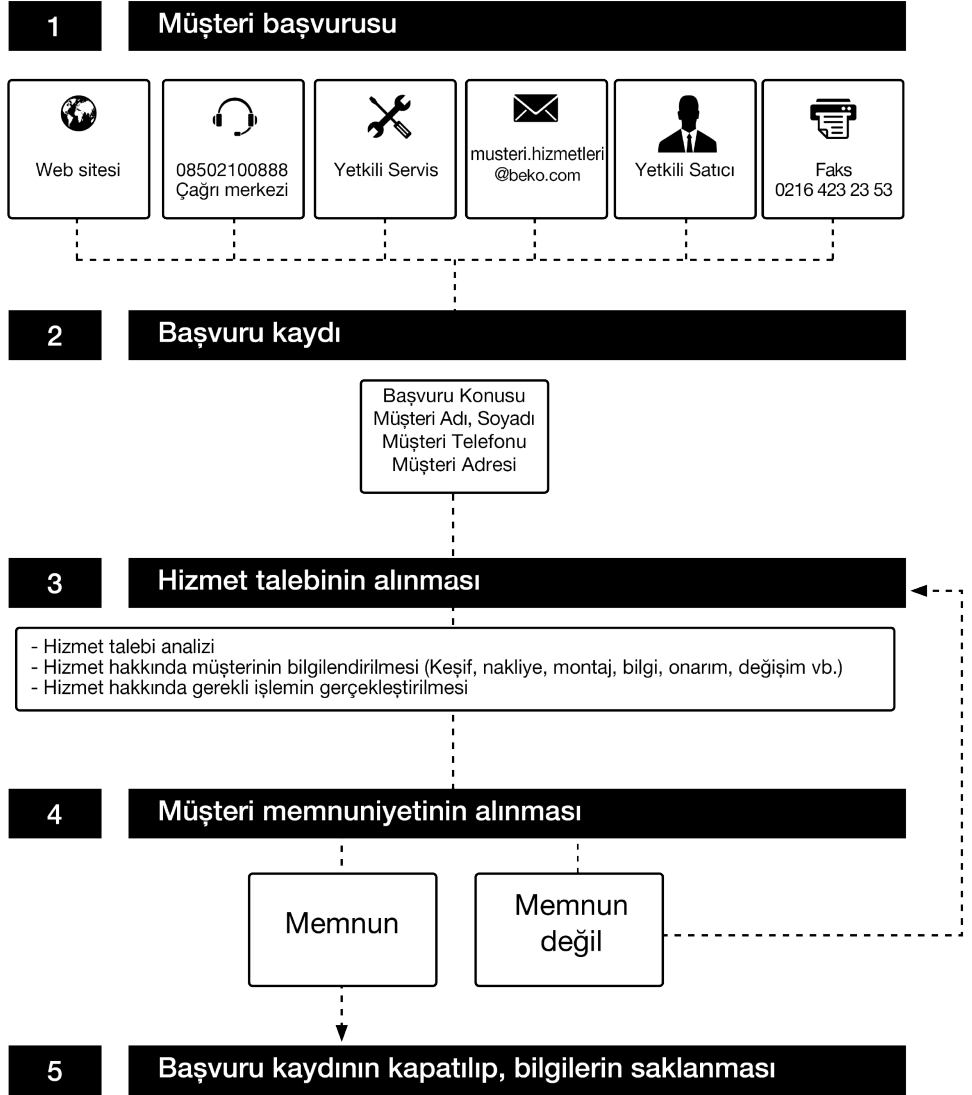
Wenden Sie sich an unser Callcenter unter den oben genannten Telefonnummern, wenn Sie einen Wartungsbedarf in Bezug auf Ihr Produkt haben.

Verlangen Sie die "Techniker-ID" des Technikers, der Sie für den Kundendienst besucht.

Wenn er fertig ist, vergessen Sie nicht, eine Servicequittung von Ihrem Techniker anzufordern. Diese "Servicequittung" wird Ihnen bei späteren Problemen mit Ihrem Produkt von Nutzen sein.

Nutzungsdauer dieses Produkts: 10 Jahre. (Die für das Funktionieren des Produkts erforderlichen Ersatzteile sind während dieses Zeitraums erhältlich).

Bewertung der Serviceanfrage



Hinweise zu Anwendungsfehlern und Gewährleistung

Die folgenden Mängel können gegen eine Gebühr behoben werden. Die Garantiebedingungen gelten in diesen Fällen nicht;

1. Schäden und Fehlfunktionen, die durch Bedienungsfehler verursacht wurden,
2. Schäden und Funktionsstörungen beim Be- und Entladen, beim Transport usw. nach der Übergabe der Ware an den Verbraucher,
3. Schäden und Funktionsstörungen, die durch das Stromnetz (Steckdose, Spannung, Erdung usw.), das Wassernetz (Wasserdruck, Wasserhahn usw.), das Erdgasnetz, das Telefonnetz, das Internet usw. und/oder die Infrastruktur (Abfluss, Boden, Umgebung usw.) des Ortes, an dem die Ware verwendet wird, verursacht werden,
4. Schäden und Funktionsstörungen, die durch höhere Gewalt, Feuer, Überschwemmung usw. verursacht werden
5. Schäden und Funktionsstörungen, die sich aus der Verwendung der Ware entgegen den Angaben in der Beschreibung und den Bedienungsanleitungen ergeben,
6. Schäden und Funktionsstörungen, die sich aus der Verwendung der Ware für gewerbliche oder berufliche Zwecke im Sinne des Gesetzes Nr. 6502 zum Schutz der Verbraucher ergeben,
7. Bei Wartung, Reparatur oder sonstigen Eingriffen an der Ware durch nicht autorisierte Personen erlischt die Garantie für die Ware.

Die Garantiezeit der während der Garantieanwendung ersetzten Ware ist auf die verbleibende Garantiezeit der gekauften Ware beschränkt.

Hergestellt von Arçelik A.Ş.

Herkunft: Türkei

