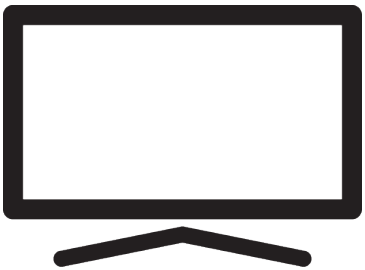
GRUNDIG

Телевизор

Руководство по эксплуатации



32 GQH 6100

HW1T00_ru/ RU/ / 2.09.2026 15:27
HW1T00

CE

Содержание

1 Инструкции по технике безопасности 4

1.1 Целевое применение 4
1.2 Электробезопасность 4
1.3 Пожарная безопасность 5
1.4 Безопасность при транспортировке 5
1.5 Меры безопасности во время монтажа 5
1.6 Безопасность детей, уязвимых лиц и домашних животных 6
1.7 Безопасность во время технического обслуживания и очистки 6

2 Инструкции по охране окружающей среды и общая информация 6

2.1 Соответствие изделия директиве WEEE по утилизации отходов 6
2.2 Информация об использованных батареях 7
2.3 Сведения об утилизации упаковки 7
2.4 Информация об энергосбережении 7
2.5 Информация о соответствии требованиям по содержанию ПХБ 7
2.6 Информация о требованиях к интерфейсу 7
2.7 Информация о неподвижных изображениях 7
2.8 Информация об электромагнитных помехах 8
2.9 Директивы ЕС 8
2.10 Для покупателей в Турции 8
2.11 Спецификация модуля беспроводной локальной сети 8
2.12 Спецификация модуля беспроводной локальной сети 8
2.13 Спецификация модуля Bluetooth (*) 8
2.14 Информация о символах, которые могут присутствовать на задней крышке устройства 9
2.15 Информация о лицензиях 9
2.16 Информация об обновлениях программного обеспечения 9

3 Ваш товар 10

3.1 Содержимое упаковки 10
3.2 Установка или подвешивание ... 11
3.3 Установка батарей в пульт ДУ .. 11
3.4 Общие сведения об устройстве 12
3.5 Клавиатура 13
3.5.1 Включение телевизора из режима ожидания 13
3.5.2 Переключение и восстановление прибора в спящий режим/из спящего режима 13
3.5.3 Переключение прибора в режим ожидания 13
3.6 Дистанционное управление 14

4 Настройки 16

4.1 Первоначальная настройка и настройка телевизора 16

5 Дополнительная информация .. 21

6 Выявление и устранение неисправностей 24

Перед первым использованием внимательно прочитайте данное руководство!

Уважаемый покупатель,

Благодарим за приобретение этого изделия. Мы хотим, чтобы ваше устройство, изготовленное с высоким качеством и технологией, приносило вам максимальную эффективность. Поэтому внимательно прочитайте это руководство и другую поставляемую документацию перед использованием продукта и сохраните его для дальнейшего использования. При передаче прибора какому-либо другому лицу приложите к нему руководство пользователя. Следуйте инструкциям, обращая внимание на всю информацию и предупреждения, указанные в руководстве пользователя.

Имейте в виду, что это руководство пользователя может применяться к нескольким моделям изделия.

Если руководство пользователя содержит более одной модели, различия между моделями четко указаны в руководстве.

Символы и их объяснение

В руководстве пользователя и на изделии есть следующие символы:

	Риск смерти или травмы.
	Полезные советы по важной информации или использованию.
	Опасность поражения электрическим током.
	Прочтите руководство пользователя.

Доступ к подробному руководству по эксплуатации



Вы можете найти подробное руководство по эксплуатации этого устройства, отсканировав QR-код с помощью мобильного устройства или посетив веб-сайт https://www.grundig.com.tr/destek/.

1 Инструкции по технике безопасности

В этот раздел включены инструкции по технике безопасности, которые помогут предотвратить травмы или риск существенного ущерба.

Наша компания не может нести ответственность за ущерб, который может возникнуть в результате несоблюдения этих инструкций.

- Всегда обращайтесь в авторизованные службы для выполнения монтажных и ремонтных работ.
- Используйте только оригинальные запасные части и аксессуары.
- Не проводите ремонт и замену каких-либо частей устройства, если это явно не сказано в руководстве пользователя.
- Не вносите никаких изменений в устройство.

1.1 Целевое применение

- Это изделие предназначено для использования в сухих помещениях.
- Используйте телевизор с прилагаемой подставкой или подходящим кронштейном VESA.
- Телевизор в первую очередь предназначен для воспроизведения ТВ-программ, потоковой передачи контента и аудио/видеоматериалов с внешних устройств. Использование в любых других целях строго запрещено.
- Он не предназначен для отображения информации или использования в качестве компьютерного монитора. Если неподвижное изображение или изображение не в полном формате отображается в течение длительного периода времени, видимые следы могут оставаться на экране в течение некоторого времени. Это не дефект, который можно использовать в качестве основания для претензии по гарантии.

1.2 Электробезопасность

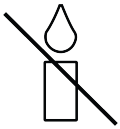
ВАЖНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ. СОХРАНИТЕ ЭТУ ИНСТРУКЦИЮ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.

Немедленно следует выполнить следующее: Ознакомьтесь со всеми предупреждениями о безопасности, инструкциями, иллюстрациями и спецификациями по технике безопасности, прилагаемыми к данному прибору.

- Устройство не должно быть подключено к розетке во время монтажа, технического обслуживания, очистки, ремонта и транспортировки.
- Светодиод режима ожидания гаснет, когда сетевая вилка отключена. Если горит светодиодный индикатор режима ожидания, это означает, что ваше изделие подключено к сети.
- Не разбирайте изделие. При разборке телевизора может возникнуть угроза по безопасности, а также гарантия на изделие может стать недействительной.
- Телевизор может работать только с шнуром питания или адаптером переменного/постоянного тока, входящими в комплект.
- Не эксплуатируйте телевизор с поврежденным шруном питания или адаптером переменного/постоянного тока (при наличии).
- Если вилка на телевизоре имеет заземляющий контакт, вставляйте вилку только в розетку с заземляющим контактом.
- Подсоединяйте устройство к розетке электросети только после подключения внешних устройств и антенны.
- Если шнур питания поврежден, он должен быть заменен только авторизованным сервисом, во избежание любого риска, который может возникнуть.

- Не сдавливайте шнур питания под и за устройством. Не кладите тяжелые предметы на шнур питания.
- Шнур питания нельзя гнуть, давить и он не должен контактировать с источниками тепла.
- Никогда не используйте удлинитель или многорозеточный переходник для работы с устройством.
- Изделие не должно питаться внешним переключающим устройством, таким как таймер, или оно не должно быть подключено к цепи, которая регулярно включается и выключается устройством.
- Вилка изделия должна находиться в легкодоступном месте. Если это невозможно, должен быть механизм (предохранитель, выключатель, выключатель и т. д.) на электрической установке, к которой подключен продукт, в соответствии с электрическими правилами, и отсоединяющий все полюса от сети.
- Не прикасайтесь к вилке изделия мокрыми руками.
- Не вынимайте вилку из розетки, потянув за кабель.

1.3 Пожарная безопасность



Чтобы предотвратить распространение огня, всегда держите свечи или другие источники открытого пламени подальше от этого

- Не закрывайте вентиляционные отверстия на телевизоре.
- Всегда отключайте вилку питания и антенную вилку во время молнии и грозы.
- Свечи или другое открытое пламя должны находиться вдали от телевизора.
- Не подвергайте батареи воздействию экстремального тепла, такого как солнечный свет, огонь или тому подобное.
- Используйте только однотипные аккумуляторы (марка, размер, свойства). Не используйте одновременно старые и новые батарейки.
- Обеспечить защиту от попадания влаги. Не размещайте на телевизоре сосуды, наполненные водой (например, вазы).

1.4 Безопасность при транспортировке

- Отключите изделие от сети перед транспортировкой.
- Отсоедините антенный кабель и другие внешние устройства, подключенные к телевизору.
- Храните изделие в оригинальной упаковке, при наличии, или оберните его в пузырчатую пленку или толстый картон.
- Примите необходимые меры предосторожности против падения и опрокидывания изделия. Не ударяйте и не роняйте изделие при его переноске.

1.5 Меры безопасности во время монтажа

- Не устанавливайте изделие на неустойчивую поверхность. Телевизор может упасть, что может привести к серьезным травмам и смерти.
- Убедитесь, что мебель, на которую вы разместите телевизор может безопасно его удерживать.
- Убедитесь, что края изделия не выступают за габариты мебели, на которой оно размещено.
- Не размещайте телевизор на высокой мебели, которая может опрокинуться, например, на шкафах, сервантах или книжных шкафах. Если у вас нет другого выбора, прикрепите мебель и телевизор к стене, чтобы предотвратить их опрокидывание.
- Не размещайте изделие на ткани или других материалах, расположенных между изделием и мебелью.
- Не размещайте телевизор рядом с нагревательными приборами или под прямыми солнечными лучами.

- Оставьте свободное пространство не менее 10 см вокруг телевизора, чтобы обеспечить достаточную вентиляцию.
- При контакте с резиной некоторые поверхности мебели могут обесцвечиваться. Для защиты мебели под подставку можно поместить лист из стекла или пластика. Не используйте такие текстильные подложки или коврики, как салфетки.
- При смене местоположения телевизора учитывайте вышеупомянутые предупреждения.

1.6 Безопасность детей, уязвимых лиц и домашних животных

- Электроприборы опасны для детей и домашних животных. Детям и домашним животным запрещено играть с устройством, забираться на него или вскарабкиваться на него.
- Сообщите детям, что существует опасность, связанная с подъемом на мебель при получении доступа к телевизору.
- Детям запрещено выполнять чистку и техническое обслуживание, если за ними не присматривают.
- Храните упаковочные материалы в недоступном для детей месте. Существует риск получения травм и удушья.
- Перед тем как выбросить устройство, перережьте шнур питания и отключите его для безопасности детей.

1.7 Безопасность во время технического обслуживания и очистки

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Отключайте устройство от сети во время установки, технического обслуживания, очистки и ремонта.

- Очищайте корпус телевизора сухой или слегка увлажненной мягкой тканью.
- Не используйте влажные салфетки и моющие средства (моющие средства для очистки стекла, одеколон и все другие чистящие средства).
- Очищайте дисплей изделия, протирая его влажной тканью. Не используйте воду или воду с моющим средством.
- Не используйте при очистке моющие средства, содержащие алкоголь, спирт, аммиак или абразивные вещества.

2 Инструкции по охране окружающей среды и общая информация

2.1 Соответствие изделия директиве WEEE по утилизации отходов



Данное изделие изготовлено из высококачественных деталей иматериалов, которые подлежат повторной переработке и использованию. Поэтому не выбрасывайте изделие вместе с бытовыми отходами и прочими отходами по окончании срока его службы. Сдайте его на соответствующий пункт сбора отходов по утилизации электрического и электронного оборудования. Свяжитесь с местными органами власти, чтобы узнать о пунктах сбора в вашем регионе. Помогите сохранить природу и природные ресурсы, перерабатывая бывшие в употреблении продукты. Перед тем как выбросить устройство, перережьте шнур питания и отключите его для безопасности детей.

Это изделие не содержит опасных и запрещенных веществ, указанных в «Правилах надзора за отходами электрического и электронного оборудования», опубликованных Министерством окружающей среды и городского планирования Турции. Соответствует директиве об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE).

2.2 Информация об использованных батареях



Не выбрасывайте батареи вместе с бытовыми отходами. Использованные батареи необходимо вернуть в розничные магазины или сдать в общественные пункты сбора. Таким образом вы помогаете защитить окружающую среду.
Этот символ на батарее или упаковке указывает на то, что батарейку, поставляемую с данным изделием, нельзя утилизировать в качестве бытовых отходов. На некоторых батареях этот символ может использоваться в сочетании с символом химического элемента. Химические символы ртути (Hg) или свинца (Pb) добавляются, если батарея содержит более 0,0005% ртути или 0,004% свинца.

2.3 Сведения об утилизации упаковки

- Упаковка изделия изготовлена из перерабатываемых материалов.
- Утилизируйте ее путем сортировки в соответствии с правилами обращения с отходами.
- Не выбрасывайте вместе с обычными бытовыми отходами.

2.4 Информация об энергосбережении

- Указанные ниже элементы помогут уменьшить потребление природных ресурсов, а также сэкономить ваши деньги за счет сокращения счетов за электроэнергию.
- Переключите телевизор в режим ожидания, если вы не будете использовать его в течение некоторого времени. В режиме ожидания телевизор потребляет очень мало энергии (≤ 0,5 Вт).
- Если вы намерены не использовать устройство в течение длительного периода времени, отсоедините шнур питания от розетки.
- Если устройство имеет главный выключатель, будет достаточно отключить устройство с его помощью. Энергопотребление устройства снизится почти до нуля ватт.
- При выключении или отключении телевизора от сети включите таймер, и запрограммированные записи не будут работать.
- Выберите место, где на экран не попадает прямой солнечный свет. Таким образом, вы можете выбрать менее интенсивную подсветку и обеспечить энергосбережение.
- Телевизор потребляет меньше энергии, когда яркость уменьшена.

2.5 Информация о соответствии требованиям по содержанию ПХБ

- «Не содержат ПХБ (полихлорированный бифенил)».

2.6 Информация о требованиях к интерфейсу

- Это изделие было изготовлено с возможностью совмещения с телекоммуникационными сетями.

2.7 Информация о неподвижных изображениях

- Просмотр одного и того же изображения в течение длительного времени на экране может привести к тому, что фон неподвижного изображения становится бледным. Фон изображения становится бледным в результате технологии светодиодной подсветки ЖК-дисплея. Это не требует каких-либо действий по гарантии. Во избежание таких случаев и/или сведения к минимуму последствий, можно следовать приведенным ниже указаниям.
- Не оставляйте один и тот же телеканал включенным на экране в течение долгого времени. Логотипы каналов могут вызвать эту ситуацию.
- Не допускайте, чтобы не полноэкранные изображения оставались постоянно на экране; если вещательная компания не транслирует в полно-

экранном формате, вы можете преобразовать изображения в полноэкранный режим, изменив формат изображения.
- Высокие значения яркости и/или контрастности приведут к более быстрому проявлению такого эффекта; поэтому рекомендуется смотреть телевизор с самыми низкими уровнями яркости и контрастности.

2.8 Информация об электромагнитных помехах

- Устройства, подключенные к изделию (спутниковый приемник, DVD-плеер и т. д.) или устройства, излучающие сигналы (маршрутизатор и т. д.) вблизи изделия могут вызывать помехи в изображении и шум в звуке.
- Соединительные кабели, используемые для изделия, должны быть короче 3 м.
- Если изделие не может выполнять свои функции из-за электростатического разряда, пользователю может потребоваться выключить, а затем включить изделие.
- С изделием должен использоваться экранированный, сертифицированный HDMI- и ферритовый кабель.
- Если изделие не может быть восстановлено в результате электростатического разряда, потребуется вмешательство пользователя.

2.9 Директивы ЕС

Изделие соответствует требованиям директив 2014/53/EU, 2009/125/EC, 278/2009, 642/2009, 2017/1369/EU, 1062/2010, 2011/65/EU, 2019/2013/EU, 2019/2021/EU.:

Чтобы получить копию декларации о соответствии (DoC);

Пожалуйста, посетите https://www.grundig.com.tr/destek/. Доступ к декларации о соответствии можно получить путем ввода номера модели вашего телевизора, указанного на титульном листе руководства по эксплуатации, в поле, где указано «Введите номер модели».

Использование данного устройства соответствует правовым нормам европейских стран, указанных ниже.
AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, HR, TR

Диапазон 5150 -5350 МГц можно использовать только в помещении. (Для интегрированной модели Wi-Fi/Bluetooth или интегрированной модели Wi-Fi). Данное устройство также может эксплуатироваться в странах за пределами Европы.

2.10 Для покупателей в Турции

Функцию WLAN (Wi-Fi) данного устройства можно использовать только в помещении. В Турции запрещено наружное применение. Убедитесь, что функция WLAN (Wi-Fi) закрыта при использовании.

2.11 Спецификация модуля беспроводной локальной сети

Диапазон частот: Выходная мощность (максимум)
2400 МГц - 2483.5 МГц: <20 дБм

2.12 Спецификация модуля беспроводной локальной сети

Диапазон частот: Выходная мощность (максимум)
5150 МГц - 5250 МГц: <23 дБм
5250 МГц - 5350 МГц: <23 дБм
5470 МГц - 5725 МГц: <23 дБм

2.13 Спецификация модуля Bluetooth (*)

Диапазон частот: Выходная мощность (максимум)
2400 МГц - 2483.5 МГц: <20 дБм
(*) Опционально, не доступно на всех изделиях.

2.14 Информация о символах, которые могут присутствовать на задней крышке устройства



Символ двойной изоляции
Указывает на то, что данный продукт не требует заземленного соединения.



Символ переменного тока
Указывает, что изделие работает с сетевым напряжением.



Символ постоянного тока
Указывает на то, что данное изделие работает только с адаптером переменного/постоянного тока, поставляемым с устройством

2.15 Информация о лицензиях

HDMI™

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

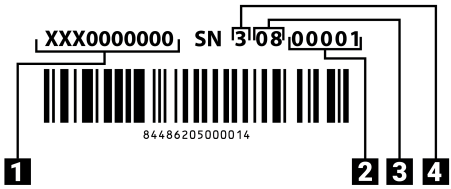
- Термины HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, торговое оформление HDMI и логотипы HDMI являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками HDMI Licensing Administrator, Inc.
- Dolby, Dolby Audio и символ двойного D являются товарными знаками Dolby Laboratories Licensing Corporation. Изготовлено по лицензии Dolby Laboratories. Конфиденциальные неопубликованные произведения. Авторские права [1992-2019] Dolby Laboratories. Все права защищены.

2.16 Информация об обновлениях программного обеспечения

- Характеристики, описания и изображения, приведенные в руководстве пользователя, могут изменяться с обновлением программного обеспечения телевизора.

Дата производства

Дата производства включена в серийный номер продукта, указанный на этикетке, расположенной на продукте, а именно: первая цифра серийного номера обозначает последнюю цифру года производства, вторая и третья цифры серийного номера - месяц. Например, «30800001” обозначает, что продукт произведен в мае 2023 года.



1. Код продукта
2. Серийный номер
3. Месяц
4. Год

Изготовитель «Arcelik A.S.», Турция, Karaagac Caddesi No:2-6, 34445, Sutluce, Istanbul / Сделано в Турции

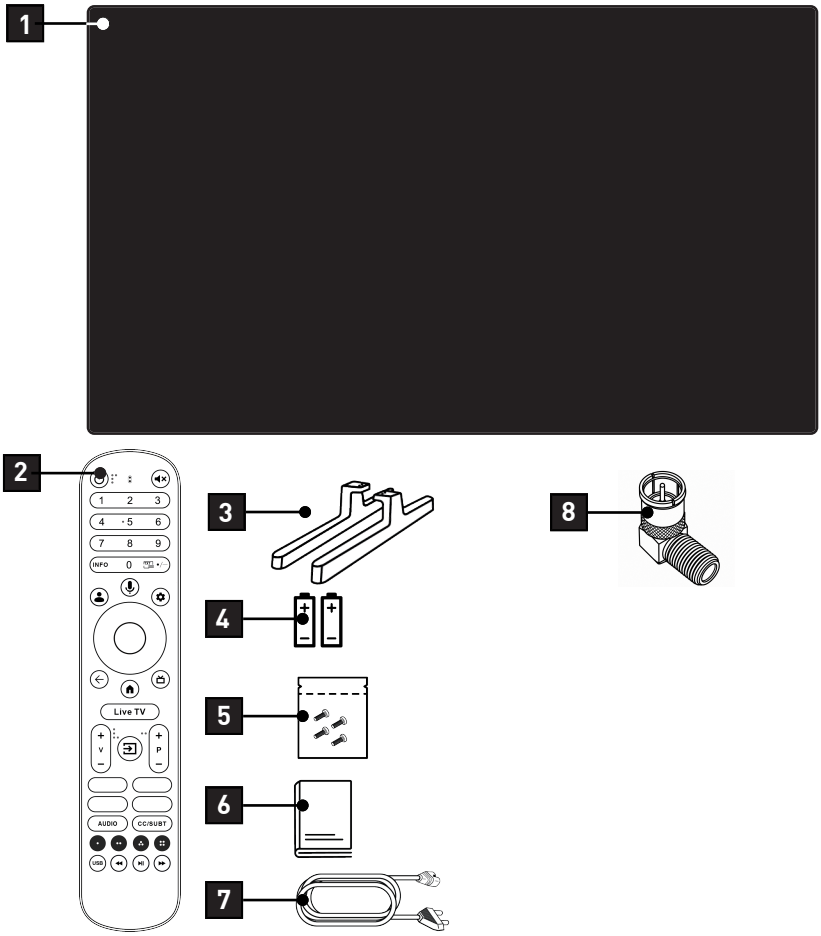
Уполномоченное изготовителем лицо/импортер ООО «БЕКО», 601021, Россия, область Владимирская, Киржачский район, деревня Федоровское, улица Сельская, 49

EAC

Единый знак обращения продукции на рынке Таможенного Союза. Продукция маркированная этим символом, прошла все процедуры оценки, установленные в технических регламентах.

3 Ваш товар

3.1 Содержимое упаковки



1 Телевизор
2 Пульт дистанционного управления.
3 Подставка
4 Аккумуляторы для пульта дистанционного управления.
5 Винты и инструкции по установке подставки.
6 Краткое руководство по эксплуатации.
7 Кабель питания.
8 Спутниковый (RF) разъем

Примечание:

- Спутниковый (RF) разъем, обозначенный цифрой 8, является опциональным и присутствует не во всех моделях.

3.2 Установка или подвешивание

Выберите место, где на экран не попадает прямой солнечный свет.

3.2.1 Монтаж с подставкой

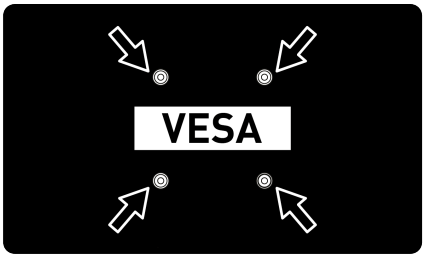
- Для монтажа подставки обратитесь к прилагаемым инструкциям по установке.
- Поместите телевизор на твердую и ровную поверхность.

3.2.2 Подготовка к установке с установочным комплектом VESA

Для приобретения монтажного комплекта обратитесь к авторизованному дилеру.

Вам понадобится:

- Пара ножниц,
- Крестообразная отвертка.

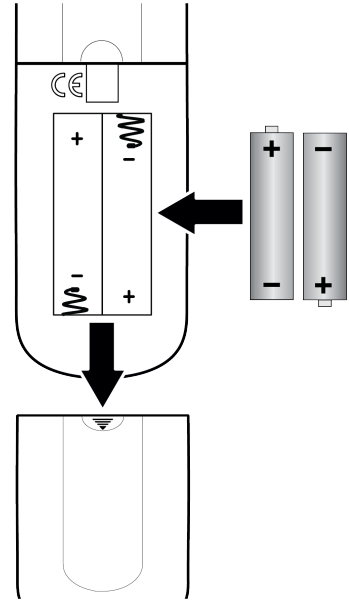


Следуйте инструкциям по установке для монтажного комплекта VESA.

1. Поместите телевизор в пленке на гладкую поверхность экраном вниз.
2. Разрежьте пленку с задней стороны ножницами.
3. Подключите необходимые кабели к разъемам на телевизоре. См. раздел Подключение антенны и шнура питания» в данном руководстве.
4. Закрепите кабели так, чтобы они не висели на полу.
5. Прикрутите монтажный комплект VESA к телевизору и установите его в соответствии с инструкциями по установке.

3.3 Установка батарей в пульт ДУ

1. Откройте батарейный отсек
2. Вставьте батареи, как указано на нижней части батарейного отсека (2 × щелочные/LR03/AAA).
3. Закройте батарейный отсек.

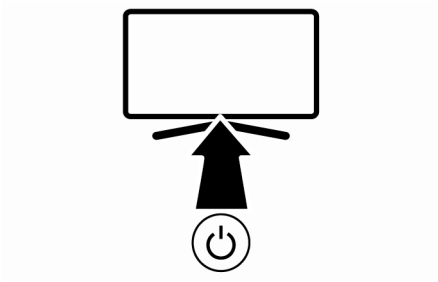


Примечания:

- Если телевизор не реагирует на команды пульта ДУ, возможно, батареи разряжены. Никогда не помещайте разряженные батареи внутри аккумуляторного отсека.
- Производитель не несет ответственности за повреждения устройства в случае использования старых батарей.
- Батареи, в том числе не содержащие тяжелых металлов, нельзя утилизировать вместе с бытовым мусором. Пожалуйста, утилизируйте батареи соответствующим образом, соблюдая правила охраны окружающей среды. Узнайте о правовых нормах, действующих в вашей стране.

3.4 Общие сведения об устройстве

3.5 Клавиатура



3.5.1 Включение телевизора из режима ожидания

1. Нажмите , чтобы включить телевизор из режима ожидания.

3.5.2 Переключение и восстановление прибора в спящий режим/из спящего режима

1. Телевизор переходит в спящий режим при коротком нажатии кнопки , когда он включен.
2. Телевизор включается из спящего режима при коротком нажатии кнопки , когда он находится в спящем режиме.

3.5.3 Переключение прибора в режим ожидания

1. Нажмите и удерживайте в течение 5 секунд, чтобы перевести прибор в режим ожидания.
2. Телевизор переключается в режим ожидания.

3.6 Дистанционное управление

1. Включение/выключение телевизора (в режиме ожидания).
2. Прямой выбор каналов.
3. Отображение информации.
4. Управление голосом.
5. Открытие меню выбора учетной записи
6. Кнопки вверх/вниз, вправо/влево.
7. Переключение меню на один уровень назад.
8. Переключение на режим телевизора.
9. Регулирует громкость.
10. Открывает меню различных функций.
11. Выбирает/активирует различные функции в меню.
12. Выбор языка звука.
13. Микрофон
14. Включение/выключение звука (отключение звука).
15. Переключение между телетекстовым и телевизионным режимами.
16. Открывает панель управления
17. Подтверждает/активирует различные функции.
18. Переключение на режим телевизора, Открывает электронную телепрограмму.
19. Открывает главное меню.
20. Выбор входа.
21. Пошаговый выбор каналов.
22. Ярлыки приложений.
23. Открывает меню субтитров.
24. Воспроизведение, Пауза, Остановка, Вперед.

Загрузите RemotEasy!



Управляйте телевизором с мобильного устройства с помощью приложения RemotEasy.

Отсканируйте QR-код ниже с помощью камеры мобильного устройства:



4 Настройки

4.1 Первоначальная настройка и настройка телевизора

1. Подключите кабели антенны и внешнего устройства.
2. Вставьте шнур питания в розетку.
3. Включите телевизор с помощью кнопки на пульте дистанционного управления.
   ⇨ Через некоторое время на экране появится меню сопряжения пульта дистанционного управления.
4. Для сопряжения контроллера Bluetooth одновременно нажмите и удерживайте кнопки и в течение 3 секунд.
   ⇨ Светодиод на пульте дистанционного управления начинает мигать.
   ⇨ Когда сопряжение пульта дистанционного управления и телевизора будет завершено, на экране появится знак ✓, а затем **Добро пожаловать!**. Появится меню.

Важно:

- Если у вас возникли проблемы с сопряжением с пультом дистанционного управления Bluetooth, вам нужно будет перезагрузить пульт. Для этого нажмите и удерживайте кнопки и на пульте дистанционного управления одновременно в течение 5 секунд.



5. Выберите свой язык.
6. Выберите свою страну.
   ⇨ Появится меню быстрой настройки.

Примечания:

- Вы можете быстро настроить с помощью телефона. Следуйте инструкциям ниже. **Быстрая установка** Шаги были разъяснены.
- Вы можете выполнить ручную настройку с помощью пульта дистанционного управления. Чтобы выполнить настройку вручную, нажмите кнопку ▼. **Ручная установка** Выберите. Для ручной настройки с помощью пульта дистанционного управления следуйте инструкциям на экране.

7. Отсканируйте QR-код, отображаемый на экране, с помощью камеры телефона и следуйте инструкциям, отображаемым на экране телевизора и телефона.
   ⇨ Когда установка будет завершена **Выберите режим для ТВ** Отображается меню.
8. **Домашний режим** или **Сохранить** Выберите режим.
   ⇨ **Домашний режим:**Оптимизирован для энергоэффективности в домашнем использовании.
   ⇨ **Режим магазина:**Оптимизирован для демонстрации в магазине с фиксированными настройками.
   ⇨ **Условия использования** Отображается.
9. **Принть** Выберите вариант.
10. **Разрешить** Выберите вариант.
    ⇨ **Службы Google** Отображается.
11. Затем настройте сервисы Google **Разрешить** Выберите опцию.
12. Поиск во всех поддерживаемых приложениях **Разрешить** Выберите вариант или если вы не хотите разрешать **Нет** Выберите опцию.
    ⇨ **Voice Match** Появится меню.

13. **Voice Match** Чтобы разрешить **Принимаю** Выберите вариант или если вы не хотите разрешать **Нет, спасибо** Выберите опцию.

⇨ **Персональные результаты** Отображается меню.

14. **Персональные результаты** Чтобы разрешить **ВКЛ** Выберите вариант или если вы не хотите разрешать **Нет, спасибо** Выберите опцию.

⇨ **Выберите Домой** Отображается меню.

15. Добавьте свой телевизор в Google Home, чтобы управлять им с помощью других устройств с поддержкой Google Assistant поблизости **Домашний** Выберите опцию.

16. Выберите комнату, чтобы определить, где разместить телевизор.

⇨ **Выберите услуги** Отображается меню.

17. Чтобы продолжить, выберите приложения, которые вы хотите установить, из списка приложений, на которые у вас есть подписки. **Подтвердите** Выберите.

⇨ **Выберите режим энергопотребления** и**Политика конфиденциальности сети** Отображается меню.

18. **ОК** Выберите опцию.

19. Выберите тип антенны.

⇨ Следующая процедура варьируется в зависимости от выбранного типа антенны. Следующие шаги описывают шаги установки для всех типов антенн. Продолжите поиск с выбранного вами типа антенны.

⇨ Чтобы продолжить без поиска каналов **Пропустить**Выберите опцию.

Поиск спутниковых каналов

20. **Спутник** Выберите.

⇨ **Тип антенны** Отображается меню.

21. **Ещё** Выберите.

⇨ **Тип спутниковой антенны** Отображается меню.

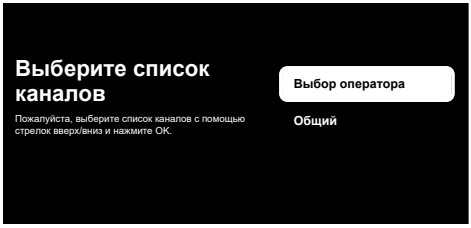


22. **Одна** Выберите.

⇨ **Выберите список каналов** Отображается меню.

Примечания:

- В зависимости от спутниковой системы, которую вы используете **Tone Burst**, **DiSEqC 1.0**, **DiSEqC 1.1**, **DiSEqC 1.2**, **Unicable I** или **Unicable II** Выберите.



23. **Выбор оператора** или **Общий** Выберите опцию.

⇨ **Список LNB** Отображается меню.

Примечания:

- Следующие шаги **Общий** Он описывает вариант.
- **Выбор оператора** В выборе настройки сателлитов применяются автоматически и не могут быть изменены.



24. Выберите спутник, отображаемый в списке.

⇨ **Конфигурации LNB** Отображается меню.

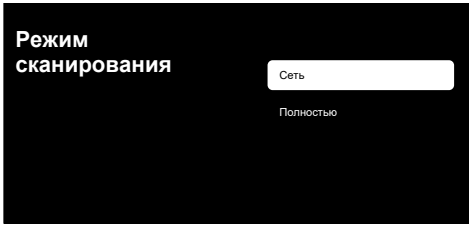


Примечания:

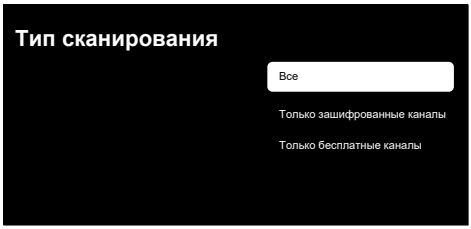
25. **Статус спутника** Используйте кнопку ● с кнопкой **ВКЛ** Выберите.
26. **Выбор спутника** Выберите и нажмите кнопку ●.
    ⇨ **Выбор спутника** Отображается меню.



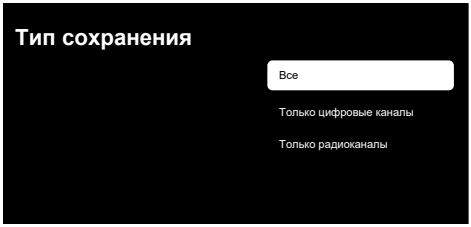
27. Выберите спутник, который вы хотите отсканировать из списка.
28. **Режим сканирования** Выберите и нажмите кнопку ●.
    ⇨ **Режим сканирования** Отображается.



29. **Сеть** или **Полностью** Выберите опцию.
30. **Тип сканирования** Выберите и нажмите кнопку ●.
    ⇨ **Тип сканирования** Отображается меню.



31. **Тип сканирования** Выберите.
    ⇨ Только для незашифрованных каналов **Бесплатное вещание**;
    ⇨ Только для зашифрованных каналов **Только зашифрованные каналы**;
    ⇨ Для всех спутниковых каналов **Все** Выберите.
32. **Тип сохранения** Выберите.
    ⇨ **Тип сохранения** Отображается.



    ⇨ Для телевизионных каналов **Только цифровые каналы**;
    ⇨ Для радиоканалов **Только радиоканалы**;
    ⇨ Для всех **Все** Выберите.

Важно:

- Если вы столкнулись с такой ситуацией, как значительное отсутствие каналов или отсутствие сигнала, убедитесь, что выбор кабеля, уровня сигнала, Diseqc A/B/C/D или LNB сделан правильно.

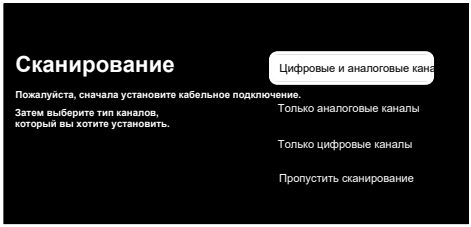
33. Нажмите кнопку ←, чтобы завершить настройки и вернуться в предыдущее меню.
34. **Далее** Выберите опцию.
    ⇨ **Сканирование каналов** Отображается меню.



35. **Сканировать** Выберите опцию.
    - ⇨ **Сканирование…** Отображается меню и начинается поиск телевизионных каналов.
36. После завершения поиска вы можете выбрать другой источник вещания и продолжить поиск каналов или завершить сканирование и продолжить. **Следующий шаг** Выберите опцию.
    - ⇨ **Условия использования Смарт ТВ** Отображается.
37. **Разрешить** Выберите опцию.
    - ⇨ **Настройка Google TV** Отображается.
38. Чтобы завершить установку **Google Фото в качестве заставкиег**, **Несколько профилей**, **Детские функции** Выбрать **Перейти на Google ТВ** Выберите опцию.
    - ⇨ **Получите максимум от Google TV** Отображается меню.
    - ⇨ Установка завершена, и отображается домашний экран Google TV.

Поиск Кабельные каналы

39. **Кабельное ТВ** Выберите.
40. **Ещё** Выберите.
    - ⇨ **Сканирование каналов** Отображается меню.



41. Выберите тип поиска, чтобы продолжить поиск каналов.
    - ⇨ **Настройте сканирование для кабельного ТВ** Отображается меню.



42. **Режим сканирования** Выберите и нажмите кнопку ●.
43. **Полностью**, **Быстрая** veya **Расширенное** Выберите.
44. Нажмите кнопку ⮌, чтобы завершить настройки и вернуться в предыдущее меню.
45. **Режим сканирования** Выберите и нажмите кнопку ▶.
    - ⇨ **Сканирование…** Отображается меню и начинается поиск телевизионных каналов.
46. После завершения поиска вы можете выбрать другой источник вещания и продолжить поиск каналов или завершить сканирование и продолжить. **Следующий шаг** Выберите опцию.
    - ⇨ **Условия использования Смарт ТВ** Отображается.
47. **Разрешить** Выберите опцию.
    - ⇨ **Настройка Google TV** Отображается.
48. Чтобы завершить установку **Google Фото в качестве заставкиег**, **Несколько профилей**, **Детские функции** Выбрать **Перейти на Google ТВ** Выберите опцию.
    - ⇨ **Получите максимум от Google TV** Отображается меню.
    - ⇨ Установка завершена, и отображается домашний экран Google TV.

Поиск наземных каналов

49. **Антенна** Выберите.

⇨ **Настройка антенны** Отображается меню.



50. Выберите тип поиска, чтобы продолжить поиск каналов.

⇨ **Сканирование…** Отображается меню и начинается поиск телевизионных каналов.

51. После завершения поиска вы можете выбрать другой источник вещания и продолжить поиск каналов или завершить сканирование и продолжить. **Следующий шаг** Выберите опцию.

⇨ **Условия использования Смарт ТВ** Отображается.

52. **Разрешить** Выберите опцию.

⇨ **Настройка Google TV** Отображается.

53. Чтобы завершить установку **Google Фото в качестве заставкиег**, **Несколько профилей**, **Детские функции** Выбрать **Перейти на Google ТВ** Выберите опцию.

⇨ **Получите максимум от Google TV** Отображается меню.

⇨ Установка завершена, и отображается домашний экран Google TV.

5 Дополнительная информация

Спутники по умолчанию	21
Источник питания спутникового конвертера/LNB	13/18 V, 14/19 V*, максимум 500 мА
Сигнал переключения спутникового конвертера/LNB	0/22 Кгц 650 мВ +/- 250 мВ Vpp
DiSEqC	Операция 1.0, операция 1.1, операция 1.2
Диапазоны цифрового приема	
Спутник (DVB-S)	
Ku-диапазон	10 700 МГц… 12 750 МГц
Модуляция	DVBS QPSK, DVBS2 QPSK, 8 PSK
IF-диапазон	950 МГц… 2150 МГц
Уровень сигнала	-25 дБм … -65 дБм
Кабель (DVB-C)	
Общий диапазон	110 МГц… 862 МГц
Модуляция	16 QAM, 32 QAM, 64 QAM, 128 QAM, 256 QAM
Символьная скорость	4,0 млн. симв/с … 7,2 млн. симв./с
Наземный (DVB-T)	
UHF/VHF-диапазон	Диапазон частот 7 Мгц и 8 МГц
Размер БПФ	2 k, 8 k
Модуляция	16 QAM, 64 QAM, QPSK
Интервал защиты	1/4, 1/8, 1/16, 1/32
Наземный (DVB-T2)*	
UHF/VHF-диапазон	Диапазон частот 7 Мгц и 8 МГц
Размер БПФ	1 k, 2 k, 8 k, 16 k, 32 k
Модуляция	16 QAM, 64 QAM, 256 QAM, QPSK
Интервал защиты	1/4, 19/256, 1/8, 19/128, 1/16, 1/32, 1/128
Память канала	
Спутник (DVB-S)	6000
Кабель (DVB-C)	1000
Наземный (DVB-T)	1000
Аналог	99
Поддерживаемые форматы медиафайлов	
Изображение	jpg/jpe, bmp, png
Музыка	m4a, aac
Видео	mov, xvid, mpg, mpe, vob, dat, trp, ts, avi, mp4, mkv
(*) Опционально, не доступно на всех изделиях. Право на внесение технических изменений и ошибок сохраняется.	



Чтобы отобразить квитанцию продукта, принадлежащую продукту, используйте свое мобильное устройство для сканирования QR -кода на метке Energy, показанном с (*).

10 Выявление и устранение неисправностей

Если нижеприведенные методы не помогают устранить неисправность, обратитесь к авторизованному дилеру. Не забывайте, что неисправности могут также быть вызванывнешними устройствами, такими как видеомагнитофоны илиспутниковые ресиверы.

Сообщение на экране «Нет сигнала».

- Кабель антенны не подключен >>> Подключите кабель антенны.

Сообщение на экране «Нет каналов».

- Поиск каналов не выполнен >>> Выполните поиск каналов.

Плохая контрастность изображения.

- Настройки изображения отрегулированы неправильно >>> Настройте яркость, контрастность, цвет и выполните дополнительные настройки изображения.
- Проблема с трансляцией >> Попробуйте с другим каналом.

Помехи изображения и/или звука.

- Помехи, создаваемые другими устройствами рядом с телевизором >> > Изменить расположение прибора.

Оттенки, отражения и/или зависание на изображении.

- Настройка канала >>> Выполните автоматическую или ручную настройку канала.
- Настройка антенны >> > Проверьте антенный кабель или систему.

Нет цвета.

- Цветовая плотность минимальная >>> Увеличьте настройку цвета.
- Стандартная настройка телевизора (если опция настройки доступна) >>> Выберите правильный цветовой стандарт.
- Проблема с трансляцией >> Попробуйте с другим каналом.

Есть картинка, но нет объема.

- Громкость минимальная >>> Увеличить громкость.
- Выключено >>> Нажмите кнопку выключения звука или кнопку увеличения громкости.
- Проблема с трансляцией >> Попробуйте с другим каналом.

Пульт дистанционного управления не работает.

- Низкий уровень заряда батареи пульта дистанционного управления или разряженные батареи >> > Проверьте батареи, при необходимости замените их.
- Рабочее состояние не определено>> > Выключите телевизор, нажав кнопку питания (если есть) или отключив вилку от сети, и оставьте ее выключенной примерно на 2 минуты.

Темное изображение в режиме ПК.

- Разрешение изображения и частота изображения на ПК неверны > >> Измените настройку на ПК (например, разрешение изображения 1280 x 768, частота изображения 60 Гц)

Предупреждения о проблемах с подключением на экране.

- Кабель антенны не подключен >>> Подключите кабель антенны.
- Нет беспроводного сетевого подключения >>> Проверьте настройки сетевого подключения.

Модем может не иметь подключения к Интернету или соединение может иметь сбои >>> Убедитесь, что ваш модем подключен к Интернету.

Действует только на территории РФ / Valid for Russian Federation only

GRUNDIG

ГАРАНТИЯ 1 ГОД

Адрес: Россия, 125040, г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Беговой, Ленинградский пр-кт, д. 15, стр. 10, этаж 4.

Телефон горячей линии **8-800-200-23-56** (Звонок бесплатный на всей территории России)

Гарантийный талон серия **RUS** №

Модель ..... **Серийный номер** .....

Дата продажи .....

Компания .....

Подпись продавца .....

ПЕЧАТЬ

Дата установки .....

Компания .....

Подпись мастера .....

ПЕЧАТЬ

Покупатель ..... **Телефон** .....

Фамилия, Имя, Отчество

Изделие получено в полной комплектации, проверялось в присутствии покупателя.
Покупатель с условиями гарантии ознакомлен. .....

Подпись Покупателя

Отрывные купоны гарантийного талона являются средством отчетности о выполнении сервисным центром гарантийных работ. Купон изымается из гарантийного талона после удовлетворения Ваших претензий.

GRUNDIG

серия **RUS** №

Дата продажи .....

.....

ПЕЧАТЬ МАГАЗИНА

3

ГАРАНТИЯ 1 ГОД

GRUNDIG

серия **RUS** №

Дата продажи .....

.....

ПЕЧАТЬ МАГАЗИНА

2

ГАРАНТИЯ 1 ГОД

Место для наклейки кода изделия

GRUNDIG

серия **RUS** №

Дата продажи .....

.....

ПЕЧАТЬ МАГАЗИНА

1

ГАРАНТИЯ 1 ГОД

6 Выявление и устранение неисправностей

Если перечисленные ниже решения не работают, обратитесь к авторизованному сервису/дилеру. Обратите внимание, что внешние устройства, такие как видеомагнитофоны или спутниковые ресиверы, также могут вызывать неисправности.

Примечания:

Это продукт класса A. Во время работы устройство может вызывать радиопомехи. В этом случае пользователю может потребоваться его исправить. Свяжитесь с вашим официальным дилером.

Экран на: нет сигнала.

- Антенный кабель не подключен >>> Подключите антенный кабель.

Экран включен, сообщение канала не найдено.

- Поиск каналов не выполняется >>> Выполнить поиск каналов.

Низкий контраст изображения.

- Неправильно настроены настройки изображения >>> Отрегулируйте яркость, контрастность, цвет и расширенные настройки изображения.
- Возникает проблема с трансляцией >>> Попробуйте переключиться на другой канал.

Помехи в изображении и/или звуке.

- Помехи от других устройств рядом с телевизором >>> Измените положение устройства.

Тени, отражения и/или застывания на изображении.

- Настройки каналов >>> Настройка каналов автоматически или вручную.
- Регулировка антенны >>> Проверите антенный кабель или систему.

Без цвета.

- Интенсивность цвета минимальна >>> Увеличьте настройку цвета.
- Настройка стандарта телевизора (если доступна опция настройки) >>> Выберите правильный стандарт цвета.
- Есть проблема с трансляцией >>> Пожалуйста, проверьте на другом канале.

Есть картинка, но нет звука.

- Громкость минимальна >>> Увеличьте громкость.
- Отключение звука включено >>> Нажмите кнопку отключения звука или кнопку увеличения громкости.
- Есть проблема с трансляцией >>> Пожалуйста, проверьте на другом канале.

Пульт дистанционного управления не работает.

- Нет оптического подключения >>> Удерживайте пульт дистанционного управления вертикально по направлению к телевизору.
- Низкий уровень заряда батареи пульта дистанционного управления или разряженные батареи >> > Проверьте батареи, при необходимости замените их.
- Условия эксплуатации неопределенны >>> Если доступно, выключите телевизор примерно на 2 минуты, нажав основную кнопку питания или отключив его от розетки.

Изображение темное в компьютерном режиме.

- Разрешение дисплея и частота обновления на вашем компьютере неверны >>> Измените настройки на вашем компьютере (например, разрешение дисплея 1280x768, частота обновления 60 Гц).

На экране отображаются предупреждения о проблемах подключения.

- Сетевой кабель не подключен >>> Подключите сетевой кабель.
- Нет подключения к беспроводной сети >>> Проверьте настройки беспроводной сети.
- Ваш модем может не иметь подключения к Интернету или работать со сбоями. >>> Убедитесь, что ваш модем подключен к Интернету.

Видео в видеоприложениях заикается при подключении к Wi-Fi.

- Низкая скорость интернет-соединения >>> Низкая скорость интернет-соединения связана со скоростью, включенной в ваш подписанный пакет, или проблемой с вашей интернет-инфраструктурой. Обратитесь к вашему провайдеру интернет услуг.

Видео в видеоприложениях заикается при подключении через проводной кабель.

- Низкая скорость интернет-соединения >>> Низкая скорость интернет-соединения связана со скоростью, включенной в ваш подписанный пакет, или проблемой с вашей интернет-инфраструктурой. Обратитесь к вашему провайдеру интернет услуг.

Политика удовлетворенности клиентов

Мы рады ответить на запросы и предложения наших клиентов по каждому каналу.

Наши каналы:

Наш колл-центр:

0850 210 0 888

(Пожалуйста, звоните без набора кода города со стационарных или мобильных телефонов*)

Другой номер:

0216 585 8 888

- Наш колл-центр работает круглосуточно.

- Звонки в наш колл-центр тарифицируются по тарифу, установленному оператором мобильной/наземной связи.

- Со стационарных или мобильных телефонов наберите номер нашего колл-центра без кода города для всех ваших запросов, связанных с изделием.

Наш номер WhatsApp: 0544 444 0 888

Наш номер факса: 0216 423 2353

Или веб-сайт: www.grundig.com.tr

Наш адрес электронной почты:

musteri.hizmetleri@grundig.com

Наши учетные записи в соцсетях:

https://www.facebook.com/grundig.tr/

https://www.youtube.com/user/TurkiyeGrundig/

https://www.instagram.com/grundigturkiye/

Наш адрес:

Arçelik A. Ş. Karaağaç Caddesi No: 2-6 34445,

Sütlüce / İSTANBUL

Наши дилеры:

https://www.grundig.com.tr/yetkili-satici/

Авторизованные сервисные центры:

https://www.grundig.com.tr/yetkili-servis/

Записаться на обслуживание в режиме онлайн;

http://digital.arcelik.com.tr

- Вся информация о наших авторизованных сервисных станциях доступна в «Сервисной информационной системе (www.servis.gov.tr)», созданной Министерством торговли.

- Запасные части могут быть приобретены у наших Авторизованных сервисных центров.

Мы информируем наших клиентов о том, что их запросы и предложения поступают к нам в течение 24 часов, независимо от профиля клиента.

Наш процесс обслуживания клиентов:

Запросы и предложения наших клиентов;

- собираются в единый, отчетный, прозрачный и безопасный информационный пул.

- рассматриваются и оцениваются объективно, справедливо и конфиденциально в соответствии с правовыми нормами.

- мы используем эти отзывы, чтобы сделать наши процессы более совершенными.

В качестве основного принципа Grundig мы рассматриваем поддержание идеального клиентского опыта и применяем клиентоориентированный подход.

Мы обеспечиваем развитие структуры, которая проверяет друг друга, интегрируя все наши процессы с системой управления. Мы также поддерживаем цели управления через эту систему.

Пожалуйста, следуйте следующим рекомендациям.

Когда вы покупаете продукт, пожалуйста, получите гарантию на него, утвержденную вашим авторизованным дилером.

Используйте изделие в соответствии с принципами руководства.

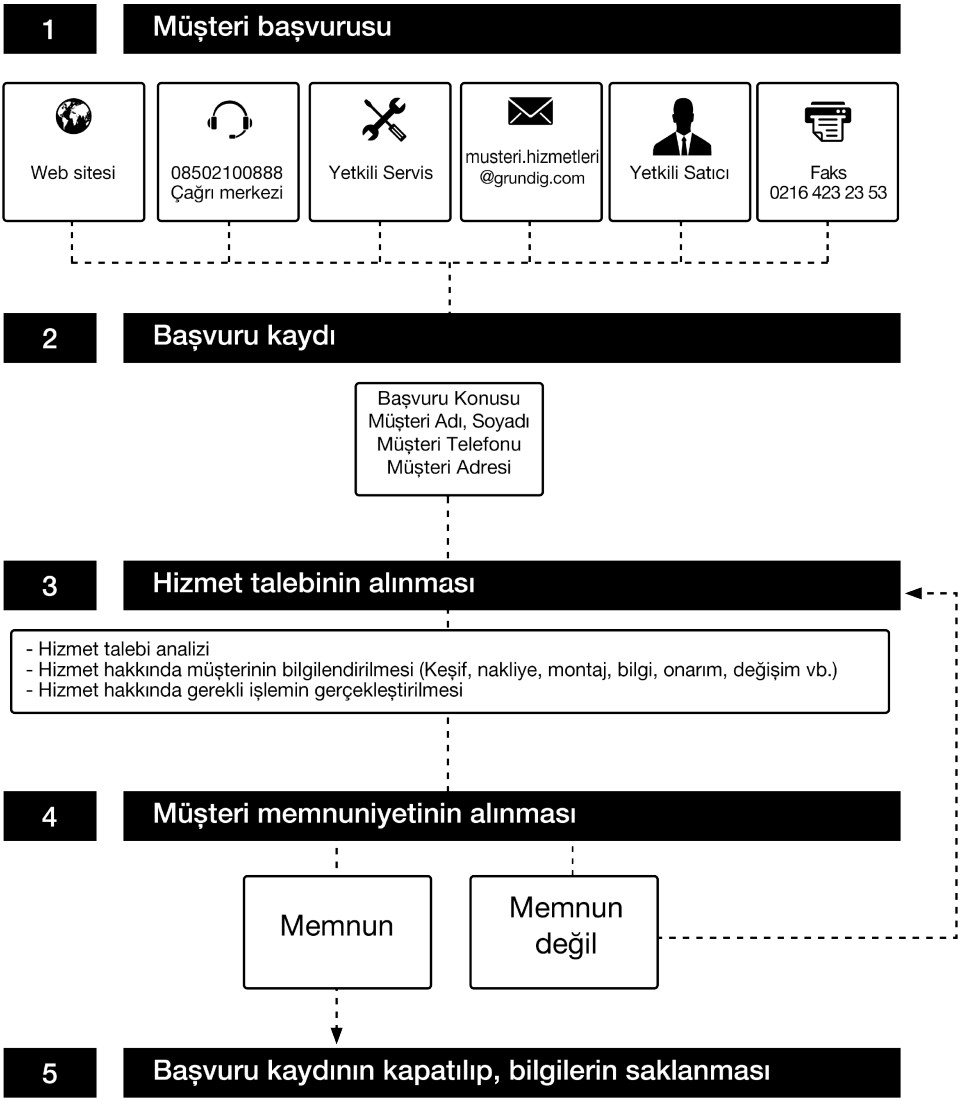
При наличии запроса на обслуживание, связанное с приобретенным изделием, обратитесь в наш колл-центр по указанным выше номерам телефонов.

Запросите «технический идентификатор» у технического специалиста, который посетит вас для обслуживания.

Когда технический специалист закончит работу, не забудьте запросить квитанцию об оказании услуг. Эта «Квитанция об оказании услуг» будет полезна в случае возникновения проблем с вашим изделием на более поздних этапах.

Срок полезного использования этого изделия: 10 лет. (В течение этого периода будут доступны запасные части, необходимые для работы изделия.)

Оценка запроса на обслуживание



Рассмотрение ошибок использования и гарантии

Следующие дефекты могут быть устранены за плату. Гарантийные условия не распространяются на ни один из следующих случаев:

1. Повреждения и сбои, вызванные ошибками при использовании.
2. Повреждения и сбои во время погрузки, разгрузки, транспортировки и т. д. после поставки товара потребителю.
3. Повреждения и сбои, возникшие из-за электричества (розетка, напряжение, заземление и т. д.), воды (давление воды, кран и т. д.), природного газа, телефона, интернета и т. д., а также сети и/или инфраструктуры (канализация, пол, окружение и т. д.) места использования товара.
4. Повреждения и сбои, вызванные стихийными бедствиями, пожаром, наводнением и т. д.
5. Повреждения и сбои, возникшие из-за использования товара вопреки указаниям в описании и руководстве пользователя.
6. Повреждения и сбои, возникшие из-за использования товара в коммерческих или профессиональных целях, как определено Законом № 6502 "О защите прав потребителей".
7. В случае проведения обслуживания, ремонта или любого другого вмешательства в товар несанкционированными лицами гарантия на товар утрачивается.

Гарантийный срок на замененные товары в рамках гарантийного обслуживания ограничен оставшимся сроком гарантии на приобретенный товар.

Произведено компанией Arçelik A.Ş.
Происхождение: Турция