



YENİ NESİL AKARYAKIT POMPA ÖDEME KAYDEDİCİ CİHAZ

Kullanma Kılavuzu



1000 TR PCR






Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Bu ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirsiniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

	Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
	Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.
	Elektrik çarpmasına karşı uyarı.

Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

1	Önemli güvenlik ve çevre ve taşımacılık talimatları	6
1.1	Genel güvenlik	6
1.1.1	Elektrik güvenliği	6
1.1.2	Ürün güvenliği	6
1.2	Kullanım amacı	7
1.3	Çalışma Ortamı İçin Alınması Gereken Tedbirler	7
1.4	AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık ürünün elden çıkarılması	7
1.4.1	Piller	8
1.5	Ambalaj Bilgisi	8
1.6	Yetkili Satıcılar İçin Servis Bilgileri	8
1.7	Arayüz Kriteri	8
1.8	Uygunluk Beyanı	8
1.9	ADR ve Tehlikeli Malların Karayolu İle Taşınması Hakkında Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması	9
2	Kullanımdan Önce Dikkat Edilmesi Gerekenler	10
3	Ürününüz Hakkında Genel Bilgiler	11
3.1	Ambalaj içeriği	11
3.2	Genel Görünüm	12
3.3	Ürün Fişi	13
4	Kurulum ve Günlük Kullanım Bilgileri	14
4.1	Kurulum Bilgileri	14
4.2	Enerji tasarrufuyla ilgili yapılması gerekenler	14
4.3	Günlük kullanım	14
4.3.1	Günlük Kullanımda Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	14
4.4	Yazıcı Kullanımına İlişkin Bilgiler	14
4.4.1	Fiş Rulosunun Takılması	15
4.4.2	Kağıt Sıkışması	15
4.4.3	Termal Kağıt Bilgisi	15
4.5	Elektronik Kayıt Ünitesinin (EKÜ) Değiştirilmesi	16
4.5.1	Elektronik Kayıt Ünitesinin (EKÜ) Değiştirme	16
5	Ürün Kullanımı	17
5.1	Ana Ekran	17
5.2	Satışlar	17
5.2.1	Genel Satış	17

5.2.2 Nakit Ödeme	18
5.2.3 Kredi Kartı İle Ödeme	19
5.2.3 QR Code İle Ödeme	20
5.2.4 Puan İle Ödeme	21
5.2.5 Plakasız Satış	22
5.2.6 Parçalı Ödeme İle yakıt Satış	23
5.2.7 Test Satış	24
5.3 Markette Ödeme:	25
5.4 Ortak POS	26
5.4.1 Temaslı Öncelikli Banka	26
5.4.2 Temassız Öncelikli Banka	26
5.5 Raporlar	27
5.5.1 Z Raporu (Günlük satış raporu)	27
5.5.2 X Raporu	28
5.5.3 Y (Vardiya Değişim) Raporu	29
5.5.4 Plaka Sorgu Raporu	29
5.5.5 Mali Hafıza Raporları	30
5.5.6 EKÜ Raporları	31
5.5.7 ÖKC Denetim Raporları	32
5.5.8 Aylık Raporları	33
5.6 İşlemler	33
5.7 Vardiya Değiştir	34
6 Ayarlar	35
6.1 İlk çalıştırma (Ayarlar)	35
6.2 Ürün Saati Ayarlama	35
6.3 Ekran Ayarları	35
6.4 Ses Ayarları	36
6.6 Yazılım Güncelleme	37
7 Bakım	38
7.1 Bakım	38
8 Servis	39
8.1. Servis	39
8.2 Ürün Kayıtlarını Gönder	39
9 Hizmet talebinin değerlendirilmesi	40
10 Uygunluk Beyanı	41

1 Önemli güvenlik ve çevre ve taşımacılık talimatları

Bu bölümde, kişisel yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Ürününü satın aldığınızda direkt olarak kullanmanız mümkün değildir. Kullanım öncesi firma kaydının, Ürün eşleştirmelerinin ve programların yapılabilmesi için en yakın Yetkili Servisi çağırınız.
- Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman Yetkili Servise yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici/ithalatçı firma sorumlu tutulamaz.

1.1.1 Elektrik güvenliği

- Ürün arızalı ise yetkili servis tarafından onarılmadan çalıştırılmamalıdır! Elektrik çarpma tehlikesi vardır. Ürünün içerisine herhangi bir katı veya sıvı cisim girmesi halinde, ürünün elektrik akımını kesmek için ana panodan ilgili sigortayı kapalı konumuna getirin ve derhal ürünü Yetkili Servise kontrol ettirin.
- Ürün içinde çocukların erişemeyeceği kısımda düğme pil (CR2032) kullanılmaktadır.
- Eğer bağlantı kablosu hasarlıysa tehlikeyi engellemek amacıyla Yetkili Servis veya benzer derecede yetkin, sertifikalı kişilerce (tercihen elektrik teknisyeni) kablo değiştirilmelidir.
- Ürünü, yalnızca ürünle birlikte verilen parçalarla çalıştırın.

1.1.2 Ürün güvenliği

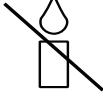


Islak, yağlı elle ürünü kullanmayın.

- Ürünün temizliğini yaparken görülen parçalarını yumuşak ve hafif nemli bir bezle siliniz. Benzin, tiner gibi uçucu maddeler kullanmayın.
- Ürünün içerisine madeni para, ataç, iğne ve zımba teli gibi metal herhangi bir madde düşürmeyiniz. Eğer böyle bir madde düşerse, ürünün elektrik akımını kesmek için ana panodan ilgili sigortayı kapalı konumuna getirin ve yetkili servis çağırın.
- Elektronik ürününüzü her ne surette olursa olsun yetkili servis elemanları dışında herhangi biri tarafından açılması ve tamir benzeri işlemler yapılması ilgili kanun hükümlerince yasaklanmıştır. Bu nedenle Ürününüzün kullanımı ve programlanması sırasında bir sorunla karşılaşırsanız en yakın yetkili servise danışınız.

Önemli Güvenlik ve Çevre ve Taşımacılık Talimatları

- Satış fişleri üzerindeki bilgiler direk güneş ışığında, nemli ve sıcak ortamlarda solabilir. Bu nedenle, müşterilerinizi, satış fişlerini kapalı zarf içinde, nemli ve sıcak ortamlardan uzakta muhafaza etmeleri konusunda uyarınız.



Yangın çıkması ve pilin (Li-İon) patlama riskini önlemek için, mum vb. açık alev kaynaklarını her zaman üründen ve pilden uzakta tutun.

1.2 Kullanım amacı

- Bu Ürün GİB'in teknik kılavuzlarına uygun olarak üretilmiştir ve EFTPOS bütünleşik olarak çalışmaktadır. Verilerin uygun formatta ve güvenli bir şekilde GİB'e aktarılması bu Ürün sayesinde mümkün olmaktadır.
- Bu Ürün Türk Telekomünikasyon şebekelerinde kullanımına uygun olarak üretilmiştir. Ürün EFT-POS özelliğini kullanabilmeniz için öncelikle çalışmak istediğiniz banka ile üye işyeri sözleşmesi yapılması gerekmektedir. Sözleşmenin ardından, bankacılık uygulaması kurulumu yetkili servis tarafından yapılmalıdır.

1.3 Çalışma Ortamı İçin Alınması Gereken Tedbirler



Ürününüz aşağıdaki durumlarda çevresel etkenlerden dolayı ısınabilir veya zarar görebilir.

- Ürününüzü doğrudan güneş ışığına maruz bırakmayın.
- Ürününüzü kış mevsiminde yağmura maruz bırakmayın.
- Ürününüzü, çatısı bulunan veya kötü hava şartlarında koruması olan bir yere kurunuz.

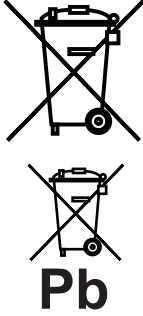
1.4 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik ürünlerin geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

Önemli Güvenlik ve Çevre ve Taşımacılık Talimatları

1.4.1 Piller



Bitmiş pilleri, yerel kanun ve yönetmeliklere uygun şekilde atın. Pil ve ambalajın üzerindeki sembol, ürünle birlikte teslim edilen pilin evsel atık olarak değerlendirilmemesi gerektiğini belirtmektedir. Bazı pillerde sembol, kimyasal bir sembolle birleştirilerek kullanılmış olabilir. Piller %0,0005'den fazla cıva veya %0,004'den fazla kurşun içeriyorsa, cıva için Hg, kurşun için Pb kimyasal sembolü eklenir. Pillerin doğru şekilde atılması sağlayarak, pillerin uygun olmayan şekilde atılması neticesinde çevre ve insan sağlığında meydana gelebilecek potansiyel zararların engellenmesine katkıda bulunmuş olacaksınız.

1.5 Ambalaj Bilgisi

- Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

1.6 Yetkili Satıcılar İçin Servis Bilgileri



Bu ürün aşağıdaki Avrupa birliği direktifleri ve regülasyonlarına uygundur:

- 2009/125/EC: Enerji kullanan ürünler için eko-tasarım ile ilgili direktifi ve altındaki; 278/2009: Harici güç kaynaklarının yüksüz durumdaki enerji tüketimi ve ortalama aktif verimi ile ilgili çevreye duyarlı tasarım gerekliliklerine dair regülasyon (AC/DC adaptörlü modeller için)
- 2011/65/EU: Elektrik, elektronik ev ve ofis ekipmanları belirli tehlikeli maddelerin kullanılmasının kısıtlanması direktifi.
- 1999/5/EC: Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları Yönetmeliği.
- 2006/95/EC: Belli voltaj sınırları içinde kullanılacak elektrikli ekipmanlar direktifi.

1.7 Arayüz Kriteri

- Bu ürün Türk Telekomünikasyon şebekelerinde kullanıma uygun olarak üretilmiştir.

1.8 Uygunluk Beyanı

Uygunluk beyanının (DoC) bir kopyasını elde etmek için; <http://www.tokeninc.com.tr/> adresini ziyaret ediniz. Ürün modelinden arama kısmına kullanma kılavuzu kapağında belirtilen model numarasını yazarak ürünün modelini aratıp uygunluk beyanına ulaşabilirsiniz.

Önemli Güvenlik ve Çevre ve Taşımacılık Talimatları

1.9 ADR ve Tehlikeli Malların Karayolu İle Taşınması Hakkında Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması



- Bu ürün içerisinde yer alan çalışabilir piller, kullanım ömrünü tamamlamış olan bertaraf/geri dönüşüme yollanacak olan piller ve hasarlı/kusurlu piller, güncel ADR (Tehlikeli Malların Uluslararası Taşımacılığı Hakkında Avrupa Anlaşması) ve mevcut mevzuat kapsamında tehlikeli mal olarak değerlendirilmektedir. Bu nedenle, Pilin veya Atık Pilin Taşınması, ambalajlanması, etiket ve işaretlenmesi ADR mevzuatı kapsamında yapılması gereklidir.
- Pili, göndermeden önce, tamamen saran iç ambalajlara yerleştirin. Pilleri, kısa devre yapmalarını önleyecek şekilde koruyun. Pillerin, ürüne kurulu veya ürün ile birlikte ambalajlandığı durumlar haricinde, pil ambalajların ağırlığı toplam 30 kg brüt kütleyi aşmayacak şekilde ambalajlama yapın.
- Kullanım ömrünü tamamlamış olan veya hasarlı/kusurlu olan pili evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Toplama noktasında, diğer pillerden (alkali) ayrı toplayın ve ambalajı üzerinde ADR kapsamındaki aşağıda belirtilen işaret, etiket ve ibarelerin bulundurulmasını sağlayın.



“BERTARAF EDİLECEK LİTYUM BATARYALAR”

UN 3091

“HASARLI/KUSURLU İYON BATARYALAR”

NOT:Hasarlı/Kusurlu olarak tanımlanan piller aşağıda belirtilmiştir. Ancak, aşağıdakiler ile sınırlı değildir;

- Güvenlik nedeniyle kusurlu olarak tanımlanmış, piller ya da bataryalar;
- Sızdırmış, ya da hava almış, piller veya bataryalar;
- Fiziksel ya da mekanik hasara uğramış, piller veya bataryalar.
- Yanlış kullanım sonucu hasara uğramış piller veya bataryalar.






2 Kullanımdan Önce Dikkat Edilmesi Gerekenler

Elektronik Pompa Yazar Kasanızın her ne suretle olursa olsun Yetkili Servis personeli dışında herhangi biri tarafından mühürünün açılmaması ve tamir benzeri işlemlerin yapılmaması ilgili kanun hükümlerince yasaklanmıştır. Bu nedenle Ürününüzün kullanımı ve programlanması sırasında bir sorunla karşılaşıldığında BEKO ÖKC ÇÖZÜM MERKEZİNİ arayınız.




- Satış fişleri üzerindeki bilgiler direkt güneş ışığında, nemli ve sıcak ortamlarda solabilir. Bu nedenle, müşterinizi, satış fişlerini kapalı zarf içerisinden, nemli ve sıcak ortamlardan uzak muhafaza etmeleri konusunda uyarınız.
- Elektronik Ürünün her ne surette olursa olsun yetkili servis elemanları dışında herhangi biri tarafından mühürünün açılması ve tamir benzeri işlemler yapılması ilgili kanun hükümlerince yasaklanmıştır. Bu nedenle Ürününüzün kullanımı ve programlanması sırasında bir sorunla karşılaşırsanız en yakın yetkili servise danışınız.
- Elektronik Pompa Yazar Kasanızın yazıcı bölümüne su ve benzeri maddeler dökmeyiniz.
- Yazıcı kağıt haznesi bölümünü açıp/kapatırken kesici aksama temas ederek rulo kapağını itmeyiniz.
- Yazıcının çalışması sırasında elinizi kesici kısma yaklaştırmayınız. Bu yaralanmanıza ve yazıcının arızalanmasına neden olabilir.
- Yazıcının fiş alma haznesinde fiş birikmemesine dikkat ediniz. Biriken fişlerden kaynaklanan yazıcı arızaları Garanti dışı olarak değerlendirilecektir. Kanun hükümlerince, Elektronik Pompa Yazar Kasadan çıkan her fiş müşteriye verilmelidir.
- Elektronik Pompa Yazar Kasanızda kağıt takma sırasında yazıcı bölüme yağmur ve benzeri nedenlerle su girmemesine dikkat ediniz.
- Etiket ürünün alt tarafına yapıştırılmıştır

3 Ürününüz Hakkında Genel Bilgiler

3.1 Ambalaj içeriği

1	2	3	4	5
				

1. Elektronik Pompa Yazar Kasa Ürünü
2. Duvar Askı Aparatı
3. Askı Topuz Vidası (x4)
4. Duvar Askı Aparatı Montajı İçin Vida ve Rondel (x4)
5. Duvar Askı Aparatı Delik Şablonu
6. Madde Ara Birim Kablo Konnektörü (10 Pin)
7. Otomasyon Bağlantı Kablo Konnektörü (3 Pin)
8. Şebeke Kablo Konnektörü

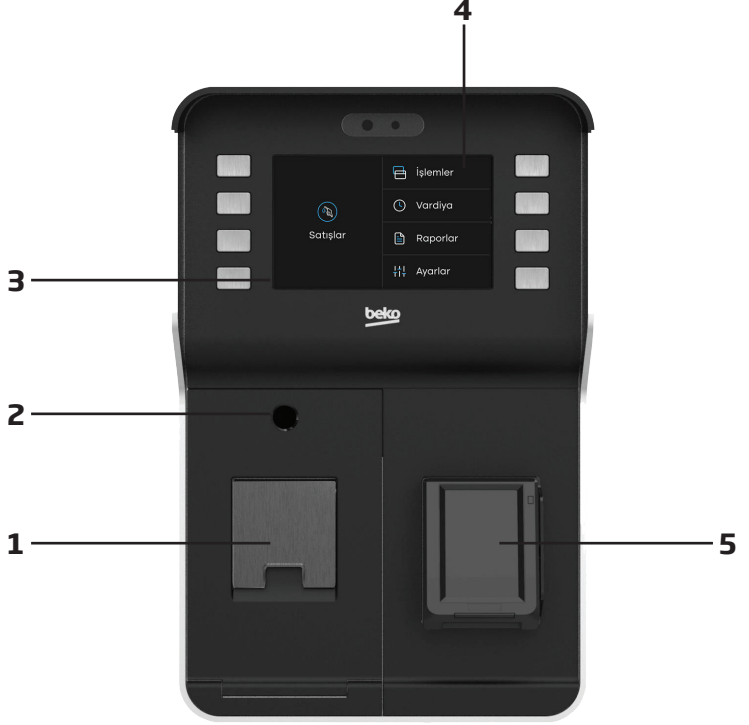
9	10	11
		

9. Yazıcı Kompartmanı Anahtarı
10. Kullanım Kılavuzu
11. Ödeme Kaydedici Ürün Ruhsatnamesi

Ürününüz Hakkında Genel Bilgiler

3.2 Genel Görünüm

(Elektronik Pompa Yazar Kasa Ürünü)



- 1 Fiş/Slip Çıkışı
- 2 Yazıcı Kompartman Kapağı
- 3 Foksiyon Tuşları (x 8)
- 4 Dokunmatik Ana Ekran
- 5 Ödeme Modülü

Ürününüz Hakkında Genel Bilgiler

3.3 Ürün Fişi

Panel	7" TFT LCD 800x480
Touch	Kapasitif
Modem	4G/2G
Bluetooth	Bt 4.0 BLE
Ethernet	10/100MB
WiFi	WiFi b/g/n /2.4 GHz)
Kamera	5MP Fix Focus
Yazıcı	Endüstriyel Tip
Yazma Hızı	250mm/s (Max)
Kağıt Rulo	58mm x 70mm
Ödeme Modülü	Hibrit (ICC/MSR/NFC)
Fonksiyon Tuşları	Ekran Kenarında 8 Adet
Güç Girişi	220-240Va.c., 50-60Hz, 180W
Hava Sıcaklığı 0 Derece Üstünde Güç Tüketimi (W)	Min: 14; Max: 33
Hava Sıcaklığı 0 Derece Altında Güç Tüketimi (W)	Min: 77; Max:96
Boyutlar (mm)	293 x 241 x 487
Ağırlık (Kg)	10.6 Kg
Aktif Dolum Noktası Sayısı	4
Aktif Ürün Sayısı	5
Mali Hafıza Kapasite Ömrü (Gün)	3650
Elektronik Kayıt Ünitesi Kapasitesi (Satış Fişi)	1.000.000
Çalışma Sıcaklığı (Santigrat Derece)	-20, +55
Çalışma Ortam Nem Oranı	%5 - %95
IP Koruma Sınıfı	IP54

4 Kurulum ve Günlük Kullanım Bilgileri

4.1 Kurulum Bilgileri

rn satın almış olduğunuz bayii ürünün kurulumu için servis yönlendirmesi yapacaktır ve ürün yetkili servis tarafından kurulacaktır.

Duvar Montaj Aparatı, Elektronik pompa yazar kasanız, yerden en az 125 cm en fazla 130 cm yukarıda kalacak şekilde duvara vidalanmalıdır. Montajı yapılacak duvarın yapısına uygun vida kullanılmalıdır. Elektronik Pompa yazar kasanız ile birlikte DIN 7504 A2 M 4,2X22 H standardına uygun 7 adet vida ve DIN 440 A2 R 5,5 standardına uygun 7 adet rondela verilmiştir.

4.2 Enerji tasarrufuyla ilgili yapılması gerekenler

Aşağıdaki bilgiler, ürünü, ekolojik bir şekilde ve enerji tasarrufu sağlayarak kullanmanıza yardımcı olacaktır.

- rn kullanmadığınız zamanlarda açık bırakmayın, bekleme konumuna alın. Uzun süre kullanmayacaksanız ürünü kapatıp elektrik fişini prizden çıkarın.

4.3 Günlük kullanım

Günlük kullanımında aşağıdaki bilgilere dikkat edin.

4.3.1 Günlük Kullanımda Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

- rnnzde yeterince kağıt olup olmadığını belirli aralıklarla kontrol edin.
- Vardiya değişiminde ve gün sonunda rapor alınıp alınmadığını kontrol edin.
- Ürününüz tarih ve saat bilgisini aė üzerinden otomatik olarak alır. rn saatinin ve tarihinin doğruluğunu kontrol edin.
- Ürününüzün 4G/2G vasıtasıyla internete bağlı olduğundan emin olun.

4.4 Yazıcı Kullanımına İlişkin Bilgiler



rnnzde tek istasyonlu kolay yükleme li termal yazıcı bulunmaktadır. Bu nedenle, baskı yapmak için kartuş veya yazıcı şeridine gerek yoktur.



Termal rulo kağıdını kullanacağınız zaman paketinden çıkartınız.



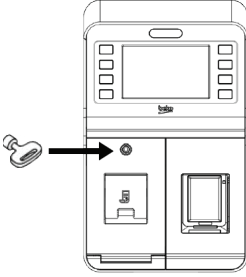
Termal kağıdı sıcak, rutubetli, kirli ortamlarda bulundurmayın. Direkt güneş işığından uzak tutunuz.



Kağıt rulonun u kısmı, tutkal veya bant ile ruloya sabitlenmiş olabilir. Tutkallı veya bantlı kısım yazıcıya zarar verebilir. Bu nedenle, yeni rulo takarken u kısmından mutlaka 20cm kadar kesin.

Kurulum ve Günlük Kullanım Bilgileri

4.4.1 Fiş Rulosunun Takılması



Yazıcı kompartmanını ürün ile birlikte verilen özel anahtarı ile saat yönünün tersine çevirerek açın.



DOĞRU



YANLIŞ

Kağıdın ucunu düz olması için makasla kesin.



Yazıcının sağ tarafındaki siyah renkli açma butonuna basarak kağıt haznesi kapağını açın.

Kağıdı bir miktar çekerek, kağıt haznesi kapağını kapatın. Kağıt kesici kapağı, kağıdı otomatik olarak kesecektir.

Yazıcı kompartmanını kapatın ve anahtarı saat yönü ne çevirerek kilitleyin.



Beko marka orijinal kağıt rulo kullanılması tavsiye edilir. Ürünle beraber tavsiye edilen kağıt kullanılmaması, ürünün standardına uygun olmayan veya arızaya sebep olup ürüne zarar verebilecek kağıt kullanılması halinde ürün garantisi kapsamı dışına çıkabilir.

4.4.2 Kağıt Sıkışması

Yazıcının sağ tarafındaki siyah renkli "Açma butonuna" basarak kağıt haznesi kapağını açın.

Sıkışıklığı giderdikten sonra kağıt çıkış yönü yukarı bakacak şekilde kağıt yuvasına koyun ve yuva kapağını kapatın.

Dışarıda kalan kağıt fazlalığını Ürün otomatik olarak kesecektir.

4.4.3 Termal Kağıt Bilgisi

Kağıt Genişliği : 58mm

Kağıt Rulo Dış Çapı : 70mm

Kağıt Uzunluğu : 60mm

Kağıt Tipi : Termal rulo kağıdı

Kalite : TSEK onaylı termal rulo kağıdı



Yazma esnasında kağıdı çekerek çıkarmayınız. Bu durumda yazıcıya ve yazıcı kafaya zarar verebilirsiniz.



Kağıt rulo bitmek üzere iken kenarlarında kırmızı şeritler çıkar. Bu durumda yeni rulo takılması gerekir.

4.5 Elektronik Kayıt nitesinin (EK) Değiştirilmesi

Yazarkasanızda, yaptığınız işlemlerin ikinci bir kopyasını hafızasında saklayan Elektronik Kayıt nitesi bulunmaktadır. Bir adet Elektronik Kayıt nitesi (EK), toplam 1.000.000 adet satırı hafızasında tutabilmektedir.



EK hafızasının dolmasına 2000 satır kaldığında yazarkasa ekranında aşağıdaki uyarı görünecektir. Bu uyarı EK hafızasının dolmasına 750 satır kalana dek ekranda görünecektir.

Bu uyarı, EK hafızasının kısa zamanda dolacağını ve yeni bir EK edinmeniz gerektiğini bildirir. EK'leri Arçelik / Beko Yetkili servisleri takmaktadır.

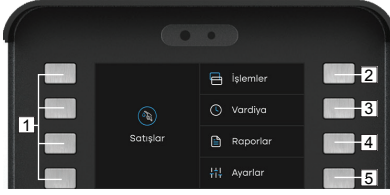
4.5.1 Elektronik Kayıt nitesinin (EK) Değiştirme

Makinenin EK değiştirme işlemini servis yapmaktadır

5 Ürün Kullanımı

5.1 Ana Ekran

Ürün açıldığında "ana ekran" görüntülenir.

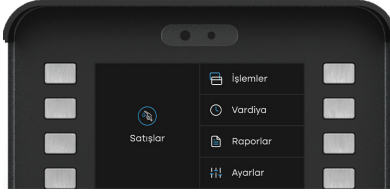


1. Satışlar
2. İşlemler
3. Vardiya
4. Raporlar
5. Ayarlar

Ana ekrandan aşağıdaki ekran/ menülere, dokunmatik ekran veya erkanın sağ ve solunda bulunan tuşlar yardımıyla erişilebilir.

5.2 Satışlar

5.2.1 Genel Satış



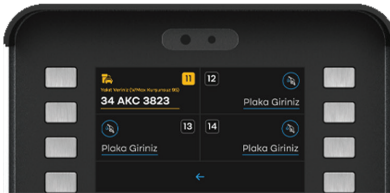
Ana ekran üzerinden "Satışlar" simgesine dokunularak veya "Satışlar" olarak belirtilen tuşlardan birine basarak "Satışlar Ekranı" Açılır.



En çok 4 farklı dolum noktası desteklenmektedir. Ekrandaki her bir pompa simgesi bir dolum noktasını göstermektedir.

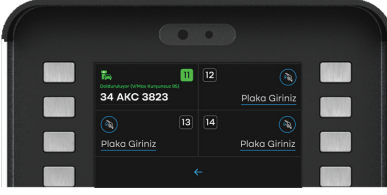


Yakıt satışı yapacak olan pompa numarasında "Plaka Giriniz" yazan ekrana dokunarak araç plaka giriş adımına geçilir.

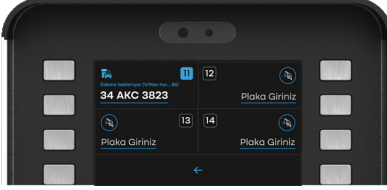


Yakıt tabancası kaldırıldığında işlem yapılan pompa simgesi turuncu renge döner. Ekranda turuncu renkte "Yakıt Veriniz" yazar.

Ürün Kullanımı

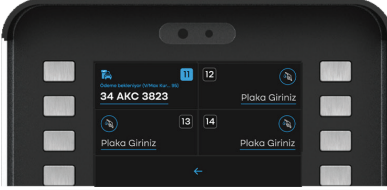


Araç plakasının onaylanması ile dolum başlar. Dolumun yapıldığı dolum noktasının simgesi yeşil renk olur ve simge altında dolum yapılan aracın plakası gösterilir.

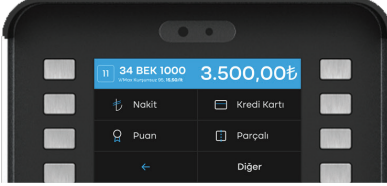


Dolum tamamlandıktan sonra ekranda ilgili pompa simgesi mavi renk olarak görülür. Dolum yapılan plaka bilgisi ile birlikte, ödeme alınmaya hazırdır.

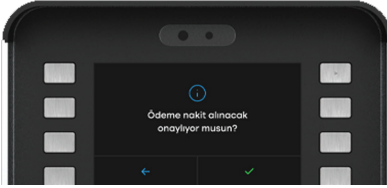
5.2.2 Nakit Ödeme



Dolum tamamlandıktan sonra ekranda ilgili pompa simgesi mavi renk olarak görülür. Dolum yapılan plaka bilgisi ile birlikte, ödeme alınmaya hazır olduğu belirtilir.

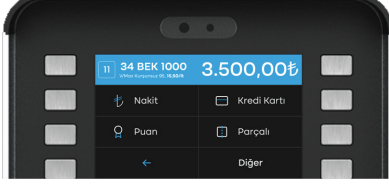
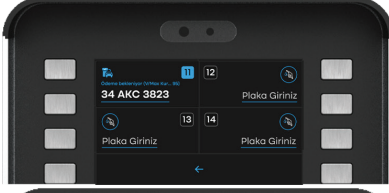


Pompa başında ödeme için ödemesi yapılacak dolumun gösterildiği mavi renkli pompa simgesine dokunulur ve Nakit ödeme seçilir.



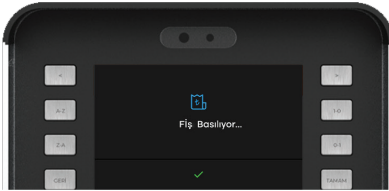
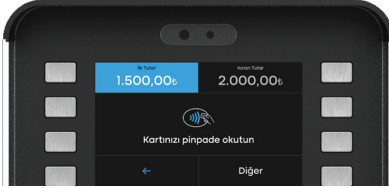
Yandaki ekranı onaylayarak pompa satış görevlisine ödeme yapılır. Yazıcıdan çıkan mali satış fişi müşteriye verilir.

5.2.3 Kredi Kartı ile Ödeme



Tercihe göre temassız Ödeme,
Çipli veya manyetik ödeme;
Yöntemlerinden biri seçilerek Ödeme Modülü üzerinden kredi kartıyla
ödeme alınır.

Temassız ödeme
Çipli ödeme
Manyetik ödeme



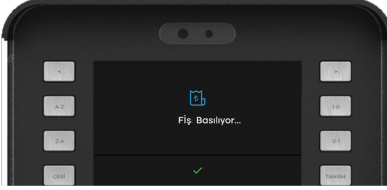
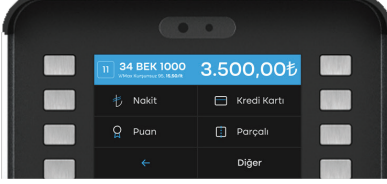
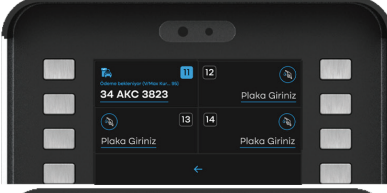
Dolum tamamlandıktan sonra ekranda ilgili pompa simgesi mavi renk olarak görülür. Dolum yapılan plaka bilgisi ile birlikte, ödeme alınmaya hazır olduğu belirtilir.

Kredi kartıyla ödeme için Ödeme Ekran'ında görüntülenen Kredi Kartı seçimine dokununuz.

Ürün ekranındaki yönlendirmeye göre ödemenizi yapınız.

Ödemenin tamamlanmasıyla slip ile birlikte basılan mali fiş müşteriye verilir. Slip iş yeri nüshası saklanır.

5.2.3 QR Code ile Ödeme



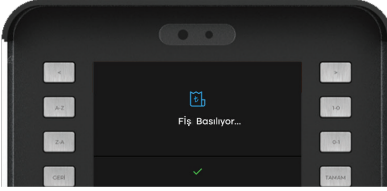
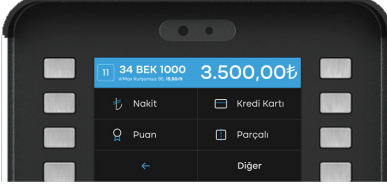
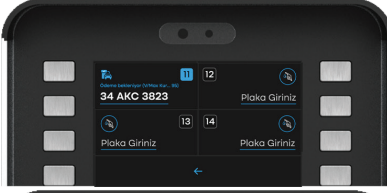
Dolum tamamlandıktan sonra ekranda ilgili pompa simgesi mavi renk olarak görülür. Dolum yapılan plaka bilgisi ile birlikte, ödeme alınmaya hazır olduğu belirtilir.

Diğer ödeme seçeneklerini seçin. Çıkan seçeneklerden QR ile ödeme seçin.

Ürün ekranında çıkan QR code'u banka uygulamanız üzerinden telefonunuza okutarak ödemeyi tamamlayın..

Ödemenin tamamlanmasıyla slip ile birlikte basılan mali fiş müşteriye verilir. Slip iş yeri nüshası saklanır.

5.2.4 Puan ile Ödeme



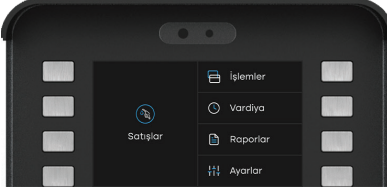
Dolum tamamlandıktan sonra ekranda ilgili pompa simgesi mavi renk olarak görülür. Dolum yapılan plaka bilgisi ile birlikte, ödeme alınmaya hazır olduğu belirtilir.

Çıkan seçeneklerden Puan ile ödeme seçin.

Ürün ekranında çıkan Puan rakamı tuşuna basarak ödemeyi tamamlayın..

Ödemenin tamamlanmasıyla slip ile birlikte basılan mali fiş müşteriye verilir. Slip iş yeri nüshası saklanır.

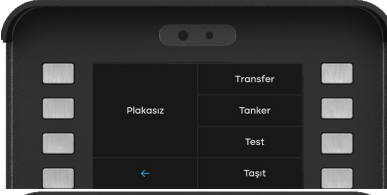
5.2.5 Plakasız Satış



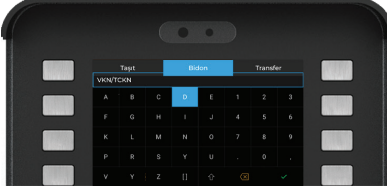
Ana ekran üzerinden “Satışlar” simgesine dokunularak veya “Satışlar” olarak belirtilen tuşlardan birine basarak “Satışlar Ekranı” Açılır.



Ekrandaki her bir pompa simgesi bir dolum noktasını göstermektedir. “Plaka Giriniz” satırına dokunulduğunda çıkan klavye ekranı kapatılmalıdır;

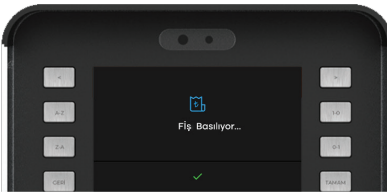


Klavye ekranından çıkılarak Satış tipleri ekranından Plakasız yazan bölüme dokunarak işlemi başlatın.



Çıkan ekranda kişi kimlik numarası veya vergi numarası girilerek Plakasız satış işlemi başlatılır.

Ödeme
Nakit
Kredi Kartı
QR code
Seçeneklerinden biri ile alınarak tamamlanır.

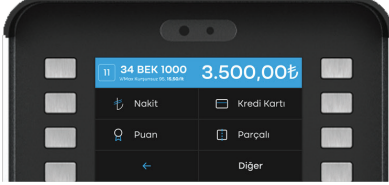


Ödemenin tamamlanmasıyla slip ile birlikte basılan mali fiş müşteriye verilir. Slip iş yeri nüshası saklanır.

5.2.6 Parçalı Ödeme ile yakıt Satış



Dolum tamamlandıktan sonra ekranda ilgili pompa simgesi mavi renk olarak görülür. Dolum yapılan plaka bilgisi ile birlikte, ödeme alınmaya hazır olduğu belirtilir.



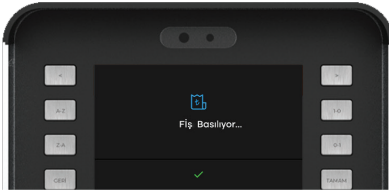
Çıkan seçeneklerden Parçalı Ödeme ile ödemeyi seçin.

Parçalı Ödeme için Ödeme Ekran'ında görüntülenen Parçalı tuşuna dokunulur veya yukarıda "Parçalı" olarak gösterilen tuşa basılır. Ardından ilk parça için ödeme tutarı girilir ve ödeme tipi seçimi yapılır. Sonrasında ikinci parça kalan tutar için ödeme tipi seçimi yapılır ve yazıcıdan çıkan mali satış fişi müşteriye verilir.

Birden fazla kredi kartı ile ödeme.

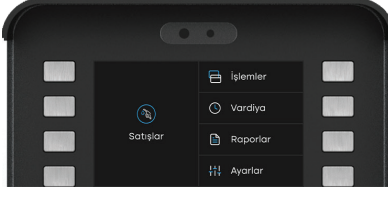
Parçalı ödeme. (Kredi kartı ve Nakit)

Puan ile ödeme. (Kredi kart puanı ve işletme kart puanları ile.)



Ödemenin tamamlanmasıyla slip ile birlikte basılan mali fiş müşteriye verilir. Slip iş yeri nüshası saklanır.

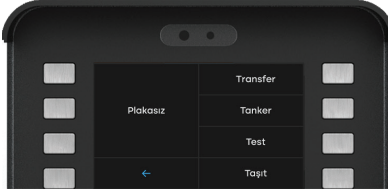
5.2.7 Test Satış



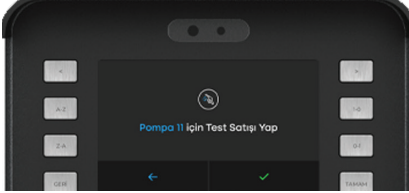
Ana ekran üzerinden “Satışlar” simgesine dokunularak veya “Satışlar” olarak belirtilen tuşlardan birine basarak “Satışlar Ekranı” Açılır.



Ekrandaki her bir pompa simgesi bir dolum noktasını göstermektedir. “Plaka Giriniz” satırına dokunulduğunda çıkan klavye ekranı kapatılmalıdır;

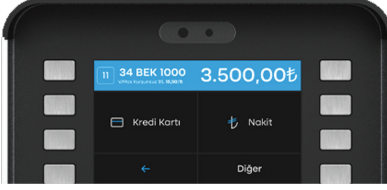
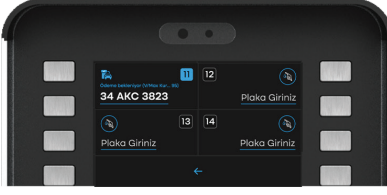


Klavye ekranından çıkılarak Satış tipleri ekranından Test yazan bölüme dokunarak işlemi başlatın.



Dolum bittiğinde tabancayı yerine koyun.
TEST satışları mali verilere işlenmez.

5.3 Markette Ödeme:



Beko 1000 TR Pompa Yazar Kasa



Beko 400 TR Android Pos

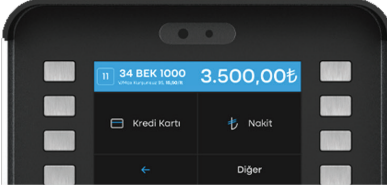
Dolumun tamamlanarak ekranda ilgili pompa simgesinin mavi renk olduğunun görü lmesiyle ödemenin market içerisinde yapılabileceği anlaşılır.

Market içerisinde daha önce Ürün ile eşleştirilmiş olan Beko 400TR Android POS makinesi ekranında ilgili akaryakıt dolum ücreti, ödemesi alınmak üzere listelenmektedir. 400TR POS makinesi üzerinden kredi kartıyla ödeme alınır. Slip, pompa görevlisine teslim edilmesi için müşteriye verilir.

Müşteri market içinde yaptığı kredi kartı ödemesinin slibini pompa görevlisine teslim eder. Pompa görevlisi Ödeme Bekleniyor'a basarak üründen çıkan mali fiş ve müşteri slibini içeren birleşik slip müşteriye verilir.

5.4 Ortak POS

Üründe yüklü bulunan banka uygulamasına göre temassız ve temassız banka işlemlerinde hangi banka uygulamasına öncelik verileceği seçilebilmektedir. Kartın sahibi banka ile yada üründe yüklü bulunan banka uygulamasının eşleşmediği durumda, işlemin hangi banka uygulamasına yönlendirileceği bu menülerden seçilmektedir



Kredi kartı veya banka kartı ile ortak POS üzerinden ödeme yapılabilir.

Temassız ve temassız işlemlerde kartın sahibi banka ile Üründe yüklü bulunan banka uygulamasının eşleşmediği durumda, işlemin hangi banka uygulamasına yönlendirileceği bu menülerden seçilmektedir.

Ödemelerinizi:

1. Temassız Ödeme
2. Chipli kart ile ödeme
3. Slip çekerek banka kartı ile ödeme.



Ödemenin tamamlanmasıyla slip ile birlikte basılan mali fiş müşteriye verilir. Slip iş yeri nüshası saklanır.

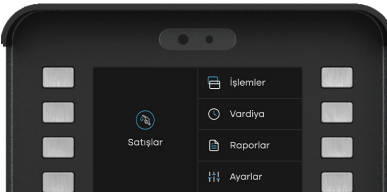
5.4.1 Temassız Öncelikli Banka



Temassız işlemlerde kartın sahibi banka ile cihazda yüklü bulunan banka uygulamasının eşleşmediği durumda, işlemin hangi banka uygulamasına yönlendirileceği bu menülerden seçilmektedir.

- 1 İşlemler seçilir.
- 2 Çıkan Ekrandan Banka seçimi yapılır.
- 3 Banka menüsünde yapmak istediğiniz işlemi seçin.

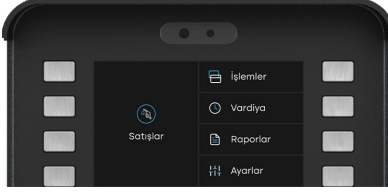
5.4.2 Temassız Öncelikli Banka



Temassız işlemlerde kartın sahibi banka ile cihazda yüklü bulunan banka uygulamasının eşleşmediği durumda, işlemin hangi banka uygulamasına yönlendirileceği bu menülerden seçilmektedir.

- 1 İşlemler seçilir.
- 2 Çıkan Ekrandan Banka seçimi yapılır.
- 3 Banka menüsünde yapmak istediğiniz işlemi seçin.

5.5 Raporlar



1. Z Raporları
2. X Raporları
3. Y (Vardiya Değişimi) Raporu
4. Plaka Sorgu Raporu

5.5.1 Z Raporu (Günlük satış raporu)



Z (GÜNLÜK SATIŞ) RAPORU	
02-08-2022	11:31
Rapor No: 0984	
Rapor Dönemi: 01-08-2022	
-----TOPLAM SATIŞ-----	
TOPLAM FİŞ ADDEDİ	0
TOPLAM FİŞ MİKTARI	0,000
TOPLAM TUTARI	+0,00
TOPLAM KDV	+0,00
TOPLAM ENDÜSTRİYEL TUT.	0,00
-----TARİH TANIMA SATIŞI-----	
TOPLAM TUTARI	+0,00
TOPLAM KDV	+0,00
-----PLAKA GİRİŞİ SATIŞI-----	
TOPLAM TUTARI	+0,00
TOPLAM KDV	+0,00
-----TEST SATIŞI-----	
TOPLAM TUTARI	+0,00
TOPLAM KDV	+0,00
-----TRANSFER SATIŞI-----	
TOPLAM TUTARI	+0,00
TOPLAM KDV	+0,00
-----PLAKASIZ SATIŞI-----	
TOPLAM TUTARI	+0,00
TOPLAM KDV	+0,00
-----TANER SATIŞI-----	
TOPLAM TUTARI	+0,00
TOPLAM KDV	+0,00

GİRİŞİ TALEFLERİ		
NAKİT	+0,00	
K. KARTI / B. KARTI	+0,00	
KREDİLİ / FİŞ / ÇEK	+0,00	
TRD. K. KARTI	+0,00	
TRD. FİŞİ	+0,00	
TRD. NABİLİ	+0,00	
TRD. DİĞER	+0,00	
DİĞER GİRİŞİ	+0,00	
TOPLAM	+0,00	
-----VERGİ DÖKÜMÜ-----		
TOPKDV	+0,00	
TOPLAM	+0,00	
-----KİMLİKATİF TOPLAM-----		
KİM. TOPKDV	+350,97	
KİM. TOPLAM TUTAR	+2.381,33	
Kursunuz 95,		
KİM. YAKİT MİKTAR	+2.330,200	
KİM. TOPLAM TUTAR	+2.381,33	
Ebat Tanıma Satış:		
KİM. YAKİT MİKTAR	+40,850	
KİM. TOPLAM TUTAR	51,16	
Plaka Girişli Satış		
KİM. YAKİT MİKTAR	+2.084,150	
KİM. TOPLAM TUTAR	2.250,17	
ÖNCEKİ MH. TOPKDV		+0,0
ÖNCEKİ MH. TOPLAM	+0,0	
KİM. GENEL TOPLAM	+2.381,33	
KİM. GENEL TOPKDV	+350,97	

EKE NO: 1 / AFM 000000063 Z NO: 0151

Ana Ekran" üzerinden "Raporlar" simgesine dokunularak veya Raporlar olarak belirtilen tuşa basılarak Raporlar menüsü açılır. Raporlar Menüsünde aşağıdaki başlıklar bulunmaktadır.

5. Mali Hafıza Raporu
6. EKÜ Raporları
7. ÖKC Denetim Raporu
8. Aylık Rapor

Z Raporları seçimi yapıldıktan sonra Z Günlük Rapor seçimi yapılarak ulaşılır. Üründe manuel olarak Z Raporu alınamamaktadır. Z Raporu her gün günün sonunda otomatik olarak oluşturulmaktadır. Geçmişte oluşturulan Z raporlarını bu menüden çıktısını alabilirsiniz. Raporlar seçilir.

Çıkan Ekrandan Z raporu seçilir. YA ZDIR tuşuna basın.

Z raporu basılacak ve makine fişi kesecektir. Hafifçe aşağı doğru çekerek fişi alın.



Mali Yazarkasa kanununa göre her iş günü sonunda Z Raporu alınmalıdır.



Z Raporu alındığında günlük Toplam Satış ve KDV tutarları Mali hafızaya aktarılarak kaydedilir.

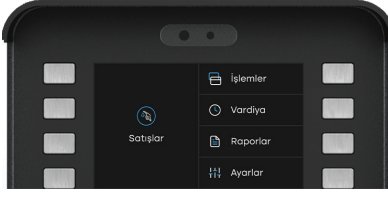


İlgili Yazarkasa Kanununa göre Z Raporları işletme sahibi tarafından muhafaza edilmelidir.



Z Raporu alındıktan sonra ürünün günlük hafızası bir sonraki gün için sıfırlanır.

5.5.2 X Raporu



X RAPORU	
02-08-2022	11:12
Rapor No: 0002	
-----TOPLAM SATIŞ-----	
TOPLAM FİŞ ADEDİ	0
TOPLAM YAKIT MİKTARI	0,000
TOPLAM TUTARI	+0,00
TOPLAM KDV	+0,00
TOPLAM İNDİRİM TUT.	0,00
-----TAŞIT TANIMA SATIŞI-----	
TOPLAM TUTARI	+0,00
TOPLAM KDV	+0,00
-----PLAKA GİRİŞİ SATIŞI-----	
TOPLAM TUTARI	+0,00
TOPLAM KDV	+0,00
-----TEST SATIŞI-----	
TOPLAM TUTARI	+0,00
TOPLAM KDV	+0,00
-----TRANSFER SATIŞI-----	
TOPLAM TUTARI	+0,00
TOPLAM KDV	+0,00
-----PLAKASIZ SATIŞI-----	
TOPLAM TUTARI	+0,00
TOPLAM KDV	+0,00
-----TANKER SATIŞI-----	
TOPLAM TUTARI	+0,00
TOPLAM KDV	+0,00
-----ÖDEME TÜRLERİ-----	
NAKİT	+0,00
K. KARTI/B. KARTI	+0,00
KREDİLİ/TİS/ÇH	+0,00
TRQR. K. KARTI	+0,00
TRQR. FAST	+0,00
TRQR. MOBİL	+0,00
TRQR. DİĞER	+0,00
DİĞER ÖDEME	+0,00
TOPLAM	+0,00
-----VERGİ DOKÜMÜ-----	
TOPKDV	+0,00
TOPLAM	+0,00
-----KUMULATİF TOPLAM-----	
KİM. TOPKDV	+350,97
KİM. TOPLAM TUTAR	+2.301,33
KURŞUMUZ 95	
%18,00 KİM.KDV	+350,97
%18,00 KİM.TOP	+2.301,33
KİM. YAKIT MİKTAR	+2.130,200
KİM. TOPLAM TUTAR	+2.301,33
Taşit Tanıma Satışı:	
KİM. YAKIT MİKTAR	+46,650
KİM. TOPLAM TUTAR	51,16
Plaka Girişi Satış:	
KİM. YAKIT MİKTAR	+2.084,150
KİM. TOPLAM TUTAR	2.258,17
ÖNCEKİ MH. TOPKDV	+0,0
ÖNCEKİ MH. TOPLAM	+0,0
KİM. GENEL TOPLAM	+2.301,33
KİM. GENEL TOPKDV	+350,97
EKU NO: 1	Z NO: 0152
AU 0000000005	

Raporu istenildiği zaman alınabilir. X Raporu bilgi raporu olup ilgili hafıza alanlarını sıfırlamaz.

X Raporları seçimi yapıldıktan sonra X Günlük Rapor seçimi yapılarak ulaşılır. "Yazdır" seçimi yapıldıktan sonra X raporu çıktısını alabilirsiniz.

Raporlar seçilir.

Çıkan Ekrandan X raporu seçilir.

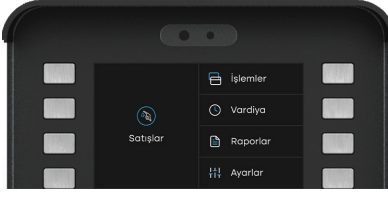
YAZDIR tuşuna basın.

X raporu basılacak ve makine fişi kesecektir. Hafifçe aşağı doğru çekerek fişi alın.

X raporu, Z raporu ile aynı bilgileri içerir ancak mali bir rapor değildir.

Ürün Kullanımı

5.5.3 Y (Vardiya Değişim) Raporu



Y (KASA DEVİR) RAPORU	
02-08-2022	11:13
Rapor No: 0003	
Önceki Y Raporu :	08:55
18-03-2022	
-----TOPLAM SATIŞ-----	
FİŞ ADEDİ	15
TOP. YAKIT.MIKTARI	241,350
TOPLAM	*294,35
TOP. İNDİRİM TUT.	0,00
YAKIT CİNSİ	Kurşunsuz 95
FİŞ ADEDİ	15
TOP. YAKIT.MIKTARI	*241,350
TOPLAM TUTARI	*294,35
İNDİRİM TUTARI	*0,00
TOTALİZATOR DEG.	*0,000 LİT
-----TAŞIT TANIMA SATIŞI-----	
TOPLAM TUTARI	*0,00
---PLAKA GİRİŞİ SATIŞ---	
TOPLAM TUTARI	*294,35
YAKIT CİNSİ	Kurşunsuz 95
FİŞ ADEDİ	15
TOP. YAKIT.MIKTARI	*241,350
TOPLAM TUTARI	*294,35
İNDİRİM TUTARI	*0,00
---TEST SATIŞ---	
TOPLAM TUTARI	*0,00
---TRANSFER SATIŞ---	
TOPLAM TUTARI	*0,00
---PLAKASIZ SATIŞ---	
TOPLAM TUTARI	*0,00
---TANCIER SATIŞ---	
TOPLAM TUTARI	*0,00
-----ÖDEME TÜRLERİ-----	
NAKİT	*294,38
K.KARTI/B.KARTI	*07,35
KREDİLİ/TİS/CH	*51,10
TRQR K.KARTI	*0,00
TRQR FAST	*0,00
TRQR MOBİL	*0,00
TRQR DİĞER	*0,00
DİĞER ÖDÖME	*7,18
TOPLAM	*399,99
EKU NO: 1	Z NO: 0152
AU 0000000065	

5.5.4 Plaka Sorgu Raporu



Raporu istenildiği zaman alınabilir. Y Raporu bilgi raporu olup ilgili hafıza alanlarını sıfırlamaz.

Y (Vardiya Değişim) Raporu seçimi yapıldıktan sonra "Yazdır" seçimi yapılarak Y Raporu çıktısını alabilirsiniz.

Raporlar seçilir.

Çıkan Ekrandan Y raporu seçilir.

YAZDIR tuşuna basın.

Y raporu basılacak ve makine fişi kesecektir. Hafifçe aşağı doğru çekerek fişi alın.

Raporu istenildiği zaman alınabilir. Plaka Sorgu Raporu bilgi olup ilgili hafıza alanlarını sıfırlamaz.

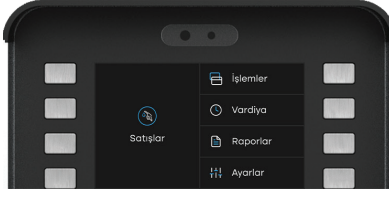
Plaka Sorgu Raporu seçimi yapıldıktan sonra Plaka, TCKN/ VKN, İsim seçeneklerinden birisini ve Tarih seçimi yaptıktan sonra "Yazdır" seçimi yapılarak Plaka Sorgu Raporu çıktısını alabilirsiniz. Raporlar seçilir.

Çıkan Ekrandan Plaka Sorgu raporu seçilir.

YAZDIR tuşuna basın.

Plaka Sorgu raporu basılacak ve makine fişi kesecektir. Hafifçe aşağı doğru çekerek fişi alın.

5.5.5 Mali Hafıza Raporları



-----DÖNEMSEL ÖZK MALİ HAFIZA RAPORU (TARİH Z NO ARASINDA)-----

02-08-2022 11:32
Rapor No: 0004
İLK Z RAPORU :0001
SON Z RAPORU :0003

-----TOPLAM SATIŞ-----

TOPLAM FİS ADEDİ	23
TOP.YAKT.MIKTARI	*1.128,850
TOPLAM TUTARI	*1.128,85
TOPLAM KDV	*172,14
TOP.İNDİRİM TUT.	0,00

YAKIT CİNSİ Kurşunsuz 95
FİS ADEDİ 23
TOP.YAKT.MIKTARI *1.128,850
TOPLAM TUTARI *1.128,85
İNDİRİM TUTARI *0,00

-----TAŞIT TANIMA SATIŞI-----

TOPLAM TUTARI	*0,00
TOPLAM KDV	*0,00

-----PLAKA GİRİŞİ SATIŞI-----

TOPLAM TUTARI	*1.128,85
TOPLAM KDV	*172,14

YAKIT CİNSİ Kurşunsuz 95
FİS ADEDİ 23
TOP.YAKT.MIKTARI *1.128,850
TOPLAM TUTARI *1.128,85
İNDİRİM TUTARI *0,00

-----TEST SATIŞI-----

TOPLAM TUTARI	*0,00
TOPLAM KDV	*0,00

-----TRANSFER SATIŞI-----

TOPLAM TUTARI	*0,00
TOPLAM KDV	*0,00

-----PLAKASIZ SATIŞI-----

TOPLAM TUTARI	*0,00
TOPLAM KDV	*0,00

-----TANER SATIŞI-----

TOPLAM TUTARI	*0,00
TOPLAM KDV	*0,00

-----ÖDEME TÜRLERİ-----

NAKİT	*302,70
K.KARTI/B.KARTI	*477,15
KREDİLİ/TİS/CH	*0,00
İTROR K.KARTI	*0,00
İTROR FAST	*0,00
İTROR MOBİL	*0,00
İTROR DİĞER	*0,00
DİĞER ÖDEME	*349,00
TOPLAM	*1.128,85

-----DÖNEMSEL VERGİ DÖKÜMÜ-----

%18,00 TOPKDV	*172,14
%18,00 TOPLAM	*1.128,85

TOPKDV *172,14
TOPLAM *1.128,85

-----KÜMÜLATİF TOPLAM-----

KİM. TOPKDV	*350,97
KİM.TOPLAM TUTAR	*2.301,33

ÖNCEKİ Mİ. TOPKDV *0,0
ÖNCEKİ Mİ. TOPLAM *0,0

KİM.GENEL TOPLAM *2.301,33
KİM.GENEL TOPKDV *350,97

EKU NO: 1 Z NO: 0152
/FAU 0000000065

Z Raporu alındığında Günlük satış bilgileri Mali Hafızaya kaydedilir. Geçmiş dönem satışlarını kontrol etmek amacıyla Mali Hafıza Raporları alınabilir.

Not: Mali Hafıza raporlarında, normal satışlar, taşıt tanıma sistemi ile yapılan satışlar, yazarkasanın arıza durumlarında yaptığı satışların toplamları ayrı bölümler halinde gösterilmektedir. Mali Hafıza Raporları seçimi yapıldıktan sonra aşağıdaki seçenekler menüye gelir.

1. İki Z No Arası Rapor
2. İki Tarih Arası Rapor
3. Güncel Dönem Raporu
4. Geçmiş Dönem Raporu

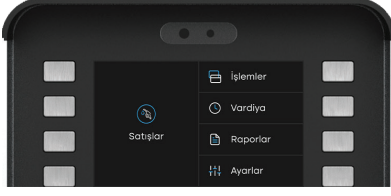
Raporlar seçilir.

Çıkan Ekrandan Mali Hafıza Raporları raporu seçilir.

YAZDIR tuşuna basın.

Mali Hafıza Raporları raporu basılacak ve makine fişi kesecektir. Hafifçe aşağı doğru çekerek fişi alın.

5.5.6 EKÜ Raporları



İşletme Adı / Adresi	
* MALİ DEĞERİ YOK *	
19-06-2009	11:30
ELEKTRONİK KAYIT	
ÜNİTESİ DETAY RAPORU	

EKÜ NO: 0001	
İLK Z NO: 0001	
İLK Z FİŞ NO: 0093	
10-01-2009	19:30
SON Z NO: 0160	
SON Z FİŞ NO: 0078	
18-06-2009	18:30
İLK SATIŞ FİŞ NO: 0002	
İLK SAT.FİŞ Z NO: 0001	
10-01-2009	08:30
SON SATIŞ FİŞ NO: 0045	
SON SAT.FİŞ Z NO: 0161	
19-06-2009	11:20
KULLANILAN STR:	615.213
KULLANILMAYAN STR:	134.787
Mali No : AJ 12345678	
* MALİ DEĞERİ YOK *	

EKÜ Raporları seçimi yapıldıktan sonra aşağıdaki seçenekler menüye gelir.

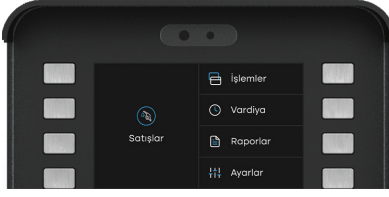
1. Detay Raporu
2. Son Fiş Kopyası Al
3. Fiş Raporu - Z No Fiş No Raporu
4. Fiş Raporu - Tarih Saat Raporu
5. Rapor Raporu - Z No Rapor No Raporu
6. Rapor Raporu - Tarih Saat Raporu

Raporlar seçilir.

Çıkan Ekrandan EKÜ raporu seçilir. YAZDIR tuşuna basın.

EKÜ raporu basılacak ve makine fişi kesecektir. Hafifçe aşağı doğru çekerek fiş alın.

5.5.7 ÖKC Denetim Raporları



-----TOPLAM SATIŞLAR-----

TOP.KİM.YAKIT.MKT	*2.130,200
TOPLAM KİM.TUTAR	*2.301,33
TOPLAM KİM. KDV	*350,97
TOP.KİM.İNDİRİM	*0,00

-----TÜRLER İTİBARIYLA SATIŞLAR-----

Kuruşsuz 95

TOP.KİM.YAKIT.MKT	*2.130,200
TOPLAM KİM.TUTAR	*2.301,33
AKT.TAR.TOT.DEG.	0,000 LT
TOTALİZATÖR DEG.	0,000 LT

-----TANIMLI KDV ORANLARI-----

KDV ORANI 1	%0,00
KDV ORANI 2	%10,00
KDV ORANI 3	%1,00
KDV ORANI 4	%0,00
KDV ORANI 5	%0,00
KDV ORANI 6	%0,00
KDV ORANI 7	%0,00
KDV ORANI 8	%0,00

-----MALİ UYGULAMA BİLGİLERİ-----

SÜRÜŞ NO 4
TARİH 07-03-2022
ÖZET DEĞER
4c7d4e09f31b390acc23b19ef40db23b3
5ed9d4f02302b3f4cc70ef181d8e4

-----MALİ HAFIZA BİLGİLERİ-----

MH NO	1
MH KAP. (FİŞ)	999918/100000
MH KAP. (Z)	3498/3650

-----EKÜ BİLGİLERİ-----

İKÜ NO 1
AKT.V. TARİHİ 07-03-2022
KULLANILAN ALAN 834.011 B
KAPASİTE 999,99

POMPA VE TOTALİZATÖR BİLGİLERİ

POMPA MARKAMODEL

1. POMPA SERİ NO	000000000000000000
2. POMPA SERİ NO	000000000000000000
3. POMPA SERİ NO	000000000000000000
4. POMPA SERİ NO	000000000000000000

TOTALİZ. SÜRÜŞ NO
AKT. TAR. TOT. DEG. 0,000 LT
TOTALİZATÖR DEG. 0,000 LT

-----AKTİF AKARYAKIT CİNSLERİ-----

YAKIT CİNSİ 1	Kuruşsuz Benzin
YAKIT CİNSİ 2	Gazyağı
YAKIT CİNSİ 3	Motorin

SON 3 AY KRİTİK OLAY KAYITLARI

1 TÜR : 5	07-05-2022 04:53
2 TÜR : 6	09-05-2022 14:04
3 TÜR : 6	09-05-2022 14:04
4 TÜR : 6	09-05-2022 14:04
5 TÜR : 6	09-05-2022 14:04
6 TÜR : 6	17-05-2022 17:19
7 TÜR : 6	17-05-2022 17:19
8 TÜR : 6	17-05-2022 17:19
9 TÜR : 6	17-05-2022 17:19
10 TÜR : 6	18-05-2022 13:13
11 TÜR : 6	18-05-2022 13:13
12 TÜR : 6	18-05-2022 13:13
13 TÜR : 6	18-05-2022 13:13
14 TÜR : 6	31-05-2022 08:32
15 TÜR : 6	31-05-2022 08:32
16 TÜR : 6	31-05-2022 08:32
17 TÜR : 6	31-05-2022 08:32
18 TÜR : 6	22-06-2022 08:55
19 TÜR : 6	22-06-2022 08:55
20 TÜR : 6	22-06-2022 08:55
21 TÜR : 6	22-06-2022 08:55
22 TÜR : 6	22-06-2022 10:03
23 TÜR : 6	22-06-2022 10:03
24 TÜR : 6	22-06-2022 10:03
25 TÜR : 6	22-06-2022 10:03
26 TÜR : 6	22-06-2022 10:15

ÖKC Raporları seçimi yapılır.
Raporlar seçilir.

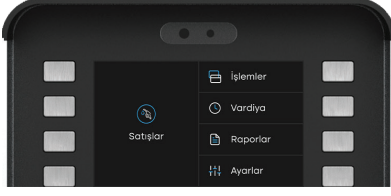
Çıkan Ekrandan ÖKC Denetim raporu seçilir.

YAZDIR tuşuna basın.

ÖKC Denetim raporu basılacak ve makine fişi kesecektir. Hafifçe aşağı doğru çekerek fişi alın.

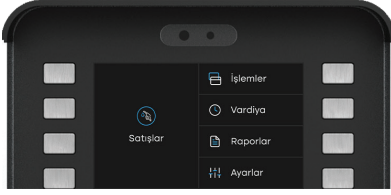
- Bu rapor uzun bir rapordur, rapor almadan önce yeterince kağıt olup olmadığını kontrol edin.

5.5.8 Aylık Raporları



Aylık Raporları seçimi yapılır.
Raporlar seçilir.
Çıkan Ekrandan Aylık raporu seçilir.
YAZDIR tuşuna basın.
Aylık raporu basılacak ve makine fişi kesecektir. Hafifçe aşağı doğru çekerek fişi alın.

5.6 İşlemler

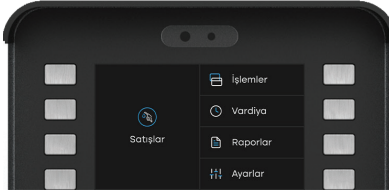


İşlemler menüsü seçilerek yüklü olan bankalar listelenir. İşlem yapılmak istenen banka seçimi yapıldıktan sonra açılan bankanın özelliklerine göre;

1. iptal
2. iade
3. gün sonu
4. slip tekrarı
5. parametre güncelleme

İşlemleri yapılabilir.

5.7 Vardiya Değiştir



Vardiya Değiştir tıklandıktan sonra vardiya değiştirilmek istendiğinden emin olunup olunmadığı sorulur. Vardiya değişimi onaylandıktan sonra Ürün otomatik olarak Y Raporu alır ve cihazda yüklü banka bulunuyorsa hepsinden gün sonu alır.

Y (KASA DEVİR) RAPORU	
02-08-2022	11:13
Rapor No: 0003	
Önceki Y Raporu :	
18-03-2022	08:55
-----TOPLAM SATIŞ-----	
FİŞ ADEDİ	15
TOP.YAKT.MİKTARI	241,350
TOPLAM	*294,35
TOP.İNDİRİM TUT.	0,00
YAKIT CİNSİ	Kuruşsuz 95
FİŞ ADEDİ	15
TOP.YAKT.MİKTARI	*241,350
TOPLAM	*294,35
İNDİRİM TUTARI	*0,00
TOTALİZATOR DSG.	*0,000 LİT
-----TAŞIT TANIMA SATIŞI-----	
TOPLAM TUTARI	*0,00
-----PLAKA GİRİŞİ SATIŞ-----	
TOPLAM TUTARI	*294,35
YAKIT CİNSİ	Kuruşsuz 95
FİŞ ADEDİ	15
TOP.YAKT.MİKTARI	*241,350
TOPLAM	*294,35
İNDİRİM TUTARI	*0,00
-----TEST SATIŞ-----	
TOPLAM TUTARI	*0,00
-----TRANSFER SATIŞ-----	
TOPLAM TUTARI	*0,00
-----PLAKASIZ SATIŞ-----	
TOPLAM TUTARI	*0,00
-----TANER SATIŞ-----	
TOPLAM TUTARI	*0,00
-----ÖDEME TÜRLERİ-----	
NAKİT	*294,38
K.KARTI/B.KARTI	*47,35
KREDİLİ/TİT/S/CH	*51,10
TRQR K.KARTI	*0,00
TRQR EFAST	*0,00
TRQR MOBİL	*0,00
TRQR DİĞER	*0,00
DİĞER ÖDEME	*7,16
TOPLAM	*399,89
EKU NO: 1	Z NO: 0152
AU 000000005	

6 Ayarlar

6.1 İlk alıştırma (Ayarlar)

rn kurulumu ve ayarlamalar **TORA** ve **Yetkili servis** tarafından yapılacaktır.

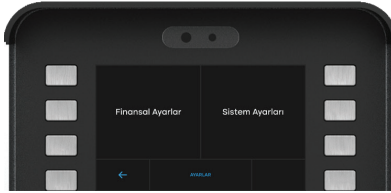
6.2 rn Saati Ayarlama

rn saat ayarlamalar **TORA** ve **Yetkili servis** tarafından ilk kurulum sırasında yapılacaktır.

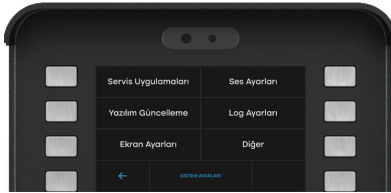
6.3 Ekran Ayarları



Ana ekrandan Ayarlara dokununuz.

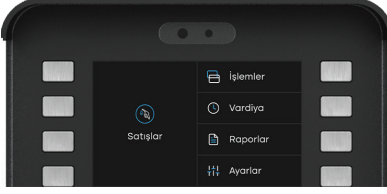


ıkan ekrandan Sistem Ayarları seiniz.

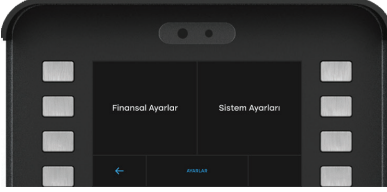


ıkan ekrandan Ekran Ayarları seiniz.
Bu menüde ekran parlaklık düzeyi ayarlaması yapılmaktadır

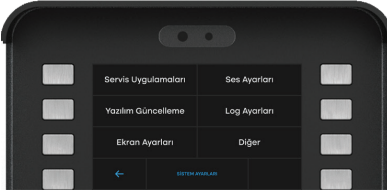
6.4 Ses Ayarları



Ana ekrandan Ayarlara dokununuz.

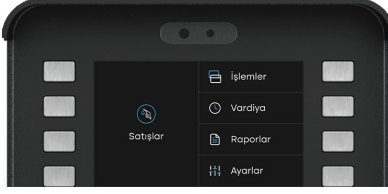


Çıkan ekrandan Sistem Ayarları seçin.

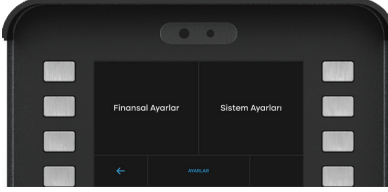


Çıkan ekrandan Ses ayarlarını seçin ve ayarlamalarınızı tamamlayın. Bu menüde Medya ses düzeyi ve bildirim ses düzeyi ayarlanabilmektedir.

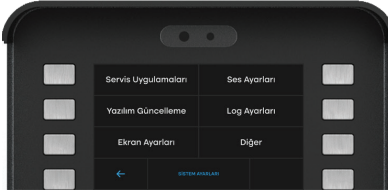
6.6 Yazılım Güncelleme



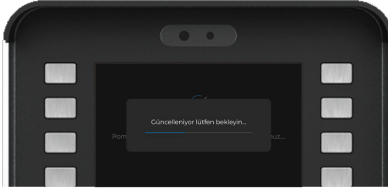
Ana ekrandan Ayarlara dokununuz.



Çıkan ekrandan Sistem Ayarları seçin.



Çıkan ekrandan Yazılım Güncelleme seçin.



Bu menüde Üründe yüklü bulunan ana uygulamaların versiyonları görülebilir. « GÜNCELLE » ikonu seçildiğinde Ürün kendisine atanmış bir güncelleme bulunup bulunmadığını denetler. Güncelleme bulunuyorsa uygulamaları yükler ve kurar.

7.1 Bakım

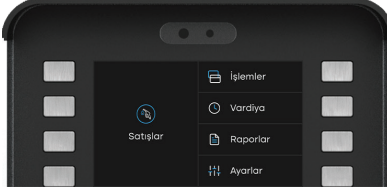


UYARI: Kurulum, bakım, temizlik ve tamir işlemleri sırasında ürünün elektrik şebeke bağlantısını kesin.

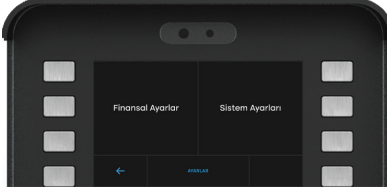
- Ürün kabinini kuru veya hafif nemlendirilmiş yumuşak bir bezle temizleyin. Islak bez kullanmayın.
- Ürünün ekranını bastırmadan hafifçe silerek temizleyin.
- Temizlik işlemlerinde tiner veya benzin gibi yanıcı maddeler kullanmayın.

8 Servis

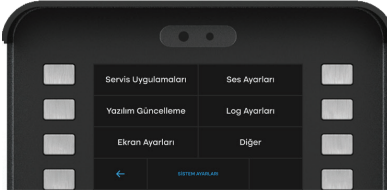
8.1. Servis



Ana ekrandan Ayarlara dokunun.

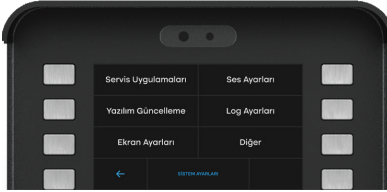


Çıkan ekrandan Sistem Ayarları seçin.



Çıkan ekrandan Servis Uygulamaları seçin.
Çıkacak olan menülerdeki ayarlamaları sadece servis teknisyenleri yapabilmektedir.

8.2 Ürün Kayıtlarını Gönder

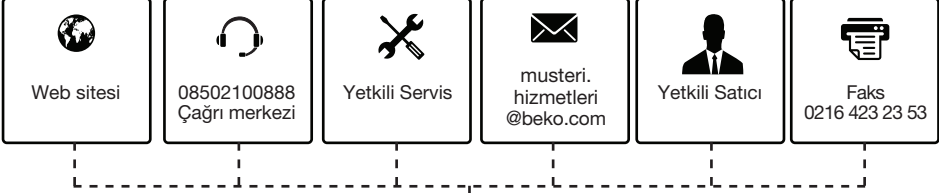


Bu menüde üründe problem yaşanması durumunda ilgili birimlere ürün kayıtlarının gönderilmesi sağlanmaktadır. Çözüm Merkezi ile iletişime geçildiğinde bu menü ile ilgili gerekli yönlendirmeler yapılacaktır.

9 Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

Müşteri başvurusu



2

Başvuru kaydı

Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi

3

Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif, nakliye, montaj, bilgi, onarım, değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

Müşteri memnuniyetinin alınması

Memnun

Memnun değil

5

Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

Arcelik

Arçelik A.Ş. Elektronik İşletmesi
Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi
Karaağaç Mah. 8.Sokak No:1A
59510 Kapaklı / Tekirdağ / Türkiye
Phone: +90 282 292 00 00 / www.arçelik.com

Uygunluk Beyanı

No: 2021/260

Biz, Arçelik A.Ş. Elektronik İşletmesi
Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi Karaağaç Mah. 8.Sok.No:1A 59510
Çerkezköy, Tekirdağ, Türkiye

sorumluluk yalnızca bize ait olarak bu beyanın ilişkili olduğu kullanım kılavuzunda belirtilen marka ve model;

1000TR PCR

Beko Marka Elektronik Pompa Yazar Kasa

Ürününün RED Direktifi (2014/52/EU) zorunlu gereklilikleri ile diğer ilgili gerekliliklerine uygun olduğunu beyan ederiz.

Bu ürün aşağıdaki standartlar ve yasal belgelere uygundur:

Art 3 1.a SAFETY	FN IEC 62368-1:2020+A11:2020 IEC 62311:2020 IEC 60695-11-5:2016 EN 62479:2010 EN 50663:2017 EN 50665:2017
Art 3.1.b EMC	EN 301489-1 V2.2.3: 2019-11 EN 301489-3 V2.1.1: 2019-03 EN 301489-17 V3.2.4: 2020-09 EN 301489-52 V1.1.2: 2020-12 EN 55032: 2015+A11:2020 EN 55035: 2017+AC:2019 EN 61000-3-2: 2014 EN 61000-3-3: 2013+A1:2019 EN 61000-4-2: 2009 EN 61000-4-3: 2006+A1:2008+A2:2010 EN 61000-4-4: 2012 EN 61000-4-5: 2014+A1:2017 EN 61000-4-6: 2014 EN 61000-4-8: 2009 EN 61000-4-11: 2004+A1:2017
Art 3.2 Radio	EN 300328 V2.2.2:2019 EN 300330 V2 1.1:2017 EN 301511 V12.5.1:2017 EN 301908-1 V13.1.1:2019 EN 301908-13 V13.1.1:2019



BU BEYANATIN VERİLDİĞİ YER VE TARİH: TEKİRDAĞ, 01.11.2021

Arçelik A.Ş. Elektronik İşletmesi
Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi, Karaağaç Mah. 8.Sokak No 1A, 59510 Kapaklı / Tekirdağ/Türkiye



Bekir ALTIN
Ticari & Operasyonel Yöneticisi

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

- * Beko Ödeme Kaydedici Ürün Çözüm Merkezi
0850 250 0 767
(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)
 - Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
 - Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
 - Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.
- * Faks Numaramız :
0216-423-2353

- * Web Adresimiz:
 - www.beko.com.tr
- * e-posta Adresimiz:
 - musteri.hizmetleri@beko.com
- * Sosyal Medya Hesaplarımız:
 - <https://www.instagram.com/bekoturkiye/>
 - https://twitter.com/beko_tr
 - <https://www.facebook.com/bekoturkiye/>
 - <https://www.youtube.com/user/BekoChannel>
- * Posta Adresimiz:
 - Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütlüce / İSTANBUL
- * Bayilerimiz,
 - <https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar/>
- * Yetkili Servislerimiz,
 - <https://www.beko.com.tr/yetkili-servis>
 - Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
 - Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
 - * İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.
 - * Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
 - * Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
 - * Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uyanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Beko tarafından verilen bu garanti, BEKO-POS-Pompa Yazarkasanının normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

- 1) Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
- 2) Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
- 4) Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
- 5) Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.
- 6) Ürünün kullanım sırasında yere düşürülmesi sonucunda oluşan hasar ve arızalar.
- 7) Ürüne yetkisiz kişiler tarafından müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Arçelik A.Ş. tarafından ithal edilmiştir.
Menşei: Çin Halk Cumhuriyeti

GARANTİ ŞARTLARI

BEKO Yazarkasa, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün tesliminden itibaren 2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar Garanti kapsamı dışındadır. Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse kurulum hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içerisinde, yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir.

Arızalı ürünün yetkili servis atölyelerimize teslim edilmesinden sonra yetkili servis, 3100 sayılı kanunun 49 no'lu tebliğinde belirtilen şartlara bağlı süreler içerisinde arızayı gidermekle yükümlüdür.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir..

Üretici veya İthalatçı Firmanın;

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sıtlıçe / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.beko.com.tr

Malın
Markası: Beko
Cinsi:
Modeli: WVJ.801
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmanın:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.