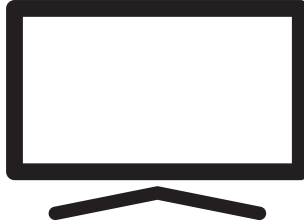




Televizyon

Kullanma Kılavuzu



A50 A 800 B

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,
Bu ürünü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.
Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Kullanma kılavuzu birden fazla model içeriyorsa, modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Detaylı kullanım kılavuzu



Ayrıntılı talimatları,
www.arcelik.com.tr
adresinde bulabilirsiniz.

Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

	Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
	Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.
	Elektrik çarpmasına karşı uyarı.

Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

İçindekiler

- 3 AB direktifleri
- 4 Televizyonunuz hakkında
- 4 Kullanım amacı
- 4 Güvenlik
- 5 Çevreyle ilgili bilgiler
- 6 Paketin içindekiler
- 7 Kurulum veya asma
- 8 Bağlantılar
- 8 Kumanda düğmeleri
- 9 Uzaktan kumandaya pillerin takılması
- 9 İlk kurulum ve televizyonu ayarlama
- 9 Daha sonra yeni TV kanalları ekleme
- 9 Sinyal kaynağı seçme
- 9 Kanal listesinden kanal seçme
- 10 Uzaktan kumanda
- 11 Favoriler listesi
- 11 Swap fonksiyonu
- 11 HbbTV
- 11 HbbTV'nin etkinleştirilmesi
- 12 Dijital televizyon kanallarından kayıt yapma
- 12 Zaman kaydırma ile televizyon izleme
- 13 Medya oynatıcı
- 13 Uygulamalar
- 15 Lisanslar
- 15 Televizyonun temizliği
- 15 Kısıltmalar
- 16 Çevre koruma ile ilgili önemli notlar
- 16 Durağan resimler ile ilgili notlar
- 16 Enerji tasarrufu ile ilgili bilgiler
- 17 Sorun giderme
- 19 Müşteri Memnuniyeti Politikası
- 20 Hizmet talebinin değerlendirilmesi
- 21 Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

AB direktifleri



Bu ürün, aşağıdaki AB direktifleriyle uyumludur:
2014 / 53 / EU 2014/30/
EC, 2014/35/EC, 2009/125/ EC,
2017/1369/EU, 2011/65/EU.

Uygunluk beyanının (DoC) bir kopyasını elde etmek için;

<http://www.arcelik.com.tr> adresini ziyaret ediniz. Ürün modelinden arama kısmına kullanma kılavuzu kapağında belirtilen model numarasını yazarak televizyon modelini aratıp uygunluk beyanına ulaşabilirsiniz.

Bu cihaz aşağıdaki Avrupa ülkelerinde yasal düzenlemeler göz önünde bulundurularak kullanılabilir..



AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, HR, TR.

5150-5350 MHz bandı yalnızca iç mekanlarda kullanılabilir. (Wi-Fi/Bluetooth entegre model ya da Wi-Fi entegre model için).

Bu cihaz Avrupa harici ülkelerde çalıştırılabilir.

Türkiye'deki müşteriler için not;

Bu Cihazın WLAN (Wifi) özelliği sadece bina içersinde kullanılır. Türkiye'de bina dışında kullanımı yasaktır. Bina dışı kullanımında WLAN (Wifi) özelliğinin kapalı olduğundan emin olunuz

Televizyonunuz hakkında

- Televizyonunuzla, analog TV yayınlarına ek olarak dijital TV programlarını DVB-S, DVB-T ve DVB-C üzerinden izleyebilirsiniz.
- Televizyonun özelliklerinin pek çoğu, İnternet bağlantısı gerektirir. Televizyon, WLAN özelliğine ve bir LAN portuna sahiptir.
- Bu televizyon, program kaydı yapabilir. Bu özellik için, harici sabit disk gibi USB ile bağlanılabilen bir depolama cihazına ihtiyacınız vardır (birlikte verilmez). Kaydedilen programlar, sadece kaydın yapıldığı televizyonda izlenebilir. Televizyon tamir edildikten sonra, önceden kaydedilmiş olan programlar artık izlenemeyebilir.

Kullanım amacı

- Televizyon seti kuru odalarda kullanım amacıyla tasarlanmıştır.
- Televizyonu, birlikte verilen ayak ile veya uygun bir VESA montaj kiti ile kullanın.
- Televizyon, öncelikle televizyon programlarının, içerik akışlarının izlenmesi ve harici cihazlardaki müzik/video içeriklerinin dinlenmesi/izlenmesi için tasarlanmıştır. Başka türlü bir kullanım kesinlikle yasaktır.
Bir bilgi ekranı veya esasen bir bilgisayar monitörü gibi kullanımlar için tasarlanmamıştır. Eğer uzun süre boyunca sabit bir görüntü ya da tam olmayan formatta bir görüntü ekranda kalırsa, ekranda kalıcı izler belirebilir.
Bu, bir garanti talebinde kullanılabilecek bir kusur değildir.

Ürünün taşınması

Ürünü, taşımadan önce elektrik fişini prizden çekin. Anten ve varsa bağlı harici cihazları sökün. Ürünün orijinal ambalaj kutusu mevcut ise ambalaj kutusu ile değil ise balon kabarcıklı ambalaja veya kalın bir mukavvaya sarın ve taşıma sırasında hasar görmemesine dikkat edin.

Güvenlik

⚠ UYARI

Elektrik kazası riski

ÖNEMLİ GÜVENLİK Talimatları - TALİMATLARI İLERİDE BAŞVURMAK ÜZERE SAKLAYIN

Hemen ardından: Bu cihazla birlikte verilen tüm güvenlik uyarılarını, talimatları, çizimler ve teknik özellikleri dikkate alın.

- Şebeke bağlantısı kesildiğinde bekleme LED'i söner. Bekleme LED'i yanıyorsa ürününüz şebekeye bağlı demektir.
- Televizyonun içini açmayın. Açılması durumunda güvenlik riski oluşabilir ve ayrıca ürününüz garanti kapsamından çıkar.
- Televizyon, yalnızca birlikte verilen elektrik kablosu ya da AC/DC adaptör ile çalıştırılabilir.
- Televizyonu, hasar görmüş bir elektrik kablosuyla ya da AC/DC adaptörüyle (eğer birlikte verilmişse) kullanmayın.
- Eğer televizyonun fişi bir topraklama kontağına sahipse, fişi sadece bir topraklama kontağına sahip bir prize takmanız gerekir.
- Televizyonunuzu elektrik prizine, yalnızca harici cihazları ve anteni bağladıktan sonra takın.
- Televizyonunuzu nemden koruyun. Televizyonun üzerine su dolu kaplar (vazolar gibi) koymayın.

Yangın tehlikesi

-  Yangın çıkmasını önlemek için, mumları veya diğer açık alev kaynaklarını her zaman bu üründen uzak tutun.
- Televizyonun üzerindeki havalandırma açıklıklarını kapatmayın.
- Şimşekli fırtına sırasında, elektrik fişini ve anten fişini mutlaka çekin.
- Mumları ya da diğer açık alevleri televizyondan uzak tutun.
- Pilleri doğrudan güneş ışığı, ateş vb. aşırı ısı kaynaklarına maruz bırakmayın.

- Sadece aynı türden (marka, ebat, özellik) pilleri kullanın. Kullanılmış ve yeni pilleri birlikte kullanmayın.

Arayüz kriterleri

Bu ürün Türk Telekomünikasyon şebekelerinde kullanıma uygun olarak üretilmiştir.

⚠ UYARI

Televizyonun düşmesinden kaynaklanan yaralanmalar

Televizyonunuzu asla sağlam olmayan yerlere kurmayınız. Aksi durumda televizyon devrilebilir, yaralanma ve ölüme yol açabilir. Özellikle çocukların bu tip olumsuzluklardan etkilenmemesi için aşağıdaki önlemleri alınız;

- Televizyonu, üzerine koyacağınız sehpa vb mobilyaların televizyonu taşıyabilecek sağlamlıkta olduğundan emin olun.
- Televizyonun kenarları üzerine koyduğunuz sehpa vb mobilyalardan taşmamış olmalıdır.
- Televizyonu yüksek ve devrilme tehlikesi olan dolap, büfe, kitaplık gibi mobilyaların üzerine koymayın. Zorunlu hallerde bu tip taşıyıcılar ve televizyonun devrilmemesi için duvar vb. yapılarla sabitlenmelidir.
- Televizyon ile üzerine koyduğunuz sehpa/mobilya arasında örtü, dantel, bez, tül yada benzer eşyalar olmamalıdır.
- Televizyonun her yer değişiminde yukarıda yazılı uyarıları göz önünde bulundurunuz.

DİKKAT

Yüksek çalışma sıcaklığı nedeniyle kullanım ömrünün kısalması

- Cihazı ısıtıcıların yakınına ya da doğrudan güneş ışığına maruz kalacağı yerlere yerleştirmeyin.
- Yeterli havalandırma sağlamak için, televizyonun etrafında en az 10 cm boşluk bırakın.

Çocuk güvenliği

- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikelidir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacakları bir yerde muhafaza edin.

- Çocuklarınızı televizyonun üzerine konulduğu sehpa/mobilya ya tırmanma ve televizyona ulaşma tehlikeleri konusunda uyarınız.
- Kullanım ömrü biten pilleri çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza ederek Atık toplama noktasına ulaştırınız.

Lastik ayak nedeniyle mobilyada renk değişimi

- Bazı mobilya yüzeylerinde, lastik ile temas halinde renk bozulması olabilir. Mobilyalarınızı korumak için, ayağın altında camdan veya plastikten yapılmış bir levha kullanabilirsiniz. Kumaş veya paspas benzeri altlıklar kullanmayın.

Çevreyle ilgili bilgiler

-  Pilleri, evsel atıklarla birlikte atmayın. Kullanılmış piller, perakende mağazalarına veya genel toplama noktalarına teslim edilmelidir. Böylece çevrenin korunmasına yardımcı olabilirsiniz.
-  Ürünü, kullanım ömrünün sonuna geldiğinde, normal ev atıklarıyla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik donanımların geri dönüşümü için bir geri dönüşüm merkezine götürün.

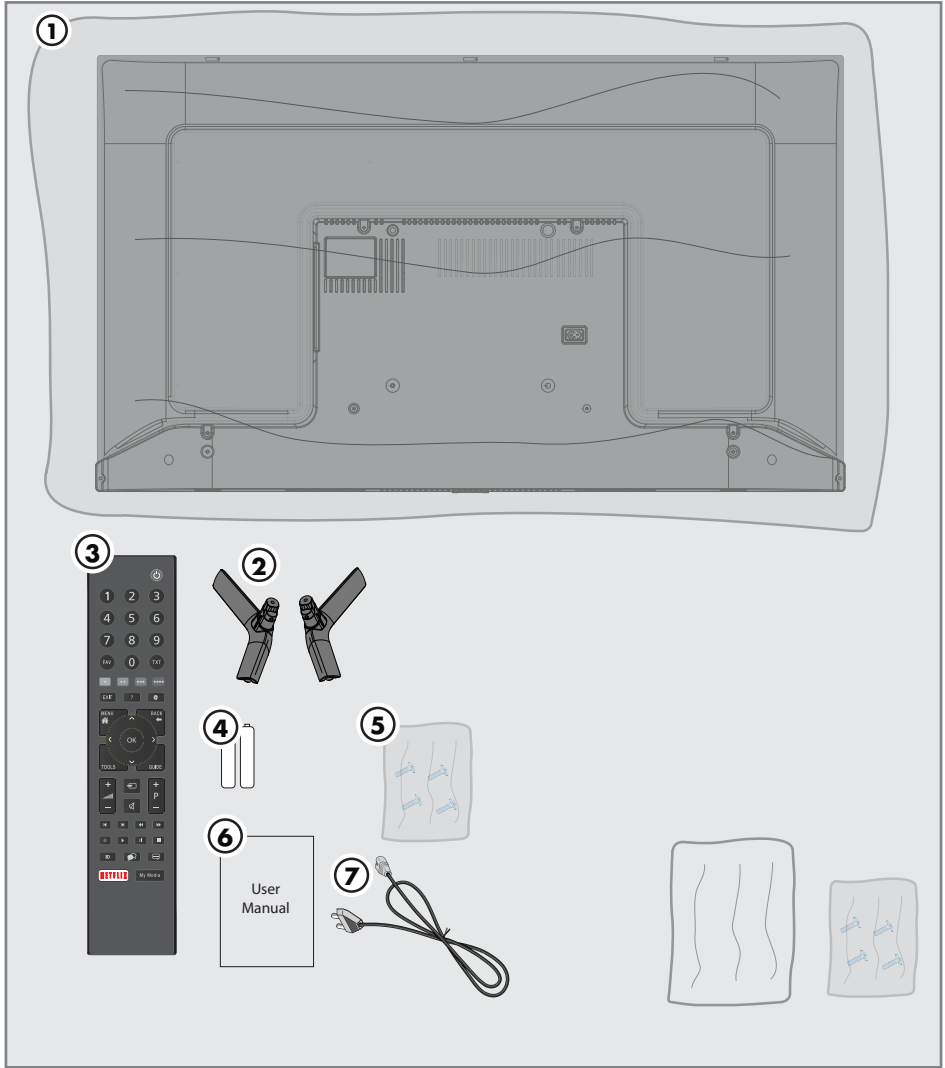
Ambalajın imha edilmesi

- Ürününüzün ambalaj malzemelerini, çevre açısından güvenli bir şekilde geri dönüşüme tabi tutulmaları için yerel yetkililerin talimatlarına göre ayrı olarak atın.

Elektromanyetik gürültü

- Ürünle bağlantılı olarak kullanılan cihazlar (uydu alıcısı, DVD oynatıcı, vb.) ya da ürünün yakınındaki yayınım yapan cihazlar (modem vb.) görüntüde parazite ve seste gürültüye neden olabilir.
- Ürün üzerinde kullanılan bağlantı kabloları 3m den küçük olmalıdır.
- Cihaz, elektrostatik yük boşalımı nedeniyle fonksiyonunu yerine getiremiyorsa, kullanıcının cihazı açıp kapatması gerekebilir.
- Ürün ile birlikte shieldlı HDMI sertifikalı ve ferritli kablo kullanılması gereklidir.

Paketin içindekiler



Standart aksesuarlar

1. Televizyon
2. Ayak
3. Uzaktan kumanda
4. Uzaktan kumanda için pil
5. Ayak için vidalar ve montaj talimatları
6. Kolay kullanım kılavuzu
7. Şebeke kablosu

Opsiyonel aksesuarlar

- Temizleme bezi
- Duvar askı vidaları

Kurulum veya asma

- Ekrana direkt güneş ışığının yansımayacağı bir yer seçin.

Ayaklı kurulum

- Ayağı monte etmek için, birlikte verilen montaj talimatlarına bakın.
- Televizyonu, sert ve dengeli bir yüzeye yerleştirin.

VESA montaj kitine montaj hazırlığı

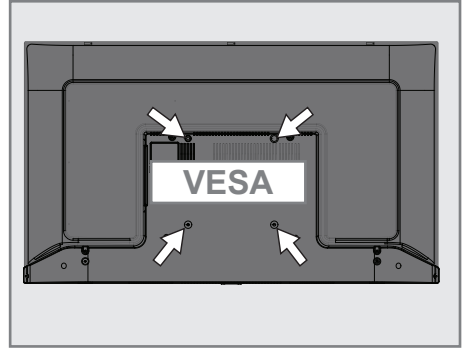
Montaj kiti satın alma bilgisi için yetkili bayii ile görüşün.

Şunlara ihtiyacınız olacaktır:

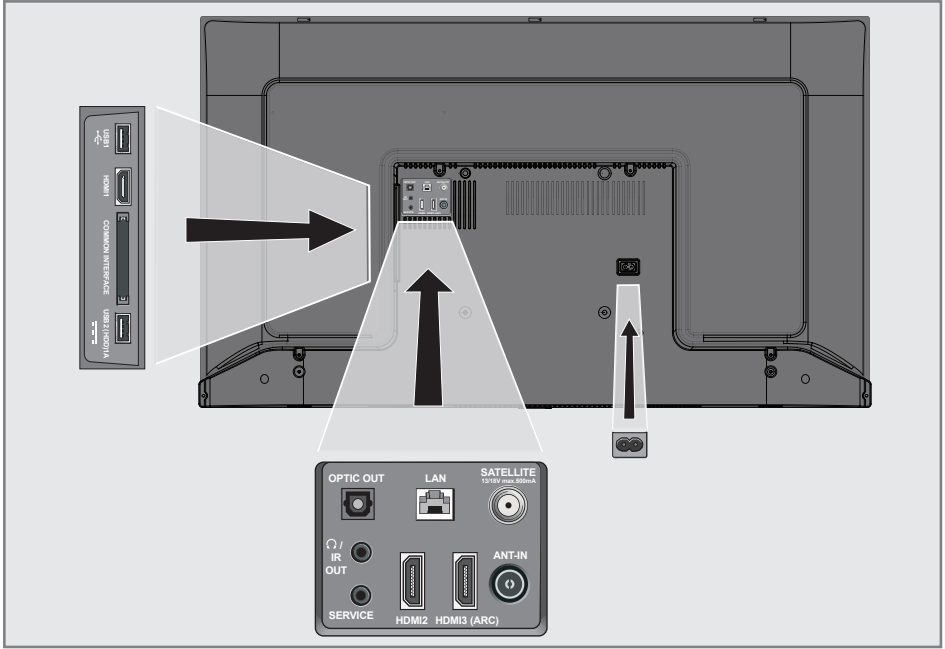
- Bir makas,
- Bir yıldız başlı tornavida.

VESA montaj kiti için montaj talimatlarını izleyin.

1. Televizyonu, üzerindeki filmi çıkartmadan, ekran altta kalacak şekilde düzgün bir yüzeye koyun.
2. Makasları kullanarak arka taraftaki filmi keserek açın.
3. Gerekli kabloları televizyonun konektörlerine bağlayın. Bu kılavuzdaki "Bağlantılar" bölümüne bakın.
4. Kabloları, yere doğru asılı kalmayacakları şekilde bağlayın.
5. VESA montaj kitini televizyona vidalayın ve montaj talimatlarına göre monte edin.



Bağlantılar



- **USB 1:** Veri ortamı ve klavye için.
- **HDMI1:** Dijital ses ve görüntü verileri için giriş.
- **CI:** şifreli kanalları alma amaçlı CA modülleri için.
- **USB2 (HDD):** Programları kaydetmek için harici bir sabit disk gibi veri medyaları buraya bağlanır.
- **Optic Out:** optik ses çıkışı.
- **IR/IR OUT:** Adaptörlü kulaklık jakı. / IR Out girişi bu üründe bulunmamaktadır.
- **SERVICE:** Servis amaçlıdır.
- **LAN:** Ağ bağlantısı.
- **HDMI2:** Dijital ses ve görüntü verileri için giriş.
- **HDMI3 (ARC):** Dijital ses ve görüntü verileri için giriş.
- **SATELLITE:** Uydu anteni sinyal girişi. Tek kablolu SCR sistemi için uygundur.

- **ANT IN:** Anten kablosu girişi (karasal anten veya kablo bağlantısı).
- **AC IN:** Şebeke kablosu girişi.

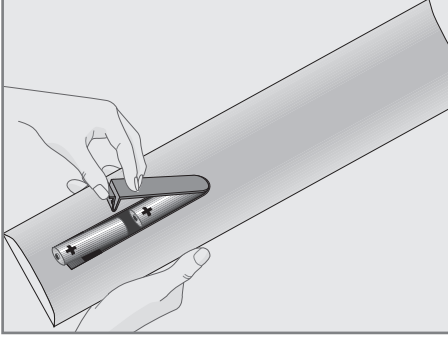
Kumanda düğmeleri

Televizyonun açılması ve bekleme durumuna alınması

1. Televizyonu bekleme konumundan açmak için **IR** düğmesine basın.
2. Televizyonu bekleme konumuna almak için **IR** düğmesine basın.

Uzaktan kumandaya pillerin takılması

1. Pil bölmesini açın.
2. Pil bölmesinin alt kısmındaki işaretlere göre pilleri takın (2 × Micro/R03/AAA).
3. Pil bölmesini kapatın.



İlk kurulum ve televizyonu ayarlama

1. Anten ve harici cihaz kablolarını bağlayın.
2. Elektrik fişini prize takın.
3. Televizyonu, uzaktan kumandadaki  düğmesi ile açın.
4. Ekranda çıkan kurulum sihirbazını izleyin.

Daha sonra yeni TV kanalları ekleme

1. Arama yapmak istediğiniz anten kaynağını seçmek için  düğmesine basın.
2. Kaynağı seçip  düğmesiye onaylayın.
3.  düğmesine basın.
4. »Kanal« öğesini seçin.
5. »Otomatik Ayarlama« öğesini seçin.
6. Bulunduğunuz kaynak tipi etkindir  düğmesiyle onaylayın.
7. Bir sonraki prosedür, seçilen antene göre değişir. Ekranda çıkan talimatları izleyin.

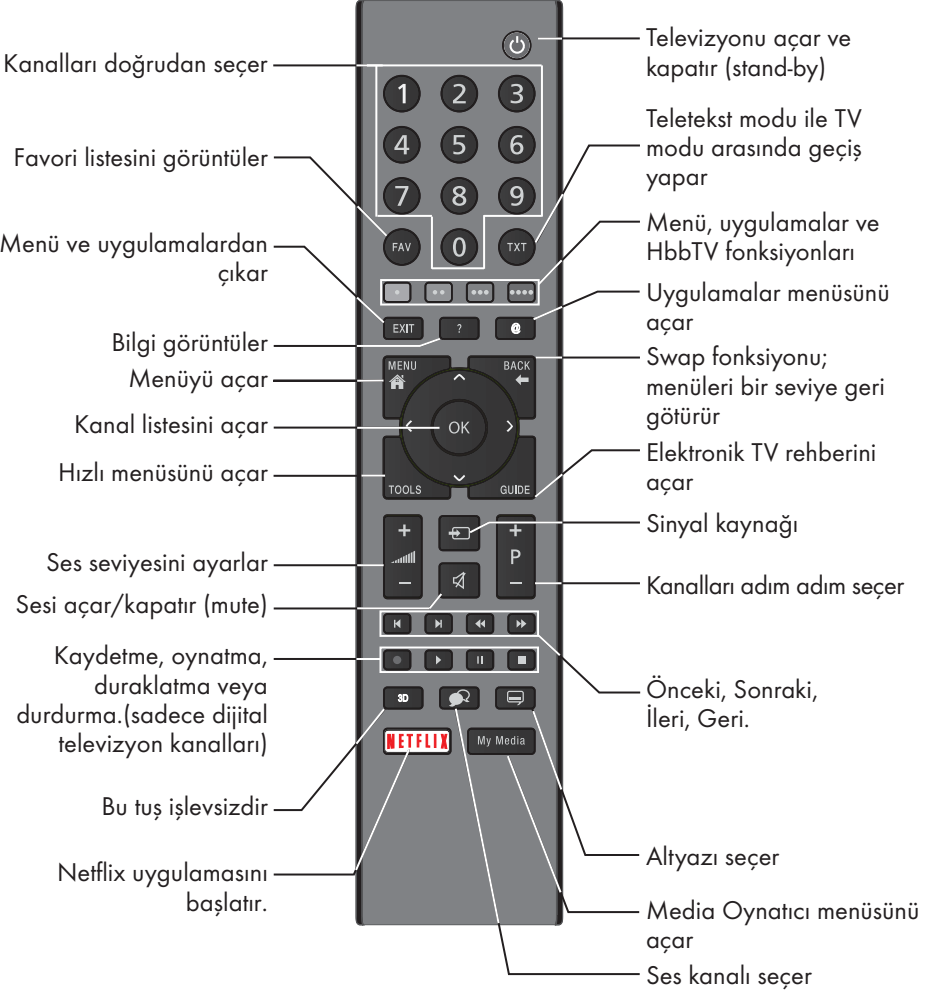
Sinyal kaynağı seçme

1.  düğmesine basın.
2.  veya  düğmesi ile sinyal kaynağını seçip  ile onaylayın.

Kanal listesinden kanal seçme

1.  düğmesine basın.
2.  veya  düğmesi ile kanalı seçin ve  ile onaylayın.

Uzaktan kumanda



İmleç Kontrol



İmleci menülerde yukarı ve aşağı kaydırır.

İmleci menülerde sola/sağa hareket ettirir.

Kanal listesini açar; çeşitli fonksiyonları etkinleştirir.

Favoriler listesi

Televizyon ve radyo kanallarını favoriler listelerinize ekleyebilirsiniz.

Bir kanalı favoriler listenize ekleme

1.  düğmesine basın.
2. »Kanal« ögesini seçin.
3. »Program Düzenleme« ögesini seçin.
4. Favorilere eklemek istediğiniz kanalı seçip  (sarı) düğmesine basın.

Favori listesinden kanal seçme

1.  düğmesine basın.
– Favori listesi görüntülenir.
2.  veya  düğmesi ile kanalı seçin ve  ile onaylayın.

Swap fonksiyonu

Bu fonksiyon, izlemekte olduğunuz kanal ile son izlediğiniz kanala geçiş yapmanızı sağlar.

1. Bir kanal seçin, örneğin PR1
2. Diğer bir kanalla geçin örneğin PR11
3. PR1'e geri dönmek için  düğmesine basın.

HbbTV

HbbTV, yayın ve genişbantın beraber kullanılabildiği ve yayının internet üzerinden sağladığı interaktif uygulamalara erişimin sağlandığı yeni nesil bir teknolojidir.

Tam bir HbbTV işlevselliği için, televizyon İnternete bağlı olmalıdır.

HbbTV özelliğine sahip bir televizyon kanalı açtığınızda, bununla ilgili bir mesaj görüntülenir.

1. Televizyon kanalına geçtikten sonra çıkan renkli tuşa basarak HbbTV özelliğini açın.

HbbTV'nin etkinleştirilmesi

1.  düğmesine basın.
2.  veya  düğmesi ile »Tercihler« ögesini  ile onaylayın.
3. »HBBTV« ögesini seçin ve  düğmesiyle onaylayın.
4.  veya  ile »Açık« ögesini seçin.

Dijital televizyon kanallarından kayıt yapma

TV Programları, sadece bir harici veri ortamı (sabit disk veya USB bellek) kullanılarak kaydedilebilir ve oynatılabilir.

Not

- Kayıt işlemleri, yalnızca FAT ve FAT32 formatlı sabit disk ve USB bellek çubuğuna yapılabilir.
- Cihaz, elektrostatik yük boşalımı nedeniyle veri oynatma / paylaşma / kayıt modunda kurtarılamazsa, kullanıcının müdahale etmesi gerekir.

Doğrudan kayıt

1. Açık olan programı kaydetmek için  düğmesine basın.
2. Kaydı durdurmak için  düğmesine basın.

Bir kayıt programlama

1. Program kılavuzunu görüntülemek için  düğmesine basın.
2. İstedığınız kanalı seçin.
3. Yayının kaydını programlamak için  (kırmızı) düğmesine basın.

Programlanan kayıt listesini düzenleme

1.  düğmesine basın.
2. »Kayıt Listesi« öğesini seçin.

İpuçları

- Kayıt saati geldiğinde kaydedilecek kanala otomatik olarak geçmeden ekranda bir uyarı mesajı görüntülenir. Kayıt işlemini iptal etmek için  düğmesine basın.
- Kayıt yapma ve izleme seçenekleri, kanal sağlayıcısı tarafından sınırlandırılmış olabilir.
- 500 mA ve üzeri akıma ihtiyaç duyan harici sabit diskler, sadece **USB2 (HDD)** soketine bağlanabilir.
- Bir saatlik kayıt için, 2,6 ila 6,6 GB saklama alanına ihtiyacınız olacaktır.
- Kaydedilen programlar, sadece kaydın yapıldığı televizyonda izlenebilir.

Zaman kaydırma ile televizyon izleme

Bu fonksiyon için, harici bir veri ortamına ihtiyacınız olacaktır.

1. Geçerli programı duraklatmak için  düğmesine basın.
2. Programa devam etmek için  düğmesine basın.
3. Hızlı ileri/geri sarmak için  /  düğmesine basın.
4. Canlı yayına dönmek için  düğmesine basın.

İpuçları

- Zaman kaydırmanın süresi en fazla bir saattir.
- Zaman kaydırma ile televizyon izleme seçeneği, kanal tarafından kısıtlanmış olabilir.
- Varsayılan olarak, geri sarma sadece  düğmesine bastığınız noktaya kadardır. Televizyonunuzu, bir saate kadar geri sarabilecek şekilde ayarlayabilirsiniz.

Medya oynatıcı

Medya oynatıcı, fotoğrafları görüntüler, kayıtlı programları ve filmleri oynatır, müzikleri çalar. Filmler, müzik dosyaları ve fotoğraflar, bağlanan bir USB cihazında saklanabilir.

Not

- Cihaz, elektrostatik yük boşalımı nedeniyle veri oynatma / paylaşma / kayıt modunda kurtarılamazsa, kullanıcının müdahale etmesi gerekir.

Medya oynatma

1.  düğmesine basın.
2. Film, fotoğrafları görüntülemek veya müzik dosyalarını çalmak için: »Film«, »Müzik« veya »Fotoğraf« öğelerinden birini seçin.
3. Dosyaya veya kayda gelin  düğmesiyle işaretleyip oynatmak için  düğmesine basın.

İpuçları

- Fotoğrafları görüntülerken, düğmeleri görüntülemek için uzaktan kumandadaki  tuşuna basın.
- Filmleri görüntülerken, düğmeleri görüntülemek için uzaktan kumandadaki  tuşuna basın.
- Filmler, altyazılarla izlenebilir. Altyazı dosyasının ismi, film dosyasının ismiyle aynı olmalıdır. Her iki dosya da aynı klasörde olmalıdır. .SRT, .SUB, .ASS, .SSA, .SMI formatlarındaki altyazılar desteklenir.

Altyazı ekranını açma:

1. Bir film izlerken,  düğmesine basın.

Uygulamalar

İnteraktif uygulamalar, çeşitli İnternet servislerini rahat bir şekilde kullanmanıza olanak sunar.

Uygulamaları açma

1. Uzaktan kumandadaki  düğmesine basın.
2. Listelenen uygulamalardan birini seçin ve  düğmesine basarak başlatın.

Netflix uygulamasını başlatma

1. Uzaktan kumandadaki  düğmesine basın;

veya

 düğmesine basın Uygulamalar menüsünde »Netflix'i« seçip  düğmesine basarak basın.

Ek bilgiler

Varsayılan uydular

59

LNB güç kaynağı

13/18 V, 14/19 V opsiyonel, maksimum
500 mA

LNB geçiş sinyali

0/22 kHz 650 mV +/- 250 mVpp

DiSEqC

1.0-çalışma

Dijital alım aralıkları

Uydu

Ku bandı: 10.700 MHz ... 12.750 MHz
Modülasyon: DVBS QPSK, DVBS2 QPSK,
8 PSK
IF bandı: 950 MHz ... 2150 MHz
Sinyal seviyesi: -25 dBm ... -65 dBm

Kablo (DVB-C)

Genel bant: 110 MHz ... 862 MHz
Modülasyon: 16 QAM, 32 QAM, 64 QAM,
128 QAM ve 256 QAM
Sembol oranı: 4,0 Msym/s ... 7,2 Msym/s

Karasal (DVB-T)

VHF/UHF-Bandi, bant genişliği 7 MHz ve
8 MHz
FFT boyutu: 2 k, 8 k
Modülasyon: 16 QAM, 64 QAM, QPSK
Koruma aralığı: 1/4, 1/8, 1/16, 1/32

Karasal (DVB-T2)*

VHF/UHF-Bandi, bant genişliği 7 MHz ve
8 MHz
FFT boyutu: 1 k, 2 k, 4 k, 8 k, 16 k, 32 k
Modülasyon: 16 QAM, 64 QAM,
256 QAM, QPSK
Koruma aralığı: 1/4, 19/256, 1/8, 19/128,
1/16, 1/32, 1/128

* DVB-T2 opsiyoneldir ve bu nedenle tüm
ürünlerde mevcut değildir.

Analog alım aralıkları

C02 ... C80, özel kanallar S01 ... S41

Önayarlı kanallar

TV/Radyo 6000 (uydu - DVB-S),
1000 (kablo - DVB-C)
veya 99 (analog)
1000 (karasal - DVB-T) veya
99 (analog)

Desteklenen medya dosyaları

Resim dosyaları: jpg/jpe, bmp, png
Müzik dosyaları: m4a, aac
Video dosyaları: mov, xvid, mpg, mpe,
vob, dat, trp, ts, avi,
mp4, mkv

Teknik değişiklik ve hata yapma hakkı saklıdır.

Lisanslar

HDMI™

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

HDMI, the HDMI logo and High-Definition Multimedia Interface are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC.

DTS patentleri için, bkz. <http://patents.dts.com>. DTS Licensing Limited'in lisansı altında üretilmiştir. DTS, Sembol, DTS ve Sembol birlikte, DTS-HD ve DTS-HD logosu Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerde DTS, Inc.'nin tescilli ticari markalarıdır. © DTS, Inc. Tüm Hakları Saklıdır.

Dolby, Dolby Audio çift D sembolü, Dolby Laboratories'in ticari markalarıdır.

Televizyonunuzun arka kapağında bulunabilecek işaretlerin anlamları



Çift izolasyon işareti. Topraklama gerekliliği olmayan ürün olduğunu belirtir.



Alternatif akım işareti. Şebeke voltajı ile çalıştığını belirtir.



Doğru akım işareti. Sadece ürünle birlikte verilen AC/DC adaptörle çalıştığını belirtir.

Televizyonun temizliği

Fişi ana prizden çekin. Cihazı, nemli bir bez ve yumuşak bir deterjan kullanarak temizleyin. Alkol, ispirto, amonyak veya aşındırıcı madde içeren deterjanları kullanmayın.

Ekranı nemli, yumuşak bir bezle silin. Sabunlu veya deterjanlı su kullanmayın.

Kısaltmalar

- ARC: Ses dönüş kanalı, televizyondan gelen sesleri bir HDMI bağlantısı üzerinden aktarır.
- AV: Ses/video.
- CAM: Şifreli TV kanallarının alımı için modül.
- CI: Şifreli TV kanallarının alımı için kullanılan modüller için slot.
- HbbTV: Televizyon sinyaliyle ve de İnternet üzerinden sunulan bilgiler ve hizmetler için bir standart; bazı yayın istasyonları tarafından sunulan ek bir hizmettir.
- HD: Genellikle 720, 1080 veya 2160 satır yüksek çözünürlüklü ses/video verileri için genel bir terimdir.
- HDMI: Yüksek çözünürlüklü dijital ses/video verileri için bağlantı.
- LAN: yerel alan ağı.
- VESA: Ekranların takılması için bir standart geliştirmiş kurum.
- WLAN: kablolu yerel alan ağı.

AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin.

PCB Uygunluğu:

"PCB (Poliklorlubifenil) içermez."

Çevre koruma ile ilgili önemli notlar

- Aşağıda anlatılan işlemler sayesinde, doğal kaynakların tüketimini azaltabilir ve elektrik faturalarınızı düşürerek para tasarrufu yapabilirsiniz.
- Televizyonunuzu birkaç gün boyunca kullanmayacaksanız, çevre ve güvenlikle ilgili gerekliliklerden dolayı fişini prizden çekin. Televizyonunuz bu durumda elektrik harcamayacaktır.
- Televizyonun üzerinde açma kapama düğmesi varsa, bu düğmeyi kullanarak cihazı kapatmanız da yeterli olacaktır. Böylece televizyonunuzun elektrik tüketimi hemen hemen Sıfır Watt'a inecektir.
- Televizyonunuz standby modundayken daha az enerji tüketir. Ancak, bazı televizyonlarda, cihazın doğru çalışabilmesi için standby modunda bırakılmasını gerektiren açılma zamanlayıcısı gibi bazı özellikler vardır.

- Cihazınız, parlaklık ayarı azaltıldığında daha az enerji harcayacaktır.

Durağan resimler ile ilgili notlar

- Ekranda uzun süreli aynı görüntünün izlenmesi, sabit resmin arka planda zayıf olarak belirmesine neden olabilir. Arka planda belirebilecek zayıf resim(ler), LCD/LED teknolojisi kaynaklıdır ve garanti kapsamında müdahale gerektirmez. Bu durumlar ile karşılaşmamak ve/veya etkiyi en aza indirmek için aşağıdaki önerileri uygulayabilirsiniz.
- Aynı TV kanalının çok uzun süreli ekranda olmasını engelleyiniz. Kanal logoları bu etkiyi gösterebilir.
- Tam ekran olmayan görüntülerin sürekli ekranda kalmasını engelleyiniz; yayıncı tarafından tam ekran yollanmayan içerikleri görüntü formatlarını değiştirerek tam ekran haline getirebilirsiniz.
- TV'nizi yüksek parlaklık ve/veya kontrast değerleri ile izlemeniz, bu etkinin daha hızlı belirmesine neden olacağından, TV'nizi memnun olacağınız en düşük parlaklık ve kontrast seviyesinde izlemeniz önerilir.

Enerji tasarrufu ile ilgili bilgiler

- Eğer televizyonunuzu bir süre kullanmayacaksanız, bekleme moduna alın. Bekleme modunda, televizyon çok az enerji kullanır ($\leq 0,5$ W). Eğer televizyonunuzu uzun bir süre boyunca kullanmayacaksanız, varsa güç düğmesinden kapatın ya da fişini prizden çekin. Eğer cihazınızı kapatırsanız ya da elektrik bağlantısını keserseniz, açılma zamanlayıcısı ve programlanmış kayıtlar çalışmayacaktır.
- Televizyonunuz için, güneş ışığının ekrana yansımayaacağı bir yer seçin. Böylece daha düşük bir arka ışık seçilebilir ve enerji tasarrufu sağlanır.

Sorun giderme

Aşağıdaki belirtilen çözümler işe yaramazsa, lütfen yetkili servis ile iletişim kurun. Arızalara video kayıt cihazları veya uydu alıcıları gibi harici cihazların da neden olabileceğini unutmayın.

Sorun	Olası neden	Çözümü
Ekran açık (karlı), ama kanal yok	Anten kablosu	Anten kablosu takılı mı?
	Programlanmış TV kanalı yok	Kanal aramasını başlatın
Düşük görüntü kontrastı	Görüntü ayarları yanlış ayarlanmış	Parlaklık, kontrast veya renk ayarını yapın
	Kanalda sorun var	Farklı bir kanalla test edin
Görüntü ve/veya seste parazit	Diğer cihazlardan parazit	Cihazın pozisyonunu değiştir
Gölge, yansıma	Kanal ayarı	Otomatik veya manuel kanal ayarı/ince ayar
	Anten	Anten kablosunu veya sistemi kontrol ettirin
Renk yok	Renk yoğunluğu maksimumda	Rengi açın
	TV standart ayarı (ayar seçeneği varsa)	Doğru renk standardını seçin
Görüntü var ses yok	Kanalda sorun var	Başka bir kanalla test edin
	Ses minimuma ayarlanmış	Sesi açın
Teletext yok veya hatalı	Kanalda sorun var	Başka bir kanalla test edin
	Televizyon istasyonu (teletext yok) veya anten sistemi	ince ayar ve gölgeler için başka bir kanalı test edin
	İstasyon sinyali çok zayıf	Anten sistemini kontrol edin
Uzaktan kumanda çalışmıyor	Optik bağlantı yok	Uzaktan kumandayı televizyon setine doğru tutun
	Uzaktan kumanda pilleri	Pilleri kontrol edin, gerekirse değiştirin
	Çalışma koşulu tanımsız	Varsa güç düğmesine basarak yada şebeke fişini çekerek televizyonu yaklaşık 2 dakika kapatın
Görüntü bilgisayar modunda koyu	Bilgisayardaki görüntü çözünürlüğü ve görüntü frekansı yanlış	Bilgisayardaki ayarı değiştirin (örneğin görüntü çözünürlüğü 1280 x 768, görüntü frekansı 60Hz)

Ekrandaki bağlantı sorunları ile ilgili uyarılar	Ağ Kablosu veya kablosuz USB ağ aygıtı takılı olmayabilir	Ağ kablosu veya kablosuz USB ağ aygıtını kontrol edin
	Modem internet bağlantısı olmayabilir ya da sorunlu olabilir	Modeminiz internete çıktığında emin olun
Kablosuz bağlantıda video uygulamalarında videolar takılarak oynuyor	İnternet Bağlantı hızı düşük.	İnternet Bağlantı hızı düşüklüğü abone olduğunuz paketteki hızınızla ya da internet altyapısındaki bir sorunla ilgilidir. Servis sağlayıcınızla ile iletişime geçin.
Kablolu bağlantıda video uygulamalarında videolar takılıyor	İnternet Bağlantı hızı düşük.	İnternet Bağlantı hızı düşüklüğü abone olduğunuz paketteki hızınızla ya da internet altyapısındaki bir sorunla ilgilidir. Servis sağlayıcınızla ile iletişime geçin.
İnter@ctive uygulamalarında bağlantı sorunları var.	Bu uygulamaların sunucularındaki geçici sorunlar	Uygulamalara yeniden bağlanmaya çalışın

Bakım

UYARI: Kurulum, bakım, temizlik ve tamir işlemleri sırasında ürünün fişini prizden çıkarın.

- Ürün kabinini kuru veya hafif nemlendirilmiş yumuşak bir bezle temizleyin. Islak bez ve deterjan (Cam Temizleyici deterjanlar, kolonya ve diğer tüm temizlik kimyasalları) kullanmayın.
- Ürünün ekranını bastırmadan silerek temizleyin.
- Temizlik işlemlerinde tiner veya benzin gibi yanıcı maddeler kullanmayın.

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

Çağrı Merkezimiz:

0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın *)

* Diğer Numaramız

0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarife göre ücretlendirilir.
- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

* Whatsapp Numaramız:

0 544 444 0 888

* Faks Numaramız :

0216-423-2353

* Web Adresimiz:

- www.arcelik.com.tr

* e-posta Adresimiz:

- musteri.hizmetleri@arcelik.com.tr

* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/arcelik/>

- <https://twitter.com/arcelik>

- <https://www.facebook.com/arcelik/>

- <https://www.youtube.com/user/tvarcelik>

* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sülüce / İSTANBUL

* Bayilerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>

* Yetkili Servislerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/yetkili-servisler>

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veriz.

- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:

Müşterilerimizin istek ve önerilerini;

* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**

* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**

* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**

- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.

- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.

Yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

Müşteri başvurusu



Web sitesi



08502100888
Çağrı merkezi



Yetkili Servis



musteri.
hizmetleri
@arcelik.com



Yetkili Satıcı



Faks
0216 423 23 53

2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif, nakliye, montaj, bilgi, onarım, değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun
değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

1. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
2. Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
4. Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
5. Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
6. Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
7. Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi, Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Arçelik A.Ş. tarafından üretilmiştir.

Menşei: Türkiye

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2) Mala ilişkin tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
- haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasıyla kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;

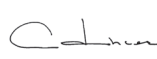
Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütlüce / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.arçelik.com.tr

Malın Markası: Arçelik
Cinsi:
Modeli:
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 3 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

**Satıcı Firmasının;**

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınızı Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.