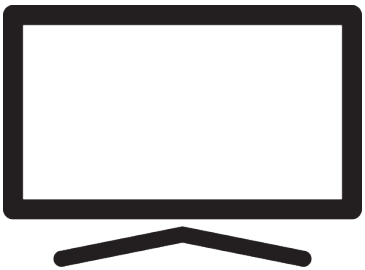
GRUNDIG

Televizyon

Kullanma Kılavuzu



32 GQH 6100

HW1T00_tr/ TR/ / 2.09.2026 15:27
HW1T00

CE

İçindekiler

1 Güvenlik Talimatları 4

1.1 Kullanım Amacı 4
1.2 Elektrik Güvenliği 4
1.3 Yangın Güvenliği 5
1.4 Taşıma Güvenliği 5
1.5 Kurulum Güvenliği 5
1.6 Çocuk, Savunmasız Kişi ve Evcil Hayvan Güvenliği 5
1.7 Bakım ve Temizlik Güvenliği 5

2 Çevre Talimatları ve Genel Bilgiler.. 6

2.1 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması 6
2.2 Pil Atıkları ile İlgili Bilgiler 6
2.3 Ambalajın İmha Edilmesi ile İlgili Bilgiler 6
2.4 Enerji Tasarrufu ile İlgili Bilgiler 6
2.5 PCB Uygunluğu ile İlgili Bilgiler 7
2.6 Arayüz Kriterleri ile İlgili Bilgiler 7
2.7 Durağan Resimler ile İlgili Bilgiler . 7
2.8 Elektromanyetik Gürültü ile İlgili Bilgiler 7
2.9 AB Direktifleri 7
2.10 Türkiye'deki Müşteriler İçin Not 7
2.11 Kablosuz LAN Modülü Spesifikasyonu 7
2.12 Kablosuz LAN Modülü Spesifikasyonu 7
2.13 Bluetooth (*) Modülü Spesifikasyonu 8
2.14 Cihazın Arka Kapağında Bulunabilecek İşaretler ile İlgili Bilgiler 8
2.15 Lisanslar ile İlgili Bilgiler 8
2.16 Yazılım Güncellemesi ile İlgili Bilgiler 8

3 Ürününüz 9

3.1 Paketin İçindekiler 9
3.2 Kurulum veya Asma 10
3.3 Uzaktan Kumandaya Pillerin Takılması 10
3.4 Ürün Tanıtımı 11
3.5 Tuş Takımı 12
3.5.1 Cihazın Bekleme Konumundan Açılması 12
3.5.2 Cihazın Uyku Konumuna Alınması ve Açılması 12
3.5.3 Cihazın Bekleme Konumuna Alınması 12
3.6 Uzaktan Kumanda 13

4 Ayarlar 14

4.1 İlk Kurulum ve Televizyonu Ayarlama 14

5 Ek Bilgiler 19

6 Sorun Giderme 20

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Bu ürünü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın.

Kullanma kılavuzu birden fazla model içeriyorsa, modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda ve ürün üzerinde şu semboller yer almaktadır:

	Ölüm veya yaralanmalarla sonuçlanabilecek tehlike.
	Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
	Elektrik çarpmasına karşı uyarı.
	Kullanma kılavuzunu okuyun.

Detaylı kullanım kılavuzuna erişim



Bu cihaza ait detaylı kullanım kılavuzunu yandaki QR kodu mobil cihazınız ile okutarak ya da https://www.grundig.com.tr/destek/ adresinde bulabilirsiniz.

1 Güvenlik Talimatları

Bu bölümde, kişisel yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.
Firmamız bu talimatlara uyulmaması halinde ortaya çıkabilecek zararlardan sorumlu tutulamaz.

- Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman yetkili servise yaptırın.
- Sadece orijinal yedek parça ve aksesuar kullanın.
- Kullanım kılavuzunda açıkça belirtilmediği sürece, ürünün hiçbir parçasını onarmayın veya değiştirmeyin.
- Üründe teknik değişiklikler yapmayın.

1.1 Kullanım Amacı

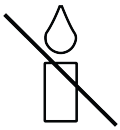
- Ürününüz kuru odalarda kullanım amacıyla tasarlanmıştır.
- Ürün ile birlikte verilen ayak ile veya uygun bir VESA montaj kiti ile kullanın.
- Ürün, öncelikle televizyon programlarının, içerik akışlarının izlenmesi ve harici cihazlardaki müzik/video içeriklerinin dinlenmesi / izlenmesi için tasarlanmıştır. Başka türlü bir kullanım kesinlikle yasaktır.
- Bir bilgi ekranı veya esasen bir bilgisayar monitörü gibi kullanımlar için tasarlanmamıştır. Eğer uzun süre boyunca sabit bir görüntü ya da tam olmayan formatta bir görüntü ekranda kalırsa, ekranda kalıcı izler belirebilir. Bu, bir garanti talebinde kullanılabilecek bir kusur değildir.

1.2 Elektrik Güvenliği

ÖNEMLİ GÜVENLİK TALİMATLARI. TALİMATLARI İLERİDE BAŞVURMAK ÜZERE SAKLAYIN.
Hemen ardından: Bu cihaz ile birlikte verilen tüm güvenlik uyarılarını, talimatları, çizimler ve teknik özellikleri dikkate alın.

- Kurulum, bakım, temizlik, tamir ve taşıma işlemleri sırasında ürünün fişi prize takılı olmamalıdır.
- Şebeke bağlantısı kesildiğinde bekleme (stand-by) LED'i söner. Bekleme LED'i yanıyorsa ürününüz şebekeye bağlı demektir.
- Ürünün içini açmayın. Açılması durumunda güvenlik riski oluşabilir ve ayrıca ürününüz garanti kapsamından çıkar.
- Ürün, yalnızca birlikte verilen elektrik kablosu ya da AC/DC adaptör ile çalıştırılabilir.
- Ürünü, hasar görmüş bir elektrik kablosuyla ya da AC/DC adaptörüyle (eğer birlikte verilmişse) kullanmayın.
- Eğer ürünün fişi bir topraklama kontağına sahipse, fişi sadece bir topraklama kontağına sahip bir prize takmanız gerekir.
- Ürünü elektrik prizine, yalnızca harici cihazları ve anteni bağladıktan sonra takın.
- Elektrik kablosu hasarlıysa oluşabilecek tehlikeleri önlemek amacıyla yetkili servis tarafından değiştirilmelidir.
- Elektrik kablosunu ürünün altına ve arkasına sıkıştırmayın. Elektrik kablosunun üzerine ağır bir nesne koymayın.
- Elektrik kablosu aşırı bükülmemeli, ezilmemeli ve herhangi bir ısı kaynağı ile temas etmemelidir.
- Ürünü çalıştırmak için uzatma kablosu, çoklu priz kullanmayın.
- Ürünü zamanlayıcı gibi harici bir anahtarlama cihazı yoluyla besleme yapılmamalıdır veya bir alet ile düzenli olarak açılan ve kapatılan bir devreye bağlanmamalıdır.
- Ürünün fişi kolay erişilebilir bir yerde olmalıdır. Bu mümkün değilse ürünün bağlı olduğu elektrik tesisatı üzerinde elektrik yönetmeliklerine uygun ve tüm kutupları şebekeden ayıran bir düzenek (sigorta, anahtar, şalter, vb.) bulunmalıdır.
- Ürünün fişine ıslak elle dokunmayın.
- Ürünün fişini prizden çıkarırken kablosundan değil, fişten tutarak çekin.

1.3 Yangın Güvenliği



Yangın çıkmasını önlemek için, mumları veya diğer açık alev kaynaklarını her zaman üründen uzak tutun

- Ürün üzerindeki havalandırma açıklıklarını kapatmayın.
- Şimşekli ve fırtınalı havalarda, elektrik fişini ve anten fişini mutlaka çekin.
- Mumları ya da diğer açık alevleri televizyondan uzak tutun.
- Pilleri doğrudan güneş ışığı, ateş vb. aşırı ısı kaynaklarına maruz bırakmayın.
- Sadece aynı türden (marka, ebat, özellik) pilleri kullanın. Kullanılmış ve yeni pilleri birlikte kullanmayın.
- Ürünü nemden koruyun. Ürün üzerine su dolu kaplar (vazolar gibi) koymayın.

1.4 Taşıma Güvenliği

- Ürünü, taşımadan önce elektrik fişini prizden çekin.
- Ürüne bağlı anten ve varsa bağlı harici cihazları sökün.
- Ürünün orjinal ambalaj kutusu mevcut ise ambalaj kutusu ile değil ise balon kabarcıklı ambalaja veya kalın bir mukavvaya sarın.
- Ürünün düşme ve devrilme risklerine karşı gerekli önlemleri alın. Ürünü taşırken bir yere çarpmayın ve düşürmeyin.

1.5 Kurulum Güvenliği

- Ürünü asla sağlam olmayan yerlere kurmayınız. Aksi durumda televizyon devrilebilir, yaralanma ve ölüme yol açabilir.
- Ürünü, üzerine koyacağınız sehpa vb. mobilyaların televizyonu taşıyabilecek sağlamlıkta olduğundan emin olun.
- Ürünün kenarları üzerine koyduğunuz sehpa vb. mobilyalardan taşmamış olmalıdır.
- Ürünü yüksek ve devrilme tehlikesi olan dolap, büfe, kitaplık gibi mobilyaların üzerine koymayın. Zorunlu hallerde bu tip taşıyıcılar ve televizyonun devrilmemesi için duvar vb. yapılara sabitlenmelidir.
- Ürün ile üzerine koyduğunuz sehpa/mobilya arasında örtü, dantel, bez, tül ya da benzer eşyalar olmamalıdır.
- Ürünü ısıtıcıların yakınına ya da doğrudan güneş ışığına maruz kalacağı yerlere yerleştirmeyin.
- Yeterli havalandırma sağlamak için, ürünün etrafında en az 10 cm boşluk bırakın.
- Bazı mobilya yüzeylerinde, lastik ile temas halinde renk bozulması olabilir. Mobilyalarınızı korumak için, ayağın altında camdan veya plastikten yapılmış bir levha kullanabilirsiniz. Kumaş veya paspas benzeri altlıklar kullanmayın.
- Ürünün her yer değişiminde yukarıda yazılı uyarıları göz önünde bulundurunuz.

1.6 Çocuk, Savunmasız Kişi ve Evcil Hayvan Güvenliği

- Elektrikli ürünler çocuklar ve evcil hayvanlar için tehlikelidir. Çocuklar ve evcil hayvanlar ürünle oynamamalı, ürünün üzerine tırmanmamalı.
- Çocuklarınızı televizyonun üzerine konulduğu sehpa/mobilya ya tırmanma ve televizyona ulaşma tehlikeleri konusunda uyarınız.
- Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri kendilerine nezaret eden biri olmadığı sürece çocuklar tarafından gerçekleştirilmemelidir.
- Ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun. Yaralanma ve boğulma tehlikesi vardır.
- Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve çalışmaz duruma getirin.

1.7 Bakım ve Temizlik Güvenliği

UYARI: Kurulum, bakım, temizlik ve tamir işlemleri sırasında ürünün fişini prizden çıkarın.

- Ürün kabinini kuru veya hafif nemlendirilmiş yumuşak bir bezle temizleyin.
- Islak bez ve deterjan (Cam Temizleyici deterjanlar, kolonya ve diğer tüm temizlik kimyasalları) kullanmayın.
- Ürünün ekranını yumuşak bir bezle bastırmadan silerek temizleyin. Su veya deterjanlı su kullanmayın.
- Temizlik işlemlerinde Alkol, benzin, tiner, ispirto, amonyak veya aşındırıcı madde içeren deterjanlar kullanmayın.

2 Çevre Talimatları ve Genel Bilgiler

2.1 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği'nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur.



Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve çalışmaz duruma getirin.

2.2 Pil Atıkları ile İlgili Bilgiler



Pilleri, evsel atıklarla birlikte atmayın. Kullanılmış piller, perakende mağazalarına veya genel toplama noktalarına teslim edilmelidir. Böylece çevrenin korunmasına yardımcı olabilirsiniz.
Pil veya cihaz ambalajı üzerinde bulunan bu sembol, bu cihazla birlikte verilen pilin evsel atık olarak değerlendirilmemesi gerektiğini göstermektedir. Bazı piller üzerinde, bu sembol kimyasal bir sembolle birlikte kullanılabilir. Pillerin içindeki cıva oranı %0,0005'den fazlaysa cıva için HG kimyasal sembolü, kurşun oranı %0,004'ten fazlaysa kurşun için Pb kimyasal sembolü eklenir.

2.3 Ambalajın İmha Edilmesi ile İlgili Bilgiler

- Ürünün ambalajı geri dönüşümlü malzemelerden üretilmiştir.
- Atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın.
- Normal ev çöpüyle birlikte atmayın.

2.4 Enerji Tasarrufu ile İlgili Bilgiler

- Aşağıda anlatılan işlemler sayesinde, doğal kaynakların tüketimini azaltabilir ve elektrik faturalarınızı düşürerek para tasarrufu yapabilirsiniz.
- Eğer televizyonunuzu bir süre kullanmayacaksanız, bekleme konumuna (standby) alın. Bekleme konumunda, televizyon çok az enerji kullanır (≤ 0,5 W).
- Eğer cihazı uzun bir süre boyunca kullanmayacaksanız, fişini prizden çekin.
- Cihaz üzerinde açma kapama düğmesi varsa, bu düğmeyi kullanarak cihazı kapatmanız da yeterli olacaktır. Böylece cihazın elektrik tüketimi hemen hemen Sıfır Watt'a inecektir.
- Eğer cihazınızı kapatırsanız ya da elektrik bağlantısını keserseniz, açılma zamanlayıcısı ve programlanmış kayıtlar çalışmayacaktır.
- Cihaz için, güneş ışığının ekrana yansımayacağı bir yer seçin. Böylece daha düşük bir arka ışık seçilebilir ve enerji tasarrufu sağlanır.
- Cihazınız, parlaklık ayarı azaltıldığında daha az enerji harcayacaktır.

2.5 PCB Uygunluğu ile İlgili Bilgiler

- "PCB (Poliklorlubifenil) içermez."

2.6 Arayüz Kriterleri ile İlgili Bilgiler

- Bu ürün Türk Telekomünikasyon şebekelerinde kullanıma uygun olarak üretilmiştir.

2.7 Durağan Resimler ile İlgili Bilgiler

- Ekranda uzun süreli aynı görüntünün izlenmesi, sabit resmin arka planda zayıf olarak belirmesine neden olabilir. Arka planda belirebilecek zayıf resim(ler), LCD/LED teknolojisi kaynaklıdır ve garanti kapsamında müdahale gerektirmez. Bu durumlar ile karşılaşmamak ve/veya etkiyi en aza indirmek için aşağıdaki önerileri uygulayabilirsiniz.
- Aynı TV kanalının çok uzun süreli ekranda olmasını engelleyiniz. Kanal logoları bu etkiyi gösterebilir.
- Tam ekran olmayan görüntülerin sürekli ekranda kalmasını engelleyiniz; yayıncı tarafından tam ekran yollanmayan içerikleri görüntü formatlarını değiştirerek tam ekran haline getirebilirsiniz.
- TV'nizi yüksek parlaklık ve/veya kontrast değerleri ile izlemeniz, bu etkinin daha hızlı belirmesine neden olacağından, TV'nizi memnun olacağınız en düşük parlaklık ve kontrast seviyesinde izlemeniz önerilir.

2.8 Elektromanyetik Gürültü ile İlgili Bilgiler

- Ürünle bağlantılı olarak kullanılan cihazlar (uydu alıcısı, DVD oynatıcı, vb.) ya da ürünün yakınındaki yayınım yapan cihazlar (modem vb.) görüntüde parazite ve seste gürültüye neden olabilir.
- Ürün üzerinde kullanılan bağlantı kabloları 3m den küçük olmalıdır.
- Cihaz, elektrostatik yük boşalımı nedeniyle fonksiyonunu yerine getiremiyorsa, kullanıcının cihazı açıp kapatması gerekebilir.
- Ürün ile birlikte korumalı (shield), HDMI sertifikalı ve ferritli kablo kullanılması gereklidir.
- Cihaz, elektrostatik yük boşalımı nedeniyle kurtarılamazsa, kullanıcının müdahale etmesi gerekir.

2.9 AB Direktifleri

Bu ürün, 2014/53/EU, 2009/125/EC, 278/2009, 642/2009, 2017/1369/EU, 1062/2010, 2011/65/EU, 2019/2013/EU, 2019/2021/EU. direktifleriyle uyumludur: Uygunluk beyanının (DoC) bir kopyasını elde etmek için;
https://www.grundig.com.tr/destek/ adresini ziyaret ediniz. Ürün modelinden arama kısmına kullanma kılavuzu kapağında belirtilen model numarasını yazarak televizyon modelini aratıp uygunluk beyanına ulaşabilirsiniz.



Bu cihaz aşağıdaki Avrupa ülkelerinde yasal düzenlemeler göz önünde bulundurularak kullanılabilir.
AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, HR, TR
5150 -5350 MHz bandı yalnızca iç mekanlarda kullanılabilir. (Wi-Fi/Bluetooth entegre model ya da Wi-Fi entegre model için). Bu cihaz Avrupa harici ülkelerde çalıştırılabilir.

2.10 Türkiye'deki Müşteriler İçin Not

Bu Cihazın WLAN (Wifi) özelliği sadece bina içersinde kullanılır. Türkiye'de bina dışında kullanımı yasaktır. Bina dışı kullanımında WLAN (Wifi) özelliğinin kapalı olduğundan emin olunuz.

2.11 Kablosuz LAN Modülü Spesifikasyonu

Frekans Aralığı:Çıkış Gücü (Maksimum)
2400 MHz - 2483,5 MHz:<20dBm

2.12 Kablosuz LAN Modülü Spesifikasyonu

Frekans Aralığı: Çıkış Gücü (Maksimum)

5150 MHz - 5250 MHz: <23dBm
5250 MHz - 5350 MHz: <23dBm
5470 MHz - 5725 MHz: <23dBm

2.13 Bluetooth (*) Modülü Spesifikasyonu

Frekans Aralığı:Çıkış Gücü (Maksimum)
2400 MHz - 2483,5 MHz: <20dBm
(*) Opsiyoneldir, her üründe bulunmaz.

2.14 Cihazın Arka Kapağında Bulunabilecek İşaretler ile İlgili Bilgiler



Çift izolasyon işareti
Topraklama gerekliliği olmayan ürün olduğunu belirtir.



Alternatif akım işareti
Şebeke voltajı ile çalıştığını belirtir.



Doğru akım işareti
Sadece ürünle birlikte verilen AC / DC adaptör ile çalıştığını belirtir

2.15 Lisanslar ile İlgili Bilgiler

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

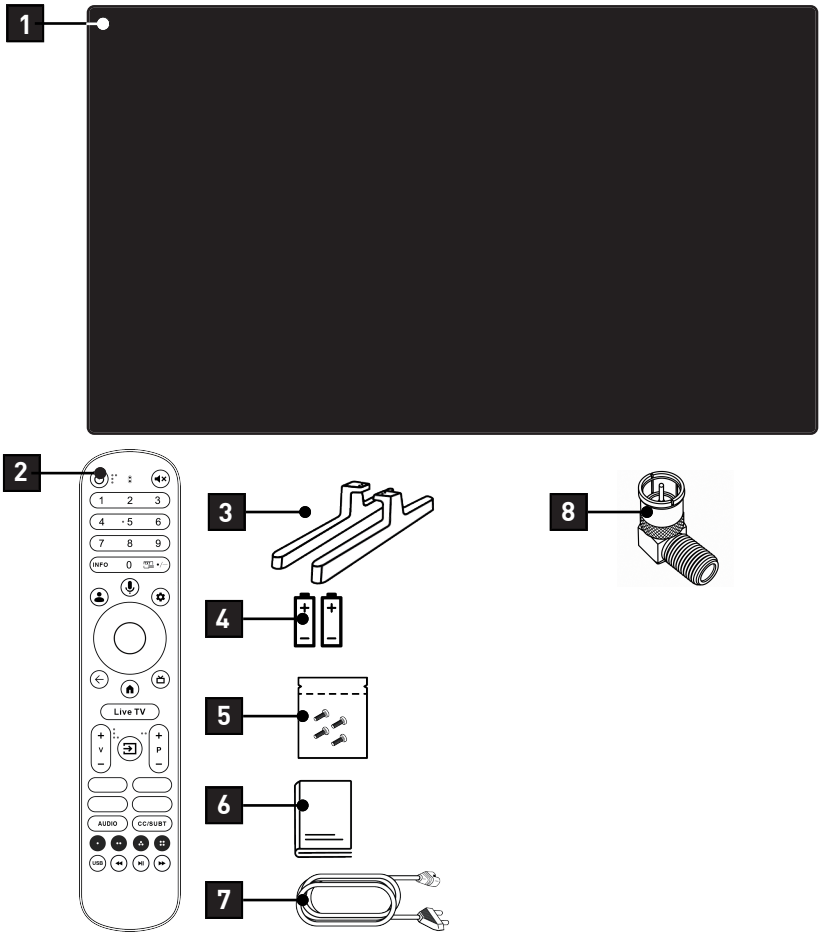
- The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.
- Dolby, Dolby Audio ve Double-D sembolü, Dolby Laboratories Licensing Corporation'ın ticari markalarıdır. Dolby Laboratories'in lisansı altında üretilmiştir. Gizli Yayımlanmamış Çalışmalar. Telif Hakkı © 1992-2019 Dolby Laboratories. Her hakkı saklıdır.

2.16 Yazılım Güncellemesi ile İlgili Bilgiler

- Kullanım kılavuzunda anlatılan özellikler, açıklamalar ve resimler, TV yazılımının güncellenmesiyle değişebilir.

3 Ürününüz

3.1 Paketin İçindekiler



1 Televizyon
2 Uzaktan kumanda
3 Ayak
4 Uzaktan kumanda için pil
5 Ayak için vidalar ve montaj talimatları
6 Kolay kullanım kılavuzu
7 Şebeke kablosu
8 Uydu (RF) Konnektörü

Not:

- 8 ile gösterilen Uydu (RF) Konnektörü opsiyoneldir her modelde bulunmaz.

3.2 Kurulum veya Asma

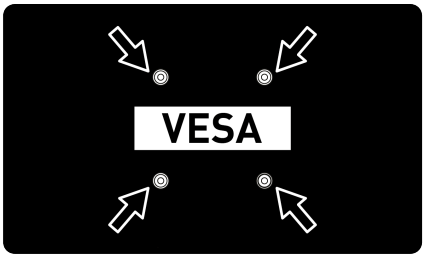
Ekrana direkt güneş ışığının yansımayacağı bir yer seçin.

3.2.1 Ayaklı Kurulum

- Ayağı monte etmek için, birlikte verilen montaj talimatlarına bakın.
- Televizyonu, sert ve dengeli bir yüzeye yerleştirin.

3.2.2 VESA Montaj Kiti ile Montaj Hazırlığı

Montaj kiti satın alma bilgisi için yetkili bayii ile görüşün.
Şunlara ihtiyacınız olacaktır:
- Bir makas,
- Bir yıldız başlı tornavida.

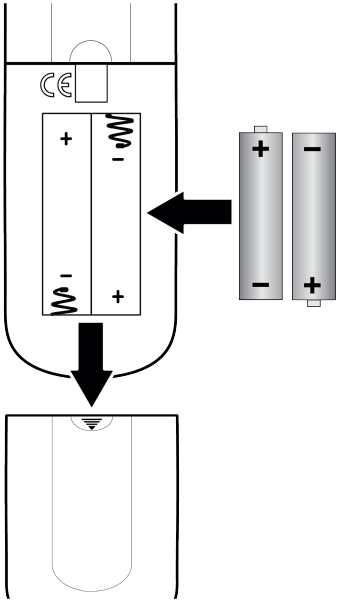


VESA montaj kiti için montaj talimatlarını izleyin.

1. Televizyonu, üzerindeki filmi çıkartmadan, ekran altta kalacak şekilde düzgün bir yüzeye koyun.
2. Makasları kullanarak arka taraftaki filmi keserek açın.
3. Gerekli kabloları televizyonun konektörlerine bağlayın. Bu kılavuzdaki "Anten ve Elektrik Kablosunu Bağlama" bölümüne bakın.
4. Kabloları, yere doğru asılı kalmayacakları şekilde bağlayın.
5. VESA montaj kitini televizyona vidalayın ve montaj talimatlarına göre monte edin.

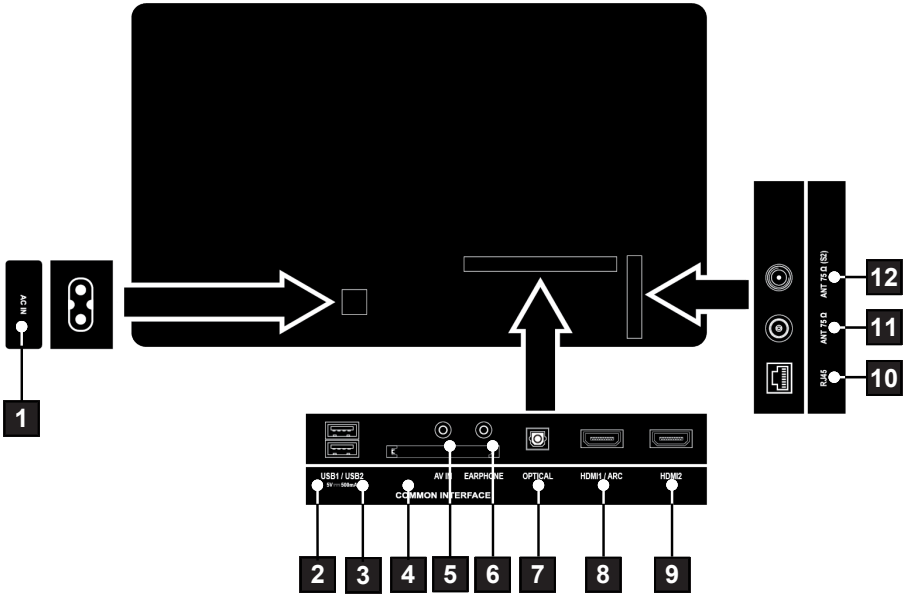
3.3 Uzaktan Kumandaya Pillerin Takılması

1. Pil bölmesini açın.
2. Pil bölmesinin alt kısmındaki işaretlere göre pilleri takın (2 × Alkalin/LR03/AAA).
3. Pil bölmesini kapatın.



Notlar:
- Televizyon cihazınız uzaktan kumandanın komutlarına artık tam olarak reaksiyon göstermiyorsa piller bitmiş olabilir. Bitmiş piller, kesinlikle pil yuvasında bırakılmamalıdır.
- Kullanılmış pillerden kaynaklanan zararlardan dolayı üretici sorumluluk kabul etmemektedir.
- Ağır metal ihtiva etmeyenler de dahil olmak üzere, piller evsel atıklarla birlikte atılmamalıdır. Lütfen kullanılmış pilleri çevreye zarar vermeyecek şekilde imha edin. Bulunduğunuz bölgedeki yasal yönetmelikleri öğrenin.

3.4 Ürün Tanıtımı



1 Şebeke kablosu girişi.

2 Harici veri ortamı ve klavye için USB girişi (5V 500mA).

3 Harici veri ortamı ve klavye için USB girişi (5V 500mA).

4 Şifreli kanalları alma amaçlı CA modül girişi.

5 Dijital ses ve görüntü verileri için AV girişi.

6 Kulaklık çıkışı.

7 Optik ses çıkışı.

8 Dijital ses ve görüntü verileri için HDMI (ARC) girişi.

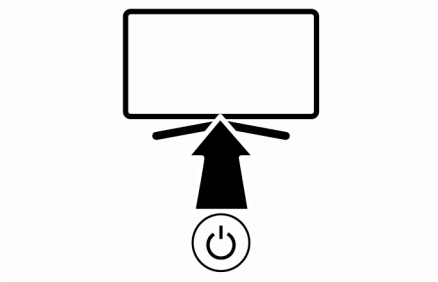
9 Dijital ses ve görüntü verileri için HDMI girişi.

10 Ağ bağlantısı.

11 Anten kablosu girişi (karasal anten veya kablo bağlantısı).

12 Uydu anteni sinyal girişi. Tek kablolu SCR sistemi için uygundur.

3.5 Tuş Takımı



3.5.1 Cihazın Bekleme Konumundan Açılması

1. Televizyonu bekleme konumundan açmak için ⏻ düğmesine basın.

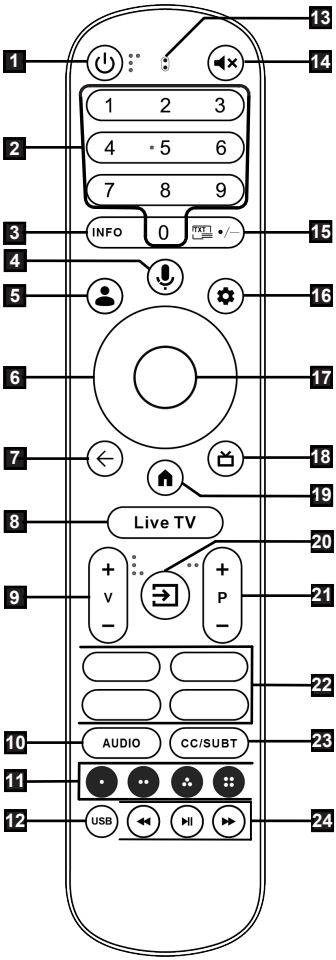
3.5.2 Cihazın Uyku Konumuna Alınması ve Açılması

1. Televizyon açık iken ⏻ düğmesine kısa basıldığında uyku konumuna geçer.
2. Televizyon uyku konumunda iken ⏻ düğmesine kısa basıldığında uyku konumundan açılır.

3.5.3 Cihazın Bekleme Konumuna Alınması

1. Cihazı bekleme konumuna almak için ⏻ düğmesine 5sn basın
2. Televizyon bekleme konumuna geçer.

3.6 Uzaktan Kumanda



1. Televizyonu açar ve kapatır (Stand-by).
2. Kanalları doğrudan seçer.
3. Bilgi görüntüler.
4. Sesle arama.
5. Hesap seçin menüsünü açar.
6. Yukarı / aşağı, sağ / sol yön düğmeleri.
7. Menüleri bir seviye geri götürür.
8. TV moduna geçer
9. Ses seviyesini ayarlar.
10. Ses dilini seçer.
11. Menülerde çeşitli fonksiyonları seçer / etkinleştirir.
12. USB menüsünü açar.
13. Mikrofon
14. Sesi açar / kapatır (Mute).
15. Teletekst modu ile TV modu arasında geçiş yapar.
16. Kontrol panelini açar.
17. Çeşitli fonksiyonları onaylar /etkinleştirir .
18. TV moduna geçer, TV modunda Elektronik TV Rehberini açar.
19. Home menüsünü açar.
20. Kaynak seçimi.
21. Kanalları adım adım seçer.
22. Uygulama kısayolları.
23. Altyazı menüsünü açar.
24. Oynatma, Durdurma, İleri, Geri.

RemotEasy İndirin!



RemotEasy uygulaması ile mobil cihazınızdan televizyonunuzu kontrol edin.

Mobil cihazınızın kamerasıyla aşağidaki QR kodunu taratın:

4 Ayarlar

4.1 İlk Kurulum ve Televizyonu Ayarlama

1. Anten ve harici cihaz kablolarını bağlayın.
2. Elektrik fişini prize takın.
3. Televizyonu, uzaktan kumandadaki ⏻ düğmesiyle açın.
   ⇨ Bir süre sonra ekranda kumanda eşleştirme menüsü görüntülenir.
4. Bluetooth kumandayı eşleştirmek için ⌂ ve ← düğmelerine aynı anda 3 sn. basılı tutun.
   ⇨ Kumanda üzerinde led yanıp sönmeye başlar.
   ⇨ Kumanda ile televizyon eşleştirme tamamlandığında ekranda ✓ işareti ardından **Hoş geldiniz** menüsü görüntülenir.

Önemli:

- Bluetooth kumandada eşleme sorunu yaşamanız durumunda kumandayı sıfırlamanız gerekir, bunun için; kumandanın ⌂ ve ← düğmelerine aynı anda 5 sn. basılı tutun.



5. Dil seçimini yapın.
6. Ülke seçimini yapın.
   ⇨ Hızlı kurulum menüsü görüntülenir.

Notlar:

- Telefonunuzu kullanarak hızlı bir şekilde kurulum gerçekleştirebilirsiniz. Aşağıdaki yönergelerde **Hızlı kurulum** adımları anlatılmaktadır.
- Uzaktan kumandayı kullanarak manuel kurulum yapabilirsiniz. Manuel kurulum için ▼ düğmesine basıp **Manuel kurulum** seçeneğini seçin. Uzaktan kumanda ile manuel kurulum için ekrandaki yönergeleri takip edin.

7. Ekranda görüntülenen QR kodu telefonun kamerası ile okutup televizyon ve telefon ekranında görüntülenen yönergeleri izleyin.
   ⇨ Kurulum tamamlandığında **TV Modu seçin** menüsü görüntülenir.
8. **Ev Modu** veya **Mağaza** modu seçimini yapın.
   ⇨ **Ev modu:** Ev kullanımında enerji verimliliği sağlamak için optimize edilmiştir.
   ⇨ **Mağaza modu:** Sabit ayarlarla mağazada demo yapmak için optimize edilmiştir.
   ⇨ **Hizmet Şartları** görüntülenir.
9. **Daha fazla göster** seçeneğini seçin.
10. **Kabul Et** seçeneğini seçin.
    ⇨ **Google Hizmetleri** görüntülenir.
11. Google hizmetlerini ayarlayın ardından **Kabul Et** seçeneğini seçin.
12. Desteklenen tüm uygulamalarda arama yapabilmek için **İzin Ver** seçeneğini seçin veya izin vermek istemiyorsanız **Hayır** seçeneğini seçin.
    ⇨ **Voice Match** menüsü görüntülenir.
13. **Voice Match**'e izin vermek için **Kabul Ediyorum** seçeneğini seçin veya izin vermek istemiyorsanız **Hayır, teşekkürler** seçeneğini seçin.
    ⇨ **Kişisel Sonuçlar** menüsü görüntülenir.
14. **Kişisel Sonuçlar**'a izin vermek için **Aç** seçeneğini seçin veya izin vermek istemiyorsanız **Hayır, teşekkürler** seçeneğini seçin.
    ⇨ **Ev Seçin** menüsü görüntülenir.

15. TV'nizi Google Home'a ekleyerek yakındaki diğer Google Asistan özellikli cihazlarla kontrol etmek için **Ev** seçeneğini seçin.
16. Televizyonun bulunduğu yeri belirlemek için bir oda seçimi yapın.
    ⇨ **Hizmetlerinizi seçin** menüsü görüntülenir.
17. Aboneliklerinizin olduğu uygulamalardan yüklemek istediklerinizi listeden seçip devam etmek için **Onayla** seçeneğini seçin.
18. **Enerji Modunu Seçin** ve **Ağ Gizlilik Politikası** menüsü görüntülenir.
19. **Tamam** seçeneğini seçin.
20. Anten tipi seçimini yapın.
    ⇨ Bir sonraki prosedür, seçilen anten tipine göre değişir. Aşağıdaki adımlarda tüm anten tiplerine göre kurulum adımları anlatılmıştır. Seçtiğiniz anten tipinden arama işlemine devam edin.
    ⇨ Kanal araması yapmadan devam etmek için **Atla** seçeneğini seçin.

Uydu Kanallarını Arama

21. **Uydu** seçeneğini seçin.
    ⇨ **Anten Türü** menüsü görüntülenir.
22. **Diğer** seçeneğini seçin.
    ⇨ **Uydu Anten Türü** menüsü görüntülenir.



23. **Tek** seçeneğini seçin.
    ⇨ **Kanal Listesi Seçin** menüsü görüntülenir.

Not:

- Kullandığınız uydu sistemine göre **Tone Burst**, **DiSEqC 1.0**, **DiSEqC 1.1**, **DiSEqC 1.2**, **Unicable I** veya **Unicable II**'ı seçin.



24. **Operatör** veya **Genel** seçeneğini seçin.
    ⇨ **LNB Listesi** menüsü görüntülenir.

Not:

- Aşağıdaki adımlar **Genel** seçeneğini anlatmaktadır.
- **Operatör** seçiminde uydu ayarları otomatik gelir değişiklik yapılamaz.



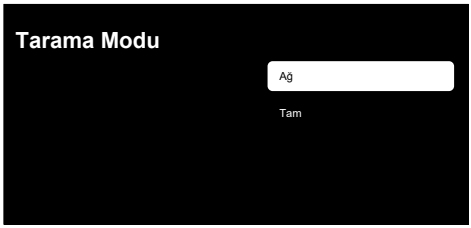
25. Listede görüntülenen uyduyu seçin.
    ⇨ **LNB Ayarları** menüsü görüntülenir.



26. **Uydu Durumu**'nu ● düğmesiyle **Açık** seçin.
27. **Uydu Seçimi**'ni seçip ● düğmesine basın.
    ⇨ **Uydu Seçimi** menüsü görüntülenir.



28. Tarama yapmak istediğiniz uyduyu listeden seçin.
29. **Tarama Modu**'nu seçip ● düğmesine basın.
    ⇨ **Tarama Modu** görüntülenir.



30. **Ağ** veya **Tam** seçeneğini seçin.
31. **Tarama Türü**'nü seçip ● düğmesine basın.
    ⇨ **Tarama Türü** menüsü görüntülenir.



32. **Tarama Türü**'nü seçin.
    ⇨ Sadece şifresiz kanallar için **Yalnızca Ücretsiz Kanallar**;
    ⇨ Sadece şifreli kanallar için **Yalnızca Şifrelenmiş Kanallar**;
    ⇨ Tüm uydu kanalları için **Tümü** seçin.
33. **Hafızaya Alma Türü**'nü seçin.
    ⇨ **Hafızaya Alma Türü** menüsü görüntülenir.



    ⇨ Televizyon kanalları için **Yalnızca Dijital Kanallar**;
    ⇨ Radyo kanalları için **Yalnızca Radyo Kanalları**;
    ⇨ Tümü için **Tümü** seçimini yapın.

Önemli:

- Bulunan kanal sayısında belirgin bir eksiklik veya sinyal bulmama gibi bir durumla karşılaşırsanız kablo bağlantısı, sinyal seviyesi, Diseqc A/B/C/D veya LNB seçimlerinin doğru yapıldığından emin olun.

34. Ayarları tamamlayıp önceki menüye dönmek için ← düğmesine basın.
35. **İleri** seçeneğini seçin.
    ⇨ **Kanal Taraması** menüsü görüntülenir.



36. **Tara** seçeneğini seçin.
    ⇨ **Tarama** menüsü görüntülenir ve televizyon kanallarının aranmasına başlanır.
37. Arama tamamlandığında farklı bir yayın kaynağı seçip kanal aramasına devam edebilir veya taramayı tamamlatıp devam etmek için **Sonraki Adım** seçeneğini seçin.
    ⇨ **Akıllı TV Hizmet koşulları** görüntülenir.
38. **Kabul Et** seçeneğini seçin.
    ⇨ **Google TV'niz kuruluyor** görüntülenir.

39. Kurulumu tamamlamak için **Google Fotoğraflar ekran koruyucu**, **Birden fazla profil**, **Çocuk özellikleri**'ni seçip **Google TV'ye gidin** seçeneğini seçin.

⇨ **Google TV'nizden en iyi şekilde yararlanın** menüsü görüntülenir.

⇨ Kurulum tamamlanıp Google TV ana ekranı görüntülenir.

Kablolu Kanallarını Arama

40. **Kablolu** seçeneğini seçin.

41. **Diğer** seçeneğini seçin.

⇨ **Kanal Taraması** menüsü görüntülenir.



42. Kanal aramasını devam etmek için arama tipini seçin.

⇨ **Kablo Taraması Yapılandırma** menüsü görüntülenir.



43. **Tarama Modu**'nu seçin ● düğmesine basın.

44. **Tam**, **Hızlı** veya **Gelişmiş** seçeneğini seçin.

45. Ayarları tamamlayıp önceki menüye dönmek için ← düğmesine basın.

46. **Tarama Modu**'nu seçin ▶ düğmesine basın.

⇨ **Tarama** menüsü görüntülenir ve televizyon kanallarının aranmasına başlanır.

47. Arama tamamlandığında farklı bir yayın kaynağı seçip kanal aramasına devam edebilir veya taramayı tamamlatıp devam etmek için **Sonraki Adım** seçeneğini seçin.

⇨ **Akıllı TV Hizmet koşulları** görüntülenir.

48. **Kabul Et** seçeneğini seçin.

⇨ **Google TV'niz kuruluyor** görüntülenir.

49. Kurulumu tamamlamak için **Google Fotoğraflar ekran koruyucu**, **Birden fazla profil**, **Çocuk özellikleri**'ni seçip **Google TV'ye gidin** seçeneğini seçin.

⇨ **Google TV'nizden en iyi şekilde yararlanın** menüsü görüntülenir.

⇨ Kurulum tamamlanıp Google TV ana ekranı görüntülenir.

Karasal Kanallarını Arama

50. **Anten** seçeneğini seçin.

⇨ **Kanal Taraması** menüsü görüntülenir.



51. Kanal aramasını devam etmek için arama tipini seçin.

⇨ **Tarama** menüsü görüntülenir ve televizyon kanallarının aranmasına başlanır.

52. Arama tamamlandığında farklı bir yayın kaynağı seçip kanal aramasına devam edebilir veya taramayı tamamlatıp devam etmek için **Sonraki Adım** seçeneğini seçin.

⇨ **Akıllı TV Hizmet koşulları** görüntülenir.

53. **Kabul Et** seçeneğini seçin.

⇨ **Google TV'niz kuruluyor** görüntülenir.

54. Kurulumu tamamlamak için **Google Fotoğraflar ekran koruyucu**, **Birden fazla profil**, **Çocuk özellikleri**'ni seçip **Google TV'ye gidin** seçeneğini seçin.

⇨ **Google TV'nizden en iyi şekilde yararlanın** menüsü görüntülenir.

⇨ Kurulum tamamlanıp Google TV ana ekranı görüntülenir.

5 Ek Bilgiler

Varsayılan Uydu	21
LNB Güç Kaynağı	13/18V, 14/19V*, maksimum 500 mA
LNB Geçiş Sinyali	0/22 kHz 650 mV +/- 250 mV Vpp
DiSEqC	1.0 çalışma, 1.1 çalışma, 1.2 çalışma*
Dijital Yayın Alım Aralıkları	
Uydu (DVB-S)	
Ku Bandı	10.700 MHz ... 12.750 MHz
Modülasyon	DVBS QPSK, DVBS2 QPSK, 8 PSK
IF Bandı	950 MHz ... 2150 MHz
Sinyal Seviyesi	-25 dBm ... -65 dBM
Kablo (DVB-C)	
Genel Bant	110 MHz ... 862 MHz
Modülasyon	16 QAM, 32 QAM, 64 QAM, 128 QAM, 256 QAM
Sembol Oranı	4.0 Msym/s ... 7.2 Msym/s
Karasal (DVB-T)	
UHF/VHF-Bandı	Bant Genişliği 7 MHz ve 8 MHz
FFT Boyutu	2 k, 8 k
Modülasyon	16 QAM, 64 QAM, QPSK
Koruma Aralığı	1/4, 1/8, 1/16, 1/32
Karasal (DVB-T2)*	
UHF/VHF-Bandı	Bant Genişliği 7 MHz ve 8 MHz
FFT Boyutu	1 k, 2 k, 8 k, 16 k, 32 k
Modülasyon	16 QAM, 64 QAM, 256 QAM, QPSK
Koruma Aralığı	1/4, 19/256, 1/8, 19/128, 1/16, 1/32, 1/128
Kanal Hafızası	
Uydu (DVB-S)	6000
Kablo (DVB-C)	1000
Karasal (DVB-T)	1000
Analog	99
Desteklenen Medya Formatları	
Resim	jpg/jpe, bmp, png
Müzik	m4a, aac
Video	mov, xvid, mpg, mpe, vob, dat, trp, ts, avi, mp4, mkv
(*) Opsiyoneldir tüm ürünlerde mevcut değildir. Teknik değişiklik ve hata yapma hakkı saklıdır.	



Ürüne ait ürün fişini görüntüleyebilmek için enerji etiket üzerinde bulunan (*) ile gösterilen QR kodu mobil cihazınız ile okutun.

6 Sorun Giderme

Aşağıdaki belirtilen çözümler işe yaramazsa, lütfen yetkili servis / satıcısı ile iletişim kurun. Arızalara video kayıt cihazları veya uydu alıcıları gibi harici cihazların da neden olabileceğini unutmayın.

Not:

Bu, Sınıf A kapsamında bir üründür. Çalışma sırasında, cihaz radyo parazitine neden olabilir. Bu durumda, kullanıcının bunu düzeltmesi gerekebilir. Lütfen uzman yetkili satıcınızla iletişim kurun.

Ekran açık Sinyal Yok mesajı.

- Anten kablosu takılı değil >>> Anten kablosunu takın.

Ekran açık Kanal Yok mesajı.

- Kanal araması yapılmamış >>> Kanal Araması yapın.

Düşük görüntü kontrastı.

- Görüntü ayarları yanlış ayarlanmış >>> Parlaklık, kontrast, renk ve gelişmiş resim ayarını yapın.
- Yayında sorun var >>> Farklı bir kanala geçip test edin.

Görüntü ve / veya seste parazit.

- TV'nin yakınındaki diğer cihazlardan kaynaklı parazit >>> Cihazın pozisyonunu değiştirin.

Görüntüde gölge, yansıma ve / veya donma.

- Kanal ayarı >>> Otomatik veya manuel kanal ayarı yapın.
- Anten ayarı >>> Anten kablosunu veya sistemini kontrol ettirin.

Renk yok.

- Renk yoğunluğu minimumda >>> Renk ayarını arttırın.
- TV standart ayarı (ayar seçeneği varsa) >>> Doğru renk standardını seçin.
- Yayında sorun var >>> Başka bir kanalda test edin.

Görüntü var ses yok.

- Ses seviyesi minimumda >>> Sesi açın.
- Mute yapılmış >>> mute düğmesine veya Ses arttırma düğmesine basın.
- Yayında sorun var >>> Başka bir kanalda test edin.

Uzaktan kumanda çalışmıyor.

- Optik bağlantı yok >>> Uzaktan kumandayı televizyona doğru dik tutun.
- Uzaktan kumanda pilleri azalmış veya bitmiş >>> Pilleri kontrol edin gerekliyse değiştirin.
- Çalışma koşulu tanımsız >>> Varsa ana güç düğmesini basarak yada fişi prizden çekerek televizyonu yaklaşık 2 dk kapatın.

Görüntü bilgisayar modunda koyu renkte.

- Bilgisayardaki görüntü çözünürlüğü ve görüntü frekansı yanlış >>> Bilgisayardaki ayarı değiştirin (örneğin görüntü çözünürlüğü 1280 x 768, görüntü frekansı 60Hz).

Ekranda bağlantı sorunları ile ilgili uyarılar.

- Ağ Kablosu takılı değil >>> Ağ kablosunu takın.
- Kablosuz ağ bağlantısı yok >>> Kablosuz ağ bağlantı ayarlarını kontrol edin.
- Modemin internet bağlantısı olmayabilir ya da sorunlu olabilir >>> Modeminiz internete çıktığında emin olun.

Kablosuz bağlantıda video uygulamalarında videolar takılarak oynuyor.

- Internet Bağlantı hızı düşük >>> İnternet Bağlantı hızı düşüklüğü abone olduğunuz paketteki hızınızla ya da internet altyapısındaki bir sorunla ilgilidir. İnternet servis sağlayıcınızla ile iletişime geçin.

Kablolu bağlantıda video uygulamalarında videolar takılarak oynuyor.

- Internet Bağlantı hızı düşük >>> İnternet Bağlantı hızı düşüklüğü abone olduğunuz paketteki hızınızla ya da internet altyapısındaki bir sorunla ilgilidir. İnternet servis sağlayıcınızla ile iletişime geçin.

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

Çağrı Merkezimiz:

0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

Diğer Numaramız:

0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Whatsapp Numaramız: 0544 444 0 888

Faks Numaramız: 0216 423 2353

Web Adresimiz: www.grundig.com.tr

E-posta Adresimiz:

musteri.hizmetleri@grundig.com

Sosyal Medya Hesaplarımız:

https://www.facebook.com/grundig.tr/

https://www.youtube.com/user/TurkiyeGrundig/

https://www.instagram.com/grundigturkiye/

Posta Adresimiz:

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6 34445,

Sütlüce / İSTANBUL

Bayilerimiz:

https://www.grundig.com.tr/yetkili-satici/

Yetkili Servislerimiz:

https://www.grundig.com.tr/yetkili-servis/

Online servis randevusu almak için;

http://digital.arcelik.com.tr

- Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi'nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.

- Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin tarafımıza ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.

Müşteri Hizmetleri sürecimiz:

Müşterilerimizin istek ve önerilerini;

- İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.

- Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.

- Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.

Grundig olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.

Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız. Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.

Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.

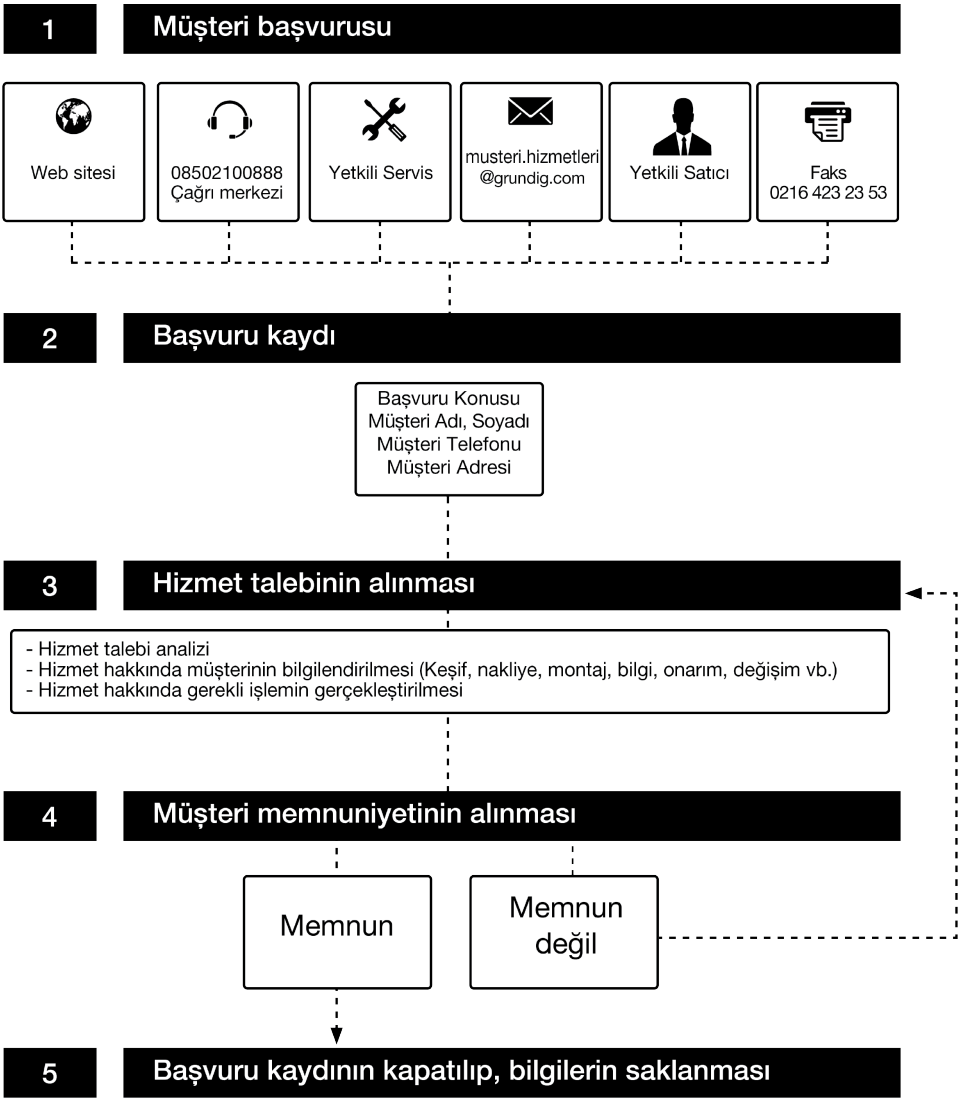
Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.

Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı'nı sorunuz.

İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.

Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet Talebinin Değerlendirilmesi



Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2. Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4. Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5. Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6. Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7. Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Arçelik A.Ş. tarafından üretilmiştir.
Menşei: Türkiye

GRUNDIG

GARANTİ BELGESİ

GARANTİ ŞARTLARI

1- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.

2- Mala ilişkin tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.

3- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- **a.** Sözleşmeden dönme,
- **b.** Satış bedelinden indirim isteme,
- **c.** Ücretsiz onarılmasını isteme,
- **ç.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesin satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6- İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

9- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;

Ünvanı : Arçelik A.Ş.
Adresi : Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL
Telefon : (0-216) 585 8 888
Fax : (0-216) 423 23 53
web adres : www.arcelik.com.tr

Malın

Markası : Grundig
Cinsi :
Modeli :
Bandrol ve Seri No :
Garanti Süresi : 3 yıl
Azami Tamir Süresi : 20 iş günü

GENEL MÜDÜR

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmanın;

Ünvanı : Arçelik A.Ş.
Adresi : Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL
Telefon : (0-216) 585 8 888
Fax : (0-216) 423 23 53
web adres : www.arcelik.com.tr

Fatura Tarih ve Sayısı :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Yetkilinin İmzası :
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.